

Información de envíos

Información de los envíos realizados y de los apuntes realizados en los libros de registro correspondientes.

i Mensaje enviado del departamento a SGRP

Reg. salida **Remitente:** GOBERNANZA PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO
Num: 201800000098734 **Fecha:** 09/03/2018

Reg. entrada **Destinatario:** Dirección de la Secretaría del Gobierno y de Relaciones con el Parlamento
Num: 201800000208482 **Fecha:** 09/03/2018

i Mensaje enviado de SGRP al Parlamento

Reg. salida **Remitente:** Dirección de la Secretaría del Gobierno y de Relaciones con el Parlamento
Num: 201800000098877 **Fecha:** 09/03/2018

Reg. entrada **Destinatario:** Parlamento Vasco
Num: **Fecha:**

Cerrar



NIK, JOSU IÑAKI ERKOREKA JOSU IÑAKI ERKOREKA
GERVASIO JAUNAK, GERVASIO, CONSEJERO DE
GOBERNANTZA PUBLIKO ETA GOBERNANZA PÚBLICA Y
AUTOGOBERNUKO SAILBURU ETA AUTOGOBIERNO Y SECRETARIO
EUSKO JAURLARITZAKO DEL GOBIERNO VASCO
IDAZKARIAK

EGIAZTATZEN DUT:

Eusko Jaurlaritzak, 2018ko otsailaren 27an egindako bilkuran, erabaki hau hartu zuen, besteak beste:

ERABAKIA, (2017-2021) IV. GIZARTERATZE AKTIBOAREN EUSKAL PLANA ONARTZEKO DENA. (EXP. 2018/00120) (A/20180032)

Maiatzaren 20ko 12/1998 Legeak (gizarte bazterkeriaren aurkakoak) Gizarteratzeko Euskal Plana sortu zuen, hiru urteko indarraldia izan zezan. Ondoren, abenduaren 23ko 18/2008 Legeak (Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzekoak) Gizarteratze Aktiborako Euskal Plana ezarri zuen erkidego-mailan plangintza-tresna nagusizat.

Gizarteratzeko Euskal Plana egitea, beraz, abenduaren 23ko 18/2008 Legeak arauz ezartzen duen eskakizun bat da. Legearen 81. artikulua arabera, izan ere, bost urterako egingo den plan horrek "era koordinatu eta globalean jasoko ditu administrazio eskudunen jarduera orientatu behar duten esku hartzeko eta jarduteko ildo eta jarraibideak, baztertuta daudenak gizarteratzea lor dadin". Ondorioz, plan hau da gizarte-bazterkeria prebenitu eta tratatzeko erronkak eta lehenetsunak

CERTIFICO:

Que el Gobierno Vasco, en sesión celebrada el día 27 de febrero de 2018 adoptó, entre otros, el siguiente Acuerdo:

ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA EL IV PLAN VASCO DE INCLUSIÓN 2017-2021. (EXP. 2018/00120) (A/20180032)

La Ley 12/1998, de 20 de mayo, Contra la Exclusión Social, creó el Plan Vasco de Inserción, con un carácter trienal. Posteriormente, la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social establece como principal instrumento de planificación para el ámbito autonómico el Plan Vasco de Inclusión Activa.

La elaboración de un Plan Vasco de Inclusión es, por tanto, una exigencia normativa de la mencionada Ley 18/2008, de 23 de diciembre, que, en su artículo 81, dispone que dicho plan, de carácter quinquenal "recogerá de forma coordinada y global las líneas y directrices de intervención y actuación que deben orientar la actividad de las Administraciones competentes para la consecución de la inserción de las personas en situación de exclusión". Este plan constituye, por tanto, la política



ezartzen dituen eta EAEn gizarteratze-eta laneratze-prozesuak erraztu eta antolatze garatu beharko diren aldaketa eta jarduerak jorratzen dituen politika publikoa.

pública que establece los retos y las prioridades para la prevención y el tratamiento de la exclusión social y aborda los cambios y las actuaciones que deberán acometerse para facilitar y ordenar los procesos de inclusión social y laboral en la CAE.

Legearen arabera, gainera, Gizarteratzeko Euskal Planak honako ezaugarri hauek bete beharko ditu:

Además, la Ley señala que el Plan Vasco para la Inclusión Social obedecerá a las siguientes características:

- Gizarteratzeko eta laneratze beharizanen diagnostikoan eta haien eboluzioaren pronostikoan oinarrituko da.
- Helburuak, ardatz estrategikoak eta horietako bakoitzeko ekintzak definituko ditu, garatzeko eta lortzeko epeak ezarriko ditu, eta horretarako erakunde edo organo eskudunak zein diren zehaztuko.
- Plana bera modu sistematiko eta jarraituan ebaluatzeko mekanismoak ezarriko ditu. Planarekin batera, dagokion memoria ekonomikoa egingo da, eta han zehaztuko da zein aurreikuspen ekonomiko aldatu beharko diren urtero, helburuen ebaluazio sistematikoaren eta planaren aplikazioaren segimenduari arabera.
- Apoyarse en un diagnóstico de las necesidades de inclusión social y laboral y en un pronóstico de su evolución.
- Definir los objetivos, los ejes estratégicos y las acciones en el marco de cada uno de ellos, estableciendo los plazos para su desarrollo y consecución y las entidades u órganos competentes para ello.
- Establecer los mecanismos de evaluación sistemática y continuada del propio plan. Irá acompañado de la correspondiente memoria económica que definirá las previsiones de coste económico que deberán ser modificadas anualmente en función de la evaluación sistemática de sus objetivos y del seguimiento de su aplicación.

2017-2021 Gizarteratzeko IV. Euskal Plana elementu horien arabera antolatu da, eta lehendik plangintza-prozesu honen esparruan egindako bi agiri hartzen ditu abiapuntutzat: alde batetik, Gizarteratze Aktiborako III. Euskal Planaren ebaluazioa, eta, bestetik, diagnostiko-txostena, Plan hau egin baino lehen idatzitakoa.

El IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021 se articula en función de esos elementos y se basa en dos documentos previamente realizados en el marco de este proceso de planificación: por una parte, la evaluación del III Plan Vasco de Inclusión Activa y, por otra, el informe de diagnóstico redactado con carácter previo a la elaboración de este Plan

Egindako hausnarketaren arabera, 2017-2021 Gizarteratzeko IV. Euskal Plana hiru ardatz edo mailatan antolatzen da:

De acuerdo a la reflexión realizada, el IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021 se articula en tres ejes o planos diferentes:



- Enplegua. Gazteen edo/eta enplegagarritasun-zailtasun gehien dutenen enpleguko ezegonkortasun-prozesuak prebenitzea eta horiei heltzea, laneratzea sustatzea, eta Euskal Enplegu Sistemaren hobekuntzan aurrera egitea.
- Diru-sarreraren bermea. Diru-sarrerak bermatzeko euskal eredu babestea eta hobetzea eta, horretarako, gizarte-legitimitatea eta jasangarritasun ekonomikoa bermatzea datozen urteotan.
- Gizarte-zerbitzuak. Gizarte Zerbitzuen Legearen garapena sustatzea, gizarte-zerbitzuen gaineko eskubide subjektiboa euskal herritar guztientzat eraginkor izan dadin, eta gizarte-zerbitzuen sistemaren kontzeptuak Planean adierazitako printzipioetara egokitzeko bide ematea, eta herritar aktiboak eta parte-hartze soziala izateko gizarteratzeko programa berriak sustatzea.
- Etxebizitza. Gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen etxebizitza egokia eskuratzeko duten sarbidea erraztea eta, horretarako, etxebizitzarako eskubide subjektiboa garatzea, eta egoitza-bazterketako egoerak prebenitzea eta horiei heltzea.
- Hezkuntza. Gizarte- eta ekonomia-egoera ahulenean dauden pertsonen, adina edozein dela ere, kalitateko hezkuntza- eta prestakuntza-zerbitzuetara sarbide izatea, aukera-berdintasunei eta helduaren mundura trantsizioa arakastatsua izan dadin bide emateko.
- Osasuna. Gizarte-ahultasun egoeran dauden herritarren ohitura osasungarriak sustatzea, gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen osasun-zerbitzuetara duten sarbidea hobetzea, eta osasunean dauden gizarte-desberdintasunak murriztea.
- Empleo. Prevenir y abordar los procesos de precarización del empleo, impulsar la inserción laboral de las personas jóvenes y/o con mayores dificultades de empleabilidad y avanzar en la mejora del Sistema Vasco de Empleo
- Garantía de ingresos. Preservar y mejorar el modelo vasco de garantía de ingresos, garantizando su legitimidad social y su sostenibilidad económica en los próximos años.
- Servicios Sociales. Impulsar el desarrollo de la Ley de Servicios Sociales de manera que sea efectivo el derecho subjetivo a los Servicios Sociales para toda la ciudadanía vasca, favorecer la adecuación conceptual del sistema de servicios sociales a los principios señalados en este Plan e impulsar nuevos programas de inclusión social en clave de ciudadanía activa y participación social.
- Vivienda. Facilitar el acceso a una vivienda adecuada a las personas en situación o riesgo de exclusión social, mediante el desarrollo del derecho subjetivo a la vivienda y mediante la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión residencial.
- Educación. Garantizar que las personas en situación de mayor vulnerabilidad socioeconómica, independientemente de su edad, acceden a unos servicios educativos y formativos de calidad, que favorezcan la igualdad de oportunidades y transiciones exitosas al mundo adulto.
- Salud. Potenciar la adquisición de hábitos saludables en la población en situación de vulnerabilidad social, mejorar el acceso a los servicios de salud de las personas en situación o riesgo de exclusión social y reducir las desigualdades sociales en salud.



- Gobernantza, koordinazioa eta sistemaren antolaketa. Sektoreen arteko koordinazioa hobetzea, esku hartzeko baterako eredia garatzea, berrikuntza eta ezagutzaren kudeaketa sustatzea, eta gizarteratzeko euskal sistemaren barne-antolaketan aurrera egitea.
- Gobernanza, coordinación y articulación del sistema. Mejorar la coordinación intersectorial, desarrollar un modelo común de intervención, impulsar la innovación y la gestión del conocimiento y avanzar en la articulación interna del sistema vasco para la inclusión social.

Halaber, 34 xede eta 146 jarduketa jasotzen ditu, eta planaren gobernantzari buruzko kapitulu bat ere badu, kudeaketa, jarraipen eta ebaluaziorako egitura eskudunak diseinatzeko.

La articulación contempla además 34 metas, y 146 actuaciones, e incluye un capítulo sobre la gobernanza del plan, diseñando las estructuras competentes para su gestión, seguimiento y evaluación.

Bada, goian azaldutakoa kontuan hartuta, Enpleguko eta Gizarte Politiketako sailburuak proposatuta, eta eztabaida egokia egin ondoren, Gobernu Kontseiluak honako erabaki hau hartu du:

En virtud de lo anteriormente expuesto, a propuesta de la Consejera de Empleo y Políticas Sociales, y previa deliberación el Consejo de Gobierno adopta el siguiente

ERABAKITZEN DU:

ACUERDO

“Lehena.- 2017-2021 Gizarteratzeko IV. Euskal Plana onartzea, erabaki honen eranskin gisa atxiki dena.

“Primero.- Aprobar el IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021, que se adjunta como documento anexo al presente Acuerdo.

Bigarrena.- Onartu ondoren, 2017-2021 Gizarteratzeko IV. Euskal Plana Eusko Legebiltzarrari helarazi beharko zaio”.

Segundo.-Tras su aprobación, el IV Plan Vasco de Inclusión 2017-2021 deberá ser comunicado al Parlamento Vasco”.

ERABAKIAREN ERANSKINA

ANEXO AL ACUERDO

(2017-2021) IV. GIZARTERATZE AKTIBOAREN
EUSKAL PLANA

IV PLAN VASCO DE INCLUSIÓN 2017-2021

Eta, hala ager dadin, eta ondore egokiak izan ditzan, honako ziurtagiri hau egin dut, Vitoria-Gasteizen, 2018ko martxoaren 7an.

Y para que así conste y surta los efectos oportunos, expido la presente certificación en Vitoria-Gasteiz, a 7 de marzo de 2018.

Consulta de Documento

Archivo del documento[febrero 27 plan inclusión remisión parlamento.pdf](#)**Descripción**

ACUERDO POR EL QUE SE APRUEBA EL IV PLAN VASCO DE INCLUSIÓN 2017-2021.

Creador

Cortés Larramendi, Carmen

Cargo firmante

Erkoreka Gervasio, Josu Iñaki

Fecha modificación

09/03/2018

**Firmado digitalmente por**

JOSU IÑAKI ERKOREKA GERVASIO

IV PLAN VASCO DE INCLUSIÓN 2017-2021

Euskadi, Territorio Inclusivo

Euskadi, auzolana, bien común

ELUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Índice

1. PRESENTACIÓN	2
1.1. Antecedentes.....	2
1.2. Estructura del Plan.....	3
1.3. Metodología utilizada para la realización del Plan.....	4
2. MARCO CONCEPTUAL Y NORMATIVO.....	7
2.1. Marco conceptual.....	7
2.2. Marco jurídico de referencia, ámbito competencial y delimitación de las áreas de actuación	8
2.2.1. Marco jurídico de referencia.....	8
2.2.2. Ámbito competencial y delimitación de las áreas de actuación	10
2.3. Coherencia con otras estrategias, planes y normativas	12
2.4. Coherencia con otras estrategias y planes de ámbito internacional	17
3. SITUACIÓN DE PARTIDA	22
3.1. Resultados de la evaluación del III Plan Vasco de Inclusión Activa	22
3.2. Principales elementos del diagnóstico	29
3.2.1. Introducción	29
3.2.2. Necesidades sociales y funcionamiento de las principales políticas públicas relacionadas con las situaciones de inclusión y exclusión	29
3.2.3. Aproximación a la naturaleza y los objetivos del IV Plan Vasco de Inclusión	39
4. PRINCIPIOS QUE INSPIRAN EL PLAN	43
4.1. Naturaleza y características del IV Plan Vasco de Inclusión	43
4.2. Principios de actuación	45
5. EJES, ÁMBITOS DE ACTUACIÓN, OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y METAS	48
5.1. Ejes y ámbitos de actuación.....	48
5.2. Objetivos estratégicos y metas	48
6. ACCIONES A DESARROLLAR E INDICADORES DE SEGUIMIENTO.....	54
6.1. Introducción	54
6.2. Eje 1: Empleo y garantía de ingresos.....	55
6.3. Eje 2: Servicios Sociales, Salud, Vivienda y Educación	64
6.4. Eje 3: Articulación y coordinación	80
7. RECURSOS ECONÓMICOS.....	87
8. IMPACTO DEL PLAN Y CALENDARIZACIÓN.....	88
8.1. Principales compromisos para el periodo 2018/2019	88
8.2. Objetivos cuantitativos	91
8.3. Indicadores de ejecución	92
9. GOBERNANZA: ESTRUCTURAS PARA LA GESTIÓN DEL IV PLAN VASCO DE INCLUSIÓN SOCIAL	96

1. Presentación

1.1. Antecedentes

La Ley 12/1998, de 20 de mayo, Contra la Exclusión Social, creó el Plan Vasco de Inserción, con un carácter trienal. Posteriormente, la Ley 18/2008, de 23 de diciembre, para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social establece como principal instrumento de planificación para el ámbito autonómico el Plan Vasco de Inclusión Activa.

La elaboración de un Plan Vasco de Inclusión es, por tanto, una exigencia normativa de la Ley 18/2008 que, en su artículo 81, dispone que dicho plan, de carácter quinquenal “recogerá de forma coordinada y global las líneas y directrices de intervención y actuación que deben orientar la actividad de las Administraciones competentes para la consecución de la inserción de las personas en situación de exclusión”. Este plan constituye, por tanto, la política pública que establece los retos y las prioridades para la prevención y el tratamiento de la exclusión social y aborda los cambios y las actuaciones que deberán acometerse para facilitar y ordenar los procesos de inclusión social y laboral en la CAE.

Más concretamente, el artículo 81 de la Ley 12/2008 establece que “la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social elaborará la propuesta del plan, y su aprobación corresponderá al Gobierno Vasco previo informe preceptivo del Consejo Vasco para la Inclusión Social, debiendo, una vez aprobado, ser objeto de una comunicación del Ejecutivo autonómico al Parlamento Vasco para su debate”. Además, la Ley señala que el Plan Vasco para la Inclusión Social obedecerá a las siguientes características:

- Apoyarse en un diagnóstico de las necesidades de inclusión social y laboral y en un pronóstico de su evolución.
- Definir los objetivos, los ejes estratégicos y las acciones en el marco de cada uno de ellos, estableciendo los plazos para su desarrollo y consecución y las entidades u órganos competentes para ello.
- Establecer los mecanismos de evaluación sistemática y continuada del propio plan. Irá acompañado de la correspondiente memoria económica que definirá las previsiones de coste económico que deberán ser modificadas anualmente en función de la evaluación sistemática de sus objetivos y del seguimiento de su aplicación.

Por su parte, el documento *Planificación de políticas públicas: orientaciones para la elaboración de planes de Gobierno por los Departamentos*, elaborado en 2016 por la Dirección de Coordinación Secretaría General de la Presidencia del Gobierno Vasco establece que los planes de Gobierno deberán contener los siguientes elementos:

- Planteamiento Objetivo: identificación de las necesidades públicas a satisfacer y su conexión con el correspondiente fin u objetivo programático a alcanzar, incorporando una definición de ese fin en el propio documento.
- Diagnóstico de situación en relación al objetivo definido.

- Delimitación de las áreas de actuación (dentro de la propia Administración), ámbitos competenciales implicados (marco interinstitucional, incluyendo Planes o Programas que pudieran haber sido o estar siendo acometidos en el entorno institucional próximo) y marco jurídico de referencia.
- Descripción de escenarios y alternativa de acción seleccionada acordes con la coyuntura recogida en el diagnóstico y con los medios humanos y materiales disponibles o previsibles.
- Establecimiento de los ejes u objetivos estratégicos de actuación y, en su caso, las líneas de actuación que a cada uno de los ejes se asignan.
- Detalle de las acciones a desarrollar ordenadas conforme a los ejes estratégicos propuestos y los instrumentos formales para su implementación.
- Fórmulas de interrelación institucional y participación de los agentes económicos y sociales y la ciudadanía durante el proceso de elaboración del Plan y en su implementación.
- Determinación de los recursos económicos contemplados.
- Modelo de gestión del Plan.
- Sistema de seguimiento y evaluación del Plan.

1.2. Estructura del Plan

El IV Plan Vasco de Inclusión se articula en función de esos elementos y se basa en dos documentos previamente realizados en el marco de este proceso de planificación: por una parte, la evaluación del III Plan Vasco de Inclusión Activa y, por otra, el informe de diagnóstico redactado con carácter previo a la elaboración de este Plan. El primero de los documentos fue realizado entre los meses de mayo y junio de 2017 y el segundo entre los meses de junio y septiembre.

La estructura de este documento es la siguiente:

- Tras este primer capítulo introductorio, el segundo capítulo detalla el **marco conceptual y normativo** en el que se ubica el Plan, detallándose tanto el marco jurídico de referencia como la delimitación del ámbito competencial y de las áreas de actuación que abarca. Se trata de una contextualización imprescindible en cualquier plan de carácter multidimensional e interinstitucional, que afecta a competencias ejercidas por diversas instituciones en relación a unas realidades –las situaciones de inclusión y exclusión social– no siempre claramente delimitadas.
- El tercer capítulo recoge la **situación de partida**, a partir tanto de la evaluación del III Plan como del diagnóstico realizado con carácter previo. El capítulo recoge sendos resúmenes de los informes de evaluación y de diagnóstico, tanto en lo que se refiere a las principales necesidades sociales que existen en este ámbito como en relación al funcionamiento de los diversos dispositivos orientados a la preven-

ción y el abordaje de las situaciones de exclusión social. Este capítulo incluye también, a partir de la reflexión realizada, una primera aproximación a la naturaleza y los objetivos del IV Plan Vasco de Inclusión.

- Una vez definida la situación de partida, y a partir de esa aproximación preliminar, el cuarto capítulo establece los **principios básicos** que se han tenido en cuenta para la elaboración del Plan, tanto desde el punto de vista de su carácter y naturaleza, en tanto que herramienta de planificación, como desde el punto de vista del contenido y la orientación de las actuaciones previstas.
- El capítulo 5 recoge los **ejes y ámbitos de actuación** que articulan el Plan, así como los **objetivos estratégicos** que se incluyen en cada uno de esos ámbitos y las **metas** establecidas.
- El capítulo seis recoge las **actuaciones** previstas en cada uno de esos ámbitos para el cumplimiento de los objetivos, con sus **indicadores** de ejecución.
- El capítulo 7 recoge un resumen básico de los recursos económicos que se deberán movilizar para el desarrollo de las principales actuaciones contempladas en el Plan.
- El capítulo 8 recoge el **impacto esperado de las actuaciones**, diferenciando las principales actuaciones o compromisos que recoge el Plan, la evolución esperada en los principales indicadores de impacto seleccionados y los indicadores de ejecución o resultados correspondientes a cada meta.
- El Capítulo 9 recoge las estructuras previstas para la **gobernanza y la gestión del Plan**.

1.3. Metodología utilizada para la realización del Plan

Durante todo el proceso de elaboración del IV Plan Vasco de Inclusión, que incluye tanto la elaboración del Plan propiamente dicho, como la evaluación del III Plan y la elaboración del informe de diagnóstico, se ha realizado las siguientes acciones:

- Tanto la evaluación como el diagnóstico se basan en un análisis de la situación actual realizado a partir de las principales fuentes estadísticas disponibles, como la Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales, realizada por el Órgano Estadístico Específico del Departamento de Empleo y Políticas Sociales o la Cuenta de la Protección Social, realizada por el Instituto Vasco de Estadística - EUSTAT.
- Para la determinación de las actuaciones contempladas en este Plan se ha realizado además un análisis detallado de los planes del Gobierno Vasco en vigor o en proceso de elaboración que inciden en los ámbitos sectoriales relacionados con los procesos de inclusión y exclusión. Como se señala posteriormente, se han incorporado a este Plan las actuaciones incluidas en esos planes y estrategias que se han considerado relevantes y, al mismo tiempo, coincidentes con los principios y objetivos de este Plan.

- Se ha procurado promover, a lo largo de todo el proceso de elaboración del Plan, la participación de todos los agentes implicados en el desarrollo de las políticas para la inclusión en Euskadi. Para ello:
 - o se han realizado reuniones bilaterales entre el equipo redactor del Plan, la Dirección de Inclusión del Departamento de Políticas Sociales y las diversas direcciones o departamentos del Gobierno Vasco que intervienen en el ámbito de la vivienda, la salud, los servicios sociales o la educación.
 - o Desde una perspectiva más amplia, se elaboró un cuestionario *on line* – con nueve preguntas centradas en la evaluación del III Plan y otras tantas respecto a las características y el contexto de aplicación del IV Plan– que se remitió a las entidades que forman parte de los diversos órganos consultivos o de representación establecidos en el ámbito de la inclusión social: la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social (de la que forman parte el Gobierno Vasco, las tres Diputaciones Forales y los ayuntamientos de Sestao, Elburgo y Eibar, en representación de la Asociación de Municipios Vascos EUDEL), la Mesa de Diálogo Civil, que se constituye como el máximo órgano de carácter consultivo y de participación institucional del Tercer sector de acción social en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma del País Vasco y del que forman parte diversas redes y federaciones de entidades del Tercer Sector¹, y el Consejo Vasco de Inclusión Social, como órgano de carácter consultivo y de participación, y en el que están representados el Gobierno Vasco, las diputaciones forales y los ayuntamientos, así como las organizaciones sindicales, las organizaciones empresariales, las de personas usuarias, las del tercer sector de acción social que intervienen en materia de inclusión y las de profesionales que trabajan en el campo de la inclusión social.
 - o Durante el mes de septiembre se celebró además, con la participación de todos estos agentes y de una serie de personas expertas en el análisis de las políticas sociales y/o para la inclusión en Euskadi, un *world café* al objeto de discutir en común los aspectos relacionados con el diagnóstico del Plan, los criterios básicos que debería contemplar y las principales actuaciones propuestas por los diversos agentes.

¹ De acuerdo al Anexo al Decreto 283/2012, de 11 de diciembre, las catorce redes y federaciones del tercer sector de acción social que participan en la Mesa de Diálogo Civil son las siguientes:

- CONGDE (Coordinadora de ONGs para el Desarrollo de Euskadi).
- EAPN Euskadi (Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Euskadi).
- Elkartean (Confederación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física del País Vasco).
- FEDEAFES (Federación de Euskadi de asociaciones de familiares y personas con enfermedad mental).
- FEDERPEN (Federación Territorial de Asociaciones Provinciales de Pensionistas y Jubilados de Álava, Gipuzkoa y Bizkaia).
- FEVAS Plena Inclusión Euskadi
- Hirekin (Asociación de Entidades de Iniciativa e Intervención Social de Euskadi).
- Harresiak Apurtuz (Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes).
- Hirukide (Federación de Asociaciones de Familias Numerosas de Euskadi).
- Lares Euskadi (Asociación Vasca de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores – Sector Solidario)
- ONCE (Organización Nacional de Ciegos Españoles).
- REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria).
- EHLABE (Asociación de Entidades de Trabajo Protegido de Euskadi).
- Gizatea (Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco).
- UNICEF Comité País Vasco.

- En colaboración con el grupo de participación de EAPN Euskadi, en el marco de este proceso se han realizado también una serie de talleres con personas en situación de exclusión social al objeto de conocer sus necesidades y su posicionamiento en relación a las políticas orientadas a la prevención y el abordaje de las situaciones de pobreza y exclusión. También se han celebrado sendas reuniones con profesionales de las entidades sociales que trabajan en el ámbito de la inclusión para conocer sus planteamientos, especialmente en lo que se refiere a la igualdad de género y las políticas de infancia.
- Finalmente, en el marco de este proceso de elaboración del IV Plan Vasco de Inclusión se ha publicado un número monográfico de la revista de servicios sociales *Zerbitzuan*, que contiene una quincena de artículos relacionados con las políticas y las necesidades sociales que existen en este ámbito.

Como se ha señalado previamente, el Plan ha sido elaborado por la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social, con la asistencia técnica de la Fundación EDE y el SIIS Centro de Documentación y Estudios.

2. Marco conceptual y normativo

2.1. Marco conceptual

De acuerdo a la exposición de motivos de la Ley 12/1998, de 22 de mayo, contra la exclusión social, la exclusión social se define como “la imposibilidad o la incapacidad de ejercer los derechos sociales, fundamentalmente el derecho al trabajo, pero también el acceso a la educación, a la formación, a la cultura, a la salud, a una vivienda digna y a la protección social”. Más recientemente, el Decreto 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social, ha definido de esta forma las situaciones de inclusión, exclusión social y riesgo de exclusión social:

- **Inclusión social.** La situación de inclusión social es multicausal, tiene que ver con el acceso adecuado de las personas a los sistemas de protección social existentes, y con la facilidad que tienen las personas para utilizar la información precisa para acceder a los derechos y deberes que como ciudadanas les corresponden. Tiene que ver con sus capacidades personales y sociales para relacionarse y con la participación social. La inclusión social de las personas no ha de ser entendida únicamente desde la perspectiva material, como participación en el mercado de trabajo al objeto de generar y consumir bienes y servicios. La inclusión social, además de implicar la activación de las personas en la producción y consumo de bienes sociales, lleva consigo la participación activa en la sociedad, su toma de conciencia como ciudadanos y ciudadanas, su capacidad de elegir y tomar decisiones, su implicación como miembros de la comunidad, etc.
- **Riesgo de exclusión social.** Una persona puede encontrarse en situación de riesgo de exclusión social, cuando se entiende que se da la presencia o ausencia de una serie de características o factores personales o sociales que hacen que aumenten las probabilidades de aparición de consecuencias adversas que deriven en situaciones o procesos de exclusión social. El riesgo de exclusión social aumenta en la medida que se da una precarización entendida como una relativa inadecuación respecto a los estándares medios de vida, por una cierta inseguridad en diversos factores que dan estabilidad a la vida de las personas. El riesgo aumentará en la medida en la que la precarización afecte a los recursos personales y a las relaciones sociales, proveedoras del apoyo social.
- **Exclusión social.** Las personas se encuentran en situación de exclusión social cuando sus condiciones de vida y convivencia se están viendo afectadas por múltiples carencias que persisten en el tiempo. Al acumularse, provocan la existencia de una situación de exclusión social que está relacionada directamente con los recursos personales, los recursos relacionales y los recursos materiales. Las personas en esta situación tienen serias dificultades para comunicarse, y para participar en la vida social y comunitaria. Tienen graves problemas en sus competencias y habilidades sociales y personales para poder asumir su propia responsabilidad en la cobertura de sus necesidades. Todo ello les lleva a un aislamiento comunicacional y relacional. La exclusión tiene carácter multidimensional, por lo que algunas personas o determinados grupos se ven excluidos de la participación en los intercambios, prácticas y derechos sociales que constituyen la inclusión social y, por ende, la identidad ciudadana. La exclusión social no se refiere sólo a la insuficiencia de recursos financieros, ni se limita a la mera participación en el mun-

do del empleo, se hace patente y se manifiesta también en los ámbitos de la vivienda, la convivencia, la educación, la salud o el acceso a los servicios².

Este IV Plan de Vasco de Inclusión parte de esta definición multicausal y multidimensional de las situaciones de inclusión y exclusión social, así como de lo establecido en la Ley 18/2008 para la Garantía de Ingresos y la Inclusión Social. En su artículo 81, esa Ley establece, como se señala más adelante, que “el Plan Vasco de Inclusión recogerá de forma coordinada y global las líneas y directrices de intervención y actuación que deben orientar la actividad de las administraciones competentes para la consecución de la inclusión de las personas en situación de exclusión”.

En consecuencia, las medidas y actuaciones recogidas en este IV Plan Vasco de Inclusión están, globalmente, orientadas a:

- Promover la inclusión de las personas en situación de exclusión social, mediante actuaciones que incidan en todos aquellos ámbitos de la vida cotidiana que, de acuerdo a la definición previamente señalada, puedan imposibilitar el ejercicio de su derecho al trabajo, a la educación, a la formación, a la cultura, a la salud, a una vivienda digna y a la protección social, así como a la participación social y a unas relaciones sociales y familiares plenas.
- Desarrollar actuaciones que reduzcan la incidencia de los factores de riesgo, tanto de carácter individual como estructural, habitualmente relacionados con las situaciones de exclusión y, en ese sentido, prevenir que las situaciones de riesgo de exclusión y/o de vulnerabilidad puedan derivar –a corto, medio y largo plazo– en situaciones de exclusión social.

2.2. Marco jurídico de referencia, ámbito competencial y delimitación de las áreas de actuación

2.2.1. Marco jurídico de referencia

Desde una concepción amplia y multidimensional de la exclusión social, podría decirse que una gran parte de las normas que rigen la actuación de las administraciones públicas están de una manera u otra relacionadas con los procesos de exclusión e inclusión social. Sin embargo, desde una concepción algo más limitada de las situaciones de exclusión y de las políticas que inciden en ellas, la atención puede centrarse más específicamente en las dos leyes que asumen como objeto preferente la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión social y que establecen, además, el acceso a una serie de servicios y prestaciones económicas para la prevención de la pobreza y la exclusión social en términos de derecho subjetivo:

- La Ley 18/2008 de 23 de diciembre, para la garantía de ingresos y para la inclusión social, modificada parcialmente por la Ley 4/2011, de 24 de noviembre, de modificación de la Ley para la Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social.

² La intensidad de la exclusión social puede ser: leve (desarraigo inicial o leve. Personas que disponen de contactos frágiles con sus familiares o red de apoyo), moderada (fase avanzada de desarraigo. Personas que han roto sus lazos sociales básicos), o grave (no participa en la sociedad. Precariedad o ausencia de relaciones sociales y afectivas).

- La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales de la CAPV, junto al Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.

Igualmente debería tenerse en cuenta la Ley 3/2015, de 18 de junio, de Vivienda, por su directa influencia en las situaciones de exclusión e inclusión, por su vinculación con algunas de las prestaciones económicas contempladas en las leyes anteriores, y por reconocer también el derecho a la vivienda en términos de derecho subjetivo.

En conjunto, estas tres leyes reconocen el derecho de la ciudadanía vasca, siempre que cumpla los requisitos específicos de acceso en cada caso, a:

- Las prestaciones de garantía de ingresos y los instrumentos de inclusión social y laboral integrados en el Sistema Vasco de Garantía de Ingresos³.
- las prestaciones y servicios de servicios sociales mediante la regulación y ordenación de un Sistema Vasco de Servicios Sociales de carácter universal;
- el disfrute de una vivienda digna y adecuada en el territorio de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Además de estas tres leyes, es necesario recordar los planes de reforma y/o aprobación de diversas normas estrechamente relacionadas con los procesos de inclusión y exclusión social incluidos en el calendario legislativo presentado por el Gobierno Vasco. Entre ellas cabe destacar el proyecto de Ley del Sistema Vasco de Empleo. El objeto principal de su regulación es establecer los objetivos y principios rectores de la política de empleo de la CAE, cuya finalidad última es el incremento de los niveles de empleo, de su estabilidad y calidad y la mejora de la empleabilidad y de la inserción laboral de las personas, así como la regulación de las estructuras e instrumentos para planificar y desarrollar las políticas activas de empleo.

Junto a la aprobación de esta Ley, es necesario también hacer referencia la presentación por parte del Departamento de Empleo y Políticas Sociales, en mayo de 2017, de una serie de propuestas para la modificación de la normativa que en la actualidad rige la Renta de Garantía de Ingresos. La propuesta presentada tiene por objeto preservar y mejorar el modelo puesto en marcha en Euskadi tras la crisis de los años 80, garantizando su legitimidad social y su sostenibilidad económica en los próximos años. En ese marco, se está trabajando en la actualidad en una reforma de la Ley 18/2008 para la garantía de ingresos y la inclusión social que, junto a eventuales reformas en la articulación de la Renta de Garantía de Ingresos, podría introducir cambios en otras prestaciones y/o en los aspectos relativos a la coordinación interinstitucional de las políticas vascas contra la exclusión social.

Finalmente, también deben ser consideradas como parte integrante del marco jurídico de referencia de este Plan las normas establecidas en la CAPV para la regulación del resto de los derechos de la ciudadanía –en el ámbito de la salud, de la educación, etc.– que se asocian directamente a los procesos de inclusión y exclusión social.

³ El acceso a esos derechos se plantea además desde el principio de doble derecho, en virtud del cual se reconoce a las personas tanto el derecho a acceder a medios económicos suficientes para hacer frente a las necesidades básicas de la vida como el derecho a disfrutar de apoyos personalizados orientados a la inclusión social y laboral.

2.2.2. **Ámbito competencial y delimitación de las áreas de actuación**

En todo caso, de cara a la delimitación de las áreas de actuación del Plan y de su ámbito competencial, es preciso recordar las disposiciones que contiene la Ley 18/2008 de 23 de diciembre, para la garantía de ingresos y para la inclusión social en relación al contenido del Plan Vasco de Inclusión y, en términos más generales, a la configuración del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos e Inclusión Social. La reflexión resulta necesaria en la medida en que –como se ha señalado en la evaluación del III Plan Vasco de Inclusión Activa– uno de los principales déficits de aquel Plan se asocia a una insuficiente reflexión en torno al “perímetro” de las políticas de inclusión social, es decir, en torno a las políticas públicas sobre las que se quería incidir con el Plan⁴.

En relación a la finalidad, los contenidos y la naturaleza del Plan Vasco de Inclusión Activa, el artículo de la Ley 18/2008 establece que “recogerá de forma coordinada y global las líneas y directrices de intervención y actuación que deben orientar la actividad de las administraciones competentes para la consecución de la inclusión de las personas en situación de exclusión”. En lo que se refiere a su elaboración, la Ley indica que la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social elaborará la propuesta del Plan y que su aprobación corresponderá al Gobierno Vasco previo informe preceptivo del Consejo Vasco para la Inclusión Social, debiendo, una vez aprobado, ser objeto de una comunicación del Ejecutivo autonómico al Parlamento Vasco para su debate.

La Ley señalad además que el Plan Vasco para la Inclusión Social obedecerá a las siguientes características: a) apoyarse en un diagnóstico de las necesidades de inclusión social y laboral y en un pronóstico de su evolución; b) definir los objetivos, los ejes estratégicos y las acciones en el marco de cada uno de ellos, estableciendo los plazos para su desarrollo y consecución y las entidades u órganos competentes para ello; c) establecer los mecanismos de evaluación sistemática y continuada del propio plan. Finalmente, la Ley añade dos consideraciones adicionales en relación al contenido del Plan: a) irá acompañado de la correspondiente memoria económica que definirá las previsiones de coste económico que deberán ser modificadas anualmente en función de la evaluación sistemática de sus objetivos y del seguimiento de su aplicación, y b) las administraciones públicas vascas promoverán la coherencia y las sinergias entre el Plan Vasco para la Inclusión Social y otros planes interinstitucionales e interdepartamentales con incidencia en esta materia, en particular con los planes de servicios sociales, de empleo, de educación, de vivienda, de salud y de atención sociosanitaria.

En relación al “perímetro” de las políticas de inclusión, la citada Ley establece que el Sistema Vasco de Garantía de Ingresos e Inclusión Social estará integrado por dos componentes esenciales:

- Prestaciones económicas, entre las que se incluyen la RGI, la PCV y las ayudas de emergencia social destinadas a aquellas personas cuyos recursos resulten insuficientes para hacer frente a gastos específicos, de carácter ordinario o extraordinario, necesarios para prevenir, evitar o paliar situaciones de exclusión social.

⁴ Como se indicaba en la propia evaluación, tal cuestión es particularmente importante en el ámbito de las políticas contra la exclusión social, dado que, a diferencia de otros sistemas de protección social –como la Educación, la Sanidad, la Seguridad Social o, incluso, los Servicios Sociales– el sistema de inclusión social carece de un catálogo o cartera de servicios adecuadamente definido. Si bien la Ley 12/2008 pretende “dar carta de naturaleza al Sistema Vasco de Garantía de Ingresos e Inclusión Social como un sistema autónomo, que se constituye en un todo coherente e integrado, susceptible de diferentes fórmulas de gestión que, si bien en la actualidad se incardinan en los servicios sociales y en los servicios de empleo, en el futuro, si se estimara pertinente, podrían enmarcarse, total o parcialmente, en otros ámbitos de actuación”, lo cierto es que no puede hablarse todavía de la existencia de una cartera específica o autónoma de prestaciones o servicios para la inclusión social, más allá, en todo caso, de determinadas prestaciones de garantía de ingresos y de un conjunto indefinido de programas orientados al acompañamiento y la inserción sociolaboral. Todo ello obliga a especificar, cada vez que se realiza un ejercicio de planificación, sobre qué elementos, políticas, programas o necesidades se desea intervenir.

- Instrumentos orientados a la inclusión social y laboral, entre los que se citan expresamente:
 - o El convenio de inclusión activa, que se configurará como el dispositivo básico de articulación del conjunto de acciones de diferente naturaleza que se estimen necesarias para la inclusión social y laboral, con especial énfasis en la formación y preparación para la inclusión laboral.
 - o Las medidas específicas de intervención, ya sean programas, servicios o centros, organizados y definidos de forma autónoma por los diferentes ámbitos de la protección social, en particular por los servicios sociales, los servicios de salud, los servicios de educación y los servicios de vivienda, susceptibles de aplicarse, de forma combinada, en el marco de un convenio de inclusión activa⁵.

Además, el artículo 75 de la Ley establece que “en el marco del Sistema Vasco de Garantía de Ingresos e Inclusión Social, el objetivo de inclusión social y laboral de las personas que se encuentran en riesgo o situación de exclusión requerirá el establecimiento de programas, servicios o centros del ámbito del empleo, que permitan articular actuaciones orientadas a la inclusión laboral en el marco de los convenios de inclusión activa, así como el establecimiento de programas, servicios o centros en otros ámbitos de la protección social, en particular en los servicios sociales, los servicios de salud, el sistema educativo y los servicios de vivienda”.

Más concretamente, el artículo 77 añade que “en el ámbito de sus respectivas competencias en materia de formación y empleo, las administraciones públicas vascas deberán arbitrar medidas orientadas a favorecer y facilitar la incorporación al mercado laboral de personas o grupos que, por sus características, no puedan o tengan dificultades para acceder al mismo en condiciones de igualdad. Estas medidas podrán incluir formación ocupacional, intermediación laboral, acompañamiento y apoyo a la incorporación laboral, empleo con apoyo, apoyo a la creación y mantenimiento de las empresas de inserción, apoyo a la apertura de los centros especiales de empleo a las personas en riesgo o situación de exclusión, fomento de la contratación de personas en situación de exclusión en el mercado laboral ordinario, introducción de cláusulas sociales en las contrataciones públicas que otorguen prioridad a las entidades que contraten a personas en situación de exclusión o en proceso de incorporación laboral, medidas de apoyo en el marco de las políticas de conciliación de la vida familiar y laboral, y la promoción de instrumentos de financiación orientados a facilitar la incorporación laboral”.

Finalmente, el artículo 78 de esa Ley establece que “siendo la inclusión social una finalidad compartida por los diferentes sistemas y políticas públicas de protección social, deberán arbitrarse medidas orientadas a ese objetivo en todos sus ámbitos básicos de actuación, en particular en el marco de los servicios de educación, servicios sociales, de salud y de la política pública de vivienda”.

⁵ A su vez, el artículo 65 de la Ley define los convenios de inclusión como documentos-programa en los que las partes intervinientes establecen las acciones específicas de carácter social y/o laboral necesarias para prevenir el riesgo o la situación de exclusión de la persona titular y del conjunto de los miembros de la unidad de convivencia y para facilitar su inclusión social y laboral.

En resumen, en relación a la delimitación de las políticas públicas sobre las que debe incidir el PVIA, puede decirse que una interpretación restrictiva de la Ley 18/2008 permitiría justificar la elaboración de un Plan Vasco de Inclusión Activa caracterizado por una multidimensionalidad limitada, es decir, centrado en las prestaciones económicas y las herramientas de incorporación laboral, articuladas mediante los convenios de inclusión activa y limitadas a las personas en situación de exclusión. El énfasis de la Ley en esos elementos, y el superficial tratamiento de las dimensiones adicionales de la inclusión, justificaría una orientación de este tipo.

Al mismo tiempo, sin embargo, la formulación de la Ley parece más bien justificar una orientación multidimensional del Plan, en la medida en que: a) las actuaciones que se reclaman a los sistemas de educación, servicios sociales, de salud y de la política pública de vivienda podrían o deberían articularse en el citado Plan; b) se subraya la necesidad de que las administraciones públicas vascas promuevan la coherencia y las sinergias entre el Plan Vasco para la Inclusión Social y otros planes interinstitucionales e interdepartamentales; y c) se reconoce que la inclusión social es una finalidad compartida por los diferentes sistemas y políticas públicas de protección social.

Como se señala más adelante, el IV Plan Vasco de Inclusión apuesta por esa segunda perspectiva, en virtud: a) del marco conceptual previamente señalado, b) de lo establecido en la propia Ley para la Garantía de Ingresos y la Inclusión Social y c) de la opción planteada por los agentes consultados que, de forma mayoritaria, han puesto de manifiesto la necesidad de elaborar un Plan de Inclusión de carácter integral, multidimensional e interinstitucional.

2.3. Coherencia con otras estrategias, planes y normativas

La Ley 18/2008 establece, en cualquier caso, que las administraciones públicas vascas deben promover la coherencia y las sinergias entre el Plan Vasco para la Inclusión Social y otros planes interinstitucionales e interdepartamentales con incidencia en esta materia, en particular con los planes de servicios sociales, de empleo, de educación, de vivienda, de salud y de atención sociosanitaria. Desde ese punto de vista –y al objeto de garantizar la mayor coherencia posible con otras estrategias, planes y normativas– es necesario identificar cuáles son los planes ya aprobados que inciden de una forma clara en las situaciones de inclusión y exclusión y, dentro de ellos, qué actuaciones se contemplan, así como cuáles son los planes que se desarrollarán en breve y pueden tener relación con estas cuestiones. De esta forma es posible:

- por una parte, incluir en el IV Plan de Inclusión Activa las actuaciones contempladas ya en otros planes que se consideren relevantes para el cumplimiento de los objetivos del PVIA.
- por otra, garantizar la mayor coherencia posible con otras estrategias, planes y normativas que se desarrollan desde las administraciones públicas en relación a las políticas que inciden en las situaciones de inclusión y exclusión.

Los planes y estrategias del Gobierno Vasco que directamente se relacionan con las políticas de inclusión social y cuyas actuaciones, por tanto, deben formar parte de este Plan de Inclusión son los siguientes⁶:

⁶ El informe de diagnóstico elaborado recoge un análisis más detallado del contenido de los diversos planes y estrategias.

- **Plan Estratégico de Empleo 2017-2020 (Departamento de Empleo y Políticas Sociales).** El Plan Estratégico de Empleo 2017-2020 concreta en un plano operativo las directrices definidas en la Estrategia Vasca de Empleo (EVE) 2020, al objeto de que sirvan como instrumento de trabajo de los diferentes departamentos que dentro del Gobierno Vasco ejecutan servicios y programas vinculados a la promoción del empleo, manteniendo siempre una concepción amplia del empleo, que engloba también aspectos vinculados con las dimensiones de trabajo, educación y promoción económica. El Plan parte de la identificación de una serie de debilidades en lo que se refiere a la situación del mercado laboral y al funcionamiento de las políticas de empleo⁷ y establece nueve objetivos estratégicos:
 - Impulsar el empleo, con un foco específico en las personas más desfavorecidas y en las y los jóvenes vascos.
 - Fomentar la inserción laboral a través de Planes Locales y Comarcales de Empleo.
 - Promover la formación para el empleo, tanto de las personas desempleadas como de las ocupadas, desde la concepción de que en la Economía del Conocimiento la capacitación es la mejor garantía de empleo.
 - Facilitar de manera integral el emprendimiento, poniendo en valor su importancia estratégica para nuestra sociedad.
 - Aprovechar la capacidad de generación de empleo derivada del desarrollo turístico sostenible, la consolidación del comercio local y la modernización del sector primario, así como del desarrollo de la economía social.
 - Consignar la activación de programas “Renove” vinculados a la rehabilitación de vivienda y equipamientos públicos, desde la constatación de su realidad como actividades intensivas en la creación de empleo
 - Seguir profundizando en un sistema educativo más conectado con la empresa, tanto en términos de adquisición de competencias como de facilidad para realizar el tránsito de la etapa educativa a la profesional.
 - Velar y generar las disposiciones y condiciones necesarias para mejorar la calidad del empleo en términos de estabilidad, seguridad y de oportunidades de desarrollo de carreras profesionales motivadoras y satisfactorias para las y los trabajadores vascos, así como para facilitar la posibilidad de la participación de las y los trabajadores en la gestión, en los beneficios o en la propiedad.
 - Mejorar la aportación de valor de Lanbide-Servicio Vasco de Empleo como principal instrumento operativo de la política vasca de empleo, de forma que ofrezca servicios más integrados a personas y empresas, incidiendo de forma significativa en el concepto de “itinerario”.

⁷ Se citan en ese sentido aspectos tales como: a) las bajas tasa de actividad, b) la elevada temporalidad y dualidad entre el empleo fijo y empleo temporal, c) la parcialidad no deseada, d) el elevado desempleo juvenil, e) la cronificación del desempleo de larga y muy larga duración, f) la situación de las personas con discapacidad, g) un Servicio Vasco de Empleo con un déficit en los servicios personalizados de acompañamiento a la inserción laboral y en la relación y servicios a empresas, h) déficit de cantidad y calidad del aprendizaje permanente.

- **Plan de Estratégico de Servicios Sociales (Departamento de Empleo y Políticas Sociales).** El Plan Estratégico de Servicios Sociales de la CAPV (2016 / 2019) incluye dos tipos de disposiciones: por una parte, las relativas al Plan Estratégico propiamente dicho y, por otro, las relativas al despliegue del Mapa de Servicios Sociales. En lo que se refiere al Plan Estratégico, se estructura en cinco ejes, que se subdividen a su vez en 32 objetivos estratégicos. En lo que se refiere al Mapa de Servicios Sociales, el Plan Estratégico define para cada tipo de servicio o centro del Catálogo de Servicios Sociales orientado a las personas en situación o riesgo de exclusión tanto el ámbito territorial que se considera idóneo para su despliegue territorial⁸, de acuerdo a su grado de proximidad, como la cobertura poblacional mínima que se debería alcanzar en 2017, así como los tramos de edad que se deben considerar como referentes.
- **Plan Vasco de Salud 2013-2020 (Departamento de Salud).** Elaborado en 2013 y con vigencia hasta 2020, el Plan Vasco de Salud –Políticas de Salud para Euskadi 2013-2020– incluye entre sus principios, a partir de la identificación de la importancia de los determinantes sociales de la salud y de la desigualdad que en relación a diversos aspectos relacionados con la salud (morbilidad, mortalidad, etc.) tienen las desigualdades socioeconómicas, el de equidad, definida como la ausencia de diferencias sistemáticas y potencialmente evitables en la salud y la enfermedad entre grupos poblacionales definidos social, económica, demográfica o geográficamente⁹.
- **VII Plan de Adicciones (Departamento de Salud).** El objetivo general del VII Plan de Adicciones es disminuir en la mayor medida posible, desde la perspectiva de equidad, el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales y, en consecuencia, los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y la población en general. Para ello, el Plan se estructura en cinco ejes de actuación, tres de ellos en relación con la educación y prevención, la reducción y control de oferta y la asistencia e inserción, y otros dos más transversales relacionados con la coordinación institucional y el desarrollo y gestión del conocimiento en este ámbito. En ese sentido, el Eje 1
 - Prevención y promoción de la salud– pretende impulsar la promoción de la salud y fomentar entornos, actitudes y conductas saludables, así como potenciar los factores de protección, reducir la incidencia y la prevalencia de las adicciones y minimizar los factores y conductas de riesgo precursoras de las mismas. Por su parte, el Eje 3 –Asistencia sanitaria y sociosanitaria e inclusión social– persigue minimizar los riesgos y daños derivados de las adicciones y de conductas y consumos problemáticos y, a través de la red sanitaria y de servicios sociales de Euskadi, dar respuesta continuada, coordinada y eficaz a las necesidades asistenciales que implica el fenómeno de las adicciones.
- **Estrategia vasca de prevención y reducción de las situaciones de exclusión residencial grave (Departamento de Empleo y Políticas Sociales).** La Estrategia vasca de prevención y reducción de las situaciones de exclusión residencial grave ha sido impulsada por la Dirección de Servicios Sociales del Gobierno Vas-

⁸ Cabe señalar a ese respecto que en los tres TH se ha procedido ya a la creación de las zonas básicas, áreas, comarcas y sectores que establece el Plan.

⁹ El logro de la equidad en salud implica que cada persona tenga la misma capacidad de desarrollar con plenitud su potencial de salud, independientemente de sus condiciones sociales (posición social, género, lugar de residencia, tipo de trabajo, ingresos económicos, nivel de estudios y país de origen).

co y buscar modificar el modelo de atención a las personas en situación de exclusión residencial extrema, a partir de la identificación de las debilidades del modelo tradicional de atención a las personas sin hogar. La estrategia plantea un centenar de directrices relacionadas con la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión residencial y participarán en su desarrollo diversos departamentos del Gobierno Vasco –fundamentalmente las áreas de vivienda, inclusión y servicios sociales–, así como un amplio grupo de municipios y las tres Diputaciones Forales vascas.

- **Pacto Vasco de Inversión en las Familias y en la Infancia y IV Plan Interinstitucional de Apoyo a las Familias (Departamento de Empleo y de Políticas Sociales).** El Pacto interinstitucional para la puesta en marcha de una Estrategia Vasca de Inversión en las Familias y en la infancia parte de la necesidad de articular un paquete coordinado de políticas que dé respuesta a dos fenómenos que tienen un carácter estructural: las bajas tasas de natalidad y, sobre todo, la persistencia de los obstáculos que dificultan que las personas puedan iniciar su proyecto familiar y tener el número de hijos e hijas deseado, por una parte; y, por otra, las mayores dificultades económicas de las familias con hijos e hijas, uno de cuyos principales exponentes es el crecimiento de la pobreza infantil, y las crecientes dificultades para romper la transmisión intergeneracional de la pobreza.

- **VI Plan para la igualdad de mujeres y hombres en la CAPV (Emakunde).** En fase de información y participación ciudadana a la hora de elaborar este IV Plan Vasco de Inclusión, el VI Plan para la igualdad de mujeres y hombres en la CAPV incorpora entre sus ejes dos de especial interés en el marco de las políticas de inclusión: el apoyo al empoderamiento de las mujeres y la transformación de las economías y de la organización social para garantizar los derechos. En el marco de esos ejes, se establecen tres líneas de actuación que abordan elementos cruciales de cara este Plan: a) mejorar los recursos, de forma que las diversas situaciones, experiencias y necesidades de todas las mujeres incidan en su transformación, particularmente entre aquellos recursos en los que se dan mayores desigualdades, b) crear más y mejores empleos; y c) disminuir la feminización de la pobreza.

- **Estrategia de promoción del Tercer Sector Social de Euskadi (Departamento de Empleo y Políticas Sociales).** También en fase de elaboración, la Estrategia de promoción del Tercer Sector Social de Euskadi busca, entre otros objetivos: a) afianzar la cooperación entre el sector público y el sector social de Euskadi, b) reforzar el modelo comunitario en las organizaciones del TSSE, como un aspecto clave de su identidad y contribución y para avanzar hacia una atención cada vez más próxima, integral, continua, personalizada y participativa, en el ámbito de la intervención social, y c) fortalecer el tejido social, con una atención particular al pequeño y mediano asociacionismo (PYMAS). La estrategia parte del reconocimiento del modelo mixto para la provisión de servicios de responsabilidad pública en el ámbito de la intervención social y plantea actuaciones específicas enmarcadas en las áreas de intervención que se contemplan en este Plan –como el impulso a los programas sociales de vivienda y la creación de una red de viviendas de inclusión, o el diseño y puesta en marcha de programas piloto de integración e inclusión social mediante actividades deportivas y culturales–, así como el desarrollo de un plan de promoción de infraestructuras sociales.

Junto a los planes señalados, cabe hacer también referencia a los siguientes planes estratégicos y departamentales contemplados en el calendario de planes del Gobierno para la XI Legislatura, y que están en su mayoría en proceso de elaboración.

- Estrategia Vasca de Inmigración (Departamento de Empleo y de Políticas Sociales).
- Estrategia Vasca de Voluntariado 2017 – 2020 (Departamento de Empleo y de Políticas Sociales).
- II Plan de Atención Educativa al alumnado inmigrante en el marco de la escuela inclusiva intercultural 2016-2020 (Departamento de Educación, Cultura y Política Lingüística)
- IV Plan Joven (Departamento de Empleo y de Políticas Sociales).
- Plan de Aprendizaje a lo Largo de la Vida (Departamento de Educación, Cultura y Política Lingüística)
- Plan Director de Vivienda 2018-2020 (Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda).
- Plan Estratégico Sociosanitario 2016-2020 (Departamento de Salud)

Finalmente, y aunque no se trata estrictamente hablando de un documento de planificación, es necesario también hacer referencia al programa de Gobierno Euskadi 2020 para la IX Legislatura. Ese programa establece –en relación a las cuestiones cubiertas por este Plan– un objetivo específico, así como diversas actuaciones y compromisos. En ese sentido, la agenda social para la integración y la igualdad que forma parte del programa de gobierno aboga por “poner especial énfasis en el desarrollo de políticas públicas favorecedoras de la inclusión y garantizar unos servicios sociales accesibles y de calidad”. Sobre estos principios, el programa de gobierno se marca como reto reducir en un 20% la tasa de pobreza en Euskadi. En lo que se refiere a los compromisos e iniciativas contenidos en el Programa de Gobierno, cabe destacar, entre otros, los siguientes compromisos:

- consolidar la Renta de Garantía de Ingresos;
- reclamar la gestión íntegra de las prestaciones y políticas sociales;
- garantizar las Ayudas de Emergencia Social;
- fomentar la coordinación entre los servicios sociales y los servicios de empleo;
- reforma y modernización de Lanbide;
- impulsar la inserción laboral de las personas jóvenes;
- apuesta por la economía social;
- hacer frente a la pobreza energética;
- pacto social por la inmigración y contra el racismo y la xenofobia;

- desarrollo del derecho subjetivo a la vivienda reconocido en la Ley de vivienda;
- apostar por una escuela inclusiva, equitativa e innovadora de calidad que avanza hacia la excelencia;
- lograr un mayor equilibrio, cohesión social, interculturalidad y convivencia en nuestros centros educativos;
- garantizar la igualdad en el acceso a la educación;
- erradicar la violencia contra las mujeres;
- velar por la responsabilidad social en la contratación pública.

2.4. Coherencia con otras estrategias y planes de ámbito internacional

a) El Plan de Inclusión y su vinculación a la normativa europea

Por otra parte, el presente Plan entronca directamente con las recomendaciones planteadas por la Comisión Europea y el resto de las instituciones de la UE, tanto en lo que se refiere al paradigma de la inversión social como en lo que se refiere al Pilar Europeo de Derechos sociales.

El paradigma de la inversión social constituye actualmente la respuesta oficial de las instituciones europeas a las dificultades del Estado del Bienestar. Este enfoque busca conciliar desarrollo económico, protección social y reducción de la desigualdad, especialmente en el largo plazo, mediante la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, la inversión en capital humano y la activación laboral de las personas inactivas. Su principal característica es el cambio de énfasis desde unas políticas orientadas a la reparación a otras orientadas a la preparación –se ha subrayado en numerosas ocasiones que la inversión social ayuda a «preparar» a las personas para enfrentarse a los riesgos de la vida, más que simplemente a «reparar» las consecuencias¹⁰– a partir de la consideración de las políticas familiares, educativas y de igualdad de género, así como de las políticas activas de empleo, como un elemento clave para el desarrollo no sólo social sino también económico. Desde ese punto de partida, este enfoque pone su atención en servicios que permiten invertir en la infancia, generar las condiciones que permitan un cierto nivel de igualdad de oportunidades y de posiciones, apoyar a las familias con hijos/as y facilitar el acceso de las mujeres al empleo remunerado. En ese marco, la Comisión Europea insta a los Estados miembros, entre otras recomendaciones:

- a que plasmen mejor la inversión social en la asignación de recursos y la arquitectura general de la política social. Esto significa prestar más atención en sus políticas a cuestiones tales como el cuidado (de la infancia), la educación y la formación, las políticas activas del mercado de trabajo, el apoyo a la vivienda, la rehabilitación y los servicios sanitarios;
- a que pongan plenamente en ejecución sin más demora la Recomendación de la Comisión sobre inclusión activa (2008), integrando sus tres pilares: apoyo a la renta adecuado, mercados de trabajo inclusivos y acceso a los servicios;

¹⁰ Bruselas, 20.2.2013 COM(2013) 83 final.

- a que establezcan unos marcos jurídicos que garanticen el acceso a servicios sociales eficientes, de gran calidad, asequibles y conformes con las normas de la UE;
- a que eliminen las diferencias salariales entre hombres y mujeres y aborden otras barreras a la participación de las mujeres y otros trabajadores infrarrepresentados en el mercado de trabajo;
- a que luchen contra la falta de hogar con estrategias integrales basadas en la prevención, en enfoques orientados a la vivienda y en la revisión de las normativas y las prácticas sobre desahucios, teniendo en cuenta las conclusiones clave de las orientaciones para combatir la falta de hogar;
- a que pongan en ejecución la Recomendación «Invertir en la infancia: romper el ciclo de las desventajas» de una manera integrada, combinando las prestaciones en efectivo y en especie y el acceso a una educación de la primera infancia y unos servicios sanitarios y sociales de calidad;
- a que aborden las desigualdades en la infancia eliminando la segregación escolar y el uso inadecuado de la educación para necesidades especiales;
- a que den más visibilidad y disponibilidad a la educación y los cuidados de la primera infancia, en consonancia con los objetivos de Barcelona sobre el cuidado de los niños y los objetivos de la UE en materia de educación y cuidados de la primera infancia;
- a que aborden las múltiples necesidades de las personas desfavorecidas, en especial de las que viven en zonas pobres y aisladas.

Este IV Plan Vasco de Inclusión se basa también en el pilar europeo de los derechos sociales. De acuerdo a la *Propuesta de proclamación interinstitucional sobre el pilar europeo de derechos sociales*¹¹, el objetivo del pilar europeo de derechos sociales es servir de guía para alcanzar resultados sociales y de empleo eficientes para responder a los desafíos actuales y futuros con el fin de satisfacer las necesidades esenciales de la población, así como garantizar una mejor regulación y aplicación de los derechos sociales. Según ese documento, “cumplir los objetivos del pilar europeo de derechos sociales constituye un compromiso y una responsabilidad compartidos por la Unión, los Estados miembros y los interlocutores sociales. Los principios y los derechos establecidos en el pilar europeo de los derechos sociales deben aplicarse tanto a nivel de la Unión como de los Estados miembros, en sus competencias respectivas y de conformidad con el principio de subsidiariedad”. Buena parte de los elementos que conforman ese nuevo pilar europeo de derechos sociales constituyen la base de este IV Plan Vasco de Inclusión:

- **Educación, formación y aprendizaje permanente**
Toda persona tiene derecho a una educación, formación y aprendizaje permanente inclusivos y de calidad, a fin de mantener y adquirir capacidades que les permitan participar plenamente en la sociedad y gestionar con éxito las transiciones en el mercado laboral.

¹¹ Bruselas, 26.4.2017 COM(2017) 251 final.

- **Igualdad de género**
 - a) La igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres debe garantizarse y fomentarse en todos los ámbitos, también en relación con la participación en el mercado laboral, las condiciones de trabajo y de empleo y la progresión de la carrera.
 - b) Las mujeres y los hombres tienen derecho a la igualdad de retribución para un trabajo de igual valor.

- **Igualdad de oportunidades**

Con independencia de su género, origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual, toda persona tiene derecho a la igualdad de trato y de oportunidades en relación con el empleo, la protección social, la educación y el acceso a bienes y servicios a disposición del público. Deberá fomentarse la igualdad de oportunidades de los grupos infrarrepresentados.

- **Apoyo activo para el empleo**
 - a) Toda persona tiene derecho a recibir asistencia personalizada y oportuna a fin de mejorar sus perspectivas de empleo o de trabajar por cuenta propia. Esto incluye el derecho a recibir ayuda para la búsqueda de empleo, la formación y el reciclaje. Toda persona tiene derecho a la transferencia de la protección social y el derecho a la formación durante las transiciones profesionales.
 - b) Los jóvenes tienen derecho a educación continua, una formación como aprendices, un período de prácticas o una oferta de empleo de buena calidad en los cuatro meses siguientes a quedar desempleados o finalizar los estudios.
 - c) Las personas desempleadas tienen derecho a recibir una ayuda personalizada, continuada y adecuada. Los desempleados de larga duración tienen derecho a una evaluación individual detallada a más tardar a los dieciocho meses de desempleo.

- **Empleo seguro y adaptable**
 - a) Con independencia del tipo y la duración de la relación laboral, los trabajadores tienen derecho a un trato justo y equitativo en materia de condiciones de trabajo y el acceso a la protección social y a la formación. Deberá fomentarse la transición hacia formas de empleo por tiempo indefinido.
 - b) De conformidad con la legislación y los convenios colectivos, deberá garantizarse la flexibilidad necesaria para que los empresarios puedan adaptarse con rapidez a los cambios en el contexto económico.
 - c) Deberán promoverse formas innovadoras de trabajo que garanticen condiciones de trabajo de calidad. Deberán fomentarse el espíritu empresarial y el trabajo por cuenta propia y facilitarse la movilidad profesional.
 - d) Deberán evitarse las relaciones laborales que den lugar a unas condiciones de trabajo precarias, en particular prohibiendo la utilización abusiva de contratos atípicos. Los períodos de prueba deben tener una duración razonable.

- **Salarios**
 - a) Los trabajadores tienen derecho a salarios justos que proporcionen un nivel de vida digno.
 - b) Deberá garantizarse un salario mínimo adecuado que permita satisfacer las necesidades del trabajador y de su familia en función de las condiciones económicas y sociales, y que al mismo tiempo salvaguarde el acceso

al empleo y los incentivos para buscar trabajo. Deberá evitarse la pobreza de los ocupados.

- c) Todos los salarios deberán fijarse de manera transparente y predecible, con arreglo a las prácticas nacionales y respetando la autonomía de los interlocutores sociales.

- **Asistencia y apoyo a los niños**

- a) Los niños tienen derecho a disfrutar de una educación y asistencia infantil asequibles y de buena calidad.
- b) Los niños tienen derecho a la protección contra la pobreza. Los niños procedentes de entornos desfavorecidos tienen derecho a medidas específicas destinadas a promover la igualdad de oportunidades.

- **Prestaciones por desempleo**

Los desempleados tienen derecho a ayudas adecuadas a la activación por parte de los servicios públicos de empleo para (re)integrarse en el mercado laboral y a prestaciones de desempleo adecuadas de duración razonable, en consonancia con sus propias contribuciones y los criterios de concesión nacionales. Estas prestaciones no deberán desincentivar un retorno rápido al trabajo.

- **Renta mínima**

Toda persona que carezca de recursos suficientes tiene derecho a unas prestaciones de renta mínima adecuadas que garanticen una vida digna a lo largo de todas las etapas de la vida, así como el acceso a bienes y servicios de capacitación. Para las personas que pueden trabajar, las prestaciones de renta mínima deben combinarse con incentivos a la (re)integración en el mercado laboral.

- **Pensiones y prestaciones de vejez**

- a) Los trabajadores por cuenta ajena y por cuenta propia tienen derecho a recibir una pensión de jubilación acorde a sus contribuciones que garantice una renta adecuada. Las mujeres y los hombres deberán tener las mismas oportunidades para adquirir derechos de pensión.
- b) Toda persona en la vejez tiene derecho a los recursos que garanticen una vida digna.

- **Sanidad**

Toda persona tiene derecho a un acceso oportuno a asistencia sanitaria asequible, de carácter preventivo y curativo y de buena calidad.

- **Inclusión de las personas con discapacidad**

Las personas con discapacidad tienen derecho a una ayuda a la renta que garantice una vida digna, a servicios que les permitan participar en el mercado laboral y en la sociedad y a un entorno de trabajo adaptado a sus necesidades

- **Vivienda y asistencia para las personas sin hogar**

- a) Deberá proporcionarse a las personas necesitadas acceso a viviendas sociales o ayudas a la vivienda de buena calidad.
- b) Las personas vulnerables tienen derecho a una asistencia y una protección adecuadas frente a un desalojo forzoso
- c) Deberán facilitarse a las personas sin hogar un alojamiento y los servicios adecuados con el fin de promover su inclusión social.

b) La Agenda 2030 y el IV Plan Vasco de Inclusión 2017/20

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una llamada universal para poner fin a la pobreza y desigualdad, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y de prosperidad. Fueron adoptados el 25 de septiembre de 2015 por los líderes mundiales, en el seno de Naciones Unidas, como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible con metas específicas que deben alcanzarse en 2030. Estos 17 objetivos abarcan dimensiones sociales, laborales, financieras, económicas, climáticas, de acceso a mercados y acceso a activos productivos. En estas dimensiones también puede observarse la inclusión o la falta de ella.

Teniendo en cuenta que este IV Plan Vasco de Inclusión 2017/2021 considera la inclusión como un tema y enfoque transversal, con un mayor impacto en grupos vulnerables como niños y niñas, mujeres, población migrante, personas de edad avanzada y personas con discapacidad, está perfectamente alineado con la Agenda 2030.

Uno de los principales ejes de la Agenda es el reconocimiento de que las personas se encuentran (o deberían encontrarse) en el centro del desarrollo sostenible (global e incluyente). Ubicar al individuo en el seno de la preocupación de los ODS supone reconocer que el desarrollo sostenible es un derecho al que todas las personas deberían acceder y ejercitar en el marco de la realidad, capacidades y niveles de desarrollo de cada país en particular. En otros términos, ubicar al individuo en el centro del desarrollo supone que el diseño y la puesta en marcha de una nueva Agenda debería estar estructurada tomando en cuenta atributos esenciales como la cobertura universal, la calidad en la provisión de servicios básicos, la transversalidad de enfoques incluyentes y equitativos en las políticas públicas, así como mediciones multidimensionales en un entorno de transparencia y rendición de cuentas.

El concepto de inclusión social se vincula a la mayoría de los objetivos y las metas sin que ningún ODS en particular se encuentre exclusivamente asociado a este concepto. De todas maneras, el ODS 10, referido al combate y a la reducción de la desigualdad social, está directamente relacionado con el problema de la inclusión social. En su meta 10.2, este objetivo es explícito al respecto: “Para 2030, potenciar y promover la inclusión social, económica y política de todos, independientemente de su edad, sexo, discapacidad, raza, etnia, origen, religión o situación económica u otra condición”. Esto constituye una meta específica de inclusión cuyo cumplimiento tendría además un impacto directo e indirecto en la consecución de otras metas.

En definitiva, la Agenda 2030 propone un nuevo marco conceptual de desarrollo enfocado en las personas y con una clara visión de sostenibilidad. Además, la universalidad, la igualdad y el respeto a los derechos humanos son los pilares básicos de los ODS, y se destaca de manera particular la integración del concepto de inclusión social y económica como eje transversal para combatir las desigualdades y causas estructurales de la pobreza. Las áreas prioritarias del desarrollo sostenible deberían recaer en la igualdad de oportunidades, en los sistemas de protección universal, en la generación de oportunidades económicas para todos y en la promoción de un desarrollo inclusivo en general. Conceptos, todos ellos, que también aparecen en este IV Plan Vasco de Inclusión 2017/2021.

3. Situación de partida

3.1. Resultados de la evaluación del III Plan Vasco de Inclusión Activa

Como se ha señalado en la introducción, la definición del IV Plan Vasco de Inclusión parte de la evaluación realizada en relación al III Plan Vasco de Inclusión Activa, ejecutado entre los años 2012 y 2016. Los resultados de aquella evaluación se derivan de la respuesta que se ha podido dar, con los datos disponibles, a cada una de las preguntas de evaluación inicialmente planteadas:

a) *¿Se han cumplido las metas que el propio Plan se fijaba en relación a la reducción de las situaciones de pobreza y exclusión?*

Debido, fundamentalmente, al adverso contexto socioeconómico que ha caracterizado el periodo de aplicación del Plan, no ha sido posible cumplir las metas que éste fijaba en relación a la reducción de las situaciones de pobreza. Frente a la meta del 7,9%, las situaciones de riesgo de pobreza y exclusión que recoge el indicador AROPE adaptado afectaban en 2016 al 12,5% de la población –algo más de 265.000 personas–, con lo que parece claro que no se ha alcanzado la meta inicialmente propuesta. Por el contrario, las situaciones que se recogen en este indicador se encuentran en 2016 aún en niveles históricamente altos y superan en un 61% los valores correspondientes al año 2008, antes del inicio de la crisis. Con todo, también debe señalarse que el principal incremento de este indicador se produce en el periodo que va de 2008 a 2012 y que, de hecho, entre 2014 y 2016 se produce una ligera reducción de ese indicador.

También el indicador de pobreza/privación material ha evolucionado de forma más negativa de lo que se preveía al redactar el Plan. Si la evolución prevista apuntaba a que el indicador se situaría en 2016 en el 4,7%, en realidad ha alcanzado en 2016 el 8,3%, por encima de lo inicialmente previsto. Lo mismo ha ocurrido con el volumen de población afectado por situaciones de baja intensidad y/o desprotección laboral, uno de los indicadores considerados clave para analizar el impacto del Plan.

A la hora de responder a esta pregunta, deben también tenerse en cuenta en cualquier caso dos elementos adicionales: por una parte, es importante destacar que algunos de las situaciones que definen las situaciones sobre las que el Plan debía actuar han mejorado durante la última parte del periodo de vigencia del Plan o, al menos, han iniciado durante ese periodo una senda de mejora; por otra, parece claro que el incumplimiento de las metas y previsiones establecidas en el Plan se debe fundamentalmente a un deterioro mucho más acusado del previsto en buena parte de los indicadores macroeconómicos, que quedan fuera del ámbito de intervención del propio Plan. En efecto, si bien no es posible estimar en qué medida la evolución real en la evolución de los diversos indicadores se debe a las políticas públicas realizadas en el ámbito de la inclusión social y en qué medida a la adopción de otras políticas o a otros cambios en el contexto socioeconómico global, parece claro que la mayor parte de los elementos de contexto han tenido en estos años un comportamiento más negativo de lo que en el momento de elaboración del Plan se preveía.

b) ¿Cómo han evolucionado las situaciones de pobreza y exclusión –y los factores que subyacen a esas situaciones– durante el periodo de vigencia del III Plan Vasco de Inclusión Activa?

Si bien, como se ha dicho, muchos de los indicadores analizados iniciaron un proceso de mejora en los últimos años de vigencia del Plan –probablemente como consecuencia de la mejora del contexto socioeconómico–, parece claro, de acuerdo a lo señalado anteriormente, que las situaciones de pobreza y exclusión han evolucionado negativamente durante el periodo de vigencia del Plan. Esa evolución ha sido, además, peor que la registrada en otros contextos geográficos cercanos, debido probablemente a que la situación de partida de la CAPV era sensiblemente mejor. En todo caso, si se compara la situación de 2012 con la de 2016 se observa que:

- Han empeorado las tasas generales de pobreza y desigualdad, independientemente del indicador que se utilice para su medición.
- Han empeorado los indicadores relativos al mercado de trabajo, especialmente en lo que se refiere al desempleo de larga duración y a la precariedad en el empleo.
- Han sido los grupos de menor renta los colectivos que han experimentado un mayor deterioro en su situación.
- Se han incrementado los costes de acceso a la vivienda en alquiler, si bien se ha mantenido estable el porcentaje de población con necesidad de acceso a una vivienda y parece haberse reducido el número de personas en situación de exclusión residencial extrema.

c) ¿Qué recursos han destinado las diferentes administraciones al desarrollo de las medidas contempladas en el Plan?

Si se adopta una definición estricta del gasto en políticas de inclusión social –definiendo como tal el gasto que según la estadística de Servicios Sociales se ha destinado a los servicios y prestaciones en este ámbito–, las administraciones vascas habrían destinado entre 2012 y 2015 un total de 2.300 millones de euros a los servicios sociales para la inclusión, incluyendo en este cómputo las prestaciones de garantía de ingresos¹². A ellos habría que sumar otros 1.500 millones, genéricamente destinados a las políticas activas de empleo. Los aspectos que cabe destacar en relación a la movilización de los recursos relacionados con las políticas de inclusión son los siguientes:

- El número de personas titulares de la RGI al final de cada año se ha incrementado en un 10% entre 2012 y 2016. El número de plazas de atención en los centros residenciales para personas en situación de exclusión se ha reducido sin embargo en un 2,2% y el personal ocupado en los centros de atención a las personas en situación de exclusión apenas ha crecido en un 0,5%. También se ha reducido el personal de los servicios sociales de base.
- Se ha producido un incremento del 16% en el gasto destinado a la RGI y del 31% al gasto destinado a las AES y la PCV, mientras se reducía en un 6% el

¹² Si se tiene en cuenta el año 2016, para el que no se dispone aún de datos, cabe pensar que la cifra final rondará los 2.900 millones de euros.

gasto destinado a los servicios sociales de atención directa en el ámbito de la exclusión social.

- En relación al resto de los países de Europa, parece claro que Euskadi gasta una cantidad bastante más elevada que el conjunto de los países de la UE en prestaciones de garantía de ingresos. Además, el diferencial con la UE15 se ha ido ampliando entre 2011 y 2014, pasando del 180% del gasto medio en la UE al 208% de ese gasto. Lo contrario ocurre en el caso de los servicios de atención directa para las personas en situación o riesgo de exclusión. El gasto vasco –que ya era en 2011 inferior al europeo– se ha reducido ligeramente en este periodo mientras el europeo se ampliaba, de forma que el diferencial con Europa se ha ensanchado, pasando el gasto vasco en la materia del 80% al 73% del gasto medio europeo.

d) *¿Qué acciones de las administraciones públicas, el tercer sector, las empresas o el conjunto de la ciudadanía han podido contribuir negativamente a los procesos de inclusión social?*

Los datos de la evaluación realizada no permiten responder de una manera tajante a esta pregunta. En cualquier caso, de las consideraciones planteadas por parte de las personas consultadas cabe destacar que los principales factores del contexto que han incidido negativamente en los procesos de inclusión han sido tres:

- el deterioro del mercado de trabajo y de las condiciones laborales –que no ha afectado a todos los sectores por igual y ha sido especialmente acusado en el caso de las personas que ya antes de la crisis vivían en una situación de vulnerabilidad–;
- el incremento del precio de la vivienda, especialmente en alquiler, así como de algunos suministros básicos (especialmente la electricidad), y
- la reducción o, al menos contención, de los recursos económicos destinados por las administraciones a las políticas para la inclusión social, en un marco de contención presupuestaria generalizada que ha caracterizado la práctica totalidad del periodo de despliegue del Plan.

e) *¿Se han alcanzado los objetivos inicialmente planteados en el Plan y/o cuáles de los objetivos inicialmente planteados en el Plan han sido alcanzados?*

Puede decirse –si se tiene en cuenta tanto el incumplimiento objetivo de las metas cuantitativas del Plan como la opinión manifestada por las personas consultadas– que no se han alcanzado los objetivos del Plan y que, desde ese punto de vista, el PVIA no ha surtido todos los efectos deseados. Si bien, como se señala más adelante, muchas de las medidas contempladas en el Plan se han desarrollado y han tenido un impacto positivo en lo que se refiere a la prevención y reducción de las situaciones de pobreza, el III PVIA ha resultado insuficiente desde el punto de vista de la articulación interinstitucional de las políticas para la inclusión social.

La opinión de las personas consultadas coincide con la valoración que acaba de señalarse. Preguntadas sobre cuál ha sido el impacto general del Plan –en una escala de 0 a 10 en la que el 0 implica una valoración muy negativa y el 10 una valoración muy positiva–, las personas que han respondido a la encuesta han dado al Plan una valoración media

de 4,29 puntos, por debajo del aprobado. Casi la mitad de las personas que han opinado al respecto tienen una valoración muy o bastante negativa en relación al impacto de este Plan.

En todo caso, al analizar el grado de consecución de cada uno de los objetivos del Plan la valoración global resulta ligeramente más positiva (2,7 puntos sobre 5). Si las puntuaciones relativas al grado de cumplimiento de cada objetivo se clasifican en relación a la puntuación media, tendríamos que dos objetivos están sensiblemente por debajo de esa media, cinco en torno a la media y dos claramente por encima:

- Los objetivos que más se alejan del aprobado son los relacionados con la garantía de ingresos y el acceso al empleo (2,24) y los relacionados con el acceso a la vivienda (2,36).
- Los objetivos que obtienen una mayor puntuación son los relativos a la realización de estudios e informes para la planificación estratégica (2,96), y al reconocimiento y la potenciación del papel del Tercer Sector (3,38).
- En la zona intermedia se mantienen los otros cinco objetivos estratégicos: fomentar la inclusión social mediante la activación desde los Servicios Sociales (2,89 puntos), promover la inclusión social mediante la activación desde la educación a lo largo de la vida (2,88), fomentar la inclusión social activa desde la sanidad (3,13), articular establemente e impulsar la coordinación y cooperación interadministrativa, interdepartamental y multisistema (2,50) y adecuar del marco normativo vigente (2,80).

En todo caso, es importante destacar que el primer objetivo del Plan –y, cualitativamente, el más importante: Impulsar la inclusión social eficaz mediante la activación desde el empleo a las personas más vulnerables para reducir la pobreza y la exclusión social, asegurando un nivel de renta digno y el acceso de las personas empleables a un empleo decente– es el que ha recibido una puntuación más baja y el que merece una valoración más negativa por parte de las personas consultadas.

f) *¿Cuáles son las medidas del Plan que han tenido un mayor impacto en términos de prevención o disminución de las situaciones de pobreza y exclusión?*

El informe de evaluación pone de manifiesto la dificultad de realizar una evaluación de impacto del Plan Vasco de Inclusión Activa: si bien es posible analizar en qué medida han cambiado algunas de las situaciones que se querían prevenir o reducir, es imposible determinar si los cambios registrados se han producido ‘debido a’, ‘pese a’ o ‘con independencia de’ las actuaciones contempladas en el Plan. Esa dificultad se debe a varios factores:

- por una parte, la dificultad inherente a cualquier plan de intervención en el ámbito de las políticas sociales, cuyos efectos son a menudo difíciles de aislar y de determinar, salvo que se desarrollen metodologías de evaluación de carácter empírico centradas en actuaciones específicas contempladas en el Plan.
- el propio diseño del Plan, así como la ausencia de un sistema de seguimiento y recogida de datos, impide por otra parte detallar los resultados del Plan y el impacto de las medidas contempladas.

En todo caso, es importante destacar que algunas de las actuaciones del Plan si se han desarrollado e, incluso, que se han demostrado claramente efectivas. El caso más significativo es el referido al sistema vasco de garantía de ingresos, conformado por la RGI, las AES y la PCV, que constituye sin duda, cuantitativa y cualitativamente hablando, una de las actuaciones centrales del PVIA. En ese sentido, las evaluaciones y análisis realizados ponen de manifiesto dos elementos esenciales:

- por una parte, la capacidad de reducción de la pobreza que tiene el sistema vasco de garantía de ingresos, con una reducción de la pobreza de entre el 35% y el 40% en cualquiera de los años analizados. En ese sentido, los diversos estudios realizados en relación a la efectividad de la RGI indican el papel esencial que esta prestación ha jugado en lo que se refiere a la prevención y la contención de la pobreza en Euskadi, así como a la mejora de los índices generales de cohesión y bienestar social. Esos mismos estudios también han puesto de manifiesto sin embargo algunas de las limitaciones de la RGI, como la dificultad de sacar de la pobreza a todas las personas beneficiarias o la existencia de una bolsa relativamente importante de personas que, aun estando en situación de necesidad, no acceden a la prestación¹³.
- por otra parte, la ausencia de efectos adversos en términos de incentivos a la inactividad. De acuerdo a los estudios realizados, la RGI no retrasa o frena el acceso al empleo de quienes la perciben. En efecto, el 3% de los desempleados que perciben la RGI acceden cada mes a un empleo, frente al 9% del conjunto de los desempleados. Las tasas de acceso al empleo se equilibran, sin embargo, cuando se compara a desempleados con y sin RGI que comparten las mismas características en cuanto a edad, formación, duración del desempleo, etc. Los estudios realizados también establecen que las medidas de activación específicamente orientadas a este colectivo resultan efectivas para acelerar la transición de la prestación al empleo.

Así pues, la negativa valoración que antes se ha señalado debe ser necesariamente matizada: efectivamente, el III Plan Vasco de Inclusión Activa –como elemento de definición, priorización y articulación interinstitucional de las políticas vascas en materia de inclusión social– no ha cumplido con todos los objetivos propuestos. Sin embargo, muchas de las actuaciones contempladas en el Plan han resultado exitosas y efectivas, y explican de hecho la mejor situación de la CAPV en relación a otros países de Europa y otras CCAA españolas en lo que se refiere a los indicadores de pobreza, desigualdad o exclusión social.

g) ¿De qué forma ha contribuido el proceso de diseño y seguimiento del Plan a la consecución de los objetivos inicialmente planteados?

La última de las preguntas de evaluación resulta particularmente importante de cara a la elaboración del IV Plan Vasco de Inclusión Activa. En efecto, tras los tres procesos de evaluación y/o rearticulación realizados, cabe pensar que la insuficiencia del PVIA se debe tanto a su conceptualización y diseño como a las dificultades que los agentes competentes han encontrado, durante todo el periodo de vigencia del Plan, para impulsarlo y liderarlo, tanto desde el punto de vista técnico como político.

¹³ Los datos disponibles ponen en cualquier caso de manifiesto que, aún cuando la reducción de la incidencia de la pobreza derivada de la RGI no es total, se produce una reducción muy sustancial en lo que se refiere a la intensidad de la pobreza. Los datos también señalan que la mayor parte de la no demanda de la RGI se refiere a personas con ingresos cercanos al umbral de pobreza que, en caso de acceder a la prestación, obtendrían cuantías muy reducidas.

En lo que se refiere al diseño del Plan, sus limitaciones ya fueron señaladas en la evaluación inicial:

- Ausencia de una reflexión clara sobre el perímetro o el contenido de las políticas de inclusión social y de sus principales destinatarios;
- Dispersión y falta de focalización de los objetivos;
- Insuficiente determinación del contenido real de las actuaciones previstas;
- Insuficiente definición de los indicadores básicos de proceso, resultados e impacto.

Pese a la realización de dos evaluaciones intermedias, y a los esfuerzos destinados a la rearticulación del Plan, debe también hacerse referencia a los problemas que el Plan Vasco de Inclusión Activa ha tenido desde el punto de vista de su liderazgo y de la coordinación interinstitucional. En palabras de una de las personas consultadas, “el plan se hizo en el final de una legislatura y realmente no se ha abordado de forma decidida en la siguiente: ni seguimiento, ni dinamización, ni coordinación”. Otra persona añade que “el plan estaba mal definido, no ha habido una coordinación y por ello no se ha podido implantar como tal”. Si bien es cierto que este problema no se limita a las políticas para la inclusión social, la principal conclusión que cabe extraer de la evaluación realizada se refiere precisamente a la necesidad de dar a estos planes un impulso técnico y político más nítido. Sin ese impulso, teniendo en cuenta las características del marco competencial vigente, los planes interinstitucionales que se desarrollan en el ámbito de las políticas para la inclusión difícilmente podrán, como ha ocurrido en este caso, surtir todos los efectos deseados.

A partir de estas conclusiones, y de cara a la elaboración del IV Plan de Inclusión, los aprendizajes que con más claridad se derivan de la evaluación realizada son los siguientes:

- Definición del perímetro de las políticas de inclusión activa. Existe un consenso general a la hora de definir la exclusión social, así como la inclusión, como fenómenos multidimensionales, que afectan a muy diversos ámbitos de la vida de las personas (ingresos, empleo, educación, vivienda, relaciones personales, participación cívica y política, etc.). Al mismo tiempo, existe también un consenso generalizado a la hora de considerar las políticas de inclusión social como la combinación de diferentes políticas sectoriales –política sanitaria, educativa, de servicios sociales, laboral, de vivienda, de garantía de ingresos, etc.– e incluso transversales (política familiar, comunitaria, de igualdad...) o intersectoriales (coordinación sociosanitaria, socioeducativa, etc.). El carácter multidimensional de los procesos de inclusión y exclusión, y la necesidad de intervenir sobre diversas políticas sectoriales, no implica, sin embargo, la necesidad de incluir en los planes de inclusión cualquier medida relacionada con las políticas sectoriales antes señaladas o, incluso, de recoger actuaciones concretas relacionadas con todas y cada una de las dimensiones vitales que pueden tener alguna relación con la inclusión social de las personas.

Al contrario, la definición de un plan operativo de inclusión requiere un ejercicio de priorización para determinar en qué medida –de acuerdo a los criterios técnicos o políticos que se quieran mantener– se van a incluir medidas relacionadas con cada una de las diversas políticas sectoriales. Ello requiere una reflexión previa sobre cuáles han de ser las situaciones, y las personas, destinatarias de las medidas contempladas en esos Planes, de acuerdo al diagnóstico de necesidades que se realice. También de una reflexión sobre la relación entre el Plan de Inclusión Activa y el resto de los planes que inciden en esas mismas dimensiones (en este caso, planes de empleo, de salud, de vivienda, de servicios sociales, de prevención de la exclusión residencial...) y sobre las posibilidades realmente existentes para la coordinación interinstitucional e interdepartamental.

- Focalización de las medidas, a partir de una priorización compartida. Junto a esa definición contingente –en el sentido de que debe evolucionar en función de las circunstancias y las necesidades– de las políticas de inclusión, parece también necesario, a la luz de la experiencia de éste y otros planes, focalizar las actuaciones –dentro de cada uno de esos ámbitos sectoriales– en aquellos aspectos que se consideren verdaderamente prioritarios. Se plantea en ese sentido la necesidad de elaborar planes más realistas, más focalizados y más fáciles de coordinar y de evaluar, evitando una acumulación excesiva de medidas y actuaciones. La evaluación realizada apunta a la necesidad de evitar planes que contemplen un número excesivo de medidas, de relevancia muy desigual, producto generalmente de la dificultad para una verdadera priorización de las necesidades y para alcanzar consensos reales sobre las actuaciones que se deben impulsar.

En ese sentido, frente al riesgo de dispersión y los problemas de coordinación que afectan a todo plan integral, transversal e interdepartamental, parece necesario apostar por un plan ambicioso pero, al mismo tiempo, realista, más focalizado y con menos acciones: desde ese punto de vista, el Plan debe tener como objetivo alinear al conjunto de los agentes en torno a unas prioridades, criterios y principios compartidos, y no acumular las muy diversas medidas que, en el ámbito de la inclusión, pueden desarrollar los distintos agentes. Ello exige, como se ha señalado, un Plan transversal, con acciones verdaderamente coordinadas, con una dotación técnica y económica suficiente y, fundamentalmente, con un liderazgo técnico y político suficientemente claro.

- Concreción de las actuaciones y establecimiento de un sistema válido de indicadores de seguimiento. Todo ello requiere, en el caso del IV PVIA, un importante esfuerzo de concreción en la definición de las medidas y actuaciones del Plan, incorporando en la medida de lo posible proyectos concretos, que tengan capacidad tractora y permitan dar respuesta a necesidades específicas en contextos reales. También requiere el desarrollo de un sistema de indicadores de seguimiento que verdaderamente permite conocer qué actuaciones se están realizando, qué recursos se movilizan y, en la medida de lo posible, con qué resultados.
- Énfasis en el empleo, la vivienda, los servicios sociales y la garantía de ingresos. Finalmente, la evaluación realizada permite apuntar cuáles podrían ser las áreas de interés preferente de este IV Plan. En ese sentido, parece clara la necesidad de centrar el plan en el acceso al empleo de los colectivos con mayores dificultades de empleabilidad y en la mejora de las condiciones laborales

de esos empleos, en la mejora del sistema de garantía de ingresos, en el desarrollo del derecho subjetivo a la vivienda y en el desarrollo del sistema de servicios sociales, a partir de una visión amplia de la activación, no exclusivamente basada en la activación laboral.

3.2. Principales elementos del diagnóstico

3.2.1. Introducción

El artículo 81 de la Ley 12/2008 señala que el Plan Vasco para la Inclusión Social deberá apoyarse en un diagnóstico de las necesidades de inclusión social y laboral y en un pronóstico de su evolución. Con ese objetivo, en el marco del proceso de elaboración de este IV Plan Vasco de Inclusión se elaboró un informe de diagnóstico, a partir de los datos cuantitativos disponibles y de las consultas realizadas a todos los agentes que intervienen en el ámbito de las políticas para la inclusión en Euskadi.

Se recogen a continuación los principales elementos del diagnóstico realizado¹⁴, tanto en lo que se refiere a los datos disponibles sobre las necesidades sociales y el funcionamiento de las principales políticas públicas relacionadas con las situaciones de inclusión y exclusión, como en lo referente a la visión que los agentes públicos y privados que intervienen en el ámbito de la inclusión social tienen respecto al escenario sobre el que ha de aplicarse este Plan. El diagnóstico realizado permite también plantear una primera reflexión sobre la naturaleza, las características, la estructura y los objetivos del IV Plan Vasco de Inclusión y señalar las innovaciones, tendencias, buenas prácticas y/o paradigmas conceptuales que se vienen poniendo en práctica en los países de nuestro entorno en el ámbito de las políticas para la inclusión.

3.2.2. Necesidades sociales y funcionamiento de las principales políticas públicas relacionadas con las situaciones de inclusión y exclusión

Esquemáticamente, el escenario socioeconómico sobre el que deberá incidir el IV Plan de Inclusión de la CAPV viene definido por los siguientes elementos.

En primer lugar, el **contexto macroeconómico** general en el que se plantea la aplicación del IV Plan Vasco de Inclusión parece, de acuerdo a todas las previsiones, **más favorable** que el contexto que ha definido el proceso de aplicación del III PVIA.

¹⁴ Para más información, puede consultarse el informe diagnóstico realizado en el marco de la elaboración de este IV Plan Vasco de Inclusión Social.

Tabla 1. Previsiones económicas para Euskadi, a junio de 2016. Tasa de variación interanual

	2016	2017	2018	2019	2020
PIB	3,1	2,7	2,3	2,2	2,2
Consumo final	3,0	2,5	2,2	2,1	2,3
Consumo hogares	3,1	2,7	2,3	2,4	2,6
Consumo AAPP	2,2	1,7	1,8	1,3	1,2
FBC	3,3	3,0	3,2	2,4	2,3
Demanda interior	3,0	2,6	2,4	2,3	2,4
Aportación demanda externa	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-0,2
PIB nominal	3,4	3,9	4,1	4,1	4,1
Deflactor PIB	0,3	1,2	1,8	1,8	1,9
Empleo	1,9	1,9	1,5	1,4	1,3
Tasa de paro	13,5	11,2	10,7	10,1	9,1

Fuente: Informe anual 2016. Departamento de Hacienda y Economía

Además, tras años de incremento sostenido, la práctica totalidad de **los indicadores relacionados con la pobreza y la desigualdad han comenzado a reducirse en la CAPV**, si bien no se han recuperado, para ninguno de los indicadores analizados, los niveles previos a la crisis. En cualquier caso, el 20% de la población vasca reside en hogares en situación de riesgo de pobreza y exclusión (tasa AROPE), mientras que las situaciones de pobreza relativa o bajos ingresos afectan al 16% de la población. La pobreza severa afecta al 4,9% de la población, la privación material al 6,4%, y la pobreza de mantenimiento al 7,1%. La desigualdad, mediada mediante el índice GINI, se sitúa en el 0,25. En términos absolutos, la población objetivo de este Plan podría situarse entre las 104.000 personas –población en situación de pobreza severa de acuerdo a la definición de EUROSTAT– y las 440.000 –población en riesgo de pobreza y exclusión social, también de acuerdo a la definición de EUROSTAT–.

Tabla 2. Evolución de diversos indicadores relacionados con la pobreza y la exclusión social en Euskadi (% de la población)

	2008	2012	2014	2016
Indicador AROPE	17,9	19,9	22,7	20,6
Pobreza relativa EUROS-TAT	14,8	15,4	18,5	16,4
Pobreza severa EUROS-TAT	3,1	3,5	4,9	4,9
Privación material	2,7	5,8	5,2	6,4
Baja intensidad laboral	5,6	9,9	12,0	10,2
Pobreza de mantenimiento EPDS	5,7	7,3	8,2	7,1
Pobreza real EPDS	2,7	5,8	5,2	6,4
Índice GINI	25,2	25,3	27,1	25,8

Fuente: Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales y EDSS-Encuesta de Necesidades Sociales. Dpto. de Empleo y Políticas Sociales

Desde el punto de vista comparativo, **Euskadi registra indicadores más positivos que España, el área euro y la UE28 en la mayor parte de los indicadores de pobreza y exclusión comparables:** tasa AROPE, pobreza, privación material y desigualdad, siendo no obstante la situación de la CAPV peor que la de la zona euro y la UE28 en lo que se refiere al indicador de baja intensidad laboral

Tabla 3. Comparación de diversos indicadores relacionados con la pobreza y la exclusión social en Euskadi, zona euro y UE28

	España	Área Euro	UE28	CAPV
Indicador AROPE	28,6	23,0	23,7	20,6
Pobreza relativa EUROSTAT	22,1	17,2	17,3	16,4
Pobreza severa EUROSTAT	11,2	6,3	6,2	4,9
Privación material	6,4	7,8	6,8	6,4
Baja intensidad laboral	15,4	8,0	8,3	10,2
Índice de Gini	34,6	30,7	31,0	25,8

Fuente: Encuesta de Pobreza y Desigualdades Sociales y EDSS-Encuesta de Necesidades Sociales. Dpto. de Empleo y Políticas Sociales; EU_SILC (EU-ROSTAT). Datos europeos para 2015.

La reducción en los últimos años de las tasas de pobreza no implica que hayan desaparecido las consecuencias de la crisis económica iniciada en 2008. El principal cambio asociado al impacto de la crisis económica es un **sustancial aumento del volumen de personas que se encuentran, de forma estructural, fuera del sistema productivo normalizado**, e incluso fuera del sistema tradicional de entradas y salidas en el mercado de trabajo dualizado que ha caracterizado tradicionalmente a una parte significativa de la población. Cabe señalar dos datos básicos para contextualizar esta situación:

- Entre 2010 y 2014, el número de personas que de acuerdo a la ENSS tenían problemas especiales de inserción laboral pasó de 40.862, el 2,9% de la población activa, a 120.109, el 8,5% de esa población.
- De acuerdo a los datos de la EPA, las personas que llevan más de dos años buscando empleo han pasado del 21% de todas las persona paradas en 2008 al 42,5% en 2017. En términos absolutos, el número de personas afectadas por el desempleo de larga duración ha pasado de 13.000 a 48.500 entre 2008 y 2017 (es decir, del 1,2% al 4,5% de la población activa).

Aunque puede decirse que Euskadi no se caracteriza por un fuerte deterioro de las condiciones de trabajo (más allá del impacto del desempleo como tal), es evidente que existen procesos claros de **precarización de las condiciones y las trayectorias laborales que afectan a la capacidad del empleo normalizado como herramienta básica de inclusión social**. Entre ellos cabe destacar sobre todo el incremento de los bajos salarios, la consolidación de formas de trabajo temporal y el incremento –en especial en la primera parte de la recuperación– del empleo a tiempo parcial. Debe destacarse, en

cualquier caso, que la pobreza en el empleo –en los términos definidos por EUROSTAT– afecta a una proporción relativamente reducida de la población ocupada, el 6%, y que no se ha producido desde el inicio de la crisis un crecimiento de los trabajadores/as de bajos salarios, pese a la reducción, en términos de euros constantes, de la remuneración media por hora trabajada.

Por otra parte, el **aumento de la población inmigrante** en Euskadi introduce una problemática social importante en la dimensión de inclusión social y económica. Esto es particularmente cierto en un territorio en el que la atracción de este tipo de población no se ha fundamentado en un sistema productivo boyante sino en una resistencia comparativamente mayor ante la pérdida de empleos y en las condiciones sociales. La principal manifestación de esta realidad es la persistencia de una muy fuerte inmigración en un contexto de significativa caída del empleo, por mucho que esta caída fuera hasta 2012 inferior a la española. El resultado de esta dinámica ha supuesto incorporar nuevas y significativas bolsas de pobreza en Euskadi. Dada la paradoja de que parte de la nueva inmigración post-2008 se ha caracterizado por una mejor adaptación a la nueva realidad económica, esto también ha acentuado la problemática social en colectivos que residían previamente en Euskadi, acentuando una precaria situación de partida en un colectivo con baja cualificación y orientado a cierto tipo de actividades económicas, con frecuencia mal remuneradas.

Tabla 4. Indicadores relativos a la inclusión de la población inmigrante

	Estado	Resto del mundo	Total
Tasa de paro (2017) por nacionalidad	9,6	33,7	11,2
Tasa de empleo (2017) por nacionalidad	49,6	51,3	59,7
Pobreza real (2016) por nacionalidad persona principal	4,1	30,7	5,7
Pobreza de mantenimiento (2016) por nacionalidad persona principal	5,3	34,3	7,1
Problemas especiales de inserción laboral (2014) por nacionalidad	7,2	27,3	8,5
Población con algún tipo de problema social grave en las relaciones personales, familiares y sociales (2014) por nacionalidad	2,3	4,6	2,5
Renta familiar media por lugar de nacimiento de la persona principal (€ año)	40.995*	21.231	40.097
Tasa de acceso a la RGI**	–	11,2	2,9

Fuente: EPA (INE), EPDS, EDDS, Estadística de Renta Personal y Familiar (EUSTAT).

*Dada la desagregación de datos de la encuesta, el dato se refiere a la media de las personas nacidas en cada TH y en el resto del Estado. **Los datos se refiere a 411 barrios de 40 municipios vascos, en los que reside el 80% de la población vasca. Recoge el número de titulares de total y de nacionalidad extranjera en relación, respectivamente, a la población total y de nacionalidad extranjera.

Resulta particularmente importante, en este contexto, hacer alusión a la problemática de los menores inmigrantes no acompañados, cuyo afluencia a la Comunidad Autónoma Vasca parece haberse incrementado en los últimos años: en Gipuzkoa, por ejemplo, el número de notificaciones de protección recibidas en relación a menores inmigrantes no acompañados ha pasado de 70 en 2011 a 192 en 2015 y 370 en 2016. En Bizkaia, el número de menores extranjeros no acompañados atendidos se ha cuadruplicado entre 2015 y 2017. Este repunte en la afluencia de estos menores contrasta con la reducción operada a lo largo de los últimos años en el número de plazas disponibles para el colectivo (de 422 en 2012 a 296 en 2015 en el conjunto de la CAPV) y con dificultades importantes a la hora de garantizar itinerarios sostenibles de inclusión y emancipación a estos jóvenes tras su paso por el sistema de protección.

Junto a los aspectos señalados, es preciso también hacer referencia a las diferencias comarcales y/o territoriales que existen en relación al modelo productivo y los niveles de bienestar de las diferentes comarcas y territorios históricos de la CAPV, que se traducen en **tasas de desempleo, de renta por habitante, de pobreza e incluso de morbilidad y mortalidad muy diferentes en las comarcas, municipios y barrios de Euskadi**. Si bien es cierto que parte de esas desigualdades se han atenuado durante los años de crisis –debido fundamentalmente a un comportamiento más negativo de las comarcas y territorios que antes de la crisis estaban en mejor situación–, parece evidente la necesidad de que las medidas del IV Plan Vasco de Inclusión Activa tengan particularmente en cuenta el componente territorial de las situaciones de pobreza, exclusión o desempleo¹⁵.

De forma creciente, las situaciones de pobreza tienen en países como Euskadi un perfil diferencial claramente vinculado a la edad. Este fenómeno se traduce en el **incremento de la pobreza infantil** y, desde otro punto de vista, en la renovada preocupación por la reproducción intergeneracional de la pobreza y por las crecientes dificultades para la movilidad social ascendente. El análisis de las situaciones de pobreza en la CAPV desde el punto de vista generacional pone de manifiesto que, desde el inicio del siglo, la pobreza se asocia con claridad a la edad, de tal forma que el riesgo de pobreza se reduce a medida que crece la edad de las personas, siendo la tasa de pobreza en los menores de 15 años casi cinco veces superior a la de los mayores de 65 años. El sistema de protección social, por otra parte, es mucho más eficaz a la hora de reducir la pobreza de las personas adultas y mayores que a la hora de reducir la pobreza de los menores y/o de las familias con hijos/as.

Si bien, frente a la creciente importancia de las diferencias intergeneracionales, la variable relacionada con el género pueda estar perdiendo una cierta importancia a la hora de explicar las situaciones de pobreza y de exclusión social, no debe olvidarse que **el género sigue siendo un factor decisivo en los procesos de empobrecimiento y exclusión, con una posición comparativamente peor de las mujeres en la práctica totalidad de los indicadores disponibles** (salvo, en todo caso, en aquellos relacionados con la exclusión social extrema). Si bien, debido a la propia construcción de los indicadores de pobreza (que contemplan al conjunto de los miembros de la familia), las tasas de pobreza son similares entre la población femenina y masculina, la brecha de género en lo que se refiere a las situaciones de pobreza se observa con claridad al comparar las tasas de pobreza en función de la persona de referencia del hogar: 11% en el caso de las muje-

¹⁵ Cabe señalar al respecto algunos datos de interés en relación a la distribución territorial de las personas perceptoras de la RGI: según los datos publicados por Lanbide, con datos para un total de 410 barrios de 40 municipios vascos, el número de personas titulares de la RGI equivale en el conjunto de esos barrios al 3% de la población residente. En doce barrios, la proporción supera el 9%: de ellos, seis están ubicados en el municipio de Bilbao, uno en Sestao y otro en Santurtzi. De acuerdo a esos mismos datos, esos ocho barrios concentran el 1,2% de la población vasca y el 6,5% de la población beneficiaria de la RGI.

res y 5,4% en el caso de los hombres. Aunque las tasas de pobreza han crecido algo más entre los hombres que entre las mujeres, el diferencial apenas se ha modificado desde 2008. Resulta además particularmente significativo recordar que, en 2016, el 45% de las personas en situación de pobreza residen en hogares encabezados por mujeres frente al 28% de 2008.

Tabla 5. Indicadores de pobreza y exclusión en función del género en la CAPV

	Total	Hombre	Mujer
Tasa de paro (2017) por sexo	11,2	10,0	12,5
Tasa de empleo (2017) por sexo	49,7	55,2	44,6
Tasa de paro de larga duración (2016) por sexo*	8,9	8,9	8,8
Renta personal media (euros año; 2014)	19.286	24.414	14.526
Ganancia media anual por trabajador (2015)	27.571	31.088	23.537
Brecha salarial entre el cuartil inferior y el cuartil superior (2015)	2,16	1,91	2,46
% de personas contratadas a tiempo parcial (2017)	17,4	8,1	28,1
% de personas con contrato temporal (2017)	24,0	20,4	27,6
Rotación laboral (nº medio de contratos por persona contratada, 2016)	3,26	3,06	3,48
Duración media de los contratos en día (2016)	48	52	44
Tasa de acceso a la RGI**	2,9	2,69	3,26

Fuente: EPA (INE), EPDS, EDDS, Estadística de Renta Personal y Familiar (EUSTAT). *Más de 12 meses en desempleo. . **Los datos se refiere a 411 barrios de 40 municipios vascos, en los que reside el 80% de la población vasca. Recoge el número de titulares total y de cada sexo en relación, respectivamente, a la población total y de cada sexo.

Otro colectivo que plantea significativos problemas de integración laboral, con frecuencia asociados a dificultades de integración social –con tasas diferencialmente altas de soledad percibida o de pobreza, por señalar dos indicadores– es el de las personas con algún tipo de discapacidad, con o sin un grado significativo de dependencia asociada. Uno de los rasgos más llamativos del mercado de trabajo es, en este sentido, el impacto diferencial de las problemáticas de desempleo que afectan a este tipo de personas, incluso cuando la deficiencia presente no implique dependencia de tipo alguno que pueda incidir en la actividad laboral normalizada. Esta situación se traduce en una **prevalencia de las situaciones de exclusión social particularmente elevadas entre las personas con discapacidad y/o de los hogares en los que existen personas con discapacidad.**

En lo que se refiere a las políticas y dispositivos orientados a la prevención y abordaje de las políticas de inclusión, cabe poner de manifiesto los siguientes elementos:

- De acuerdo a los datos del Observatorio Vasco de la Vivienda, **se ha reducido a lo largo de los últimos años el porcentaje y el número de hogares con necesidad de acceso, cambio o rehabilitación de vivienda, situándose en 2015 en valores históricamente bajos.** Por otra parte, los datos del Observatorio Vasco de la Vivienda indican que en 2014 se inicia una ligera senda de incremento del precio de la vivienda en alquiler en el mercado libre, cuyos precios se han incre-

mentado en un 6% entre 2013 y 2016. Los datos del Observatorio coinciden con los de los portales inmobiliarios especializados, según los cuales, por ejemplo, el precio medio del alquiler en las tres capitales de la CAPV, tras reducirse durante la crisis, ha crecido entre 2013 y 2017 en un 11%. También se ha incrementado de forma clara el gasto que las familias de la CAPV destinan al mantenimiento en el hogar, si se tienen en cuenta tanto el incremento del gasto destinado al alquiler –que desde 2008 se ha incrementado en un 20%–, como el gasto destinado a los suministros básicos y la electricidad, que se han incrementado en un 25% y un 33%, respectivamente.

- Los determinantes sociales tienen un impacto directo en el estado de salud y en la esperanza de vida de las personas, y juegan un papel esencial en los procesos de inclusión y exclusión. Si bien no hay datos que señalen que ese impacto esté creciendo claramente, si es necesario señalar las diferencias importantísimas que se dan en función del estatus socioeconómico en muy diferentes aspectos relacionados con el estado de salud, tanto en las personas adultas como, incluso, en la infancia¹⁶. **La prevalencia de buena parte de las problemáticas recogidas en la encuesta de salud –dolor, problemas de ansiedad y depresión, limitación crónica de la actividad, autovaloración negativa de la salud...– son tanto peores cuanto más se desciende en la escala socioeconómica.** Todo ello pone de manifiesto la necesidad de alinear los objetivos y medidas del plan vasco de inclusión con el enfoque que promueve el plan vasco de salud, especialmente en todo lo relacionado con la meta de “reducir las desigualdades sociales y de género en salud en la población de la CAPV, mejorando la situación de los grupos más desfavorecidos”.
- En lo que se refiere a los servicios sociales orientados a las personas en situación de exclusión social, de acuerdo a la Estadística de Servicios Sociales que realiza el Órgano Estadístico Específico del Departamento de Empleo y Políticas Sociales, **la CAPV cuenta con 2.733 plazas residenciales o de alojamiento y 7.658 plazas no residenciales.** En relación a la población de cada territorio, la cobertura residencial más elevada se da en Gipuzkoa (1,65 plazas por cada mil habitantes) y la más baja en Bizkaia (0,92). Al contrario, Bizkaia cuenta con la cobertura más elevada de plazas no residenciales y Gipuzkoa la más baja.
- Desde el punto de vista del gasto, la CAPV gastó en 2015 cerca de 56 millones de euros en servicios sociales y de inclusión sociolaboral, al margen del gasto destinado a las prestaciones económicas dirigidas a las personas con recursos económicos insuficientes y que suma una cantidad sensiblemente mayor (515 millones de euros). De ellos, 46 millones corresponden a servicios recogidos en la Cartera de Servicios Sociales –básicamente, servicios residenciales– y 13 a servicios de inserción sociolaboral que, estrictamente hablando, no entran dentro del ámbito competencial de los Servicios Sociales. Desde el punto de vista comparativo, **el gasto vasco en servicios de atención directa es sustancialmente más eleva-**

¹⁶ En ese sentido, un reciente informe del Departamento de Salud pone de manifiesto que la salud de los jóvenes vascos empeora a medida que la clase social de la familia desciende, tanto entre chicas como en chicos, aunque el gradiente social es más claro en los varones. Tanto es así que la diferencia en el nivel de salud entre los hijos cuyos padres han alcanzado el nivel máximo de estudios primarios y los de aquellos con estudios terciarios es de 20,4 puntos entre los niños, mientras que aumenta hasta el 21,2 puntos en cuanto a las niñas. La distancia aumenta aún más si se tiene en cuenta el país de procedencia de los padres. La población nacida de progenitores inmigrantes tiene un estado de salud «notablemente peor» que el de aquellos nacidos de padres autóctonos, recoge el estudio. De esta manera, el 61,3% de los hijos de ascendientes nacidos en un país de renta baja «no tiene muy buen estado de salud percibido», mientras que este porcentaje desciende hasta el 40,3% en el caso de los descendientes autóctonos (Departamento de Salud, 2017).

do que el gasto español y similar, por otra parte, al europeo. En el caso de las prestaciones económicas, por el contrario, el gasto vasco destaca por ser más elevado que el español e, incluso, el europeo.

- Desde un punto de vista más cualitativo, cabe hacer además referencia a las **dificultades que el sistema vasco de servicios sociales se está encontrando de cara a la prevención y el abordaje de la exclusión social** (escasa extensión de las herramientas comunes de diagnóstico y valoración de la exclusión social; dificultades para el trabajo con personas con valoración de exclusión social que presentan, al mismo tiempo, dificultades graves relacionadas con la desprotección o la dependencia; dificultades para la determinación de las funciones que han de cumplir los centros de atención primaria y secundaria en el marco del Decreto de Cartera; dificultades para el despliegue territorial de los servicios sociales para la inclusión de acuerdo a lo recomendado en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV; dificultades para la coordinación entre los servicios sociales, especialmente los servicios sociales de base, y los servicios de empleo encargados de la gestión de la RGI; debilidad de los servicios sociales de atención primaria; necesidad de reorientar los enfoques conceptuales que rigen los servicios sociales para la inclusión social; etc.).
- En relación al sistema de garantía de ingresos, cabe señalar en primer lugar la **progresiva reducción** que se viene produciendo en el número de personas titulares durante los últimos meses. En términos más generales, es también importante señalar que Euskadi se cuenta entre los territorios de la UE que destinan un mayor gasto por habitante a este tipo de prestaciones. En lo que se refiere a la efectividad del modelo vasco de garantía de ingresos, todos los datos ponen de manifiesto que el sistema articulado en torno a la RGI, las AES y la PCV ha contribuido a la estabilidad económica a largo plazo de la población vasca, con una significativa reducción de los indicadores de pobreza estructural¹⁷.

Con todo, y de acuerdo al informe de bases para la reforma del sistema vasco de garantía de ingresos elaborado por el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, **el modelo vasco de rentas garantizadas se enfrenta a una serie de dificultades relativas a su diseño y, especialmente, su gestión** (adecuación de las cuantías, especialmente en lo que se refiere a las unidades de mayor tamaño y/o con menores a cargo; existencia de un cierto nivel de no acceso a la prestación por parte de la población potencialmente demandante; problemas de gestión, especialmente en lo que se refiere a la generación de pagos y cobros indebidos; dificultades para la determinación de las unidades de convivencia; dificultades relacionadas con la determinación de los recursos económicos de la unidad de convivencia y de los límites patrimoniales que dan acceso a la prestación, etc.).

- Es destacable, por otra parte, el **muy escaso peso que las prestaciones asistenciales por desempleo gestionadas por el Servicio Estatal de Empleo tienen entre la población demandante de empleo desempleada** inscrita en Lanbide: el 78% de estas personas no acceden a ninguna prestación económica. El 17% accede a la RGI y apenas el 4% accede a prestaciones o subsidios del sistema de empleo estatal. La conclusión es parecida si se analiza el peso que las

¹⁷ Los datos disponibles muestran efectivamente que el sistema de garantía de ingresos ha resultado eficaz en la prevención de la pobreza severa en Euskadi y que ha permitido mantener tasas de bienestar similares, e incluso superiores, a muchos de los países del centro y el norte de Europa. El modelo vasco de garantía de ingresos ha sido capaz, además, de prevenir y contener el crecimiento de la pobreza y de la desigualdad en Euskadi, sin comprometer la competitividad y la capacidad de generación de empleo de la economía vasca y sin generar un efecto adicional de atracción de población en situación de necesidad.

diferentes fuentes de ingresos tienen entre la población vasca en situación de pobreza. Todo ello se traduce en un gasto en prestaciones por desempleo de carácter contributivo muy reducido en Euskadi, tanto si se compara con el conjunto del Estado como con el resto de los países de la UE.

- Desde el punto de vista evolutivo, cabe destacar por otra parte una cierta **reducción en el gasto destinado a los servicios de atención directa para personas desempleadas**. En ese sentido, de acuerdo a la Cuenta de la Protección Social de EUSTAT, el gasto en servicios de atención directa prestados por las administraciones públicas vascas en la función desempleo pasó de 46 millones de euros en 2006 a 111 en 2011, para descender en 2014 a 94 millones de euros. Esa reducción en los fondos destinados a las políticas activas de empleo coincide con la reducción en los fondos destinados a la financiación de las empresas de inserción, que se reduce entre 2010 y 2016 en un 20%, pasando de 10,2 millones de euros a 8,2.

Desde un punto de vista más cualitativo, los agentes públicos y privados que intervienen en el ámbito de la inclusión social consideran que las principales características que definen el escenario sobre el que han de aplicarse el IV Plan Vasco de Inclusión son las siguientes:

- **Aumento** de las situaciones de **desigualdad, pobreza y exclusión social**.
- Dualización laboral, **precarización del mercado de trabajo** y menor capacidad de inclusión social de buena parte de los empleos que el mercado de trabajo crea en la actualidad.
- **Envejecimiento** de la población y mantenimiento de los flujos de **inmigración**.
- Dificultades de **acceso a la vivienda** de las personas en situación o riesgo de exclusión, e influencia de las carencias relacionadas con la vivienda en los procesos de exclusión
- Importancia de los determinantes sociales de la salud y **dificultades para la articulación de la coordinación sociosanitaria**, especialmente en lo que se refiere a las personas en situación de exclusión social con problemas de salud mental.

En relación a los factores del contexto que pueden favorecer los procesos de inclusión social, se han puesto de manifiesto los siguientes:

- Efectos positivos de la **recuperación económica** sobre la creación de empleo y los recursos destinados a las políticas para la inclusión.
- **Desarrollo normativo** suficientemente sólido en la CAPV en el ámbito de las políticas para la inclusión social.
- Existencia de un **consenso ciudadano relativamente amplio** y de una elevada sensibilidad social entre la ciudadanía vasca en relación a las políticas para la inclusión social.
- **Consolidación de las principales herramientas** de las políticas para la inclusión social y, especialmente, de la RGI.

- Elevado **nivel de cualificación y *saber hacer* acumulado del Tercer Sector** de intervención social en el ámbito de la inclusión.
- Existencia de una **cultura de colaboración y de diálogo** entre los agentes sociales y políticos que intervienen en el ámbito de la inclusión social.
- **Avances tecnológicos**, en la medida en que pueden facilitar el acceso a la formación y al mercado de trabajo.

En sentido contrario, los elementos del contexto que se considera con mayor frecuencia que pueden influir negativamente en las situaciones de exclusión y en las políticas en este ámbito son los siguientes:

- La **precarización del empleo** y el crecimiento de la figura de los ‘trabajadores pobres’, que cuestionan la centralidad del empleo ordinario como elemento básicos de protección frente a la pobreza e inclusión social. Frente a ese deterioro de la capacidad inclusiva del empleo, algunas personas alertan también sobre el excesivo énfasis que en ocasiones se da al acceso al empleo como única forma de inclusión social.
- El mantenimiento de las **restricciones presupuestarias** en el ámbito de las políticas para la inclusión social.
- Los riesgos asociados a la **reforma de la Renta de Garantía de Ingresos**, que pueden implicar un retroceso en los derechos de las personas afectadas y/o reactivar conceptos como el de contraprestación, etc.
- Los riesgos asociados a la **automatización**, en especial en lo que se refiere a la demanda de empleo de las personas con bajo nivel de cualificación.
- El **cortoplacismo** y la búsqueda de resultados excesivamente rápidos en los procesos de intervención social, y la **falta de interés por la articulación de medidas en clave preventiva**. En el mismo sentido, la dificultad de sostener procesos de cambio o consolidación más duraderos que requieren de mayores plazos o el acompañamiento a personas que precisen mayores recursos por diferentes motivos (con menos probabilidades de inclusión, mayores dificultades, etc.).
- Las dificultades asociadas a la **estructuración competencial** de las políticas para la inclusión social y para la coordinación entre todos los agentes, de forma que se garantice la transversalidad e integralidad de las políticas para la inclusión social.
- La **ruptura del consenso social** en relación a las políticas para la inclusión social, el aumento de los prejuicios y estereotipos, y la extensión de determinados comportamientos insolidarios en la sociedad, junto a la atonía y la escasa movilización social.
- El analfabetismo digital y la **brecha digital** que genera exclusión, incluso, a la hora de acceder a los programas y prestaciones para la inclusión social.

- La **falta de innovación** y el encorsetamiento en el diseño de las políticas sociales.
- Escaso desarrollo de herramientas orientadas a la estructuración de las prácticas profesionales, el desarrollo de un modelo común de intervención, **la gestión del conocimiento**, la evaluación de las intervenciones, el análisis de las necesidades sociales y la práctica basada en la evidencia.

3.2.3. Aproximación a la naturaleza y los objetivos del IV Plan Vasco de Inclusión

Más allá de recoger las principales necesidades a las que el IV Plan de inclusión social debe hacer frente, el diagnóstico realizado ha permitido también plantear una primera reflexión sobre la naturaleza, las características, la estructura y los objetivos del IV Plan Vasco de Inclusión.

En relación a la naturaleza del Plan, la Ley 18/2008 para la garantía de Ingresos y la Inclusión social establece que el Plan de Inclusión “recogerá de forma coordinada y global las líneas y directrices de intervención y actuación que deben orientar la actividad de las administraciones competentes para la **consecución de la inclusión de las personas en situación de exclusión**”. También señala que las administraciones públicas vascas promoverán la coherencia y las **sinergias entre el Plan Vasco para la Inclusión Social y otros planes interinstitucionales e interdepartamentales con incidencia en esta materia, en particular con los planes de servicios sociales, de empleo, de educación, de vivienda, de salud y de atención sociosanitaria**. En cuanto a sus contenidos, en la Ley se subraya que “siendo la inclusión social una finalidad compartida por los diferentes sistemas y políticas públicas de protección social, deberán arbitrarse medidas orientadas a ese objetivo en todos sus ámbitos básicos de actuación, en particular en el marco de los servicios de educación, servicios sociales, de salud y de la política pública de vivienda”.

Todo ello obliga a la elaboración de un **plan de carácter multidimensional, integral e interinstitucional**, que recoja medidas y actuaciones relacionados con los ámbitos que la Ley 18/2008 asume como nucleares en el marco del sistema vasco de inclusión social –la garantía de ingresos y el inclusión laboral–, pero también con el resto de los ámbitos señalados en la Ley y que inciden en las situaciones de inclusión y exclusión.

El proceso de evaluación y diagnóstico realizado pone sin embargo de manifiesto **las dificultades y riesgos inherentes al carácter multidimensional e interdepartamental de este tipo de planes**: por una parte, el riesgo de **dispersión y falta de focalización** de los objetivos y actuaciones; por otra, las **dificultades para ejercer el liderazgo sobre el desarrollo del Plan y para darle el impulso político que requiere cualquier plan interinstitucional e interdepartamental**. Ambas cuestiones son fundamentales si se tienen en cuenta los **problemas de coordinación intersectorial** que se producen, tanto a nivel general como a nivel de intervención individual, y la constatación de que **los principales problemas de las personas en situación o riesgo de inclusión se producen en la intersección entre los diferentes sistemas**.

Desde ese punto de vista, una de las principales conclusiones de la reflexión realizada en este proceso de evaluación y diagnóstico apunta a la necesidad de **dar la mayor prioridad posible, en el marco del IV Plan Vasco de Inclusión, a las medidas relacionadas con la coordinación intersectorial, la gestión del conocimiento y, en definitiva, la articulación interinstitucional de las políticas para la inclusión social.**

A partir de la reflexión previamente realizada, parece clara la necesidad de **articular el IV Plan de Inclusión en tres ejes o planos diferentes:**

- Las **medidas específicamente relacionadas con las políticas de garantía de ingresos y de inclusión laboral**, que constituyen, de acuerdo a la Ley 18/2008, el núcleo del sistema vasco de garantía de ingresos e inclusión social.
- Las **medidas sectoriales a desarrollar en el ámbito de los servicios sociales, la salud, la vivienda, la educación u otros**, incorporando en la mayor medida posible las actuaciones ya incluidas en la planificación de esos sectores y/o incorporando a esas planificaciones los objetivos y prioridades establecidos en este Plan.
- Las **medidas relacionadas con la articulación interinstitucional** de las políticas de inclusión, con especial atención al **impulso político y el seguimiento del plan**, la **mejora de la coordinación intersectorial** y el desarrollo de herramientas técnicas y profesionales que permitan generar un **modelo común y compartido de intervención**.

Los aprendizajes derivados del proceso de evaluación y diagnóstico realizado apuntan también a la necesidad de que, al margen de la estructura que adopte el Plan, sus objetivos y actuaciones estén **suficientemente focalizados** y sean fruto de una **priorización consensuada**. En la práctica, por tanto, sólo deberán incluirse en el Plan aquellas actuaciones y objetivos suficientemente concretos y, al mismo tiempo, relevantes y de carácter prioritario.

Finalmente, es preciso también hacer referencia a las **innovaciones, tendencias, buenas prácticas y/o paradigmas conceptuales** que se vienen poniendo en práctica en los países de nuestro entorno y que deberían considerarse en el marco del IV Plan Vasco de Inclusión Activa.

- **De la inclusión activa a la activación inclusiva.** La multidimensionalidad de la inclusión. En los últimos años, se ha ido adoptando un consenso general a la hora de definir la exclusión social como una acumulación de desventajas en ámbitos muy diferentes de la vida –educación, vivienda, salud, empleo, derechos políticos, relaciones personales, ingresos...–. Como consecuencia de ello, los enfoques actuales en el diseño de las políticas dirigidas a la exclusión parecen confirmar una tendencia hacia perspectivas basadas en una concepción multidimensional de la inclusión. Sin embargo, determinadas intervenciones, al equiparar de forma exclusiva inclusión social con inserción laboral, no tienen en cuenta el componente multicausal de los procesos de exclusión. En ese sentido, si bien resulta evidente que el acceso al empleo remunerado es un factor esencial de inclusión social, no debe olvidarse que el empleo no es, en sí mismo o por sí sólo, suficiente para garantizar la inclusión; de hecho, puede igualmente pensarse que en determinados casos los procesos de inclusión no requieren necesariamente de la inclusión laboral y que pueden existir otras dimensiones vitales sobre las que resulta prioritario trabajar

- **Personalización, acompañamiento, empoderamiento y control.** Existe también un consenso amplísimo a la hora de destacar la necesidad de individualizar los servicios y programas de inclusión social y/o de incorporación sociolaboral, en el sentido de adaptarlos en la mayor medida posible a las necesidades, posibilidades, deseos y expectativas de cada una de las personas usuarias. Esta apuesta por la individualización está en la base del paradigma de la activación y se corresponde con un cambio más general en el conjunto de las políticas sociales, cada vez más basadas en la importancia de la autodeterminación y la capacidad de control de las personas usuarias en relación a los servicios y prestaciones que reciben.
- **El paradigma de la inversión social y la importancia de la prevención.** La principal característica de este enfoque es el cambio de énfasis desde unas políticas orientadas a la reparación a otras orientadas a la preparación (*preparing rather than repairing*). El enfoque de la inversión social se basa en políticas que buscan tanto el desarrollo del capital humano (refuerzo de la infancia, prevención de la desigualdad) y el aprovechamiento eficiente de ese capital como la consecución de mayores cotas de inclusión social, fundamentalmente mediante el acceso al mercado de trabajo de grupos tradicionalmente excluidos de él. En cualquier caso, un elemento distintivo básico de este enfoque es la idea de que las políticas sociales deben considerarse como un elemento productivo, un factor esencial para el desarrollo económico y el crecimiento del empleo, lo que constituye un cambio radical con la consideración de las políticas sociales como una carga económica y un obstáculo al crecimiento.
- **El (re)descubrimiento de la acción voluntaria y de la dimensión comunitaria.** El envejecimiento de la población, la crisis económica, la presión a la que está sometido el Estado del bienestar y los cambios en el perfil de las personas voluntarias (en cuanto a su disponibilidad de tiempo, su formación, su vinculación con las entidades de voluntariado) están cambiando el papel de la acción solidaria o voluntaria. En los últimos años se está produciendo un redescubrimiento de las iniciativas sin fin de lucro y de la importancia de los vínculos comunitarios y relacionales en el desarrollo de las políticas sociales. Este resurgimiento de las iniciativas solidarias se caracteriza por dos elementos: el impulso a las fórmulas de autoorganización comunitaria mediante el fomento de la solidaridad local y de proximidad; y el recurso a nuevas fórmulas de implicación en la acción voluntaria, entre las que destaca el voluntariado de persona a persona.
- **La filosofía del ‘making work pay’ o rentabilización del empleo.** Las medidas de ‘rentabilización del empleo’ o *making work pay* pretenden combinar de manera más ágil la percepción de prestaciones de garantía de ingresos y el desempeño de un puesto de trabajo de baja remuneración, con dos objetivos básicos: por una parte, evitar el desincentivo a la inclusión laboral que –debido al principio diferencial en el que se basan las prestaciones de garantía de ingresos– supone la escasa, o nula, diferencia entre los ingresos derivados de una prestación y los que se obtienen del acceso a un puesto de trabajo con un salario bajo, garantizando unos ingresos más elevados a las personas que acceden a un empleo; por otra, reducir las tasas de pobreza de los/as trabajadores/as de bajos salarios. El principal objetivo de las políticas de *making work pay* es el de hacer más sencilla la compatibilización de un salario de baja cuantía con la percepción, puntual o indefinida, de una prestación asistencial de garantía de ingresos. La CAPV ha sido pionera en la aplicación de este tipo de enfoques, mediante el sistema de estímulos al empleo,

que ahora se extienden a otras CCAA, como Navarra. También cabe señalar que este enfoque ha estado en la base de los cambios desarrollados en los sistemas de garantía de ingresos del Reino Unido, Alemania o Francia. Aunque no puede hablarse de resultados concluyentes, una buena parte de las evaluaciones que se han realizado en relación a estos sistemas han arrojado resultados positivos.

- **La importancia de los servicios complementarios para la sostenibilidad de la inclusión en el empleo.** Diversos estudios han puesto de manifiesto en qué medida los programas que buscan una inserción laboral rápida, a cualquier precio, tienen escasos resultados desde el punto de vista del bienestar de las personas atendidas. Por otra parte, la experiencia indica que en ocasiones los elementos que frustran o dificultan el acceso al empleo de muchas personas tienen que ver con cuestiones no estrictamente relacionadas con la cualificación de las personas, sino con los condicionantes que rodean el desempeño de ese puesto de trabajo en concreto. El acceso a un empleo requiere en general dar una respuesta a las necesidades más o menos específicas que se plantean cuando se produce la incorporación a un puesto de trabajo. En ese sentido, algunos países han desarrollado estrategias amplias que pretenden evitar que una persona no pueda acceder a un puesto de trabajo debido a sus responsabilidades de cuidado, a que carece de un medio de transporte para desplazarse a su lugar de trabajo, o a que no puede adquirir las herramientas necesarias para el desempeño de su trabajo.
- **El empleo y la formación como derecho de las personas desempleadas.** Los programas de garantía juvenil suponen un paso adelante en el proceso de plantear –más allá de la cuestión de las prestaciones económicas– los apoyos para la incorporación laboral en términos de derecho subjetivo de las personas que cumplen una serie de requisitos de acceso y, por tanto, en términos de obligación para las administraciones. En ese sentido, la idea de que las administraciones públicas están obligadas a ofrecer a determinadas personas –no sólo a las personas jóvenes– una oferta formativa o de inclusión laboral podría incorporarse a las políticas de empleo, con efectos beneficiosos a la hora de evitar la cronificación en el desempleo, garantizando el mantenimiento de un contacto mínimo con el mundo del empleo, y/o en la percepción de prestaciones de garantía de ingresos. La apertura a otros colectivos de la lógica que subyace a la garantía juvenil implica, de hecho, un avance parcial en las propuestas de trabajo garantizado planteadas desde diversos sectores y tendría un efecto notable en las posibilidades de incorporación laboral de las personas con mayor riesgo de cronificación al garantizar una experiencia de trabajo significativa a personas excluidas a largo plazo del sistema productivo
- **Apoyo antes, durante y después: la búsqueda de incorporaciones laborales sostenibles.** Una parte importante de los programas de incorporación laboral se centran en la fase previa al acceso a un puesto de trabajo, dirigiendo sus servicios a la orientación, la intermediación o la formación de las personas desempleadas. Las actuales características del mercado de trabajo y el perfil de las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad exigen sin embargo que la labor de acompañamiento y apoyo de los programas de incorporación laboral se extienda durante y después del acceso al puesto de trabajo. Ello responde a la necesidad de garantizar la sostenibilidad de las incorporaciones laborales, frente al riesgo de convertir estos programas en una sucesión de entradas y salidas intermitentes en empleos de escasa calidad.

4. Principios que inspiran el Plan

A partir de los elementos que se han descrito en las páginas precedentes –marco normativo y conceptual, resultados de la evaluación del III Plan de Inclusión Activa e informe diagnóstico de las necesidades existentes en relación a las situaciones de inclusión y exclusión–, se definen en este apartado los principios que inspiran el Plan, tanto en lo que se refiere, como herramienta de planificación, a su naturaleza y características, como en lo que se refiere a la orientación y los contenidos de las actuaciones que se incluyen en él.

4.1. Naturaleza y características del IV Plan Vasco de Inclusión

Los principios que se han tenido en cuenta de cara a la elaboración del IV Plan de Inclusión, en lo que se refiere a la naturaleza y las características del propio Plan, son los siguientes:

- Como establece la propia Ley, y como se ha señalado en la presentación, este IV Plan Vasco de Inclusión Social ha sido **elaborado por la Comisión Interinstitucional para la Inclusión Social**, de forma consensuada entre todos sus miembros. En ese sentido, como se ha explicado también en el apartado metodológico, el Plan parte de un **diagnóstico consensuado** entre todas las administraciones representadas en ese órgano, recoge una **priorización compartida** de las necesidades que deben ser abordadas y plantea una **hoja de ruta común** para el conjunto de las administraciones vascas en el ámbito de la exclusión social.
- **Coherencia interna.** La coherencia interna se refiere a la lógica de la programación y requiere una priorización coherente de los objetivos y las actividades de cara a la consecución de unos resultados determinados. También hace referencia al grado en el que los diferentes ejes, objetivos y actuaciones parten de una definición común de las necesidades, problemáticas o situaciones sobre las que se ha de intervenir. En ese sentido, el plan parte, en todas sus medidas, del **reconocimiento de la exclusión social como un fenómeno multicausal**, que no se limita a la ausencia de ingresos o de empleo, y apuesta por tanto por ofrecer respuestas multidimensionales a esas situaciones.
- **Coherencia externa.** La coherencia externa se refiere al grado de correspondencia que existe entre un programa y otras intervenciones que se estén ejecutando en un mismo espacio temporal y físico-territorial. En este caso, se ha realizado un esfuerzo especial por **alinear los contenidos del Plan de Inclusión** –dado, entre otros elementos, su carácter multidimensional, interinstitucional e interdepartamental– **con el resto de los planes y estrategias en proceso de implementación por parte del Gobierno Vasco** en otras áreas relacionadas con la inclusión y la exclusión social. Particular atención se ha prestado, en ese sentido, al Programa de Gobierno para la XI legislatura aprobado por el Consejo de Gobierno, así como a las orientaciones emanadas desde de las instituciones europeas en materia de protección y cohesión social. En aplicación de ese principio, buena parte de las actuaciones concretas contenidas en este Plan provienen de otras estrategias o planes desarrolladas por diversos departamentos del Gobierno Vasco (algunos de ellos también de carácter interinstitucional), en la medida en que se ha

considerado que no cabe planificar o programar, en esos ámbitos, actuaciones adicionales a las que los respectivos Departamentos ya contemplan en las materias relacionadas con las situaciones de inclusión y exclusión.

- **Multidimensionalidad.** De acuerdo a lo establecido en la Ley 18/2008, a la reflexión realizada en las páginas precedentes, a la opinión manifestada por los agentes y al propio concepto de exclusión social manejado, el Plan tiene un carácter multidimensional e incorpora actuaciones en diversos ámbitos, tales como el empleo, la garantía de ingresos, los servicios sociales, la salud, la vivienda y la educación, así como una serie de elementos transversales relacionadas con la igualdad entre mujeres y hombres y la atención a las necesidades específicas de diversos colectivos o la articulación interinstitucional de las políticas para la inclusión social.
- **Focalización y evaluabilidad.** El carácter multidimensional, interdepartamental y transversal del Plan no impide que se haya buscado el mayor grado posible de focalización y concreción, así como el desarrollo de indicadores de proceso y de impacto que permiten su evaluación. Desde ese punto de vista, se ha realizado un esfuerzo por la elaboración de un **plan realista**, centrado en actuaciones concretas cuyo grado de ejecución e impacto pueda ser evaluado, buscando la inclusión de **actuaciones** que sean, al mismo tiempo, **relevantes, viables y adecuadas**, además de compartidas por el conjunto de las administraciones implicadas.
- **Carácter dinámico.** Tal y como se plantea en el apartado relativo a la gestión e implementación del Plan, se parte de la idea de que las **actuaciones previstas pueden y deben ser modificadas y/o complementadas a lo largo del proceso de ejecución**, añadiendo nuevas actuaciones o modificando las inicialmente previstas.
- Finalmente, desde el punto de vista de la naturaleza y de los objetivos del Plan, uno de sus principales elementos radica en el papel que se le atribuye **como herramienta básica para la articulación y estructuración de las políticas vascas en materia de inclusión social**. En efecto, tanto la evaluación como el diagnóstico realizados ponen de manifiesto que –junto a la mejora de las actuaciones sectoriales que deben realizarse en materia de empleo, garantía de ingresos, servicios sociales, educación, vivienda o salud–, la principal necesidad que existe en el ámbito de las políticas para la inclusión social en Euskadi se refiere a la articulación interna del sistema, a la coordinación entre los diversos agentes que intervienen en él (a nivel macro, meso y micro), a la generación de un modelo común de intervención y a la creación de mecanismos que permitan analizar y evaluar las políticas para la inclusión social, así como incidir en su percepción y legitimidad social. Todo ello requiere generar, en el marco de este Plan, mecanismos que permitan ejercer un **liderazgo técnico y político más claro**, a partir de un relato compartido que haga hincapié en la idea de **Euskadi como territorio inclusivo**.

4.2. Principios de actuación

Desde un punto de vista conceptual, las medidas que se contemplan en esta Plan parten de los siguientes criterios o principios de actuación:

- **Activación inclusiva.** Se ha dicho en numerosas ocasiones que, al equiparar de forma exclusiva inclusión social con inserción laboral, el enfoque de inclusión activa no tiene suficientemente en cuenta el carácter multicausal de los procesos de exclusión. Si bien resulta evidente que el acceso al empleo remunerado es un factor esencial de inclusión social —y la principal demanda de la mayor parte de las personas atendidas en los dispositivos para la inclusión—, en determinados casos puede resultar más conveniente, prioritario o realista trabajar sobre otras dimensiones vitales. Este Plan parte por tanto de la necesidad de adoptar un modelo de activación inclusiva o ciudadanía activa al objeto, precisamente, de reconocer la multidimensionalidad de la inclusión y sus implicaciones. Para ello es necesario construir un modelo de inclusión social que, si bien debe estar prioritariamente centrado en el acceso al empleo normalizado, debe estar también abierto a otras actividades socialmente valoradas. Sin desconsiderar el papel que el trabajo tiene en términos de realización personal y en la satisfacción vital de muchas personas, esta reflexión lleva a subrayar la necesidad de que los programas de inclusión trabajen también, junto a la empleabilidad, otras dimensiones vitales como pueden ser el ocio, las actividades culturales, el voluntariado u otras actividades comunitarios o de interés social.

Inversión social y prevención. El paradigma de la inversión social constituye actualmente la respuesta oficial de las instituciones europeas a las dificultades del Estado del bienestar. Este enfoque busca conciliar desarrollo económico, protección social y reducción de la desigualdad, especialmente en el largo plazo, mediante la incorporación de la mujer al mercado de trabajo y la inversión en capital humano. Su principal característica es el cambio de énfasis desde unas políticas orientadas a la reparación a otras orientadas a la preparación, a partir de la consideración de las políticas familiares, educativas y de igualdad de género, entre otras, como un elemento clave para el desarrollo no solo social sino también económico. Desde ese punto de partida, este enfoque pone su atención en servicios que permiten invertir en la infancia, generar las condiciones que permitan un cierto nivel de igualdad de oportunidades y de posiciones, apoyar a las familias con hijos y facilitar el acceso de las mujeres al empleo remunerado.

Este Plan se alinea con el Plan Estratégico de Servicios Sociales 2016/20 a la hora de apostar por un nuevo modelo de provisión de Servicios Sociales que refuercen aspectos preventivos. Así, se apuesta por superar el actual modelo de provisión de servicios sociales, tendente a actuar cuando se ha producido un grave deterioro de la situación de interacción de las personas e incluso, más bien, cuando dicha situación forma parte de un cuadro más complejo en el que también están afectadas otras necesidades de las personas, como las que tienen que ver, por ejemplo, con el alojamiento o la subsistencia. Reforzar la prevención en servicios sociales exige, sin duda, incrementar las intervenciones de base domiciliaria y comunitaria, dotándolas de un componente de acompañamiento social y de intervención socioeducativa y psicosocial más fuerte.

- **Calidad de vida, personalización y autonomía.** El diagnóstico elaborado en el marco de este Plan ha puesto de manifiesto algunas de las limitaciones de los modelos conceptuales en los que se basa el abordaje de las situaciones de exclusión desde el ámbito de los servicios sociales. Se trata, por una parte, de un modelo de intervención excesivamente orientado a las personas con ‘motivación para el cambio’, capaces de implicarse en una intervención de carácter básicamente rehabilitador. Esto supone, en general, la aplicación de niveles elevados de exigencia y el desarrollo de intervenciones de carácter finalista y lineal, poco adaptadas a la espiralidad de las trayectorias de exclusión y excesivamente basados en criterios de condicionalidad y merecimiento. Frente a esta visión finalista (que se vincula, a su vez, al modelo médico o rehabilitador de la discapacidad), este Plan aboga por aplicar –al menos a algunas de las personas atendidas en los recursos para la inclusión social– un enfoque más orientado a la contención, la reducción de daños y la garantía de unos niveles mínimos de calidad de vida, desde planteamientos menos condicionales.

En un sentido parecido, este Plan parte también de la necesidad de individualizar los servicios y programas de inclusión social y/o de incorporación sociolaboral, en el sentido de adaptarlos en la mayor medida posible a las necesidades, posibilidades, deseos y expectativas de cada una de las personas usuarias.

- **Perspectiva de derechos.** De acuerdo a lo señalado al analizar el marco jurídico de referencia, este Plan parte también de una perspectiva de derechos, que se traduce en dos elementos diferentes: por una parte, la consolidación del derecho subjetivo a una serie de servicios y prestaciones –en el ámbito de la salud, la educación, la vivienda, la garantía de ingresos o los servicios sociales– que no pueden ser negados a las personas que cumplan los requisitos de acceso establecidos; de otra parte, la idea de que el respeto a los derechos de las personas es condición imprescindible para una atención de calidad. Ello implica que a las personas usuarias de los servicios para la inclusión social, además de los derechos subjetivos previamente señalados, deben poder también ejercer en la práctica el derecho a una atención de calidad, a la dignidad, la privacidad y la intimidad, la autodeterminación y la autonomía, la capacidad de elección, o la satisfacción y la realización personal.
- **Combinación adecuada de servicios y prestaciones.** El diagnóstico realizado para la elaboración de este Plan pone de manifiesto en qué medida –en términos de gasto– el modelo vasco de lucha contra la exclusión está claramente orientado hacia las prestaciones económicas. En ese sentido, en relación a otros países de Europa, la CAPV destina un gasto por habitante superior a la media en lo que se refiere a prestaciones económicas, pero inferior en lo que se refiere a servicios de atención directa. Este Plan parte de la necesidad de avanzar de forma clara en el desarrollo de centros, programas e intervenciones individualizadas capaces de apoyar los procesos de inclusión de las persona en situación de exclusión y de prevenir que las situaciones de riesgo o vulnerabilidad acaben desembocando en nuevas situaciones de exclusión. Ello exige, además de mantener y mejorar el sistema vasco de prestaciones de garantía de ingresos, avanzar en la prestación de servicios de atención directa fundamentalmente en el ámbito de los servicios sociales, las políticas activas de empleo y la educación.

- **Atención comunitaria.** Uno de los objetivos básicos del Plan pasa por reforzar la dimensión comunitaria de las políticas para la inclusión social, a partir de la constatación de que las situaciones de exclusión –más allá de sus desencadenantes individuales– tienen causas básicamente estructurales, que se manifiestan, y deben abordarse, en el marco de la comunidad. Ello implica la necesidad de crear mecanismos de coordinación entre los servicios que trabajan en este campo en las dinámicas comunitarias que se desarrollan a ese nivel, así como el impulso a las fórmulas de autoorganización comunitaria mediante el fomento de la solidaridad local y de proximidad.

- **Participación de la ciudadanía, de las personas afectadas y de las entidades del Tercer Sector.** Tanto en su diseño como en su ejecución, el Plan quiere impulsar la participación de todos los agentes implicados en las políticas para la inclusión social, en un marco caracterizado por la colaboración público privada, tal y como plantea la Ley 6/2016, de 12 de mayo, del Tercer Sector Social de Euskadi. Ello exige la participación tanto del conjunto de las instituciones públicas, como de las entidades del Tercer Sector, de las empresas y de las personas afectadas por las situaciones de exclusión social en el diseño, la implementación y la evaluación de las actuaciones que conforman.

5. Ejes, ámbitos de actuación, objetivos estratégicos y metas

5.1. Ejes y ámbitos de actuación

De acuerdo a la reflexión realizada, el **IV Plan Vasco de Inclusión** se articula en tres ejes o planos diferentes:

- Las **medidas específicamente relacionadas con las políticas de garantía de ingresos y de inclusión laboral**, que constituyen, de acuerdo a la Ley 18/2008, el núcleo del sistema vasco de garantía de ingresos e inclusión social.
- Las **medidas sectoriales a desarrollar en el ámbito de los servicios sociales, la salud, la vivienda, la educación u otros**, a partir de las actuaciones ya incluidas en la planificación de esos sectores e incorporando a esas planificaciones los objetivos y prioridades establecidos en este Plan.
- Las **medidas relacionadas con la articulación interinstitucional** de las políticas de inclusión, con especial atención al **impulso político y el seguimiento del plan**, la **mejora de la coordinación intersectorial** y el desarrollo de herramientas técnicas y profesionales que permitan generar un **modelo común y compartido de intervención**.

5.2. Objetivos estratégicos y metas

Los objetivos estratégicos establecidos en cada uno de esos ámbitos temáticos son los siguientes:

- **Empleo.** Prevenir y abordar los procesos de precarización del empleo, impulsar la inserción laboral de las personas jóvenes y/o con mayores dificultades de empleabilidad y avanzar en la mejora del Sistema Vasco de Empleo
- **Garantía de ingresos.** Preservar y mejorar el modelo vasco de garantía de ingresos, garantizando su legitimidad social y su sostenibilidad económica en los próximos años.
- **Servicios Sociales.** Impulsar el desarrollo de la Ley de Servicios Sociales de manera que sea efectivo el derecho subjetivo a los Servicios Sociales para toda la ciudadanía vasca, favorecer la adecuación conceptual del sistema de servicios sociales a los principios señalados en este Plan e impulsar nuevos programas de inclusión social en clave de ciudadanía activa y participación social.
- **Vivienda.** Facilitar el acceso a una vivienda adecuada a las personas en situación o riesgo de exclusión social, mediante el desarrollo del derecho subjetivo a la vivienda y mediante la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión residencial.

- **Educación.** Garantizar que las personas en situación de mayor vulnerabilidad socioeconómica, independientemente de su edad, acceden a unos servicios educativos y formativos de calidad, que favorezcan la igualdad de oportunidades y transiciones exitosas al mundo adulto.
- **Salud.** Potenciar la adquisición de hábitos saludables en la población en situación de vulnerabilidad social, mejorar el acceso a los servicios de salud de las personas en situación o riesgo de exclusión social y reducir las desigualdades sociales en salud.
- **Gobernanza, coordinación y articulación del sistema.** Mejorar la coordinación intersectorial, desarrollar un modelo común de intervención, impulsar la innovación y la gestión del conocimiento y avanzar en la articulación interna del sistema vasco para la inclusión social.

Las metas establecidas para cada uno de estos objetivos estratégicos son los siguientes:

a) Empleo

1. Mejorar la calidad del empleo

Prevenir y abordar la problemática de la pobreza en el empleo y reducir la incidencia de los factores asociados a la precariedad laboral

2. Impulsar la inserción laboral de las personas jóvenes y de las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad

Desarrollar los dispositivos de activación laboral necesarios al objeto de ofrecer a las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad oportunidades de acceso a empleos sostenibles y de calidad tanto en la empresa ordinaria como en el marco de la economía social, que mejoren su inclusión social y su calidad de vida.

3. Reforma y modernización del Servicio Vasco de Empleo / Lanbide

Dotar al Servicio Vasco de Empleo de las herramientas que le permitan, en colaboración con las entidades gestoras de estos servicios, reforzar las funciones de orientación, formación e inserción en el mercado laboral, dando prioridad al acompañamiento en la búsqueda de empleo al colectivo con mayores dificultades y al diseño de itinerarios individualizados de inserción laboral

4. Apostar por la economía social, el autoempleo, el microemprendimiento y el emprendizaje social

Generar oportunidades sostenibles de inclusión laboral en el marco de la economía social y el autoempleo, fomentando el fórmulas de emprendimiento viables a largo plazo para las personas con mayores dificultades de acceso al empleo en la empresa ordinaria

5. Impulsar la responsabilidad social en la administración pública

Generar oportunidades de inclusión laboral para las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad a través de dos vías: políticas basadas en la contratación pública sostenible y responsable y a través del empleo público

6. Incrementar la tasa de activación y ocupación de las mujeres a través de su participación en empleos de calidad

Favorecer la autonomía económica de las mujeres promoviendo su incorporación a empleos de calidad

b) Garantía de ingresos**1. Consolidar la Renta de Garantía de Ingresos (RGI)**

Actualizar y mejorar el sistema de RGI corrigiendo algunas de las disfunciones observadas, adaptando el diseño de la prestación al actual contexto socioeconómico, normalizando el sistema como parte del modelo general de bienestar de Euskadi, y aplicando a nuestro sistema de garantía de ingresos las innovaciones basadas en la evaluación y el conocimiento que le permitan mantenerse en la vanguardia de las políticas sociales en el entorno europeo.

2. Garantizar las Ayudas de Emergencia Social (AES)

Modificar la actual regulación de las Ayudas de Emergencia para facilitar un mejor ajuste del sistema de ayudas a las nuevas necesidades

3. Impulsar el rediseño de las políticas pasivas de empleo de competencia estatal

Diseñar una política integral y eficaz de garantía de ingresos única en toda la Comunidad Autónoma.

4. Mejorar y racionalizar el sistema de prestaciones económicas a las familias con hijos/as

Profundizar en la aplicación del enfoque familiar y amigable con la infancia de la política vasca de garantía de ingresos, multiplicando, específicamente, su capacidad para combatir la pobreza infantil y la transmisión intergeneracional de la exclusión social.

c) Servicios Sociales**1. Avanzar en el desarrollo del Mapa de Servicios Sociales y la Cartera de Servicios y Prestaciones en lo que se refiere a los centros y servicios para la inclusión social**

Avanzar en el desarrollo de la red de atención en el ámbito de la exclusión social y promover la extensión de proyectos experimentales.

2. Culminar el desarrollo normativo en el ámbito de los Servicios Sociales para la inclusión

Regular todos los aspectos relacionados con el funcionamiento de los servicios, centros y programas relacionados con los servicios sociales para la inclusión social, al objeto de contar con un modelo común de intervención y clarificar las funciones, características y contenidos de los diferentes servicios.

d) Salud**1. Fomentar la prevención y la adquisición o mantenimiento de hábitos saludables**

Impulsar la promoción de la salud, los entornos y los estilos de vida saludables mediante la colaboración intersectorial en los ámbitos local y comunitario.

2. Garantizar el acceso a los servicios de salud a las personas en situación o riesgo de exclusión

Desarrollar actuaciones específicas dirigidas a grupos de personas con niveles de salud más bajos para reducir desigualdades en la atención sanitaria, poniendo especial atención a las personas mayores, personas con discapacidad, personas inmigrantes, personas con enfermedades mentales o personas privadas de libertad.

- 3. Reducir desigualdades en salud y fortalecer la equidad en el sistema de salud de Euskadi**
Reducir las desigualdades sociales y de género en salud en la población de la CAPV, mejorando la situación de los grupos más desfavorecidos
- 4. Prevenir y abordar la violencia de género desde el ámbito de la salud**
Potenciar la prevención y tratamiento de la violencia contra las mujeres en los servicios de salud, favoreciendo la toma de decisiones conjunta entre todos los sectores implicados
- 5. Avanzar en la monitorización de las desigualdades en salud**
Promover y desarrollar la monitorización e investigación sobre desigualdades en salud.
- 6. Disminuir en la mayor medida posible, desde la perspectiva de la equidad, el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales y, en consecuencia, los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y sobre la población en general.**
Impulsar la promoción de la salud y la adquisición de habilidades que ayuden a reducir la demanda de sustancias y llevar una vida libre de adicciones, así como minimizar los riesgos y daños derivados de las adicciones a través de la red sanitaria y de servicios sociales de Euskadi.

e) Educación

- 1. Garantizar el acceso a servicios de atención infantil, accesibles, asequibles y de calidad, particularmente a las familias de menor renta y/o en las áreas urbanas más desfavorecidas**
Incrementar la oferta de servicios de atención infantil de calidad en las áreas y/o para las personas con mayor vulnerabilidad
- 2. Avanzar en la construcción de una escuela inclusiva, equitativa y de calidad**
Ofrecer al alumnado en situación de desventaja social una respuesta educativa adecuada y de calidad que le facilite alcanzar los objetivos de la enseñanza obligatoria en el entorno escolar ordinario, realizando el centro y el entorno escolar los cambios necesarios para adaptarse a sus necesidades y características de forma que se desarrollen personas competentes que sepan y puedan integrarse en una sociedad compleja.
- 3. Favorecer el acceso de las personas jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad a la Formación Profesional e impulsar su transición al empleo**
Ofrecer al alumnado con necesidades educativas especiales que abandona la ESO y al resto de colectivos con mayores necesidades de apoyo, especialmente a las personas con discapacidad intelectual, oportunidades formativas vinculadas a la formación profesional y favorecer transiciones exitosas al mundo del empleo
- 4. Impulsar las actividades de formación a lo largo de toda la vida**
Garantizar a toda la ciudadanía vasca el acceso universal y en condiciones de igualdad al aprendizaje a lo largo de la vida y a la adquisición de las competencias básicas que precisa para su desarrollo personal y para la inclusión e integración social.

f) Vivienda

- 1. Garantizar el acceso estable a una vivienda digna, accesible y adecuada a aquellas personas que carecen de recursos económicos o, en su caso, reconocer una prestación económica con la que se garantice el acceso a una vivienda en régimen de alquiler**
Desarrollar el derecho subjetivo a la vivienda reconocido en la Ley de Vivienda
- 2. Prevenir las situaciones de exclusión residencial y facilitar a las personas en situación o riesgo de exclusión residencial el acceso a una vivienda independiente**
Desarrollar la Estrategia Vasca para la Prevención y el Abordaje de las situaciones de Exclusión Residencial grave
- 3. Hacer frente a la pobreza energética**
Desarrollar un paquete integral de medidas que permitan prevenir y reducir las situaciones de pobreza energética, mediante prestaciones económicas específicas, programas de sensibilización y asesoramiento, y actuaciones para la mejora de la eficiencia energética de las viviendas

g) Coordinación y articulación interinstitucional

- 1. Desarrollar planes específicos de actuación en comarcas y municipios desfavorecidos y fomentar el trabajo en red a nivel territorial**
Reducir las desigualdades territoriales que se producen en Euskadi en el ámbito de la pobreza y el desempleo
- 2. Desarrollar herramientas de coordinación intersistemas a nivel de barrio, municipio o comarca y favorecer la dimensión comunitaria de los procesos de intervención**
Posibilitar procesos de intervención que tengan en cuenta las características diferenciales de cada territorio, integren a los diferentes agentes y permitan la atención comunitaria.
- 3. Promover la coordinación de los agentes en los procesos de intervención individual**
Favorecer la intervención coordinada de los agentes que intervienen desde distintos sistemas con una misma persona o familia, mejorando los procesos de valoración y reforzando el acompañamiento social y la gestión de casos
- 4. Generar un marco común de intervención en el ámbito de la inclusión social que articule la práctica profesional en torno a los principios de atención centrada en la persona, individualización, activación inclusiva y calidad de vida**
Reorientar el modelo de atención a las personas en situación de inclusión y fomentar la participación de las personas afectadas
- 5. Favorecer la gestión del conocimiento y garantizar la legitimidad social del sistema vasco de inclusión social**
Promover de forma coordinada la investigación, la formación y la evaluación en el ámbito de las políticas para la inclusión social, y mejorar la labor de observación y prospectiva en materia de inclusión social
- 7. Desarrollar un modelo de atención sociosanitario efectivo, coordinado y sostenible, centrado en la persona como protagonista de su proyecto vital**
Favorecer la coordinación sociosanitaria y mejorar la atención sociosanitaria a las personas en situación o riesgo de exclusión social

6. Garantizar la construcción de un sistema coherente con la diversidad de la sociedad, que garantice la igualdad entre mujeres y hombres

Apoyar el empoderamiento de las mujeres a todos los niveles, reconocer la igualdad entre hombres y mujeres como valor necesario para la transformación social y económica y detectar, atender y reparar el daño causado por la violencia contra las mujeres.

7. Favorecer el desarrollo del Tercer Sector social en Euskadi

Impulsar el modelo mixto para la provisión de servicios de responsabilidad pública y favorecer el modelo comunitario de atención en las organizaciones del Tercer Sector

8. Hacer del Plan Vasco de Inclusión una herramienta útil para la articulación del sistema vasco de inclusión social, mediante la participación de todos los agentes

Favorecer el liderazgo en la aplicación del Plan y la articulación del sistema vasco de inclusión social.

6. Acciones a desarrollar e indicadores de seguimiento

6.1. Introducción

Se recogen en este capítulo las acciones a desarrollar en el marco de este IV Plan Vasco de Inclusión, articuladas en torno a:

- Tres ejes de actuación;
- Siete objetivos estratégicos;
- 34 metas;
- 146 actuaciones.

Para cada uno de los ámbitos temáticos se establece un objetivo estratégico, que describe la orientación hacia la que se desea avanzar. Del mismo modo, se señala para cada meta un enunciado que pretende clarificar el impacto que mediante ese objetivo quiere alcanzarse, bien en términos de ejecución, bien en términos de impacto.

Para cada actuación se señala, por otra parte, el o los niveles de la administración vasca que son responsables de su desarrollo y/o de su seguimiento, ya sea en solitario o en colaboración con otras administraciones.

Es importante señalar que, en la medida en que la mayor parte de las actuaciones provienen de otros planes ya en vigor o en proceso de elaboración, el enunciado de las actuaciones no tiene siempre el mismo grado de concreción. En todo caso, se ha realizado un esfuerzo por incluir para todos los objetivos estratégicos y metas, como se ha señalado previamente, actuaciones suficientemente concretas y evaluables, que vayan más allá del planteamiento de objetivos genéricos. En todo caso, es importante señalar que mientras algunas actuaciones hacen referencia a medidas concretas y específicas, otras se refieren más, de acuerdo a su redacción original, a objetivos u orientaciones generales.

Para valorar la ejecución de las diferentes actuaciones, se han incluido indicadores de dos tipos:

- Se ha optado, en primera instancia, por indicadores de impacto, en el sentido de que se refieren a la medición de la situación de la población vasca, o de colectivos poblacionales concretos, en relación a las diferentes áreas de trabajo abordadas
- También se han incluido, en cualquier caso, indicadores de proceso o de resultados, que miden –en ausencia de indicadores de impacto vinculables a esas actuaciones– en qué medida puede considerarse que esa actuación ha sido realizada.

6.2. Eje 1: Empleo y garantía de ingresos

a) Empleo

El objetivo estratégico que se plantea en el ámbito del empleo es el de **Prevenir y abordar los procesos de precarización del empleo, impulsar la inserción laboral de las personas jóvenes y/o con mayores dificultades de empleabilidad y avanzar en la mejora del Sistema Vasco de Empleo**. Se plantean para ello un total de 6 metas y 26 actuaciones concretas.

EMPLEO	
Meta nº 1. Mejorar la calidad del empleo. Prevenir y abordar la problemática de la pobreza en el empleo y reducir la incidencia de los factores asociados a la precariedad laboral	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
1. Reforzar y consolidar el actual sistema de estímulos al empleo, enmarcado en la RGI, a) eliminando las limitaciones temporales establecidas en la actualidad para la percepción de la RGI en su modalidad de complemento de rentas de trabajo, y posibilitando su percepción indefinida, siempre que se cumplan los requisitos de acceso; b) estableciendo un tope máximo a la prestación que puede ser percibida en concepto de complemento salarial; c) introduciendo modificaciones en la fórmula utilizada para el cálculo de los estímulos al empleo, de forma que se ofrezca una mayor protección a las personas que desarrollan jornadas laborales de mayor duración, y no se incentive la permanencia en empleo de muy escasa duración.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide
2. Incremento de la vigilancia sobre las condiciones laborales en los centros de trabajo: verificación del cumplimiento de las obligaciones de las empresas en relación a la contratación de personas con discapacidad; realización de inspecciones de seguridad en sectores de especial nivel de siniestralidad; verificación y control de las obligaciones de las empresas en materia de prevención de riesgos laborales, promocionando la integración del enfoque de género en la seguridad y salud en los centros de trabajo; y verificación de las medidas de coordinación de las empresas que comparten un centro de trabajo (especialmente en casos de subcontratación) en materia de riesgos laborales.	Departamento de Trabajo y Justicia. Dirección de Trabajo y Seguridad Social
3. Refuerzo de los servicios de inspección de trabajo a través de la potenciación de la Escala de Subinspectores y Subinspectoras de Prevención de Riesgos Laborales.	
4. Impulso específico de la perspectiva de género en la labor de inspección a través del desarrollo del convenio vigente firmado con Emakunde - Instituto Vasco de la Mujer.	

EMPLEO

Meta nº 2. Impulsar la inserción laboral de las personas jóvenes y de las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad

Desarrollar todos los dispositivos necesarios para favorecer la activación laboral de las personas jóvenes, las personas perceptoras de la RGI y, en general, las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad, tanto en la empresa ordinaria como en el marco de la economía social

ACTUACIÓN	RESPONSABLE
5. Refuerzo de los instrumentos de fomento del acceso a una primera experiencia laboral, como el programa Lehen Aukera de apoyo a la contratación de personas jóvenes en situación de desempleo y sin previa o con escasa experiencia laboral, en empleos relacionados con su titulación para favorecer la mejora de su empleabilidad a través de la adquisición de experiencia profesional.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide
6. Fomento del desarrollo de actuaciones integrales de acompañamiento a la inserción laboral de las personas paradas de larga duración que incluyan servicios de información, orientación, asesoramiento, seguimiento y acompañamiento individualizado de estas personas en su itinerario de incorporación en el mercado laboral.	
7. Desarrollo de proyectos piloto orientados a facilitar apoyos complementarios a la inclusión laboral, con particular atención a las necesidades en materia de conciliación y cuidado infantil, transporte y desembolsos económicos necesarios para la incorporación a un puesto de trabajo	
8. Diseño de experiencias piloto de acciones combinadas de cualificación e inserción laboral dirigidas a mejorar la empleabilidad del colectivo de personas desempleadas mayores de 45 años, paradas de larga duración y/o personas desempleadas en exclusión	
9. Incrementar las bonificaciones previstas en los contratos de relevo en aquellos casos en los que los relevistas sean personas perceptoras de la RGI y/o desempleados de larga duración.	
10. Introducir en la normativa que regula la RGI el compromiso de ofrecer por parte de Lanbide alternativas específicas de carácter ocupacional o laboral antes de superar un tiempo determinado de percepción continuada de la prestación	
11. Apoyo a los Centros Especiales de Empleo y las Empresas de Inserción incentivando el mantenimiento y la generación de empleo fomentando la identificación de nuevas actividades productivas en las cuales se puedan establecer colaboraciones con las empresas, con el fin de facilitar la incorporación al empleo ordinario tanto de las personas con discapacidad como de las personas en situación o riesgo de exclusión.	
12. Incentivación de la inserción laboral de las personas con discapacidad en las empresas a través de programas de apoyo (enclaves laborales, programas de ayudas a la contratación de empresas, etc.) que promuevan la puesta a disposición de puestos de trabajo adecuados a sus condiciones físicas, psíquicas o intelectuales o de actuaciones de empleo con apoyo que pongan profesionales especializados a disposición de estas personas con el fin de facilitar el desempeño de sus funciones en las empresas.	
13. Desarrollo de acciones especializadas de formación para el empleo dirigidas de manera específica a las personas con discapacidad, dentro del marco general de las acciones de formación para el empleo.	
14. Fomento de otras figuras de apoyo para facilitar el tránsito de las personas con discapacidad desde el empleo protegido hacia el mercado ordinario como los enclaves laborales, y apoyando el desarrollo de proyectos piloto para desarrollar formas similares dirigidas a facilitar oportunidades de empleo a otros colectivos de personas en riesgo de exclusión	
15. Desarrollo de servicios especializados de orientación y acompañamiento a la inserción laboral de las personas con discapacidad, en el marco común del modelo de orientación laboral, pero adaptada a las especiales necesidades del colectivo.	

EMPLEO	
Meta nº 3. Reformar y modernizar Lanbide	
Dotar al Servicio Vasco de Empleo de las herramientas que le permitan reforzar las funciones de orientación, formación e inserción en el mercado laboral, dando prioridad al acompañamiento en la búsqueda de empleo al colectivo con mayores dificultades y al diseño de itinerarios individualizados de inserción laboral	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
16. Definir la Cartera de Servicios de Lanbide para Personas Demandantes de Empleo, dirigidas a asegurar, en colaboración con las entidades gestoras de estos servicios, una orientación personalizada a través de la mejora de la empleabilidad mediante la implantación de los itinerarios personalizados.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide
17. Implantar, en colaboración con las entidades gestoras de estos servicios, un Modelo de Atención de Orientación e Inserción específico para las personas con mayores necesidades de apoyo para el acceso al empleo y/o riesgo de exclusión laboral y social.	
18. Diseñar, en colaboración con las entidades gestoras de estos servicios, un nuevo modelo de atención a través de un análisis de la situación actual de la red de oficinas de Lanbide, que permita definir el modelo de oficina "tipo", incluyendo un proceso de atención y derivación combinando la dimensión física y la virtual y, planificar la implantación progresiva del nuevo modelo a la totalidad de la red.	
19. Mejorar, en colaboración con las entidades gestoras de estos servicios, el modelo de intervención basado en la especialización de la orientación y en el acompañamiento personalizado a la inserción en función de las necesidades y realidades de cada colectivo y persona ("cartera de servicios para las personas demandantes de empleo"). Este modelo prevé una atención integral especializada y prioritaria a las personas con discapacidad y a las personas con mayores dificultades de acceso al empleo y/o en riesgo de exclusión laboral y social.	

EMPLEO	
Meta nº 4. Apostar por la economía social, el autoempleo, el microemprendimiento y el emprendizaje social	
Generar oportunidades sostenibles de inclusión laboral en el marco de la economía social y el autoempleo, fomentando el fórmulas de emprendimiento viables a largo plazo para las personas con mayores dificultades de acceso al empleo en la empresa ordinaria	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
20. Actuaciones especiales de apoyo a empresas en crisis y a la sucesión empresarial para su transformación en empresas de economía social, como vía para facilitar la continuidad de estas empresas.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Lanbide Dirección de Empleo e Inclusión Departamento de Trabajo y Justicia. Dirección de Economía Social
21. Apoyo integral al desarrollo y puesta en marcha de nuevas iniciativas emprendedoras de pequeña dimensión, y promoción del emprendimiento como alternativa de inserción laboral para favorecer la generación de empleo autónomo proveniente del desempleo a través de medidas que facilitan la capitalización del desempleo, como el programa de abono de cuotas a la Seguridad Social a las personas perceptoras de la prestación por desempleo en su modalidad de pago único.	
22. Favorecer alianzas tanto entre empresas de inserción y empresas ordinarias como entre Centros Especiales de Empleo y empresas ordinarias, impulsando la responsabilidad social del tejido empresarial en la inserción laboral de personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad.	

EMPLEO	
Meta nº 5. Velar por la responsabilidad social en la administración pública	
Generar oportunidades de inclusión laboral para las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad a través de dos vías: políticas basadas en la contratación pública sostenible y responsable y a través del empleo público	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
23. Incorporar en los procesos de contratación pública cláusulas de carácter social, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 3/2016, de 7 de abril, para la inclusión de cláusulas sociales en la contratación pública y en la normativa vasca de criterios medioambientales de contratación pública.	Departamento de Economía y Hacienda Diputaciones Forales Ayuntamientos y mancomunidades
24. Realizar en los procesos de empleo público todas las adecuaciones y adaptaciones necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso al mismo de las personas con discapacidad y, en particular, de las personas con discapacidad intelectual y/o con enfermedad mental.	

EMPLEO	
Meta nº 6. Incrementar la tasa de activación y ocupación de las mujeres a través de su participación en empleos de calidad	
Favorecer la autonomía económica de las mujeres promoviendo su incorporación a empleos de calidad	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
25. Incorporación de criterios de discriminación positiva que ayuden a disminuir las diferencias existentes en relación al género en los diferentes ámbitos vinculados con nuestro mercado de trabajo.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión
26. Generación de medidas específicas vinculadas al empleo femenino.	

INDICADORES DE EJECUCIÓN EN EL ÁMBITO DEL EMPLEO	
Meta nº 1. Mejorar la calidad del empleo.	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto y nº de personas perceptoras de la RGI en su modalidad de estímulos al empleo, por sexo y nacionalidad de la persona titular. - Cuantía media percibida en concepto de RGI en su modalidad de estímulos al empleo, por sexo y nacionalidad de la persona titular - Salario hora a precios constantes - Tasa de pobreza laboral - Brecha salarial entre el cuartil inferior y el superior - Índice de rotación laboral (Nº medio de contratos por persona contratada) y de duración media de los contratos en días - Tasa de temporalidad por sexo - Tasa de personas empleadas a tiempo parcial por sexo - Nº de inspecciones de trabajo realizadas
Meta nº 2. Impulsar la inserción laboral de las personas jóvenes y de las personas con mayores necesidades de apoyo a la empleabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de desempleo juvenil, por sexo y por discapacidad - Nº de personas jóvenes contratadas a través del programa Lehen aukera - Nº de empresas beneficiarias del programa Lehen aukera - Nº de personas participantes en las actuaciones integrales de acompañamiento a la inserción laboral - % de personas en exclusión participantes en las actuaciones de acompañamiento que se incorporan al mercado laboral tras los procesos de acompañamiento - Nº de personas relevistas en contratos de relevo que se incorporan al puesto de trabajo tras la percepción de la RGI - Nº de personas participantes en las actividades de los Centros Especiales de Empleo y de las Empresas de Inserción - Nº de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión contratadas en empresas del mercado ordinario.
Meta nº 3. Reformar y modernizar Lanbide	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de oficinas de Lanbide con el nuevo modelo de atención implantado - Nº de personas participantes en itinerarios personalizados de inserción
Meta nº 4. Apostar por la economía social, el autoempleo, el microemprendimiento y el emprendizaje social	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de empresas creadas por personas jóvenes - Nº de empleos creados por los emprendimientos jóvenes - Nº de personas desempleadas apoyadas para en proyectos de emprendimiento - Nº de empresas creadas gracias a los apoyos a personas desempleadas para proyectos de emprendimiento
Meta nº 5. Velar por la responsabilidad social en la administración pública	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de contratos de las administraciones públicas vascas que incluyen cláusulas sociales para la contratación de personas desempleadas, en situación de vulnerabilidad socioeconómica y/o perceptoras de la RGI - Nº de personas desempleadas y/o perceptoras de RGI que se incorporan al empleo en el marco de contratos que incluyen cláusulas sociales de algún tipo

Meta nº 6. Incrementar la tasa de activación y ocupación de las mujeres a través de su participación en empleos de calidad	<ul style="list-style-type: none">- Tasa de actividad, ocupación y paro femenina, por nivel educativo- Tasa de ocupación femenina en los ámbitos de la sanidad, educación y servicios sociales- Tasa de actividad emprendedora, por sexo- Nº de mujeres contratadas a través de los Planes Locales de Empleo- % de mujeres contratadas respecto al total de personas contratadas a través de los Planes Locales de Empleo- Nº de mujeres contratadas a través de los programas de incentivos a la contratación que cuentan con medidas de discriminación positiva- Nº de nuevas empresas lideradas por mujeres creadas a través de los programas de apoyo al emprendimiento que cuentan con medidas de discriminación positiva
---	--

b) Garantía de ingresos

El Objetivo estratégico que se plantea en el ámbito de las prestaciones de garantía de ingresos es el de **Preservar y mejorar el modelo vasco de garantía de ingresos, garantizando su legitimidad social y su sostenibilidad económica en los próximos años**. Se plantean para ello un total de 4 metas y 10 actuaciones concretas.

GARANTÍA DE INGRESOS	
Meta nº 7. Consolidar la Renta de Garantía de Ingresos Actualizar y mejorar el sistema de RGI corrigiendo algunas de las disfunciones observadas, adaptando el diseño de la prestación al actual contexto socioeconómico, normalizando el sistema como parte del modelo general de bienestar de Euskadi, y aplicando a nuestro sistema de garantía de ingresos las innovaciones basadas en la evaluación y el conocimiento que le permitan mantenerse en la vanguardia de las políticas sociales en el entorno europeo	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
27. Simplificar el concepto de unidad de convivencia y ajustar el sistema de cálculo de la prestación, asegurando la suficiencia y la racionalización de las cuantías garantizadas.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide
28. Ordenar los procedimientos de acceso y facilitar una gestión más eficaz de las prestaciones, garantizando la seguridad jurídica de las personas receptoras.	
29. Mejorar el control de la identificación individual y de la residencia efectiva en el territorio de la CAPV, así como avanzar en la prevención de eventuales situaciones de fraude.	
30. Mejorar la atención a las necesidades y colectivos que hoy no están adecuadamente cubiertos, evitando la desigualdad en el acceso al sistema.	

GARANTÍA DE INGRESOS	
Meta nº 8. Garantizar las Ayudas de Emergencia Social Modificar la actual regulación de las Ayudas de Emergencia para facilitar un mejor ajuste del sistema de ayudas a las nuevas necesidades	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
31. Analizar los criterios de distribución de las Ayudas de Emergencia Social (AES) a partir del cambio normativo, DECRETO 16/2017, de 17 de enero, de modificación del Decreto de ayudas de emergencia social, para en su caso valorar posibles alternativas.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales. Dirección de Servicios Sociales Ayuntamientos
32. Analizar las necesidades presupuestarias de AES a partir de la revisión en curso de la Ley de Garantía de Ingresos y para la Inclusión Social y de la puesta en marcha del derecho subjetivo a la vivienda.	

GARANTÍA DE INGRESOS	
Meta nº 9. Impulsar el rediseño de las políticas pasivas de empleo de competencia estatal	
Diseñar una política integral y eficaz de garantía de ingresos única en toda la Comunidad Autónoma	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
33. Reclamar la gestión y la competencia de todas las prestaciones, subsidios y pensiones no contributivas que gestiona el Estado, para diseñar una política integral y eficaz de garantía de ingresos única en toda la Comunidad Autónoma y que simplifique las ayudas y prestaciones.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión
34. Alcanzar un acuerdo con el Servicio Público de Empleo para la modificación de la regulación de las actuales prestaciones no contributivas de ámbito estatal –y/o se reorienten en ese sentido las de nueva creación– al objeto de que sea posible la compatibilidad entre las prestaciones estatales y las autonómicas, concediendo a estas últimas carácter subsidiario y complementario de todas las demás	

GARANTÍA DE INGRESOS	
Meta nº 10. Mejorar y racionalizar el sistema de prestaciones económicas a las familias con hijos/as	
Profundizar en la aplicación del enfoque familiar y amigable con la infancia de la política vasca de garantía de ingresos, multiplicando, específicamente, su capacidad para combatir la pobreza infantil y la transmisión intergeneracional de la exclusión social.	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
35. Mejorar el tratamiento que reciben las familias con hijos/as en el marco de la RGI, incrementando las cuantías correspondientes por cada hijo/a presente en la Unidad de convivencia	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión
36. Mejorar el actual sistema universal de prestaciones por hijo/a a cargo, ampliando tanto las cuantías como las situaciones cubiertas por las ayudas e integrando en un diseño común las ayudas directas del Gobierno Vasco y las deducciones por descendientes existentes en el marco del IRPF	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Política Familiar y Diversidad

INDICADORES DE EJECUCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA GARANTÍA DE INGRESOS	
Meta nº 7. Consolidar la Renta de Garantía de Ingresos	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto y número de personas receptoras de la RGI, por sexo, discapacidad nacionalidad de la persona titular y presencia de menores en el hogar. - Porcentaje de reducción de la pobreza derivado de la existencia de la RGI, en términos agregados, por sexo y nacionalidad de la persona titular y por presencia de menores en el hogar - Cuantía media efectivamente percibida en concepto de RGI, por sexo y nacionalidad de la persona titular, y por presencia de menores en el hogar - Importe de los cobros y pagos indebidos registrados a 31 de diciembre de cada año - % de cantidades percibidas de forma irregular en concepto de RGI en relación al conjunto del gasto destinado a RGI
Meta nº 8. Garantizar las Ayudas de Emergencia Social	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto y número de personas receptoras de AES, por sexo y nacionalidad de la persona titular. - Financiación municipal y autonómica de las AES en relación al conjunto del gasto público en AES, por Territorio Histórico
Meta nº 9. Impulsar el rediseño de las políticas pasivas de empleo de competencia estatal	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de personas receptoras de prestaciones o subsidios por desempleo de ámbito estatal que complementan sus ingresos mediante la RGI y de la cuantía destinada a estas unidades de convivencia
Meta nº 10. Mejorar y racionalizar el sistema de prestaciones económicas a las familias con hijos/as	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto y número de familias beneficiarias de las prestaciones por nacimiento e hijo/a a cargo - Gasto fiscal y del número de contribuyentes beneficiarios de las deducciones fiscales por descendientes - Número de personas con hijos/as a cargo beneficiarias de la RGI y cuantía media percibida por las familias con hijos/as a cargo

6.3. Eje 2: Servicios Sociales, Salud, Vivienda y Educación

a) Servicios Sociales

El Objetivo estratégico que se plantea en el ámbito de los Servicios Sociales es el de **Impulsar el desarrollo de la Ley de Servicios Sociales de manera que sea efectivo el derecho subjetivo a los Servicios Sociales para toda la ciudadanía vasca, favorecer la adecuación conceptual del sistema de servicios sociales a los principios señalados en este Plan e impulsar nuevos programas de inclusión social en clave de ciudadanía activa y participación social.** Se plantean para ello un total de 2 metas y 12 actuaciones concretas.

SERVICIOS SOCIALES	
Meta nº 11. Desarrollo del Mapa de Servicios Sociales y la Cartera de Servicios y Prestaciones en lo que se refiere a los centros y servicios para la inclusión social Consolidar la red de atención en el ámbito de la exclusión social y aumentar el gasto corriente público en los servicios de responsabilidad pública del ámbito de la exclusión	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
37. Desarrollo en todas las comarcas de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de las dotaciones previstas en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV del servicio de atención diurna para personas en situación de exclusión social (1.7).	Ayuntamientos y mancomunidades
38. Desarrollo en todas las comarcas de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de las dotaciones previstas en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV del servicio de acogida nocturna para personas en situación de exclusión social (1.8).	
39. Desarrollo en todas las comarcas de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de las dotaciones previstas en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV para las viviendas tuteladas para personas en riesgo de exclusión (1.9.2).	
40. Desarrollo en todos los sectores de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de las dotaciones previstas en el Mapa de Servicios Sociales de la CAPV para el servicio o centro de día para atender necesidades de inclusión social (2.2.3)	Diputaciones Forales
41. Desarrollo en todos los sectores de Servicios Sociales de la CAPV de las dotaciones previstas en el Mapa de Servicios Sociales para las viviendas con apoyos para la inclusión social contempladas en el marco de los centros residenciales para personas en situación de exclusión y marginación (2.4.5)	
42. Desarrollo de una oferta suficiente, en todos los Territorios de la CAPV, de centros de preparación a la emancipación y pisos de emancipación, en el marco de los Centros residenciales para personas menores de edad (2.4.4) del Decreto de Cartera.	
43. Desarrollo en los tres Territorios Históricos de la CAPV de los centros residenciales para personas en situación cronificada (2.4.5.1) y de los centros de acogida nocturna para atender las necesidades de inclusión social (2.3.2)	

SERVICIOS SOCIALES	
Meta nº 11. Desarrollo del Mapa de Servicios Sociales y la Cartera de Servicios y Prestaciones en lo que se refiere a los centros y servicios para la inclusión social Consolidar la red de atención en el ámbito de la exclusión social y aumentar el gasto corriente público en los servicios de responsabilidad pública del ámbito de la exclusión	
44. Creación de un grupo de trabajo interinstitucional de carácter técnico que, de cara a la preceptiva actualización del Decreto de Cartera prevista para el año 2019, analice los cambios a introducir en la definición de los servicios y centros destinados a las personas en situación o riesgo de exclusión social.	Ayuntamientos Diputaciones Forales Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales
45. Desarrollo experimental, en al menos ocho comarcas de la CAPV, preferentemente aquellas más afectadas por las situaciones de pobreza, de iniciativas experimentales que desarrollen los siguientes objetivos: a) Incrementar la presencia de las personas en situación o riesgo de exclusión social en la vida de la comunidad local (presencia comunitaria), b) aumentar y profundizar las relaciones de las personas en situación o riesgo de exclusión social con sus vecinos y vecinas, familiares, amistades, etc.; c) favorecer, aumentar su reputación y el número de contribuciones de las personas (estimular roles valorados); d) desarrollar las competencias de las personas en situación o riesgo de exclusión social; e) tener más control y elecciones en su vida cotidiana; f) favorecer y construir, entornos relacionales inclusivos. Estas iniciativas estarán basadas en los siguientes paradigmas: calidad de vida y atención centrada en la persona, individualización, autode-terminación y control, reducción de daños y baja exigencia, activación inclusiva y ciudadanía activa y perspectiva de género	Ayuntamientos Diputaciones Forales Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales
46. Diseño, puesta en marcha y experimentación de programas piloto de integración social a través de la cultura y el deporte	Ayuntamientos Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales

SERVICIOS SOCIALES	
Meta nº 12. Culminar el desarrollo normativo en el ámbito de los Servicios Sociales para la inclusión Regular todos los aspectos relacionados con el funcionamiento de los servicios, centros y programas relacionados con los servicios sociales para la inclusión social, al objeto de contar con un modelo común de intervención y clarificar las funciones, características y contenidos de los diferentes servicios	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
47. Regulación de los requisitos materiales y funcionales de los diversos centros y servicios orientados a las personas en situación de exclusión leve, moderada o grave que forman parte del Decreto de Cartera.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales
48. Regulación y desarrollo del régimen de concierto social y de los convenios y acuerdos marco de colaboración.	Dirección de Servicios Sociales

INDICADORES DE EJECUCIÓN EN EL ÁMBITO DE LOS SERVICIOS SOCIALES	
Meta nº 11. Desarrollo del Mapa de Servicios Sociales y la Cartera de Servicios y Prestaciones en lo que se refiere a los centros y servicios para la inclusión social	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto en servicios de atención directa destinado a los servicios sociales para la inclusión, por Territorio Histórico. - Número de plazas y tasas de cobertura, por Territorio Histórico, correspondientes a cada uno de los centros orientados a las personas en situación o riesgo de exclusión social contemplados en el Decreto de Cartera. - Número de personas atendidas en los programas y proyectos experimentales, y número de proyectos diferentes realizados. - Número de personas participantes en los programas piloto de integración social a través de la cultura y el deporte
Meta nº 12. Culminar el desarrollo normativo en el ámbito de los Servicios Sociales para la inclusión	<ul style="list-style-type: none"> - Número de decretos promulgados.

b) Salud

El Objetivo estratégico que se plantea en el ámbito de la Salud es el de **Potenciar la adquisición de hábitos saludables en la población en situación de vulnerabilidad social, mejorar el acceso a los servicios de salud de las personas en situación o riesgo de exclusión social y reducir las desigualdades sociales en salud.** Se plantean para ello un total de 6 metas y 28 actuaciones concretas.

SALUD	
Meta nº 14. Fomentar la prevención y la adquisición o mantenimiento de hábitos saludables Impulsar la promoción de la salud, los entornos y los estilos de vida saludables mediante la colaboración intersectorial en los ámbitos local y comunitario.	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
49. Promover una atención a la salud sexual en los distintos ámbitos asistenciales, teniendo en cuenta los diferentes contextos de vulnerabilidad y diversidad.	Departamento de Salud Viceconsejería de Salud
50. Consolidar la estrategia de reducción de riesgos y daños, en el ámbito de las drogodependencias	
51. Diseñar intervenciones para la prevención del estrés, la ansiedad y depresión dirigido a los grupos más vulnerables y al entorno laboral.	
52. Diseñar intervenciones comunitarias en áreas con alto riesgo de exclusión social o marginalidad, con el fin de actuar sobre los determinantes de los trastornos mentales y de las adicciones.	

SALUD	
Meta nº 15. Garantizar el acceso a los servicios de salud a las personas en situación o riesgo de exclusión Desarrollar actuaciones específicas dirigidas a grupos de personas con niveles de salud más bajos para reducir desigualdades en la atención sanitaria, poniendo especial atención a las personas mayores, personas con discapacidad, personas inmigrantes, personas con enfermedades mentales o personas privadas de libertad.	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
53. Protocolizar medidas para la prevención del suicidio a nivel comunitario y en personas con diagnóstico de enfermedad mental y/o factores de riesgo, teniendo en cuenta la perspectiva de género.	Departamento de Salud Viceconsejería de Salud
54. Orientar el proceso asistencial hacia el ámbito comunitario en los trastornos mentales graves prolongados.	
55. Mejorar la coordinación entre Salud Mental y Atención Primaria.	
56. Desarrollar programas de prevención en la población, con especial incidencia en jóvenes, y hombres que tienen sexo con hombres, y promover el empoderamiento de las mujeres en su autonomía, toma de decisiones sobre su sexualidad, desarrollo de prácticas de autocuidado	

SALUD	
Meta nº 15. Garantizar el acceso a los servicios de salud a las personas en situación o riesgo de exclusión	
Desarrollar actuaciones específicas dirigidas a grupos de personas con niveles de salud más bajos para reducir desigualdades en la atención sanitaria, poniendo especial atención a las personas mayores, personas con discapacidad, personas inmigrantes, personas con enfermedades mentales o personas privadas de libertad.	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
y reducción de prácticas de riesgo.	
57. Promover la realización del test del VIH en personas expuestas a conductas de riesgo.	
58. Mejorar la vigilancia, diagnóstico precoz y tratamiento de las infecciones de transmisión sexual	
59. Mantener las ayudas destinadas a facilitar la adherencia a los tratamientos médicos prescritos por personal del sistema sanitario de Euskadi que estén sujetos a financiación pública	
60. Desarrollar una evaluación y/o plan específico de formación para los profesionales sanitarios en relación a la aplicación de los criterios de acceso a la asistencia sanitaria de las personas sin residencia legal y/o que no cumplen los periodos mínimos de empadronamiento	
61. Evaluar el impacto de la exigencia del periodo de empadronamiento para la concesión de la Tarjeta Individual Sanitaria (TIS) y establecer medidas para reducir las barreras administrativas en el acceso a los servicios de salud	
62. Establecer intervenciones específicas que favorezcan el acceso al sistema sanitario de los colectivos en mayor vulnerabilidad social, fomentando el papel de las entidades del Tercer Sector como agentes intermedios para acceder a determinados colectivos	
63. Desarrollar las herramientas o los dispositivos (equipos especializados, formación de profesionales en los equipos ya existentes, elaboración de manuales, etc.) que faciliten una labor de acompañamiento a las personas en situación de exclusión social que acceden a los servicios de salud	

SALUD	
Meta nº 16. Prevenir y abordar la violencia de género desde el ámbito de la salud	
Potenciar la prevención y tratamiento de la violencia contra las mujeres en los servicios de salud, favoreciendo la toma de decisiones conjunta entre todos los sectores implicados	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
64. Impulsar los mecanismos para la prevención, detección temprana, abordaje y seguimiento de la violencia contra las mujeres.	Departamento de Salud Viceconsejería de Salud
65. Desarrollar los mecanismos para la prevención, abordaje y seguimiento de la desprotección infantil (negligencia del cuidado, maltrato y abandono, y consecuencias de la violencia de género).	

SALUD	
Meta nº 17. Reducir desigualdades en salud y fortalecer la equidad en el sistema de salud de Euskadi.	
Reducir las desigualdades sociales y de género en salud en la población de la CAPV, mejorando la situación de los grupos más desfavorecidos	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
66. Incluir la perspectiva de equidad de forma sistemática en todos los planes e intervenciones del sistema sanitario y de salud pública, lo que implica: <ul style="list-style-type: none"> - primar la asignación de recursos dirigidos a los grupos sociales con mayor desventaja social y de salud. - evaluar el impacto en la salud y en la equidad en salud de las políticas sanitarias, de los cambios en los modelos de financiación sanitaria y de los modelos organizativos de los servicios de salud, a través de metodologías como la Auditoría de Equidad en Salud. 	Departamento de Salud Viceconsejería de Salud
67. Incorporar la perspectiva de los determinantes sociales de la salud en los servicios de vigilancia, promoción y protección de la salud y asistenciales.	
68. Incorporar como prioritarios en las políticas sanitarias los problemas de salud que involucran a los grupos de población más afectados por la desigualdad social (por clase social, género, país de origen, discapacidad, etc.).	
69. Garantizar la accesibilidad universal a los servicios sanitarios, la continuidad de los cuidados y la atención integral de calidad para todas las personas que viven en Euskadi, eliminando los obstáculos que generan a determinados colectivos o grupos de personas desventajas o dificultades en el acceso a los cuidados de salud, como: <ul style="list-style-type: none"> - barreras físicas y de transporte por la diversidad funcional de las personas - barreras de género - barreras por estigma social producido por determinadas enfermedades y trastornos. barreras sociales, culturales y económicas. 	
70. Potenciar la asistencia en el nivel de menor complejidad y más próximo al domicilio, específicamente la Atención Primaria como nivel asistencial que garantiza la accesibilidad al sistema sanitario y disminuye las inequidades en salud.	
71. Desarrollar y potenciar la acción comunitaria en salud mediante intervenciones de salud poblacional con la participación y protagonismo de todos los agentes del ámbito local.	

SALUD	
Meta nº 18. Avanzar en la monitorización de las desigualdades en salud Promover y desarrollar la monitorización e investigación sobre desigualdades en salud.	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
72. Crear el Observatorio de Salud como órgano de investigación, análisis y comunicación que trabajará sobre los factores determinantes de la salud y las desigualdades en salud, con perspectiva de género y encomendar a este organismo la elaboración de informes periódicos de desigualdades sociales en salud en la CAPV, con recomendaciones y propuestas de intervención.	Departamento de Salud Viceconsejería de Salud
73. Valorar como criterio de calidad la incorporación de la perspectiva de la equidad en salud, de género e intersectorial en los proyectos de investigación sobre salud y uso de servicios sanitarios y sociosanitarios financiados desde el Departamento y desde otras instituciones.	
74. Incorporar en todos los sistemas de información sanitarios variables de estratificación social que permitan analizar las desigualdades sociales en el estado de salud, en los determinantes de la salud y en la utilización y calidad de los servicios de salud.	

SALUD	
Meta nº 19. Disminuir en la mayor medida posible, desde la perspectiva de la equidad, el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales y, en consecuencia, los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y sobre la población en general. Impulsar la promoción de la salud y la adquisición de habilidades que ayuden a reducir la demanda de sustancias y llevar una vida libre de adicciones, así como minimizar los riesgos y daños derivados de las adicciones a través de la red sanitaria y de servicios sociales de Euskadi.	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
75. Potenciar la promoción de la salud y la prevención de las adicciones en personas o colectivos en situación de especial riesgo o vulnerabilidad, mediante <ul style="list-style-type: none"> - el refuerzo de intervenciones efectivas para la detección temprana de familias, menores y personas en situación de riesgo y especial vulnerabilidad, así como sistemas de seguimiento y evaluación - la consolidación de los programas dirigidos a colectivos y personas en situación de mayor riesgo o vulnerabilidad en los ámbitos comunitario, escolar, familiar, laboral y de ocio y festivo. 	Departamento de Salud Viceconsejería de Salud Dirección de Salud Pública y Adicciones
76. Garantizar el acceso a los recursos asistenciales y de tratamiento de las adicciones a las personas en situación de alta vulnerabilidad y exclusión social, mediante <ul style="list-style-type: none"> - Consolidar las actuaciones, recursos e intervenciones en este ámbito, desarrollando acciones que promuevan una atención integral a las personas en situación de alta exclusión y con gran deterioro físico, psíquico y social, que abarque la reducción de riesgos y daños, el acompañamiento y la cobertura de sus necesidades básicas, incluyendo a las personas drogodependientes con medidas penales y teniendo en cuenta el mayor rechazo y aislamiento social hacia las mujeres en esa situación. - Revisar los criterios de acceso a los recursos y programas existentes, favoreciendo una mayor sensibilidad hacia los problemas relacionados con las adicciones. 	

INDICADORES DE EJECUCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA SALUD	
Meta nº 14. Fomentar la prevención y la adquisición o mantenimiento de hábitos saludables	<ul style="list-style-type: none"> - Prevalencia de buena salud mental según nivel social y género (MHI-5) - Tasa de interrupciones voluntarias del embarazo, por edad y nacionalidad - Tasa de consumo diario de alcohol y de tabaco, por sexo y estatus socioeconómico - Tasa de personas con sobrepeso y con obesidad, por sexo y estatus socioeconómico
Meta nº 15. Garantizar el acceso a los servicios de salud a las personas en situación o riesgo de exclusión	<ul style="list-style-type: none"> - Diferencias sociales en la prevalencia de ideas suicidas por sexo - Consumo de ansiolíticos y antidepresivos, por sexo y nacionalidad - Nº nuevas infecciones por VIH - Tasa de diagnóstico tardío de infecciones por VIH
Meta nº 16. Prevenir y abordar la violencia de género desde el ámbito de la salud	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de victimización femenina por violencia de género
Meta nº 17. Reducir desigualdades en salud y fortalecer la equidad en el sistema de salud de Euskadi.	<ul style="list-style-type: none"> - Desigualdades sociales en esperanza de vida a los 30 años - Desigualdades en mala salud percibida por nivel social en cada sexo
Meta nº 18. Avanzar en la monitorización de las desigualdades en salud	<ul style="list-style-type: none"> - Creación del Observatorio Vasco de Salud - Incorporación de variables de estratificación social en los sistemas de información sanitaria
Meta nº 19. Disminuir en la mayor medida posible, desde la perspectiva de la equidad, el consumo de sustancias adictivas y las adicciones comportamentales y, en consecuencia, los efectos sobre la salud de las personas y sus familias, al igual que sobre la comunidad y sobre la población en general	<ul style="list-style-type: none"> - Incremento del número de personas participantes en proyectos para atenuar los riesgos asociados a los consumos de sustancias y a conductas excesivas con riesgo de generar adicción, y en colectivos y personas en situación de riesgo o vulnerabilidad en los ámbitos a) escolar, b) familiar, c) ocio y festivo y d) comunitario. Total y desagregado por sexo. - Número de personas con problemas de adicciones y en situación de exclusión, atendidas en recursos que promuevan una atención integral.

c) Vivienda

El Objetivo estratégico que se plantea en el ámbito de la Vivienda es el **Facilitar el acceso a una vivienda adecuada a las personas en situación o riesgo de exclusión social, mediante el desarrollo del derecho subjetivo a la vivienda y mediante la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión residencial**. Se plantean para ello un total de 3 metas y 17 actuaciones concretas.

VIVIENDA	
Meta nº 20. Garantizar el acceso estable a una vivienda digna y adecuada a aquellas personas que carecen de recursos económicos o, en su caso, reconocer una prestación económica con la que se garantice el acceso a una vivienda en régimen de alquiler Desarrollar el derecho subjetivo a la vivienda reconocido en la Ley de Vivienda	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
77. Aprobación del Decreto que regulará el derecho subjetivo de acceso a la ocupación legal de una vivienda digna o a la Prestación Económica de Vivienda.	Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda Dirección de Planificación y Procesos Operativos de Vivienda
78. Asunción progresiva por parte del Departamento de Vivienda de la gestión de las prestaciones en materia de vivienda. PCV (ahora Lanbide) + PEV	
79. Modificación del actual sistema de cupos y baremaciones para la adjudicación de viviendas de promoción pública, de forma que se eviten los fenómenos de 'guetización' identificados en los últimos años en determinadas áreas de la CAPV.	
80. Ampliación del parque de viviendas de alquiler social a través de diferentes fórmulas, pero priorizando la movilización de vivienda vacía a través de los programas de intermediación en el mercado Bizigune y Asap.	
81. Impulso de los programas de vivienda compartida, mediante el incremento del número de viviendas disponibles en el programa y la revisión de los requisitos de acceso establecidos en la actualidad.	
82. Impulso de programas piloto de "rehabilitación por renta", que combinen la rehabilitación de viviendas, la formación ocupacional y el acceso a la vivienda en alquiler.	

VIVIENDA	
Meta nº 21. Desarrollar la estrategia vasca para la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión residencial grave Establecer herramientas que permitan prevenir las situaciones de exclusión residencial y facilitar a las personas en situación o riesgo de exclusión residencial el acceso a una vivienda independiente	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
83. Elaboración de un plan específico de prevención de desahucios, tanto de viviendas en propiedad como de viviendas de alquiler, ya sean de promoción pública o de propiedad privada.	Ayuntamientos Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda Dirección de Planificación y Pro-
84. Impulso a la firma de convenios entre la Administración de la Comunidad Autónoma y los ayuntamientos a los efectos de la conformación progresiva de una red supramunicipal de alojamientos dotacionales con destino a los sectores sociales necesitados, en los términos esta-	

VIVIENDA	
Meta nº 21. Desarrollar la estrategia vasca para la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión residencial grave	
Establecer herramientas que permitan prevenir las situaciones de exclusión residencial y facilitar a las personas en situación o riesgo de exclusión residencial el acceso a una vivienda independiente	
blecidos en los artículos 23 y 24 de la Ley 3/2015, de 18 de junio, de Vivienda.	cesos Operativos de Vivienda
85. Impulso a la firma de convenios de colaboración entre la Administración de la CAPV y las entidades del Tercer Sector de Acción Social para la cesión de viviendas de promoción pública que puedan ser destinadas a programas de alojamiento e intervención social con personas en situación de exclusión residencial y/o social, de forma que se establezcan programas sociales de vivienda y se articule una red de viviendas de inserción.	
86. Revisión y ampliación de los criterios aplicados para la adjudicación excepcional directa de viviendas de promoción pública, al objeto de facilitar el acceso a esta fórmula a: <ul style="list-style-type: none"> - mujeres víctimas de violencia de género; - familias o unidades convivenciales que se encuentren en situaciones de grave riesgo de exclusión social tras haber sido adjudicada la vivienda que constituía su domicilio habitual, como consecuencia de una ejecución hipotecaria - Personas sin hogar participantes en programas de <i>Housing First</i> 	
87. Impulso a los servicios de ayuda al sobreendeudamiento familiar desarrollados desde el Gobierno Vasco y/o desde el resto de las administraciones de la CAPV	
88. Impulso a la coordinación de actuaciones Consejo General Poder Judicial, Gobierno vasco y Eudel para prevenir, tratar desde Servicios sociales de base y arbitrar soluciones habitacionales alternativas a las personas vulnerables.	Consejo General Poder Judicial, Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda Eudel

VIVIENDA	
Meta nº 22. Hacer frente a la pobreza energética	
Desarrollar un paquete integral de medidas que permitan prevenir y reducir las situaciones de pobreza energética, mediante prestaciones económicas específicas, programas de sensibilización y asesoramiento y actuaciones para la mejora de la eficiencia energética de las viviendas	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
89. Promover una normativa específica que haga frente a la pobreza energética, para paliar las necesidades más inmediatas de familias en situación vulnerable o en riesgo de exclusión social, con especial atención a la regulación de las interrupciones de suministro por causa de impago.	Departamento de Presidencia
90. Mejorar el diseño y la distribución de las Ayudas de Emergencia Social con el objetivo de considerar la pobreza energética como nueva forma de pobreza.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales

VIVIENDA

Meta nº 22. Hacer frente a la pobreza energética	
---	--

Desarrollar un paquete integral de medidas que permitan prevenir y reducir las situaciones de pobreza energética, mediante prestaciones económicas específicas, programas de sensibilización y asesoramiento y actuaciones para la mejora de la eficiencia energética de las viviendas	
--	--

91. Impulsar el establecimiento de fondos de garantía que faciliten el desarrollo de proyectos de mejora de la eficiencia energética de las viviendas en el marco de programas integrales de regeneración urbana, de forma que se garantice la participación en tales programas de las unidades familiares con rentas más bajas.	Departamento de Vivienda (VISESA) Ayuntamientos
92. Impulsar el desarrollo, preferentemente en las áreas territoriales más desfavorecidas, de programas de formación y asesoramiento relacionados con el consumo energético eficiente.	Ente Vasco de la Energía (EVE) Diputaciones Forales Ayuntamientos

INDICADORES DE EJECUCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA VIVIENDA	
Meta nº 20. Garantizar el acceso estable a una vivienda digna y adecuada a aquellas personas que carecen de recursos económicos o, en su caso, reconocer una prestación económica con la que se garantice el acceso a una vivienda en régimen de alquiler	<ul style="list-style-type: none"> – Número de personas perceptoras y gasto destinado a la prestación de vivienda en el marco del derecho subjetivo a la vivienda – Número de personas adjudicatarias de alquileres de promoción pública en el marco del derecho subjetivo a la vivienda – Número de personas usuarias de los programas de vivienda compartida
Meta nº 21. Desarrollar la estrategia vasca para la prevención y el abordaje de las situaciones de exclusión residencial grave	<ul style="list-style-type: none"> – Número de convenios establecidos entre la Administración de la Comunidad Autónoma y los ayuntamientos a los efectos de la conformación progresiva de una red supramunicipal de alojamientos dotacionales con destino a los sectores sociales necesitados y número de personas usuarias de esos alojamientos – Número de convenios de colaboración entre la Administración de la Comunidad Autónoma y las entidades del Tercer Sector para su uso en el marco de programas de alojamiento e intervención social con personas en situación de exclusión residencial y/o social, y número de personas usuarias de esos alojamientos – Número de expedientes resueltos para la adjudicación excepcional directa de viviendas de promoción pública
Meta nº 22. Hacer frente a la pobreza energética	<ul style="list-style-type: none"> – % de población afectada por situaciones de pobreza energética – Gasto destinado en el marco de las AES en concepto de cobertura de las necesidades energéticas

d) Educación

El Objetivo estratégico que se plantea en el ámbito de la Educación es **Garantizar que las personas en situación de mayor vulnerabilidad socio-económica, independientemente de su edad, acceden a unos servicios educativos y formativos de calidad, que favorecen la igualdad de oportunidades y transiciones exitosas al mundo adulto.** Se plantean para ello un total de 4 metas y 14 actuaciones concretas.

EDUCACIÓN	
Meta nº 23. Garantizar el acceso a servicios de atención infantil, accesibles, asequibles y de calidad, particularmente a las familias de menor renta y/o en las áreas urbanas más desfavorecidas Incrementar la oferta de servicios de atención infantil de calidad en las áreas y/o para las personas con mayor vulnerabilidad	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
93. Incrementar la dotación de centros y plazas del Consorcio Haurreskolak, especialmente en ámbitos geográficos desfavorecidos.	Departamento de Educación Dirección de Centros y Planificación Consorcio Haurreskolak
94. Desarrollar un sistema de exención de las tarifas de las Haurreskolak para las familias con rentas más bajas,	

EDUCACIÓN	
Meta nº 24. Avanzar en la construcción de una escuela inclusiva, equitativa y de calidad Ofrecer al alumnado en situación de desventaja social una respuesta educativa adecuada y de calidad que le facilite alcanzar los objetivos de la enseñanza obligatoria en el entorno escolar ordinario, realizando el centro y el entorno escolar los cambios necesarios para adaptarse a sus necesidades y características de forma que se desarrollen personas competentes que sepan y puedan integrarse en una sociedad compleja	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
95. Reforzar los programas Bidelaguna, Hamaika Esku, Programa de Refuerzo Educativo Específico, Programas Complementarios de Educación (Osatuz / Bideratuz), así como los programas territoriales de erradicación del absentismo y la desescolarización.	Departamento de Educación Dirección de Innovación Educativa
96. Garantizar una adecuada atención educativa al alumnado inmigrante en el marco de la escuela inclusiva e intercultural: <ul style="list-style-type: none"> - Impulsar las unidades territoriales de escolarización - Fomentar la escolarización inclusiva y equilibrada del alumnado inmigrante entre redes y dentro de la misma red dentro de la zona de influencia escolar - Ofrecer una respuesta adecuada a las necesidades de refuerzo lingüístico de los centros con alumnado inmigrante que desconoce las lenguas de la escuela - Desarrollar y estandarizar los programas específicos de intervención con alumnado inmigrante 	
97. Continuar impulsando e intensificar el trabajo en red mediante la colaboración socio-sanitario-educativa para dar una respuesta integral al alumnado que lo precise.	

EDUCACIÓN	
Meta nº 25. Favorecer el acceso de las personas jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad a la formación profesional e impulsar su transición al empleo	
Ofrecer al alumnado con necesidades educativas especiales que abandona la ESO y al resto de colectivos con mayores necesidades de apoyo, especialmente a las personas con discapacidad intelectual, oportunidades formativas vinculadas a la formación profesional y favorecer transiciones exitosas al mundo del empleo	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
98. Diseñar un modelo de Formación Profesional Básica y de Grado Medio que dé respuesta a las necesidades del alumnado entre 15-17 años que no ha conseguido el Graduado en Educación Secundaria Obligatoria y/o con necesidades educativas especiales, y a los colectivos con mayores necesidades de apoyo, especialmente en el caso de las personas con discapacidad intelectual, teniendo presente que, en ningún caso, la adaptación curricular podrá afectar a la desaparición de objetivos relacionados con competencias profesionales básicas para el logro de la competencia general para la que capacita el título, como recoge el artículo 14 del Decreto 14/2016, de 2 de febrero, por el que se establece la ordenación general de la Formación Profesional del Sistema Educativo.	Departamento de Educación Viceconsejería de Formación Profesional Dirección de Centros y Planificación
99. Consolidar del modelo de formación dual en el ámbito de la formación profesional, incentivando la participación de los centros formativos, facilitando la disposición de profesorado específico en modelo dual y ampliando el alcance de los ciclos o especialidades ofrecidas en modelo dual.	
100. Diseño y puesta en marcha de un programa específico de transición educativo-laboral, en colaboración con las universidades y los centros de formación profesional, que facilite una primera experiencia práctica a los alumnos y alumnas de último curso de educación universitaria y formación profesional en un escenario temporal lo más cercano posible a la finalización de su formación reglada.	Departamento de Educación Departamento de Empleo y Políticas Sociales
101. Incentivación del desarrollo de iniciativas de formación con compromiso de contratación, fomentando la participación de las empresas en el sistema de formación para el empleo a través del apoyo al desarrollo de perfiles profesionales adecuados a sus necesidades concretas.	Dirección de Empleo e Inclusión
102. Fomento del diseño de acciones innovadoras integrales de formación y empleo, a través del desarrollo de proyectos singulares de atención integral que contemplen un programa conjunto de formación, experiencia práctica, acompañamiento a la inserción, orientación, apoyo individualizado, emprendizaje u otras medidas de inserción laboral, de manera coordinada con otras instituciones públicas o privadas	
103. Realizar una reserva en las convocatorias de formación de Lanbide para que colectivos con menores niveles de cualificación puedan acceder a itinerarios formativos.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Lanbide
104. Fomento de programas mixtos de formación y empleo en colaboración con las empresas.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Lanbide

EDUCACIÓN	
Meta nº 26. Impulsar las actividades de formación a lo largo de toda la vida	
Garantizar a toda la ciudadanía vasca el acceso universal, y en condiciones de igualdad, al aprendizaje a lo largo de la vida y a la adquisición de las competencias básicas que precisa para su desarrollo personal y para la inclusión e integración social	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
105. Refuerzo de la convocatoria de las ayudas previstas en el Decreto 248/2012, de 27 de noviembre, por el que se regulan ayudas para la realización de actividades referidas al aprendizaje a lo largo de toda la vida, incrementando su dotación presupuestaria y reforzando la orientación de los programas a los colectivos en situación o riesgo de exclusión social	Departamento de Educación Viceconsejería de Formación Profesional
106. Impulsar la red de Educación de Personas Adultas (EPA)	

INDICADORES DE EJECUCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN	
Meta nº 23. Garantizar el acceso a servicios de atención infantil, accesibles, asequibles y de calidad, particularmente a las familias de menor renta y/o en las áreas urbanas más desfavorecidas	<ul style="list-style-type: none"> - Número de plazas del Consorcio Haurreskolak - Número de alumnos/as matriculados/as en el Consorcio Haurreskolak que se benefician de algún tipo de exención o bonificación en la matrícula
Meta nº 24. Avanzar en la construcción de una escuela inclusiva, equitativa y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> - Porcentaje de variación en el rendimiento en ciencias explicado por el estatus socio-económico de los estudiantes (PISA) - Diferencia de puntos en ciencias asociada al incremento de una unidad en el índice ESCS (PISA) - Porcentaje de estudiantes resilientes (PISA), por sexo - Porcentaje de estudiantes que han repetido al menos un curso en primaria o en el primer o segundo ciclo de secundaria, por estatus socio-económico de los estudiantes, por sexo
Meta nº 25. Favorecer el acceso de las personas jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad a la formación profesional e impulsar su transición al empleo	<ul style="list-style-type: none"> - Alumnado matriculado en formación profesional básica, por sexo - Nº de alumnos y alumnas en formación profesional dual - % anual de jóvenes estudiando en el modelo dual en la formación - Nº de grados medios y superiores de formación profesional en modelo dual - Nº de personas jóvenes formadas a través de acciones de formación para el empleo - Nº de personas desempleadas participantes en las acciones de formación para el empleo - Nº de personas desempleadas participantes en acciones innovadoras integrales de formación y empleo
Meta nº 26. Impulsar las actividades de formación a lo largo de toda la vida	<ul style="list-style-type: none"> - Dotación presupuestaria destinada a la convocatoria de las ayudas previstas en el Decreto 248/2012, de 27 de noviembre, por el que se regulan ayudas para la realización de actividades referidas al aprendizaje a lo largo de toda la vida, - Número de alumnos matriculados en Enseñanza Permanente de Adultos, por sexo

6.4. Eje 3: Articulación y coordinación

El Objetivo estratégico que se plantea en el ámbito de la articulación y la coordinación es **Mejorar la coordinación intersectorial, desarrollar un modelo común de intervención, impulsar la gestión del conocimiento y avanzar en la articulación interna del sistema vasco para la inclusión social**. Se plantean para ello un total de 9 metas y 41 actuaciones concretas.

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 27. Desarrollar planes específicos de actuación en comarcas y municipios desfavorecidos y fomentar el trabajo en red a nivel territorial	
Reducir las desigualdades territoriales que se producen en Euskadi en el ámbito de la pobreza y el desempleo, y posibilitar una mejor coordinación de los agentes a nivel territorial	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
107. Impulsar, en colaboración con las Diputaciones y Ayuntamientos afectados, planes de desarrollo local y/o comarcal para la dinamización económica y social de aquellos municipios que tienen unos índices socioeconómicos más graves, padecen tasas de desempleo notablemente superiores a la media de la CAPV, se han visto especialmente afectados por la crisis o han sufrido pérdidas agudas de empleo como consecuencia del cierre o deslocalización de empresas.	Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda Dirección de Planificación Territorial, Urbanismo y Regeneración Urbana Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Inclusión y Empleo Diputaciones Ayuntamientos
108. Impulsar, en colaboración con el Departamento de Empleo y Políticas Sociales, la economía y el empleo local, en el ámbito de la regeneración urbana, mediante un Plan de Acción Integral, centrándose en iniciativas orientadas a la creación de actividad/empleo, al bien común y a la sostenibilidad, apoyando las actividades económicas de escala de barrio o distrito, impulsando simultáneamente la rehabilitación y regeneración urbana	
109. Impulsar, con la necesaria cooperación interinstitucional un nuevo programa de intervención en las ciudades y barrios, que permita planificar intervenciones de rehabilitación, renovación y regeneración urbanas (Programa de "Municipios por la Rehabilitación y Regeneración Urbanas"), y que posibilite la vertebración de Euskadi en un territorio equilibrado y sostenible en el que se reduzcan los entornos degradados.	
110. Fomento de los proyectos de inversión generadores de empleo en zonas con una elevada tasa de desempleo, como el programa Indartu dirigido a empresas que realicen inversiones productivas generadoras de empleo (entre 5 y 20 empleos) en las zonas de la Margen Izquierda Ría del Nervión (Bizkaia) y Oiartzualdea (Gipuzkoa), teniendo preferencia las inversiones directamente ligadas con mejoras en el proceso de transformación del producto, incremento de capacidades o desarrollo de nuevas actividades.	
111. Incentivación del desarrollo de acciones locales de promoción del empleo, bien de manera directa por las instituciones locales o en colaboración con las entidades sociales, para la puesta en marcha de actividades de utilidad o interés en el ámbito local que estimulen el mercado laboral y favorezcan la contratación de los colectivos más vulnerables, prestando especial atención a las comarcas y municipios más afectados por el desempleo.	

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
<p>Meta nº 28. Desarrollar herramientas de coordinación intersistemas a nivel de barrio, municipio o comarca y favorecer la dimensión comunitaria de los procesos de intervención</p> <p>Posibilitar procesos de intervención que tengan en cuenta las características diferenciales de cada territorio, integren a los diferentes agentes y permitan reforzar el componente relacional y comunitario de los procesos de intervención.</p>	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
112. Impulsar la creación a nivel de barrio, municipio o comarca de mesas territoriales de coordinación en el ámbito de la pobreza y la inclusión social que permitan coordinar las actuaciones de los servicios públicos de empleo, salud, educación y servicios sociales, así como la participación del Tercer Sector.	Ayuntamientos Diputaciones Forales Lanbide Departamento de Educación Departamento de Salud
113. Fomentar el desarrollo del servicio de promoción de la participación y la inclusión social en el ámbito de los servicios sociales contemplado en el Decreto de Cartera	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales Ayuntamientos
114. Promover la realización de planes educativos de entorno, al objeto de articular la intervención socioeducativa con menores en situación de desventaja educativa en el territorio	Departamento de Educación Diputaciones Ayuntamientos
115. Identificar los recursos y agentes para la inclusión existentes a nivel territorial que posibiliten su desarrollo	Ayuntamientos

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 29. Promover la coordinación de los agentes en los procesos de intervención individual	
Favorecer la intervención coordinada de los agentes que intervienen desde distintos sistemas con una misma persona o familia, mejorando los procesos de valoración y reforzando el acompañamiento social y la gestión de casos	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
116. Introducir en la normativa que regula la RGI disposiciones que permitan de forma estructural, asignar siempre a cada una de las personas perceptoras de la RGI un referente de caso en los servicios de empleo. Sin perjuicio de que en los casos en que las necesidades individuales de la personas requieran además de la intervención de los servicios sociales, se les asigne también, para la actuación propia de los servicios sociales un referente de caso de los servicios sociales, ya sea de atención primaria, ya sea de atención secundaria.	Ayuntamientos Diputaciones Forales Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide
117. Impulsar la elaboración de los convenios de inclusión por parte de Lanbide y o las entidades responsables del seguimiento de los procesos de inclusión de las personas perceptoras de la RGI	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide
118. Elaboración de protocolos o acuerdos de colaboración entre administraciones públicas y entidades privadas sin fin de lucro para la participación de éstas en las funciones de referencia y coordinación de caso que incluyan los supuestos en los que un o una profesional de la entidad se constituiría en referente, la información a intercambiar y los criterios y procedimiento para hacerlo, así como el seguimiento a realizar desde las administraciones públicas.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide Diputaciones Ayuntamientos
119. Revisión de los instrumentos comunes regulados en los Decretos 353/2013, de 28 de mayo, de Ficha Social del Sistema Vasco de Servicios Sociales y del instrumento de diagnóstico social del Sistema Vasco de Servicios Sociales, y 385/2013, de 16 de julio, por el que se aprueba el Instrumento de Valoración de la Exclusión Social, para analizar su uso y posibles necesidades de mejora y adaptación.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales
120. Elaboración de protocolos de colaboración y coordinación (atención conjunta y derivación) entre atención primaria y secundaria en el ámbito de los Servicios Sociales, y protocolos intersistema (entre los sistemas de servicios sociales, justicia, empleo, vivienda, etc.).	Diputaciones Ayuntamientos

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 30. Generar un marco común de intervención en el ámbito de la inclusión social que articule la práctica profesional en torno a los principios de atención centrada en la persona, individualización, activación inclusiva y calidad de vida	
Reorientar el modelo de atención a las personas en situación de inclusión y fomentar la participación de las personas afectadas	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
121. Diseño de un modelo de atención a la exclusión social en el ámbito de los servicios sociales que oriente las características de los servicios y los procedimientos de intervención	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales Diputaciones Ayuntamientos
122. Elaboración de guías de intervención, manuales de buenas prácticas y otras herramientas que permitan garantizar la calidad de la intervención de los agentes que trabajan en el ámbito de la inclusión	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales
123. Promover la participación directa de las personas en situación de exclusión social y/o de las entidades que les representan en el diseño de los programas para la inclusión, la gestión de los centros y la aplicación de las políticas sociales	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales Diputaciones Ayuntamientos
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 31. Desarrollar un modelo de atención sociosanitario efectivo, coordinado y sostenible, centrado en la persona como protagonista de su proyecto vital	
Favorecer la coordinación sociosanitaria y mejorar la atención sociosanitaria a las personas en situación o riesgo de exclusión social	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
124. Determinar un modelo de gobernanza operativo para la coordinación sociosanitaria.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Servicios Sociales Departamento de Salud Viceconsejería de Salud Diputaciones Ayuntamientos
125. Consensuar, elaborar y aprobar el Decreto para el desarrollo de la atención sociosanitaria en Euskadi	
126. Consensuar y definir un marco de financiación para los recursos sociosanitarios.	
127. Implantar la Historia sociosanitaria en el sistema de servicios sociales y el de salud	
128. Definición de rutas asistenciales específicas para las personas en situación de exclusión social	
129. Establecimiento de canales de coordinación para la atención a las situaciones excepcionales de no acceso a los servicios de salud, en el marco de los órganos de coordinación sociosanitaria	
130. Participación de las entidades del Tercer Sector en los órganos de coordinación sociosanitaria mediante su participación en las Comisiones Sociosanitarias de las Organizaciones Sanitarias Integradas (OSIs).	

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 32. Favorecer la innovación y la gestión del conocimiento y garantizar la legitimidad social del sistema vasco de inclusión social	
Promover de forma coordinada la investigación, la innovación, la formación y la evaluación en el ámbito de las políticas para la inclusión social, y mejorar la labor de observación y prospectiva en materia de inclusión social	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
131. Impulsar un programa o plataforma que permita articular y estabilizar las actividades de innovación, investigación y evaluación que en la actualidad se realizan en el ámbito de las políticas para la inclusión social, así como el desarrollo de intervenciones experimentales y la innovación en la materia,	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e innovación
132. Diseñar un programa específico de investigaciones y/o evaluaciones en relación a la RGI, que permitiera sacar mayor partido a los datos de los que dispone Lanbide y obtener un mejor conocimiento de las dinámicas internas de la RGI (flujos de entrada y salida, patrones de utilización, perfiles de usuarios, etc.), complementando así la información estadística de la que se dispone	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Lanbide
133. Impulsar estudios de post-grado en el ámbito de las políticas sociales y las intervenciones para la inclusión social, así como programas de formación y reciclaje de los/as profesionales de los diversos sistemas (empleo, salud, educación, vivienda, servicios sociales), en aspectos como la atención centrada en la persona o la activación inclusiva.	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Universidades de la CAPV
134. Reforzar las iniciativas dirigidas a la difusión de discursos y mensajes inclusivos, que favorezcan la legitimidad social de las políticas para la inclusión	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 33. Favorecer el liderazgo en la aplicación del Plan y la articulación del sistema vasco de inclusión social	
Hacer del Plan Vasco de Inclusión una herramienta útil para la articulación del sistema vasco de inclusión social, mediante la participación de todos los agentes	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
135. Se propone la unificación de las actuales comisiones interinstitucional e interdepartamental para la inclusión en una sola Comisión que asuma además, entre otras, la función de impulso y seguimiento político del Plan Vasco de Inclusión	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión
136. Establecimiento de un Grupo de Trabajo Técnico-Director encargado del impulso y el seguimiento técnico del Plan.	
137. Elaboración anual del Informe del Consejo Vasco de Inclusión Social, de acuerdo a lo establecido en la normativa vigente en materia de inclusión social	
138. Definición de un cuadro de mando integral de seguimiento y evaluación de las necesidades sociales relacionadas con el ámbito de la inclusión y de las políticas públicas desarrolladas en el marco del Plan	

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 34. Garantizar la construcción de un sistema coherente con la diversidad de la sociedad, que garantice la igualdad entre mujeres y hombres	
Apoyar el empoderamiento de las mujeres a todos los niveles, reconocer la igualdad entre hombres y mujeres como valor necesario para la transformación social y económica y detectar, atender y reparar el daño causado por la violencia contra las mujeres	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
139. Extender el número de organizaciones sociales que trabajan en el ámbito de la inclusión y que tienen por objeto o que incluyen objetivos dirigidos a la consecución de la igualdad de mujeres y hombres en sus programaciones.	Lehendakaritza Departamento de Empleo y Políticas Sociales Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial y Vivienda; Departamento de Salud Departamento de Seguridad Departamento de Trabajo y Justicia. Diputaciones Forales. Ayuntamientos
140. Incrementar la adecuación de las respuestas y los recursos (de servicios sociales y para la inclusión, económicos, sanitarios, educativos, culturales, de empleo, justicia, seguridad y vivienda) ofertados por las instituciones a las necesidades de las mujeres en riesgo o situación de pobreza y/o exclusión social.	
141. Incrementar la presencia e incidencia de las mujeres en los ámbitos de decisión y dirección, dentro de las entidades que trabajan en el ámbito de la exclusión social	
142. Aumentar el número de mujeres víctimas de todo tipo de violencia que acceden de forma temprana a los servicios y recursos, con especial atención a aquellas para las que los servicios y recursos son menos accesibles.	
143. Reducir las diferencias territoriales y municipales en la calidad de la atención y en el acceso y en la dotación de recursos dispuestos para el abordaje de la violencia contra las mujeres, con especial atención a los municipios rurales.	
144. Incrementar el número de mujeres y niñas víctimas de trata de seres humanos a los que se da respuesta desde los recursos y servicios específicos que existen en la CAE.	
145. Garantizar la cobertura de las necesidades de ayuda económica de las víctimas de la violencia contra las mujeres.	
COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN	
Meta nº 35. Favorecer el desarrollo del Tercer Sector social en Euskadi	
Impulsar el modelo mixto para la provisión de servicios de responsabilidad pública y favorecer el modelo comunitario de atención en las organizaciones del Tercer Sector	
ACTUACIÓN	RESPONSABLE
146. Seguimiento, impulso y valoración del despliegue del modelo mixto (cooperación público social) en el ámbito de la intervención social	Departamento de Empleo y Políticas Sociales Dirección de Empleo e Inclusión Dirección de Servicios Sociales
147. Impulso del régimen de concierto social y los convenios para formalizar la cooperación con el tercer sector	
148. Refuerzo e impulso del modelo comunitario de atención en las organizaciones del TSSE	

INDICADORES DE EJECUCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA COORDINACIÓN Y LA ARTICULACIÓN	
Meta nº 27. Desarrollar planes específicos de actuación en comarcas y municipios desfavorecidos y fomentar el trabajo en red a nivel territorial	<ul style="list-style-type: none"> - Tasa de dispersión de la renta en las comarcas de la CAPV - Tasa de dispersión de las situaciones de pobreza en las comarcas de la CAPV - Nº de empresas apoyadas, Nº de empleos creados y Nº de empleos mantenidos mediante proyectos de inversión generadores de empleo en zonas desfavorecidas
Meta nº 28. Desarrollar herramientas de coordinación intersistemas a nivel de barrio, municipio o comarca y favorecer la dimensión comunitaria de los procesos de intervención	<ul style="list-style-type: none"> - Nº de mesas territoriales de coordinación en el ámbito de la pobreza y la inclusión social establecidas - Nº de planes educativos de entorno establecidos
Meta nº 29. Promover la coordinación de los agentes en los procesos de intervención individual	<ul style="list-style-type: none"> - Número de perceptores de la RGI a los que se asigna un referente para la intervención social en el ámbito de los Servicios Sociales - Número de perceptores de la RGI a los que se asigna un referente profesional vinculado a organizaciones del Tercer Sector
Meta nº 30. Generar un marco común de intervención en el ámbito de la inclusión social que articule la práctica profesional en torno a los principios de atención centrada en la persona, individualización, activación inclusiva y calidad de vida	<ul style="list-style-type: none"> - Número de guías de intervención, manuales de buenas prácticas y otras herramientas elaboradas
Meta nº 31. Desarrollar un modelo de atención sociosanitario efectivo, coordinado y sostenible, centrado en la persona como protagonista de su proyecto vital	<ul style="list-style-type: none"> - Gasto total en servicios sociosanitarios y porcentaje de gasto por fuente de financiación - Número de expedientes incluidos en la historia sociosanitaria
Meta nº 32. Favorecer la innovación y la gestión del conocimiento y garantizar la legitimidad social del sistema vasco de inclusión social	<ul style="list-style-type: none"> - Número de investigaciones y/o evaluaciones realizadas en relación a la RGI
Meta nº 33. Favorecer el liderazgo en la aplicación del Plan y la articulación del sistema vasco de inclusión social	<ul style="list-style-type: none"> - Número de informes del Consejo Vasco de Inclusión Social
Meta nº 34. Garantizar la construcción de un sistema coherente con la diversidad de la sociedad, que garantice la igualdad entre mujeres y hombres	<ul style="list-style-type: none"> - Número de organizaciones sociales que trabajan en el ámbito de la inclusión y que tienen por objeto o que incluyen objetivos dirigidos a la consecución de la igualdad de mujeres y hombres en sus programaciones - Número de mujeres usuarias de los recursos para la inclusión en el ámbito de los Servicios Sociales
Meta nº 35. Favorecer el desarrollo del Tercer Sector social en Euskadi	<ul style="list-style-type: none"> - Número de servicios y centros gestionados por entidades del Tercer Sector, y dotación presupuestaria correspondiente, en virtud del concierto social.

7. Recursos económicos

El grado de definición de las actuaciones recogidas en este Plan dificulta la cuantificación de su impacto económico: por una parte, es imposible saber de antemano cuál va a ser la evolución de las situaciones de pobreza y exclusión, y, por tanto, la evolución de la demanda. Por otra parte, buena parte de los Planes y Estrategias utilizados como base para la elaboración de este Plan –el de Igualdad, el de Salud, etc.– carecen de una memoria económica que permita determinar cuál será el coste de las actuaciones contempladas.

En todo caso, sí es posible plantear de forma somera el montante anual que –en un escenario de estabilidad en la extensión de las situaciones de pobreza y exclusión, y teniendo en cuenta las actuaciones previstas y presupuestadas en los diversos planes– movilizarán las principales prestaciones y políticas para la inclusión social que se integran dentro de este Plan. Así, el montante del Plan corresponde a la suma de las siguientes partidas:

- Un gasto anual estimado de 400 millones en RGI y AES, que corresponde a la media del gasto del periodo 2012 /2015.
- Un gasto anual estimado de 100 millones de euros en prestaciones de vivienda, incrementándose en unos 20 millones anuales el gasto que a esos efectos se venía realizando con anterioridad (promedio del periodo 2012/2015).
- Un gasto anual estimado de unos 200 millones en otras políticas públicas de apoyo al alquiler, en la línea del presupuesto para esa partida aprobado para 2018 por el Departamento de Vivienda.
- Un gasto anual de unos 75 millones consignados en el Plan de Empleo 2017/2020 a los incentivos para la inserción laboral (301 millones para un periodo de cuatro años).
- Un gasto anual de unos 45 millones de euros en los servicios sociales para la inclusión social que se prestan en el marco del Decreto de Cartera (frente a un gasto medio de 42 millones entre 2012 y 2015).

A partir de los datos señalados, cabe pensar en un montante anual de unos 815 millones de euros anuales –sin contar los gastos en educación y en salud–, que supondrían un gasto acumulado de unos 4.000 millones de euros a lo largo de todo el periodo de vigencia del Plan.

8. Impacto del Plan y calendarización

Como se ha señalado al describir los criterios básicos que, desde el punto de vista de la planificación, han guiado la elaboración de este Plan, se pretende dar a su gestión un carácter dinámico, modificando en la medida en que se vea necesario los contenidos del propio plan durante el periodo de vigencia. También se ha señalado la necesidad de elaborar un plan evaluable y se han indicado ya, para cada objetivo, una serie de indicadores de ejecución.

A partir de esas consideraciones, el impacto previsto del Plan se determina desde tres perspectivas:

- de una parte, los principales compromisos establecidos para los dos primeros años de ejecución del Plan. Se trata, en ese sentido, de las **quince actuaciones más concretas y significativas** que se habrán de desarrollar en el marco del Plan y que cabe entender como los principales compromisos que se derivan del Plan a medio plazo.
- En segundo lugar, los **cinco objetivos cuantitativos que se establecen en términos de impacto**, referidos por tanto a la situación de la población vasca en relación a los factores relacionados con los procesos de inclusión y exclusión, y que se deberán tener en cuenta a la hora de realizar la evaluación final del Plan, una vez termine su periodo de vigencia.
- En tercer lugar, el listado de **indicadores de ejecución** establecidos en el capítulo anterior para cada uno de los ámbitos temáticos del Plan.

Además, desde el punto de vista de la calendarización, se establecerán las medidas y actuaciones que se desarrollaran durante el primer ejercicio y que constituyen el Plan de Actuación Anual. Estos planes se irán actualizando de forma periódica, a lo largo de los cuatro años de vigencia real del Plan.

8.1. Principales compromisos para el periodo 2018/2019

1. Reforzar y consolidar el actual sistema de estímulos al empleo articulado en el marco de la RGI para hacer frente de forma más eficaz y estructural a las situaciones de pobreza en el empleo.
2. Introducir en la normativa que regula la RGI el compromiso de ofrecer por parte de Lanbide alternativas específicas de carácter ocupacional o laboral antes de superar un tiempo determinado de percepción continuada de la RGI, al objeto de materializar el principio de doble derecho.
3. Reforzar los instrumentos de fomento del acceso a una primera experiencia laboral, como el programa Lehen Aukera de apoyo a la contratación de personas jóvenes en situación de desempleo
4. Desarrollar actuaciones integrales de acompañamiento a la inserción laboral de las personas paradas de larga duración que incluyan servicios de información, orientación, asesoramiento, seguimiento y acompañamiento individualizado

5. Implantar en Lanbide un Modelo de Atención, Orientación e Inserción específico para las personas con dificultades de acceso al empleo y/o riesgo de exclusión laboral y social.
6. Incorporar en los procesos de contratación pública cláusulas de carácter social, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 3/2016, de 7 de abril, para la inclusión de cláusulas sociales en la contratación pública y en la normativa vasca de criterios medioambientales de contratación pública.
7. Introducir, en el marco de la modificación de la Ley 18/2008 para la Garantía de Ingresos y la Inclusión Social, mejoras en el diseño y la gestión de la RGI y de las AES, así como del resto de los instrumentos definidos en la Ley para la articulación de los procesos de inclusión.
8. Mejorar y ampliar el modelo de prestaciones económicas para familias con hijos/as en Euskadi, de forma que se contribuya a la prevención de la pobreza infantil y la reducción intergeneracional de la desigualdad, en clave de inversión social.
9. Desarrollar, en todas las comarcas y sectores de servicios sociales de la CAPV, de los centros y dotaciones contemplados en el Mapa de Servicios Sociales en el ámbito de la exclusión
10. Desarrollar la normativa reguladora de los servicios y centros para la exclusión social contemplados en el Decreto de Cartera de Servicios Sociales.
11. Impulsar el régimen de concierto social y los convenios para formalizar la cooperación con el Tercer Sector en el ámbito de la prestación de servicios para la inclusión social
12. Crear un grupo de trabajo interinstitucional de carácter técnico que, de cara a la preceptiva actualización del Decreto de Cartera prevista para el año 2019, analice los cambios a introducir en la definición de los servicios y centros destinados a las personas en situación o riesgo de exclusión social.
13. Desarrollo experimental, en al menos ocho comarcas de la CAPV, preferentemente aquellas más afectadas por las situaciones de pobreza, de iniciativas experimentales orientadas a la activación comunitaria de las personas en situación o riesgo de exclusión social.
14. Diseñar, poner en marcha y experimentar programas piloto de integración social a través de la cultura y el deporte.
15. Diseñar, poner en marcha y experimentar intervenciones comunitarias en áreas con alto riesgo de exclusión social o marginalidad, con el fin de actuar sobre los determinantes de los trastornos mentales y de las adicciones.
16. Definir las rutas asistenciales sociosanitarias específicas para las personas en situación de exclusión social.

17. Aprobar el Decreto que regulará el derecho subjetivo de acceso a la ocupación legal de una vivienda digna o a la Prestación Económica de Vivienda y asumir progresivamente, por parte del Departamento de Vivienda, la gestión de las prestaciones en materia de vivienda.
18. Impulsar a la firma de convenios de colaboración entre el Departamento de Vivienda y las entidades del Tercer Sector de Acción Social para la cesión de viviendas de promoción pública que puedan ser destinadas a programas de alojamiento e intervención social con personas en situación de exclusión residencial y/o social, de forma que se establezcan programas sociales de vivienda y se articule una red de viviendas de inserción.
19. Reforzar los programas Bidelaguna, Hamaika Esku, Programa de Refuerzo Educativo Específico, Programas Complementarios de Educación (Osatuz / Bideratuz), así como los programas territoriales de erradicación del absentismo y la desescolarización.
20. Diseñar un modelo de Formación Profesional Básica adaptada que dé respuesta a las necesidades del alumnado entre 15-17 años que no ha conseguido el Graduado en Educación Secundaria Obligatoria y/o con necesidades educativas especiales.
21. Impulsar la creación a nivel de barrio, municipio o comarca de mesas territoriales de coordinación en el ámbito de la pobreza y la inclusión social que permitan coordinar las actuaciones de los servicios públicos de empleo, salud, educación y servicios sociales, así como la participación del Tercer Sector.
22. Introducir en la normativa que regula la RGI disposiciones que permitan de forma estructural, asignar siempre a cada una de las personas perceptoras de la RGI un referente de caso en los servicios de empleo, sin perjuicio de que en los casos en que las necesidades individuales de las personas requieran además de la intervención de los servicios sociales, se les asigne también, para la actuación propia de los servicios sociales un referente de caso de los servicios sociales, ya sea de atención primaria, ya sea de atención secundaria.
23. Impulsar una plataforma que permita articular y estabilizar las actividades de innovación, investigación y evaluación que en la actualidad se realizan en el ámbito de las políticas para la inclusión social, así como el desarrollo de intervenciones experimentales y la innovación en la materia.
24. Diseñar un programa específico de investigaciones y/o evaluaciones en relación a la RGI, que permitiera sacar mayor partido a los datos de los que dispone Lanbide y obtener un mejor conocimiento de las dinámicas internas de la RGI (flujos de entrada y salida, patrones de utilización, perfiles de usuarios, etc.), complementando así la información estadística de la que se dispone.
25. Crear una Comisión Directora del Plan Vasco de Inclusión, de carácter interdepartamental e interinstitucional, y de un Comité Técnico-Director, encargados del impulso político y el seguimiento técnico del Plan.

8.2. Objetivos cuantitativos

Estas medidas, y el resto de las actuaciones contenidas en el Plan, deberían contribuir a la consecución de los siguientes objetivos cuantitativos:

1. Reducir en un 20% la tasa de pobreza de mantenimiento en todas las comarcas de la CAPV, situando la tasa de pobreza para el conjunto de la CAPV por debajo del 5,6%.
2. Incrementar la tasa de ocupación masculina y femenina en la CAPV hasta el 75% y el 66%, respectivamente.
3. Situar la tasa de baja intensidad laboral por debajo del 8%.
4. Situar las tasas de abandono escolar por debajo del 7%.
5. Reducir las desigualdades en mala salud percibida por nivel social en cada sexo (10% hombres, 20% mujeres).
6. Situar el porcentaje de población con necesidad de acceso a la vivienda por debajo del 5%.

La tabla siguiente recoge la situación actual (para el último año respecto al que existe información suficiente) en relación a cada indicador y la situación esperada al final del periodo de ejecución del Plan.

Tabla 6. Indicadores de impacto del Plan. Indicadores de partida e indicadores esperados

	Indicador de partida	Indicador esperado
Pobreza de mantenimiento	7,1%	<5,6%
Tasa de ocupación masculina	70,5%	>75%
Tasa de ocupación femenina	62,4%	>66%
Tasa de baja intensidad laboral	10,2%	<8%
Tasa de abandono escolar	7,3%	<7%
Mala salud percibida hombres (IRD*)	2,40	<2,37
Mala salud percibida mujeres (IRD)	2,55	<2,49
Hogares con necesidad de acceso a la vivienda	7,4%	<5%

*índice relativo de desigualdad. FUENTES: EPDS 2016, PRA 2017, Encuesta de Necesidad de Vivienda, 2015, ESCAV, 2013.

8.3. Indicadores de ejecución

a) Empleo

- Gasto y nº de personas perceptoras de la RGI en su modalidad de estímulos al empleo, por sexo y nacionalidad de la persona titular.
- Cuantía media percibida en concepto de RGI en su modalidad de estímulos al empleo, por sexo y nacionalidad de la persona titular
- Salario hora a precios constantes
- Tasa de pobreza laboral
- Brecha salarial entre el cuartil inferior y el superior
- Índice de rotación laboral (Nº medio de contratos por persona contratada) y de duración media de los contratos en días
- Tasa de temporalidad por sexo
- Tasa de personas empleadas a tiempo parcial por sexo
- Nº de inspecciones de trabajo realizadas
- Nº de personas jóvenes contratadas a través del programa Lehen aukera
- Tasa de desempleo juvenil, por sexo
- Nº de empresas beneficiarias del programa Lehen aukera
- Nº de personas participantes en las actuaciones integrales de acompañamiento a la inserción laboral
- % de personas en exclusión participantes en las actuaciones de acompañamiento que se incorporan al mercado laboral tras los procesos de acompañamiento
- Nº de personas relevistas en contratos de relevo que se incorporan al puesto de trabajo tras la percepción de la RGI
- Nº de personas participantes en las actividades de los Centros Especiales de Empleo y de las Empresas de Inserción
- Nº de personas con discapacidad o en riesgo de exclusión contratadas en empresas del mercado ordinario
- Nº de oficinas de Lanbide con el nuevo modelo de atención implantado
- Nº de personas participantes en itinerarios personalizados de inserción
- Nº de empresas creadas por personas jóvenes
- Nº de empleos creados por los emprendimientos jóvenes
- Nº de personas desempleadas apoyadas para en proyectos de emprendimiento
- Nº de empresas creadas gracias a los apoyos a personas desempleadas para proyectos de emprendimiento
- Nº de contratos de las administraciones públicas vascas que incluyen cláusulas sociales para la contratación de personas desempleadas, en situación de vulnerabilidad socioeconómica y/o perceptoras de la RGI
- Nº de personas desempleadas y/o perceptoras de RGI que se incorporan al empleo en el marco de contratos que incluyen cláusulas sociales de algún tipo
- Tasa de actividad, ocupación y paro femenina, por nivel educativo
- Tasa de ocupación femenina en los ámbitos de la sanidad, educación y servicios sociales
- Tasa de actividad emprendedora, por sexo
- Nº de mujeres contratadas a través de los Planes Locales de Empleo
- % de mujeres contratadas respecto al total de personas contratadas a través de los Planes Locales de Empleo
- Nº de mujeres contratadas a través de los programas de incentivos a la contratación que cuentan con medidas de discriminación positiva

- Nº de nuevas empresas lideradas por mujeres creadas a través de los programas de apoyo al emprendimiento que cuentan con medidas de discriminación positiva

b) **Garantía de ingresos**

- Gasto y el número de personas perceptoras de la RGI, por sexo, nacionalidad de la persona titular y presencia de menores en el hogar.
- Porcentaje de reducción de la pobreza derivado de la existencia de la RGI, en términos agregados, por sexo y nacionalidad de la persona titular y por presencia de menores en el hogar
- Cuantía media efectivamente percibida en concepto de RGI, por sexo y nacionalidad de la persona titular, y por presencia de menores en el hogar
- Importe de los cobros y pagos indebidos registrados a 31 de diciembre de cada año
- % de cantidades percibidas de forma irregular en concepto de RGI en relación al conjunto del gasto destinado a RGI
- Gasto y el número de personas perceptoras de AES, por sexo y nacionalidad de la persona titular.
- Financiación municipal y autonómica de las AES en relación al conjunto del gasto público en AES, por Territorio Histórico
- Nº de personas perceptoras de prestaciones o subsidios por desempleo de ámbito estatal que complementan sus ingresos mediante la RGI y de la cuantía destinada a estas unidades de convivencia
- Gasto y el número de familias beneficiarias de las prestaciones por nacimiento e hijo/a a cargo
- Gasto fiscal y número de contribuyentes beneficiarios de las deducciones fiscales por descendientes
- Número de personas con hijos/as a cargo beneficiarias de la RGI y cuantía media percibida por las familias con hijos/as a cargo

c) **Servicios Sociales**

- Gasto en servicios de atención directa destinado a los servicios sociales para la inclusión, por Territorio Histórico
- Número de plazas y tasas de cobertura, por Territorio Histórico, correspondientes a cada uno de los centros orientados a las personas en situación o riesgo de exclusión social contemplados en el Decreto de Cartera.
- Número de personas atendidas en los programas y proyectos experimentales, y número de proyectos diferentes realizados.
- Número de personas participantes en los programas piloto de integración social a través de la cultura y el deporte
- Número de decretos promulgados para la regulación de los centros y servicios sociales en el ámbito de la exclusión

d) **Salud**

- Prevalencia de buena salud mental según nivel social y género (MHI-5)
- Tasa de interrupciones voluntarias del embarazo, por edad y nacionalidad
- Tasa de consumo diario de alcohol y de tabaco, por sexo y estatus socioeconómico

- Tasa de personas con sobrepeso y con obesidad, por sexo y estatus socioeconómico
- Diferencias sociales en la prevalencia de ideas suicidas por sexo
- Consumo de ansiolíticos y antidepresivos, por sexo y nacionalidad
- Nº nuevas infecciones por VIH
- Tasa de diagnóstico tardío de infecciones por VIH
- Tasa de victimización femenina por violencia de género
- Desigualdades sociales en esperanza de vida a los 30 años
- Desigualdades en mala salud percibida por nivel social en cada sexo
- Incorporación de variables de estratificación social en los sistemas de información sanitaria
- Gasto total en servicios sociosanitarios y porcentaje de gasto por fuente de financiación
- Número de expedientes incluidos en la historia sociosanitaria
- Incremento del número de personas participantes en proyectos para atenuar los riesgos asociados a los consumos de sustancias y a conductas excesivas con riesgo de generar adicción, y en colectivos y personas en situación de riesgo o vulnerabilidad en los ámbitos a) escolar, b) familiar, c) ocio y festivo y d) comunitario. Total y desagregado por sexo.
- Número de personas con problemas de adicciones y en situación de exclusión, atendidas en recursos que promuevan una atención integral.

e) **Vivienda**

- Número de personas receptoras y gasto destinado a la prestación de vivienda en el marco del derecho subjetivo a la vivienda
- Número de personas adjudicatarias de alquileres de promoción pública en el marco del derecho subjetivo a la vivienda
- Número de personas usuarias de los programas de vivienda compartida
- Número de convenios establecidos entre la Administración de la Comunidad Autónoma y los ayuntamientos a los efectos de la conformación progresiva de una red supramunicipal de alojamientos dotacionales con destino a los sectores sociales necesitados y número de personas usuarias de esos alojamientos
- Número de convenios de colaboración entre la Administración de la Comunidad Autónoma y las entidades del Tercer Sector para su uso en el marco de programas de alojamiento e intervención social con personas en situación de exclusión residencial y/o social, y número de personas usuarias de esos alojamientos
- Número de expedientes resueltos para la adjudicación excepcional directa de viviendas de promoción pública
 - % de población afectada por situaciones de pobreza energética
 - Gasto destinado en el marco de las AES en concepto de cobertura de las necesidades energéticas.

f) **Educación**

- Número de plazas del Consorcio Haurreskolak
- Número de alumnos/as matriculados/as en el Consorcio Haurreskolak que se benefician de algún tipo de exención o bonificación en la matrícula
- Porcentaje de variación en el rendimiento en ciencias explicado por el estatus socio-económico de los estudiantes (PISA)

- Diferencia de puntos en ciencias asociada al incremento de una unidad en el índice ESCS (PISA)
- Porcentaje de estudiantes resilientes (PISA), por sexo
- Porcentaje de estudiantes que han repetido al menos un curso en primaria o en el primer o segundo ciclo de secundaria, por estatus socio-económico de los estudiantes, por sexo
- Alumnado matriculado en formación profesional básica, por sexo
- N^o de alumnos y alumnas en formación profesional dual
- % anual de jóvenes estudiando en el modelo dual en la formación
- N^o de grados medios y superiores de formación profesional en modelo dual
- N^o de personas jóvenes formadas a través de acciones de formación para el empleo
- N^o de personas desempleadas participantes en las acciones de formación para el empleo
- N^o de personas desempleadas participantes en acciones innovadoras integrales de formación y empleo
- Dotación presupuestaria destinada a la convocatoria de las ayudas previstas en el Decreto 248/2012, de 27 de noviembre, por el que se regulan ayudas para la realización de actividades referidas al aprendizaje a lo largo de toda la vida,
- Número de alumnos matriculados en Enseñanza Permanente de Adultos, por sexo

g) **Coordinación y articulación del sistema**

- Tasa de dispersión de la renta en las comarcas de la CAPV
- Tasa de dispersión de las situaciones de pobreza en las comarcas de la CAPV
- N^o de empresas apoyadas, n^o de empleos creados y n^o de empleos mantenidos mediante proyectos de inversión generadores de empleo en zonas desfavorecidas
- N^o de mesas territoriales de coordinación en el ámbito de la pobreza y la inclusión social establecidas
- N^o de planes educativos de entorno establecidos
- Número de perceptores de la RGI a los que se asigna un referente para la intervención social en el ámbito de los Servicios Sociales
- Número de perceptores de la RGI a los que se asigna un referente profesional vinculado a organizaciones del Tercer Sector
- Número de guías de intervención, manuales de buenas prácticas y otras herramientas elaboradas
- Número de investigaciones y/o evaluaciones realizadas en relación a la RGI
- Número de informes del Consejo Vasco de Inclusión Social
- Número de organizaciones sociales que trabajan en el ámbito de la inclusión y que tienen por objeto o que incluyen objetivos dirigidos a la consecución de la igualdad de mujeres y hombres en sus programaciones
- Número de mujeres usuarias de los recursos para la inclusión en el ámbito de los Servicios Sociales
- Número de servicios y centros gestionados por entidades del Tercer Sector, y dotación presupuestaria correspondiente, en virtud del concierto social

9. Gobernanza: estructuras para la gestión del IV Plan Vasco de Inclusión Social

De acuerdo a lo establecido en el capítulo 6, las estructuras de gobernanza y las actuaciones para la gestión y el seguimiento del IV Plan Vasco que se establecerán serán las siguientes:

- Elaboración de un Plan de Actuación anual, se irá actualizando de forma periódica, a lo largo de los cuatro años de vigencia real del Plan
- Se propone la unificación de las actuales comisiones interinstitucional e interdepartamental para la inclusión en una sola Comisión que asumirá además, entre otras, la función de impulso y seguimiento político del Plan Vasco de Inclusión
- Establecimiento de un Grupo de Trabajo Técnico-Director, cuyos miembros serán propuestos por la Comisión Interinstitucional de Inclusión, encargado del impulso y el seguimiento técnico del Plan. Formará parte también de ese Grupo de Trabajo la persona que ostente la presidencia de la Mesa de Diálogo Civil.
- Este Grupo de Trabajo elaborará el Plan de Actuación Anual y requerirá periódicamente información a las entidades responsables de las actuaciones contempladas en el plan, en lo que se refiere al desarrollo de las actuaciones y a los indicadores de ejecución.
- Elaboración anual del Informe del Consejo Vasco de Inclusión Social, centrado específicamente en el seguimiento de la realización del Plan, de acuerdo a lo establecido en el artículo 98.6 de la Ley 18/2008 para la Garantía de Ingresos y la Inclusión Social. Ese informe incorporará, de forma específica, un análisis de impacto de las políticas adoptadas tanto desde la perspectiva de género como desde la perspectiva de la infancia y la adolescencia.
- Definición de un cuadro de mando integral de seguimiento y evaluación de las necesidades sociales relacionadas con el ámbito de la inclusión y de las políticas públicas desarrolladas en el marco del Plan
- Elaboración de una evaluación final, al finalizar el periodo de vigencia, del IV Plan Vasco de Inclusión (2021).



2017-2021 GIZARTERATZEKO IV. EUSKAL PLANA

Euskadi, Herri Inklusiboa

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

Aurkibidea

1. AURKEZPENA.....	2
1.1. Aurrekariak	2
1.2. Planaren egitura.....	3
1.3. Plana egiteko erabili den metodologia.....	4
2. KONTZEPTU- ETA ARAU-ESPARRUA	7
2.1. Kontzeptu-esparrua	7
2.2. Erreferentziako esparru juridikoa, eskumen-eremua eta jarduera-alorren mugaketa.....	8
2.2.1. Erreferentziako esparru juridikoa.....	8
2.2.2. Eskumen-eremua eta jarduera-alorren mugaketa	10
2.3. Beste estrategia, plan eta araudiekiko koherentzia	12
2.4. Nazioarteko beste estrategia eta planekiko koherentzia.....	17
3. ABIAPUNTUKO EGOERA.....	22
3.1. Gizarteratze Aktiboko III. Euskal Planaren ebaluazioaren emaitzak	22
3.2. Diagnostikoaren ildo nagusiak	29
3.2.1. Sarrera.....	29
3.2.2. Beharizan sozialak eta gizarteratze- eta bazterketa-egoerekin zerikusia duten politika publiko nagusien funtzionamendua	29
3.2.3. Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren izaera eta helburuen hausnarketa.....	39
4. PLANAREN INSPIRAZIO-ITURRI DIREN PRINTZPIOAK.....	43
4.1. Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren izaera eta ezaugarriak.....	43
4.2. Jarduteko printzipioak	45
5. ARDATZAK, JARDUKETA-EREMUAK, HELBURU ESTRATEGIKOAK ETA JOMUGAK	48
5.1. Ardatzak eta jarduketa-eremuak	48
5.2. Adierazle estrategikoak eta jomugak.....	48
6. EGINBEHARRAK ETA JARRAIPEN-ADIERAZLEAK.....	54
6.1. Sarrera.....	54
6.2. 1. ardatza: Enplegua eta diru-sarreraren bermea.....	55
6.3. 2. ardatza: Gizarte-zerbitzuak, Osasuna, Etxebizitza eta Hezkuntza.....	64
6.4. 3. ardatza: Artikulazioa eta koordinazioa.....	80
7. BALIABIDE EKONOMIKOAK.....	87
8. PLANAREN INPAKTUA ETA EGUTEGIA.....	88
8.1. 2018/2019 aldirako konpromiso nagusiak	88
8.2. Helburu kuantitatiboak	91
8.3. Betetze-mailaren adierazleak.....	92
9. GOBERNAMENDUA: GIZARTERATZEKO IV. EUSKAL PLANA KUDEATZEKO EGITURAK	96

1. Aurkezpena

1.1. Aurrekariak

Gizarte-bazterketaren aurkako Legeak (maiatzaren 20ko 12/1998) sortu zuen Gizarteratzeko Euskal Plana, hiru urteko iraupenarekin. Geroago, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Legeak (abenduaren 23ko 18/2008) ebatzi zuen Gizarteratze Aktiborako Euskal Plana zela Autonomia Erkidegoaren esparrurako plangintza-tresna nagusia.

Gizarteratzeko Euskal Plana egitea, beraz, 18/2008 Legearen arau-eskakizun bat da, hark 81. artikuluan esaten baitu bost urtekoa izango den plan horrek «era koordinatu eta globalean jasoko ditu administrazio eskudunen jarduera orientatu behar duten esku hartzeko eta jarduteko ildo eta jarraibideak, baztertuta daudenak gizarteratzea lor dadin». Plan horrek jasotzen ditu, beraz, gizarte-bazterketa prebenitu eta jorratzeko erronka eta lehentasunak ezartzen dituen politika publikoak, eta EAEn gizarteratze- eta laneratze-prozesuak erraztu eta antolatzeko ezarri beharreko aldaketa eta esku-hartzeak aztertzen ditu.

Zehazkiago, 12/2008 Legearen 81. artikulua zera ebatzen du: «Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak prestatuko du planaren proposamena eta Eusko Jaurlaritzari dagokio onartzea, Gizarteratzeko Euskal Kontseiluak nahitaezko txostena egin ondoren. Plana onartu eta gero, Jaurlaritzak Eusko Legebiltzarrari bidali beharko dio, komunikazio gisa, eztabaida dezan». Halaber, Legeak agintzen du Gizarteratzeko Euskal Planak honako ezaugarri hauek izango dituela:

- Gizarteratzeko eta laneratze beharizanen diagnostikoa eta haien eboluzioaren pronostikoa izango ditu euskarri.
- Plan bakoitzaren baitako helburuak, ardatz estrategikoak eta ekintzak definituko ditu, garatzeko eta lortzeko epeak ezarriko ditu, baita horretarako eskudun diren entitateak edo organoak ere.
- Plana bera sistematikoki eta jarraian ebaluatzeko mekanismoak ezarriko ditu. Planarekin batera dagokion memoria ekonomikoa egingo da, eta han zehaztuko da zein aurreikuspen ekonomiko aldatu beharko diren urtero, helburuen ebaluazio sistematikoaren eta planaren aplikazioaren segimenduaren arabera.

Bestalde, *Politika publikoen plangintza: Gobernu-planak egiteko Orientabideak sailez sail* dokumentuak (Eusko Jaurlaritzako Lehendakartzako Idazkaritza Orokorreko koordinazio Zuzendaritzak egin zuen 2016an) esaten du gobernu-planek honako osagai hauek eduki beharko dituzte:

- Planteamendu objektiboa: ase behar den behar publikoa identifikatzea eta lortu beharreko programazio-xedearekin edo helburuarekin lotzea, dokumentuan xede horren definizioa gehituz.
- Egoeraren diagnostikoa zehaztutako helburuarekin lotuta.

- Jardun-eremuak (Administrazioan bertan), inplikaturako eskumen-esparruak (erakundearteko esparruan, gertuko erakunde-ingurunean hasi diren eta hasten ari diren Planak edo Programak barne hartuta) eta erreferentziazko esparru juridikoa mugatzea.
- Egoerak eta hautatutako ekintzaren aukerak deskribatzea, diagnostikoak jasotako egoerarekin, eta erabil edo aurreikus daitezkeen giza baliabideekin eta materialekin bat datozenak.
- Jardueraren estrategia-ardatzak edo helburuak ezartzea, eta hala dagokionean, baita ardatz bakoitzari esleitutako jarduketa-ildoak ere.
- Proposatutako estrategia-ardatzen eta ardatz horiek ezartzeko tresna formalen arabera garatu beharreko ekintzei buruzko azalpen zehatza.
- Erakunde arteko harremanerako eta inplikaturiko agente sozial eta ekonomikoen eta herritarren partaidetza formulak Plana lantzeko prozesuan eta hura ezartzean.
- Aurreikusitako baliabide ekonomikoen zehaztapena.
- Plana kudeatzeko eredia.
- Planaren jarraipen eta ebaluaziorako sistema.

1.2. Planaren egitura

Gizarteratzeko IV. Euskal Plana ardatz horien inguruan gorpuzten da eta planifikazio-prozesu horren baitan aurretiaz egindako bi dokumentu ditu oinarritzat: alde batetik, Gizarteratze Aktiboko III. Euskal Planaren ebaluazioa eta, bestetik, Plan hau egin aurretik idatzitako diagnosi-txostena. Dokumentu horietan lehena 2017ko maiatza eta ekainaren artean egin zen, eta bigarrena ekaina eta irailaren artean.

Dokumentu honen egitura honako hau da:

- Sarrerako lehen kapitulu honen ondoren, bigarren kapituluak zehazten du Planaren testuingurua eratzen duten **kontzeptuen eta arauen esparrua**; bertan azaltzen da erreferentziazko esparru juridikoa eta eskumen-esparrua eta horren barnean jasotako jarduketa-alorrak mugatzen dira. Ezinbestekoa da testuinguru hori argitzea dimentsio anitzekoa eta erakunde artekoa den edozein plan egiterakoan, instituzio batek baino gehiagok erabiltzen dituen eskumenak eta betiere oso argi mugarrituta ez dauden errealitateak –gizarteratze eta bazterketa sozialeko egoerak– tartean direnean.
- Hirugarren kapituluak **abiapuntuko egoera** islatzen du, III. Planaren ebaluazioa eta aurretiaz egin den diagnostikoa aintzat hartuta. Ebaluazio- eta diagnosi-txosten horien laburpen bana jasotzen du kapituluak, bai alor horretan dauden beharrian sozial nagusiei dagokienez eta bai gizarte-bazterketako egoerak aurreikusteko eta konponbidean jartzeko dauden baliabideen funtzionamenduari dago-

kionez. Kapitulu horretan jasotzen da, halaber, Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren izaera eta helburuen lehen gogoeta bat, egin den hausnarketatik abiatuta.

- Abiapuntuko egoera zehaztu ondoren, eta lehen gogoeta horretan oinarrituz, Plana egiteko aintzakotzat hartu diren **oinarrizko printzipioak** azaltzen ditu laugarren kapituluak, planifikazio-tresna legez dituen tasunei eta izaerari dagokionez, eta baita aurreikusten diren jarduketan edukiari eta orientazioari buruz ere.
- Bosgarren kapituluak Plana egituratzen duten **ardatzak eta jardun-eremuak** biltzen ditu, hala nola eremu horietako bakoitzean aintzat hartzen diren **helburu estrategikoak** eta ezartzen diren **jomugak**.
- Seigarren kapituluak helburuak betetzeko eremu horietako bakoitzean aurreikusten diren **jardunak** aztertzen dira, haietako bakoitzari dagozkion betetze-mailaren **adierazleak** zehaztuz.
- Zazpigarren kapituluak Planaren baitan aurreikusten diren jarduketa nagusiak burutzeko erabili beharko diren baliabide ekonomikoen oinarritzko laburpen bat jasotzen du.
- Zortzigarren kapituluak **espero daitekeen jardunen inpaktua** aztertzen du, bereiziz Planak biltzen dituen jarduketa edo konpromisoak, aukeratu diren inpaktu-adierazle nagusietan espero den bilakaera eta jomuga bakoitzari dagozkion betetze-mailaren adierazleak edo emaitzak.
- Bederatzigarren kapituluak azaltzen ditu **Planaren gobernamendu eta kudeaketarako** aurreikusten diren egiturak.

1.3. Plana egiteko erabili den metodologia

Gizarteratzeko IV. Euskal Plana egiteko prozesuaren baitako lanak izan dira Plana berriaz egitea, III. Plana ebaluatzea eta diagnosi-txostena egitea, eta honako jarduera hauek burutu dira horretarako:

- Bai ebaluazioa eta bai diagnostikoa egungo egoeraren azterketan oinarritzen dira, eskura diren estatistika-iturri nagusiak abiapuntutzat hartuz: Pobreziari eta Gizarte Desberdintasunei buruzko Inkesta, Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko Berriazko Organo Estatistikoak egiten duena, edo Gizarte Babeseko Kontua, EUSTAT - Euskal Estatistika Institutuak egiten duena.
- Plan honetan aurreikusten diren jardunak zehazteko, bidenabar, zehaztasunez aztertu dira Eusko Jaurlaritzak indarrean edo burutzean dituen eta gizarteratze eta gizarte-bazterketako prozesuekin zerikusia duten sektore-esparruetan eragina duten planak. Geroago azaltzen den moduan, Plan honetan txertatu dira plan horietan jasota dauden eta aintzat hartu beharrekoak direla jo den jarduketa eta estrategiak bai eta, aldi berean, Plan honen printzipioekin eta helburuekin bat datozenak ere.

- Plana egiteko prozesu osoan zehar ahaleginak egin dira Euskadin gizarteratzeko politiken garapenean inplikaturiko agenteen parte-hartzea sustatzeko. Horretarako:
 - o aldebiko bilerak egin ditu Plana idatzi duen lantaldeak Gizarte Politiketako Saileko Gizarteratze Zuzendaritzarekin eta etxebizitzako, osasuneko, gizarte-zerbitzuetako edo hezkuntzako esparruetan diharduten Eusko Jaurlaritzako zuzendaritza edo sailekin.
 - o Ikuspuntu zabalago batetik, online galdetegi bat landu zen –bederatzi galdera zituen III. Planaren ebaluazioari buruzkoak, eta beste horrenbeste IV. Planak eduki beharreko ezaugarriari eta testuinguruari buruzkoak– eta gizarteratze-alorrean diharduten aholkularitza- edo ordezkari-organok osatzen dituzten entitateei bidali zitzaizkien: Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeari (Eusko Jaurlaritza, hiru Foru Aldundiak eta Sestao, Burgelu eta Eibarko udalak, EUDEL – Euskadiko Udalen Elkartearen ordezkari-entitate, elkartzen dira bertan); Elkarrizketa Zibilerako Mahaiari, Euskal Autonomia Erkidegoko Administrazio Orokorraren eremuan gizarte-ekintzako Hirugarren sektoreko aholkularitza- eta partaidetza-organok gorenaren eta Hirugarren Sektoreko hainbat sare eta federazioen partaidetza duenari¹; eta Gizarteratzeko Euskal Kontseiluari, aholkularitza- eta partaidetza-organok denez eta haren baitan ordezkari-entitateak Eusko Jaurlaritzak, foru-aldundiek eta udalek, hala nola erakunde sindikalek, enpresaburuen elkargoak, erabiltzaileen elkarteak, gizarteratze-esparruan esku hartzen duten gizarte-ekintzako hirugarren sektorekoak, eta gizarteratze-eremuan lan egiten duten profesionalen erakundeak.
 - o Gainera, irailean, agente horiekin guztiekin eta Euskadiko gizarte-politiken edota gizarteratze-politiken azterketan adituak diren hainbat pertsonekin *world cafe* bat antolatu zen elkarrekin hausnartzeko honako hauen inguruan: Planaren diagnostikoari buruzko gorabeherak, aintzat hartu behar lituzkeen oinarriko irizpideak eta agente ezberdinek proposatzen dituzten jarduketak nagusiak.
 - o EAPN Euskadiko partaidetza-lantaldearekin lankidetzan, prozesu horren baitan hainbat tailer egin dira bazterketa sozialeko egoeretan dauden pertsonekin, haien beharrak eta pobrezia- eta bazterketa-egoerak aurreikusi eta konponbidean jartzea helburutzat duten politikei buruzko jarrerak eza-gutzeko. Gizarteratze alorrean diharduten gizarte-erakundeetako profesio-

¹Abenduaren 11ko 283/2012 Dekretuaren Eranskinaren arabera, hauek dira Elkarrizketa Zibilerako Mahaian parte hartzen duten gizarte-ekintzako hirugarren sektoreko hamalau sare eta federazioak:

- CONGDE, Euskadiko garapenerako GKEen koordinakundea.
- EAPN Euskadi, Euskadiko pobrezia- eta gizarte-bazterketaren aurka borrokatzeko Europako Sarea.
- Elkartean, Euskal Autonomia Erkidegoko desgaitasun fisikoak duten pertsonak koordinatzeko konfederazioa.
- FEDEFES, gaixotasun mentala dutenen eta haien senideen elkarteen Euskadiko Federazioa.
- FEDERPEN, Arabako, Gipuzkoako eta Bizkaiko Pentsiodun eta Erretiratuen Probintzia Elkartetako Lurralde Federazioa.
- FEVAS, adimen-urritasuna dutenen aldeko Elkartetako Euskal Federazioa.
- Hirekin, Euskadiko esku-hartze eta ekimen sozialeko erakundeen elkartea.
- Harresiak apurtuz, etorkinei laguntzeko Euskadiko GKEen koordinakundea.
- Hirukide, Euskadiko familia ugarien elkarteen federazioa.
- Lares Euskadi, adindunen egoitza eta arreta-zerbitzuen euskal elkartea – Sektore Solidarioa.
- ONCE, Espainiako itsuen erakunde nazionala.
- REAS Euskadi, ekonomia alternatibo eta solidarioko sarea.
- EHLABE, Euskal Herriko Lan Babestuaren Elkartea.
- GIZATEA, Euskal Autonomia Erkidegoko laneratze-enpresen elkartea.
- UNICEF Batzordea Euskal Herria.

nalekin ere egin dira bilerak haien planteamenduak ezagutu ahal izateko, batez ere genero-berdintasunari eta hurren alorreko politikei dagokienez.

- Azkenik, Gizarteratzeko IV. Euskal Plan hau egiteko prozesuaren baitan *Zerbitzuan* gizarte-zerbitzuetako aldizkariaren zenbaki monografiko bat argitaratu da, eremu horretako politikei eta beharizan sozialei buruzko hamabost bat artikulu jasoz.

Aurretiaz esan den moduan, Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak egin du Plana, EDE Fundazioaren eta SIIS Dokumentazio eta Azterlan Zentroaren laguntza teknikoarekin.

2. Kontzeptu- eta arau-esparrua

2.1. Kontzeptu-esparrua

Gizarte-bazterketaren aurkako Legeak (maiatzaren 22ko 12/1998) bere zioen adierazpean dioenez, gizarte-bazterketa «gizarte-eskubideak gauzatzeko ezintasuna edo gaitasunik eza da, batez ere lan egiteko eskubideaz baliatzeko ezintasuna, baina baita ere hezkuntza eta prestakuntza jasotzeko eskubidea, kultura, osasuna, etxebizitza duina izateko eskubidea edo gizarte-babesa jasotzeko eskubidea». Geroago, Gizarte Bazterketa Balioesteko Tresna onartzen duen Dekretuak (uztailaren 16ko 385/2013) honela definitu ditu gizarteratzea, gizarte-bazterketa eta gizarte-bazterketako arrisku-egoera:

- **Gizarteratzea.** Gizarteratze-egoera kausa askotarikoa da, pertsonen egungo gizarte-babeseko sistemak behar bezala baliatzearekin du zerikusia, baita pertsona horiek herritar gisa dituzten eskubide eta betebeharrak baliatzeko beharrezko informazioa erabiltzeko duten erraztasunarekin ere. Harremanetarako dituzten gaitasun pertsonal eta sozialekin eta parte-hartze sozialekin ere badauka zerikusia. Pertsonen gizarteratzea ez da ikuspegi materialetik soilik ulertu behar, hau da, ondasun eta zerbitzuak sortu eta kontsumitzeko lan-merkatuan parte hartzearekin lotuta. Gizarteratzeak, ekoizpenean eta gizarte-ondasunen kontsumoan pertsonen aktibazioa inplikatzeko gain, gizartearen parte-hartze aktiboa eskatzen du, eta horrekin batera, herritar diren aldetik horretaz jabetzea, aukeratzeko eta erabakiak hartzeko duten gaitasuna, komunitateko kide gisa duten inplikazioa, eta abar.
- **Gizarte-bazterketako arriskua.** Pertsona bat gizarte-bazterketako arrisku-egoeran egon liteke zenbait ezaugarri edo faktore pertsonal edo sozial daudenean edo ez daudenean, betiere haien arabera aurkako ondorioak agertzeko probabilitateak hazten badira, azkenean gizarte-bazterketako egoera edo prozesuak eragingen. Gizarte-bazterketako arriskua hazi egiten da prekarizazioa gertatzen den heinean, hots, desegokitzapen erlatibo bat sortzean bizi-estandar arruntekiko, pertsonen bizitzari egonkortasuna ematen dioten zenbait faktoretan agertzen den nobalabaiteko segurtasunik ezak eraginda. Arriskua hazi egiten da prekarizazioak baliabide pertsonalak eta gizarte-harremanak eraginpean hartzen dituen neurrian, gizarte-laguntza ematen baitute.
- **Gizarte-bazterketa.** Pertsonak gizarte-bazterketako egoeran egongo dira, iraun egiten duten gabezia ugarik haien bizi-baldintzei eta bizikidetzaren baldintzei eragiten dietenean. Gabezia horiek metatzen direnean, gizarte-bazterketako egoera bat eragiten dute, zuzenean baliabide pertsonalekin, harremanezko baliabideekin eta baliabide materialekin loturikoa. Egoera horretan dauden pertsonen zailtasun handiak dituzte komunikatzeko eta bizitza sozial eta komunitarioan parte hartzeko. Arazo larriak dituzte euren gaitasun eta trebetasun sozial eta pertsonalekin euren premiei erantzuteko erantzukizuna beren gain hartzeko. Komunikazio- eta harreman-isolamendura eramaten ditu horrek guztiak. Bazterketa dimentsio askotakoa da, eta, hori horrela, zenbait pertsona edo talde jakin batzuk gizarteratsetik eta, horrenbestez, herritar identitatea osatzen duten truke, praktika eta eskubide sozialekin parte hartzetik kanpo geratzen dira. Gizarte-bazterketa ez dago soilik finantza-baliabideen gabeziarekin lotuta, eta ez da mugatzen enpleguaren munduan

soilik parte hartzera; beste zenbait esparrutan ere nabarmentzen eta agertzen da, hala nola etxebizitza, bizikidetzak, hezkuntza, osasuna edo zerbitzuak baliatzean².

Gizarteratzeko IV. Euskal Plan hau abiatzen da gizarteratze eta gizarte-bazterketako egoeren definizio multikausal eta multidimentsional horretatik, eta bai eta Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko 18/2008 Legeak esaten duenetik ere. Lege horrek 81. artikuluan honako hau esaten du, aurrerago azaltzen den moduan: «Gizarteratzeko Euskal Planak era koordinatu eta globalean jasoko ditu administrazio eskudunen jarduera orientatu behar duten esku hartzeko eta jarduteko ildo eta jarraibideak, baztertuta daudenak gizarteratzea lor dadin».

Bide batez, Gizarteratzeko IV. Euskal Plan honetan jasotzen diren neurrien eta jarduketaren xedea hau da, oro har:

- Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen gizarteratzea sustatzea, lehen azaldu dugun eran haien eguneroko bizimoduan lanerako, hezkuntzarako, prestakuntzarako, osasunerako, etxebizitza duinerako eta gizarte-babeserako eskubiak, eta baita gizartean parte hartzeko eta gizarte- eta familia-harreman osoak edukitzea ezindu dezaketen zioetan eragina izan dezaketen jarduketaren bidez.
- Bazterketa-egoerekin uztartuta egon ohi diren arrisku-faktoreen eragina murriztuko duten jarduketak garatzea, bai norbanakoen mailan eta bai egitura-mailan, eta hein horretan bazterketa- edota ahultasun-arriskuko egoerak ez daitezela bihurtu – epe labur, ertain edo luzera – gizarte-bazterketako egoera.

2.2. Erreferentziako esparru juridikoa, eskumen-eremua eta jarduera-alorren mugaketa

2.2.1. Erreferentziako esparru juridikoa

Gizarte-bazterketaren ikuspegi zabal eta tridimentsionaletik, esan liteke administrazio publikoaren jarduera mugatzen duten arau gehienak uztartuta daudela, nola edo hala, gizarte-bazterketako eta gizarteratzeko prozesuekin. Hala ere, bazterketa-egoeren eta haien buruzko politiken ikuspuntu mugatuagotik abiatuta, zehatzago ipin liteke arreta bi legetan, hain zuzen gizarte-bazterketako egoerak prebenitzeko eta konponbidean jartzeko berrazko xedea dutenetan eta, gainera, pobrezia eta gizarte-bazterketa prebenitzeko hainbat zerbitzu eta diru-laguntza eskubide subjektibo moduan aintzatesten dituztenetan:

- 18/2008 Legea, abenduaren 23koa, gizarteratzeko eta diru-sarrerak bermatzekoa; partzialki aldatu zuen gizarteratzeko eta diru-sarrerak bermatzeko legea aldatzen duen Legeak (azaroaren 24ko 4/2011).
- 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, EAEko gizarte zerbitzuei buruzkoa; eta 185/2015 Dekretua, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.

Halaber, aintzakotzat hartu behar litzateke Etxebizitzaren Legea (ekainaren 18ko 3/2015), bazterketa- eta gizarteratze-egoeretan duen eragin zuzena dela eta, aurreko legetan

² Gizarte-bazterketaren intentsitatea honelakoa izan daiteke: arina (deserrotze hasierakoa edo arina. Senitatekoekin edo laguntza-sarearekin harreman hauskorak dituzten pertsonak), apala (deserrotze-fase aurreratua. Oinarritzko lotura sozialak hautsi dituzten pertsonak), edo larria (ez du gizartean parte hartzen. Harreman sozial eta afektiboaren eskasia edo absentsia).

aurreikusten diren prestazio ekonomiko batzuekin duen loturagatik, baita etxebizitza-eskubidea eskubide subjektiboa dela aitortzen duelako ere.

Elkarrekin, hiru lege horiek aintzatesten dute, kasu bakoitzean ezartzen diren berariazko baldintzak betez gero euskal herritarrek eskubidea dutela:

- Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren barneratuta dauden diru-sarrerak bermatzeko prestazio eta gizarteratzeko eta laneratzeko baliabideak izateko³.
- unibertsaltasuneko Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemak arautzen eta antolatzen dituen gizarte-zerbitzuen prestazio eta zerbitzuak jasotzeko;
- etxebizitza duin eta egokia izateko Euskal Autonomia Erkidegoaren lurraldean.

Hiru lege horiez gain, gogoan izan behar dira gizarteratzeko eta gizarte-bazterketako prozesuekin lotura estua duten hainbat arau aldatzeko edota onesteko asmoak, Eusko Jaur-laritzak aurkeztu zuen legegintza-egutegian zetozenak. Horien artean aipagarria da Euskal Enplegu Sistemaren Lege-proiektua. Euskal Autonomia Erkidegoko Enplegu Politikaren helburuak eta printzipio gidariak zehaztea du helburu nagusizat arau horrek, eta honako hauek dira haren xede nagusiak: enplegu-maila eta enpleguaren egonkortasuna eta kalitateareagotzea; enplegarritasuna eta pertsonen laneratzeari hobetzea; eta enplegu-politika aktiboak planifikatu eta garatzeko egiturak eta tresnak arautzea.

Lege horren onarpenaz gain, aipatu beharrezkoa da halaber Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak 2017ko maiatzean proposamen multzo bat aurkeztu zuela, gaur egun Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta arautzen duten neurriak aldatzeko. Proposamen horren xedea da Euskadin 80ko hamarkadako krisiaren ondoren abiarazi zen eredia mantendu eta hobetzea, hark duen legitimotasun soziala eta jasangarritasun ekonomikoa bermatuz datozen urteetarako. Testuinguru horretan, gizarteratzeko eta diru-sarrerak bermatzeko 18/2008 Legea erreformatzeko lanari ekin zaio orain eta horrek, Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren antolamenduan egin daitezkeen aldaketekin batera, moldakuntzak erakar ditzake bestelako prestazio batzuetan edota gizarte-bazterketaren kontrako euskal politiken erakunde arteko koordinazioan.

Azkenik, Plan honen erreferentziatzeko esparru juridikoaren osagaitzat hartu behar dira halaber EAEko gainerako herritarren eskubideak –osasuna, hezkuntza eta abarri buruzkoak– arautzeko ezarrita dauden erregulazioak, gizarteratzeko eta gizarte-bazterketako prozesuekin zuzeneko zerikusia dutenean.

2.2.2. Eskumen-eremua eta jarduera-alorren mugaketa

Nolanahi ere, Planaren jarduera-alorrek mugatzeari eta haren eskumen-eremuari dagokienez, gogoan izan behar dira diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko Legeak (abenduaren 23ko 18/2008) zer xedapen jasotzen dituen Gizarteratzeko Euskal Planaren edukien inguruan eta, era orokorragoan Diru Sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistemaren eraketaren inguruan. Gogoeta hori beharrezkoa da kontuan hartzen badugu –Gizarteratze Aktiboko III. Euskal Planaren ebaluazioan azaltzen denez– Planaren defizit nabarietako baten arrazoia zela ez zela behar adina hausnartu gizarteratze poli-

³Eskubide horietarako sarbidea, gainera, eskubide bikoitzaren printzipioa aintzat hartuz planteatzen da, eta hori dela-eta, bi eskubide aitortzen zaizkie pertsonari: bizitzaren oinarriko beharrei aurre egiteko behar beste baliabide ekonomiko eskuratzeko eskubidea, baita gizarteratzeko eta laneratzeko laguntza pertsonalizatuak izateko eskubidea ere.

tiken «perimetroa»ri buruz, hau da, Plan harekin erdietsi nahi ziren politika publikoei buruz⁴.

Xedeari dagokionez, Gizarteratze Aktiboko Euskal Planari buruzko 18/2008 Legearen artikulua zera agintzen du: «era koordinatuaz eta globalaz jasoko ditu administrazio eskudunen jarduera orientatzeko esku-hartzeko eta jarduteko jarraibideak, gizarte-bazterketa egoeran dauden pertsonak gizarteratzea lor dadin». Egiteko erari dagokionez, Legeak esaten du Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak egingo duela planaren proposamena, eta Eusko Jaurlaritzak onartuko duela; aurrez Gizarteratzeko Euskal Kontseiluak nahitaezko txostena egin ondoren, eta, onartu eta gero, Jaurlaritzak horren gaineko jakinarazpena egin beharko diola Eusko Legebiltzarrari.

Legeak esaten du halaber Gizarteratzeko Euskal Planak honako ezaugarri hauek izango dituela: a) gizarteratzeko eta laneratzeko beharrezko diagnostikoan eta haien eboluzioaren pronostikoan oinarrituko da; b) helburuak, ardatz estrategikoak eta horietako bakoitzeko ekintzak definituko ditu, garatzeko eta lortzeko epeak ezarriko ditu eta horretarako erakunde edo organo eskudunak zein diren zehaztuko; c) plana bera modu sistematiko eta jarraituan ebaluatzeko mekanismoak ezarriko ditu. Azkenik, bi kontsiderazio gehitzen dizkio Legeak Planaren edukari: a) Planarekin batera, dagokion memoria ekonomikoa egingo da, eta han zehaztuko da zein aurreikuspen ekonomiko aldatu beharko diren urtero, helburuen ebaluazio sistematikoaren eta planaren aplikazioaren segimenduaren arabera; eta b) euskal administrazio publikoek Gizarteratzeko Euskal Planaren eta erakunde eta sail arteko beste plan batzuen arteko koherentzia eta sinergiak bultzatuko dituzte, batez ere plan horren eta gizarte-zerbitzuetako eta enplegu-, hezkuntza-, etxebizitza-, osasun- eta arreta soziosanitarioko planen artekoak.

Gizarteratze-politiken «perimetroari» dagokionez, aipatutako Legeak arautzen du Diru Sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Euskal Sistemak oinarritzko bi osagai izango dituela:

- Prestazio ekonomikoak, eta horien artean DSBE, EPOa eta gizarte-larrialdietako laguntzak, hau da, gizarte-bazterketa egoerak prebenitzeko, saihesteko edo leuntzeko behar diren gastu espezifikoak, ohikoei nahiz apartekoei, aurre egiteko ahalbide nahikorik ez duten pertsonentzako laguntzak.
- Gizarteratzera eta laneratzera berariaz bideratutako baliabideak, eta hauen artean espresuki aipatzen dira:
 - o Gizarteratze aktiboko hitzarmena, gizarteratzeko nahiz laneratzeko beharrezko ekintzen multzoa antolatzeke oinarritzko tresna izango dena, eta laneratzeko prestakuntzara eta gaikuntzara bideratuko dena bereziki.
 - o Esku hartzeko neurri bereziak: gizarte-babeseko hainbat alorretako programa, zerbitzu edo zentroak izan daitezke, bereziki, gizarte-zerbitzuek, enplegu-zerbitzuek, osasun-zerbitzuek eta etxebizitza-zerbitzuek auto-

⁴Ebaluazioan bertan aditzera ematen zen moduan, gorabehera hori bereziki funtsezkoa da gizarte-bazterketaren aurkako politiken alorrean, hain zuzen ere gizarte-babeseko sistemako beste politika batzuetan ez bezala –Hezkuntzakoetan, Osasunekoetan, Gizarte-Segurantzakoetan edo, baita, Gizarte Zerbitzuetakoetan ere–, gizarteratze-sisteman ez baitago behar bezainbeste definitutako katalogo edo zerbitzu-zorro bat. 12/2008 Legearen helburua hau da: «Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Euskal Sistema indarrean jartzea, sistema autonomo gisa, osotasun koherente eta integratu bat duela. Hainbat kudeaketa-formula egon daitezke; gaur egun gizarte-zerbitzuen eta enplegu-zerbitzuen barruan daude, baina aurrerantzean, egoki iritzi gero, beste jardueraren eremu batzuetan sar litezke, osorik edo zati batean»; hala ere, egia da oraingo ezin dela esan gizarteratzeko prestazio edo zerbitzuen berariazko zorro autonomo bat badela, baizik eta badirela, gehienera ere, diru-sarrerak bermatzeko hainbat prestazio eta lanbidean sartzeko eta sustraitzea helburutzat duen egitasmo-multzo nahasi bat. Horregatik, planifikazio-lanketa bati ekin nahi zaion bakoitzean, zehaztu egin behar izaten da zein elementu, politika, programa edo beharrezkoak heldu nahi zaien.

moki antolatutakoak, eta, konbinatuta, gizarteratzeko eta laneratzeko hitzarmenean aplikatu daitezkeenak⁵.

Gainera, Legearen 75. artikulua esaten du «Gizarteratzeko eta Diru-sarrerak Bermatzeko Euskal Sistemaren barruan, baztertuta geratzeko arriskuan edo baztertuta daudenak gizarteratzeko eta laneratzeko, beharrezkoa da, batetik, programak, zerbitzuak edo zentroak ezartzea enpleguaren esparruan, laneratzeko jarduerak antolatu ahal izateko gizarteratze aktiboko hitzarmenen esparruan eta, bestetik, programak, zerbitzuak edo zentroak ezartzea gizarte-babesaren beste esparru batzuetan, bereziki, gizarte-zerbitzuetan, osasun-zerbitzuetan, hezkuntza-sisteman eta etxebizitza-zerbitzuetan».

Eta zehazkiago, 77. artikulua zera arautzen du: «euskal administrazio publikoek, prestakuntza eta enplegu-arloetan dituzten eskumenen esparruan, laneratzeko laguntzeko neurriak arbitratu beharko dituzte pertsona edo talde jakin batzuentzat, hain zuzen ere, haien ezaugarriak direla-eta lan-merkatuan berdintasunez sartzetik ez dutenentzat edo sartzeko zailtasunak dituztenentzat. Neurri horien artean hauek egon daitezke: lanerako prestakuntza, laneko bitartekotza, lan-merkatuan sartzeko laguntza eta babesa, enplegu lagundua, laneratzeko enpresak sortzeko eta mantentzeko laguntza, baztertuta geratzeko arriskuan edo baztertuta daudenentzako enplegu-zentro bereziak irekitzeko laguntza, lan-merkatu arruntean baztertuta dauden pertsonen kontratazioa bultzatzea, kontratu publikoetan klausula sozial batzuk sartzeko, baztertuta edo lan-merkatuan sartzeko bidean daudenak kontratatzen dituzten erakundeei lehentasuna ematen dietenak; familia eta lana uztartzeko politiken esparruko laguntza-neurriak, lan-merkatuan sartzen laguntzeko finantziatze-tresnak sustatzea».

Azkenik, Lege horren 78. artikulua esaten du «gizarteratzea gizarte-babeseko sistemek eta politika publikoek partekatzen duten helburua izanik, helburu hori lortzera zuzendutako neurriak antolatu beharko dira, haien oinarritzko eremu guztietan, batez ere hezkuntza-, gizarte-, osasun- eta etxebizitza-politika publikoko zerbitzuetan».

Laburbilduz, GAEParen eraginpean geratu behar luketen politika publikoen mugaketari dagokionez, esan liteke 18/2008 Legearen interpretazio murriztaile batek zilegituko lukeela dimentsio-aniztasun mugatua lukeen Gizarteratze Aktiboko Euskal Plan bat egitea, alegia, prestazio ekonomikoak eta laneratzeko baliabideak ardatz lituzkeena, gizarteratze aktiboko hitzarmenen bitartez egikarituta, eta bazterketa-egoeran daudenentzat soilik liratekeelarik. Legeak elementu horietan ezartzen duen enfasiak eta gizarteratzearen gainerako osagaiei eskaintzen dien gainazaleko trataerak zilegituko luke horrelako jarraibide bat.

Hala eta guztiz ere, aldi berean, Legearen formulazioak berak arrazoitzen du Planaren orientabide multidimentsionala, hain zuzen ere: a) hezkuntza, gizarte-zerbitzu, osasun eta etxebizitzako politika publikoetan eskatzen diren jarduketak Plan horretan egon litezke edo egon beharko lukete; b) azpimarratzen da euskal administrazio publikoek Gizarteratzeko Euskal Planaren eta erakunde eta sail arteko beste plan batzuen arteko koherentzia eta sinergiak bultzatu beharra; eta c) aitortzen da gizarteratzea helburu partekatua dela gizarte-babeseko sistema eta politika publikoen artean.

⁵Legearen 65. artikulua honela definitzen ditu gizarteratzeko hitzarmenak: egitaraua ezartzen duten agiriak, izan ere, horietan parte hartzen duten aldeek zein ekintza espezifiko –gizartekoak zein lan-arlokoak– egin beharko litzatekeen ezartzen dute, titularrak eta bizikidetzak-unitateko gainerako kideek baztertuta geratzeko arriskua edo bazterketa prebenitzeko, eta haien gizarteratzea eta laneratzeko errazteko.

Aurrerago adierazten den moduan, Gizarteratzeko IV. Euskal Planak bigarren ikuspegi horren aldeko hautua egiten du, arrazoi hauengatik: a) lehen azaldu den kontzeptu-esparrua; b) Diru Sarrerak Bermatzeko eta Gizarteratzeko Legean bertan esaten dena; eta c) mintzakide izan diren agenteek planteatutako aukera, haietako gehienek adierazi baitute Gizarteratze Plan integrala, multidimentsionala eta erakunde artekoa egin behar zela.

2.3. Beste estrategia, plan eta araudiekiko koherentzia

18/2008 Legeak agintzen du, edonola ere, euskal administrazio publikoek Gizarteratzeko Euskal Planaren eta erakundeen eta sailen arteko beste plan batzuen arteko koherentzia eta sinergiak bultzatu beharko dituztela; batez ere gizarte-zerbitzu, enplegu, hezkuntza, etxebizitza, osasun zein gizarte- eta osasun-arretaren arloko planekin. Ikuspuntu horretatik –eta beste estrategia, plan eta araudiekin ahalik eta koherentzia estuena bermatze aldera– beharrezkoa da identifikatzea zein diren lehendik abiarazita dauden planetatik gizarteratzeko eta gizarte-bazterketako egoeretan zeintzuk diren eragin garbia dutenak, eta haien baitan, nolako jarduerak aurreikusten diren, eta zein diren berehalakoan garrantuko diren gorabehera hauekin zerikusia izan dezaketen planak. Horrela lor baitaiteke:

- alde batetik, Gizarteratze Aktiboko IV. Planaren baitan biltzea beste plan batzuetan jada jasota dauden jarduketak GAEPen helburuak erdietsi ahal izateko garrantzitsuak direla iritziz gero.
- bestetik, ahalik koherentzia handiena bermatzea gizarteratze eta gizarte-bazterketako egoerekin zerikusia duten politiketan administrazio publikoetatik landu daitezkeen beste estrategia, plan eta araudiekin.

Gizarteratze eta gizarte-bazterketako egoerekin zerikusi zuzena duten Eusko Jaurlaritzaren planak eta estrategiak eta, bide batez, Gizarteratze Planaren barneratuta geratu behar dutenak ondorengo hauek dira⁶:

- **Enplegu Plan Estrategikoa 2017-2020 (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).** Enplegu Plan Estrategikoa 2017-2020 egitasmoak maila operatibora eramaten ditu EEE-Enpleguaren Euskal Estrategia 2020an zehazten diren jarraibideak, Eusko Jaurlaritzaren baitan enplegua sustatzearekin zerikusia duten zerbitzuak eta programak kudeatzen dituzten sailen lan-tresna izan dadin, betiere enplegua adiera zabalean hartuz, hau da, lanarekin, hezkuntzarekin eta ekonomia-aren sustapenarekin zerikusia duten dimentsioak ere bilduz. Planaren abiapuntua lan-merkatuko eta enplegu-politiken funtzionamenduko hainbat ahuleziaren identifikazioa da⁷, eta bederatzi helburu estrategiko ezartzen dira:
 - o Enplegua bultzatzea, behartsuenen eta gazteen egoeran atentzio berezia ipiniz.
 - o Laneratzea sustatzea Udal eta Eskualde mailako Planen bidez.

⁶ Egin den diagnosi-txostenak plan eta estrategia horien edukiaren azterketa zehatzagoa jasotzen du.

⁷ Alde horretatik, hainbat gorabehera zerrendatzen dira, esaterako: a) aktibitate-tasa baxua; b) behin-behinekotasun handia eta enplegu finkoaren eta behin-behineko enpleguaren arteko bikoiztasun altua; c) nahi gabeko partzialtasuna; d) gazteen langabezia handia; e) iraupen luzeko eta oso luzeko langabeziaren kronifikazioa; f) desgaitasuna duten pertsonen egoera; g) laneratze laguntza-zerbitzu pertsonalizatuetan eta enpresekiko harreman eta zerbitzuetan defizita duen Euskal Enplegu Zerbitzua; h) defizita etengabeko ikaskuntzan, bai kantitatez eta bai kalitatez.

- Enplegurako prestakuntza areagotzea, bai langabe daudenentzat eta baita landunentzat ere, aintzakotzat hartuz Ezagutzaren Ekonomian prestakuntza dela enplegurako bermerik onena.
 - Ekintzailtza modu integralean ahalbidetzea, gure gizarterako hark duen garrantzi estrategikoa agerian ipiniz.
 - Turismoaren garapen jasangarriak, tokiko merkataritzaren kontsolidazioak eta lehen sektorearen eguneratzeak, baita ekonomia sozialaren garapenak ere, enplegua sortzeko duten gaitasuna aprobetxatzea.
 - Etxebizitza eta ekipamendu publikoen zaharbertzearekin lotutako «Renove» programen aktibatzea suspertzea, enplegu-sorrera intentsiboa erakartzen duten jarduerak direla kontuan hartuz.
 - Enpresa-munduarekin lotuago egongo den hezkuntza-sisteman sakontzen jarraitzea, bai lanbide-gaitasunak lortzeko eta baita hezkuntza-alditik lanbidera igarotzea errazteko.
 - Enpleguaren kalitatea hobetzeko beharrezkoak diren neurriak eta baldintzak zaindu eta sortzea, euskal langileek egonkortasuna, segurtasuna eta ibilbide profesional motibatzaileak eta atseginak garatzeko aukerak izan ditzaten, baita langileek kudeaketan, irabazietan eta jabetzan parte hartzeko aukera ere izan dezaten.
 - Lanbide-Euskal Enplegu Zerbitzuak, enpleguaren euskal politikako tresna operatibo nagusia den heinean, egiten duen balio-ekarpena hobetzea, pertsonen eta enpresei zerbitzu integratuagoak eskainiz, «ibilbidea» kontzeptua nabarmenduz bereziki.
- **Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).** EAEko Gizarte Zerbitzuen Plan Estrategikoa (2016 / 2019) egitasmoak bi eratako xedapenak ditu: alde batetik, berriaz Plan Estrategikoari dagozkionak, eta bestetik, Gizarte Zerbitzuen Maparen hedapenari buruzkoak. Plan Estrategikoari dagozkionez, bost ardatz ditu, eta 32 helburu estrategikotan banatzen dira. Gizarte Zerbitzuen Mapari dagokionez, Plan estrategikoak zehazten du bazterkia-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen arretara bideratutako Zerbitzu Sozialen Katalogo zerbitzu-mota edo zentro bakoitzerako bai haren lurralde-hedapenerako egokitzat jotzen den lurralde-esparrua⁸, hurbiltasun-mailaren arabera, bai 2017an erdietsi behar lukeen gutxieneko biztanle-estaldura, baita erreferentetzat hartu behar liratekeen adin-tarteak ere.
- **Osasun Plana 2013-2020 (Osasun Saila).** 2013an egin eta 2020ra arte indarrean den Osasun Planak –Euskadiko Osasun Politikak 2013-2020– jasotzen du bere printzipioen artean, gizarte-determinatzaileek eta desberdintasun sozioekonomikoek, osasunarekin zerikusia duten hainbat gaitan (morbilitatean, hilkortasunean, eta abarretan) determinatzaile sozialek eta desberdintasunek duten garrantzia identifikatuzetik abiatuz, ekitatearen irizpidea, hau da, sozialki, ekonomikoki, demo-

⁸ Hori dela eta, esan behar da hiru lurralde historikoetan eratu direla jada Planak aurreikusten dituen oinarriko zonaldeak, eremuak, eskualdeak eta sektoreak.

grafikoki edo geografikoki zehaztutako biztanle-taldeen artean gaixotasuneko eta osasuneko alde sistematiko eta saihegarririk ez egotea⁹.

- **Adikzioen VII. Plana (Osasun Saila).** Adikzioen VII. Planaren helburu nagusia da ahal den heinean murriztea, ekitatearen ikuspegitik, substantzia mendekotasun-sortzaileen kontsumoa eta jokabide-adikzioak eta, ondorioz, pertsonen eta haien familien, zein komunitatearen eta, oro har, biztanleriaren osasunean dituzten efektuak. Horretarako, bost jarduketa-ardatzetan egituratzen da Plana; horietatik hiru, hezkuntza eta prebentzioari, eskaintza murriztu eta kontrolatzeari eta laguntza zein gizarteratzeari buruzkoak dira, eta beste bi zeharkakoagoak, alor horretako koordinazio instituzionalarekin eta ezagutzaren garapen eta kudeaketarekin erlazioatuta baitaude.
- Hein horretan, 1. ardatzaren (Prebentzioa eta Osasun ona bultzatzea) helburuak dira osasun ona bultzatzea eta inguru, jarrera eta bizimodu osasungarriak sustatzea eta, aldi berean, babes-faktoreak indartzea, adikzioen eragina eta prebalentzia murriztea eta adikziora garamatzaten arrisku-faktoreak eta -jokabideak minimizatzea. Bestalde, 3. ardatzaren (Osasun laguntza eta laguntza soziosanitarioa eta gizarteratzea), helburuak dira adikzioetatik eta arazoak sortzen dituzten jokabide eta kontsumoetatik sortutako arriskuak eta kalteak murriztea, Euskadiko osasun- eta zerbitzu-sarearen bitartez, eta adikzioen fenomenoak eragiten dituen laguntza beharrei erantzun jarraitua, koordinatua eta eraginkorra ematea.
- **Bizitegi-bazterketa larriko egoerak prebenitu eta murrizteko euskal estrategia (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).** Bizitegi-bazterketa larriko egoerak prebenitu eta murrizteko euskal estrategia Eusko Jaurlaritzako Gizarte Zerbitzuetako Zuzendaritzak sustatzen du eta muturreko bizitegi-bazterketa pairatzen duten pertsonak artatzeko eredia aldatzea du helburutzat, etxerik gabeko pertsonak artatzeko eredu tradizionalak dituen ahulguneak identifikatzetik abiatuz. Estrategiak ehun bat jarraibide proposatzen ditu muturreko bizitegi-bazterketako egoerak prebenitu eta konponbidean jartzeko ildoan, eta Eusko Jaurlaritzako hainbat sailek – batez ere etxebizitza, gizarteratzea eta gizarte-zerbitzuekin zerikusia dutenak – hartu dute parte egitasmoan, udal ugarirekin eta hiru Foru Aldundiekin batera.
- **Familia eta Haurtzaroan Inbertitzeko Euskal Ituna eta Familiei Laguntzeko Erakunde arteko IV. Plana (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).** Familian eta Haurtzaroan Inbertitzeko Euskal Estrategia abiarazteko Erakunde arteko Ituna egiturazkoak diren bi egitateri erantzuna emango dieten politikak gauzatzeko pakete egituratu bat eratu beharrean oinarritzen da: alde batetik, jaiotze-tasa baxuei eta, batez ere, pertsonen familia-egitasmo bati ekin eta nahi besteko seme-alaba kopurua izateko zailtasunak ezartzen dituzten eragozpenen iraunkortasunari aurre egiteko; eta bestetik, seme-alabak dituzten familiek dituzten zailtasun ekonomiko areagotuei, eta horren ondorio nabarmenetako bat den haur-pobreziaren hazkunderari, eta pobrezia belaunaldiz belaunaldi transmititzearen kateari aurre egiteko.
- **EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VI. Plana (Emakunde).** Gizarteratzeko IV. Euskal Plan hau egiterakoan informazio eta herritarren partaidetza-fasean dagoen EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako VI. Planak

⁹Osasunean ekitatea lortzeko, osasun-potentziala osotasunean garatzeko aukera bera izan behar dute pertsona guztiek, edozein direla pertsona horietako bakoitzaren ezaugarri sozialak (maila soziala, generoa, bizitokia, lan-mota, diru-sarrerak, ikasketa-maila, egoera administratiboa edo jatorrizko herrialdea).

baditu gizarteratze-politiken esparruan interes berezia duten bi ardatz: emakumeak ahalduntzeari laguntza ematea eta ekonomiak eta gizarte-antolamendua aldatzea, eskubideak bermatu ahal izateko. Ardatz horien harira, hiru jarduketa-ildo aurreikusten dira Plan honen ikuspegitik elementu erabakigarriak ukitzen dituztenak: a) baliabideak hobetzea, emakume guztien egoerek, esperientziek eta beharrek eragina izan dezaten haiek eraldatzeko, batez ere desberdintasunik handienak dituzten baliabideen kasuan; b) enplegu gehiago eta hobeak sortzea; eta c) pobrezia-aren feminizazioa murriztea.

- **Euskadiko Hirugarren Gizarte Sektorearen sustapen-estrategia (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).** Euskadiko Hirugarren Sektorearen sustapen-estrategia ere eginbidean dago eta, besteak beste, honako helburu hauek ditu: a) Euskadiko sektore publikoaren eta gizarte-sektorearen arteko lankidetzaren sendotzea; b) EHGSko erakundeetan erkidego-eredua sendotzea, haien nortasunaren eta ekarpenaren ezaugarri funtsezkoetako izan dadin, eta arreta are hurbilago, integralago, jarraikorrago, pertsonalatuago eta parte-hartzaileagorantz urratsak egitea gizarte-ekintzaren alorrean; eta c) gizarte-ehundura sakontzea, elkarre txiki eta ertainei arreta berezia eskainiz. Estrategiaren abiapuntua gizarte-ekintzaren alorrean ardura publikoko zerbitzuen hornidurarako eredu mistoaren onarpena da, eta Plan honetan aintzat hartzen diren alorretan kokatutako ekinbide zehatzak planteatzen dira –esate baterako, etxebizitza-programa sozialak sustatzea, eta gizarteratzeko etxebizitza-sare bat sortzea, edo kirol- eta kultura-jardueren bidez integratzeko eta gizarteratzeko programa pilotuak diseinatu eta martxan jartzeko asmoa–, eta azpiegitura sozialak sustatzeko plan bat lantzea ere bai.

Aipatutako plan horiekin batera, gogora ekar ditzakegu halaber XI. Legegintzaldirako Gobernuaren planen egutegian datozen ondorengo plan estrategiko eta sail-mailako hauek, gehientsuenak eginbidean daudenak une honetan.

- Immigrazioko Euskal Estrategia (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).
- Boluntarioratzeko Euskal Estrategia 2017 – 2020 (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).
- Ikasle Etorkinentzako Hezkuntza-arretarako II. Plana, eskola-eredu inklusibo eta kultura artekoaren barruan, 2016-2020 (Hezkuntza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila).
- IV. Gazte Plana (Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila).
- Bizitza Osoko Ikaskuntza Plana (Hezkuntza, Kultura eta Hizkuntza Politika Saila).
- Etxebizitza Plan Zuzendaria 2018–2020 (Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila)
- Plan Estrategiko Soziosanitarioa 2016–2020 (Osasun Saila).

Azkenik, esapidearen adiera hertsian planifikazio-dokumentua ez bada ere, aipatu beharrezkoa da hala ere XI. Legegintzaldirako Gobernu-programa, Euskadi 2020. Programa horrek helburu zehatz bat jasotzen du Plan honetan jasotako gaiei dagokienez, baita hainbat jarduketa eta konpromiso ere. Bide batez, gobernu-programak jasotzen duen integratze- eta berdintasunerako agendak proposatzen du «arreta berezia jartzea inklusioa sustatzen duten politika publikoen garapenean, baita kalitatezko gizarte zerbitzu iris-

garriak bermatzea ere». Printzipio horietatik abiatu, Euskadin pobrezia % 20 murrizteko erronka ipintzen dio bere buruari gobernu-programak. Gobernu-programak jasotzen dituen konpromiso eta ekimenen artean azpimarra ditzakegu, besteak beste, ondorengo konpromiso hauek:

- diru-sarrerak Bermatzeko Errenta finkatzea;
- gizarte-prestazioen eta politiken kudeaketa osoa aldarrikatzea;
- gizarte-larrialdiko laguntzak bermatzea;
- gizarte-zerbitzuen eta enplegu-zerbitzuen arteko koordinazioa bultzatzea;
- Lanbide berritu eta modernizatzea;
- gazteen laneratzea sustatzea;
- gizarte-ekonomiaren aldeko apustua egitea;
- energia-pobretasunari aurre egitea;
- gizarte-itun bat egitea immigrazioaren alde eta arrazakeriaren eta xenofobiaren aurka;
- Etxebizitzaren Legean aitortutako etxebizitza bat izateko eskubide subjektiboa garatzea;
- eskola inklusiboaren, ekitatiboaren eta berritzailearen alde egitea, bikaintasunerantz aurrera egiteko;
- oreka, gizarte-kohesio, kulturartekotasun eta bizikidetzaren handiagoa lortzea gure ikastetxeetan;
- berdintasuna bermatzea hezkuntza-sisteman sartzean;
- emakumeen aurkako indarkeria erauzteak;
- gizarte-erantzukizuna zaintzea kontratazio publikoan.

2.4. Nazioarteko beste estrategia eta planekiko koherentzia

a) Gizarteratze Planak Europako araudiarekin duen lotura.

Bestalde, Plan hau Europako Batzordeak eta EBko gainerako erakundeek egin dituzten gomendioen ildoan kokatzen da zuzen-zuzenean, baita gizarte-inbertsioaren paradigmari eta Eskubide Sozialen Europako Zutarriari dagokienez ere.

Gizarte-inbertsioaren paradigma da gaur egun Ongizate Estatuak pairatzen dituen zailtasunei Europako erakundeek ematen dioten erantzun ofiziala. Ikuspegi horrek elkartu nahi ditu garapen ekonomikoa, babes soziala eta desberdintasunen murrizketa, batez ere epe luzera, emakumeari lan-merkatuan sarbidea emanez, giza kapitalean inbertituz eta pertsona ez aktiboak lanerako aktibatuz. Haren bereizgarri nagusia da enfasia konpontzera

bideratutako politiketatik prestakuntza helburu dutenetara aldatzen duela –behin baino gehiagotan esan eta berresan da gizarte-inbertsioak bizitzako arriskuei aurre egiteko gai izan daitezen «lagundu» egiten dituela pertsonak, ondorioak «konpontze» hutsean geratu ordez¹⁰–, aintzat hartuz familia, hezkuntza eta genero-berdintasuneko politikak, eta enpleguko politika aktiboak, funtsezko osagaiak direla garapen sozialerako ez ezik garapen ekonomikorako. Ikuspuntu horretatik abiatuta, joera horrek arreta ipintzen du haurtzaroan inbertitzea ahalbidetzen duten zerbitzuetan, nola edo hala aukera- eta abiapuntu-berdintasuneko baldintzak sor daitezen, seme-alabak dituzten familiei laguntzak ematen eta emakumeek enplegu ordaindian sarbidea izan dezaten errazten. Esparru horretan, Europako Batzordeak gomendatzen die Batasuneko kide diren Estatuak, besteak beste:

- islatu dezatela hobeto gizarte-inbertsioa baliabideen esleipenean eta gizarte-politikaren arkitektura orokorrean. Horrek esan nahi du arreta gehiago eskaini behar zaiela haien politiketan zenbait gairi, esaterako, zaintzari (haurtzaroarenari), hezkuntzari eta prestakuntzari, lan-merkatuko politika aktiboari, etxebizitzaren babesari, zaharberritzeari eta osasun zerbitzuei;
- has daitezela berehala gauzatzen bere osotasunean Batzordeak gizarteratze aktiboak egin ziren Gomendioa (2008) haren hiru zutarrak elkartuz: errenta-laguntza egokia, lan-merkatu inklusiboak eta zerbitzuetarako sarbideak;
- eratu ditzatela gizarte-zerbitzu eraginkorrak, kalitate handikoak, eskuragarriak eta EBko araudiarekin bat datozenak eduki ahal izatea bermatuko duten esparru juridikoak;
- ezaba ditzatela gizon eta emakumeen arteko soldata-desberdintasunak, eta emakumeen eta lan-merkatuan ordezkaritza eskasegia duten beste langile batzuen parte-hartzeari ezarritako eragozpenak erauz ditzatela;
- etxe-gabeziaren aurka borroka egin dezatela prebentzioan oinarritutako estrategia integralekin, etxebizitzara begira eta etxegabetzei buruzko araudiak eta praktikak berrikustera bideratutako ikuspegiekin, etxe-gabeziari aurre egiteko jarraibideen ondorio funtsezkoenak aintzat hartuz;
- has daitezela gauzatzen «Haurtzaroan inbertitu: desabantailen soka eten» Gomendioa era integratuan, diruz eta gauzak ematen diren prestazioak elkartuz lehen haurtzaroko hezkuntzarako sarbidearekin eta kalitatezko osasun- eta gizarte-zerbitzuekin;
- jorra ditzatela desberdintasunak haurtzaroan, eskola-segregazioa ezabatuz eta behar berezietako hezkuntzaren erabilera okerrak desagerraraziz;
- eman diezaietela ikusgarritasun gehiago lehen haurtzaroko hezkuntzari eta zaintzari, haurren zaintzari buruz eta EBk lehen haurtzaroko hezkuntzari eta zaintzari buruz dituen helburuen inguruan Bartzelonan adostutako helburuak betetze aldera;
- aintzat har ditzatela pertsona behartsuenen behar ezberdinak, batez ere eskualde pobre eta isolatuetan bizi direnenak.

¹⁰ Brusela, 20.2.2013 COM(2013) 83 amaiera.

Gizarteratzeko IV. Euskal Plana ere eskubide sozialen Europako zutarran oinarritzen da. *Eskubide sozialen Europako zutarrari buruzko erakunde arteko adierazpen-proposamenak*¹¹ dioenez, eskubide sozialen Europako zutarraren helburua da gidalerroa izatea emaitza eraginkorrak lortzeko gizarte-mailan eta enplegu-mailan, egungo eta etorkizuneko erronkei erantzuteko eta biztanleen oinarritzko beharrak ase ahal izateko eta, aldi berean, gizarte-eskubideen erregulazio eta aplikazio hobea bermatu ahal izateko. Dokumentuak dioenez, «eskubide sozialen Europako zutarraren helburuak betetzea Batasunak, Estatu kideek eta mintzakide sozialek partekatzen duten konpromisoa eta ardura da. Eskubide sozialen Europako zutarran jasotzen diren printzipioak eta eskubideak aplikatu beharrekoak dira bai Batasun mailan eta baita Batasuneko kide diren Estaturen barruan, bakoitzak bere eskumenen esparruan eta subsidiariorotasun-printzipioaren arabera». Eskubide sozialen Europako zutarrari osatzen duten elementuetako asko daude Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren oinarrian.

- **Hezkuntza, prestakuntza eta etengabeko ikaskuntza**
Pertsona orok du hezkuntza, prestakuntza eta etengabeko ikaskuntza inklusiboak eta kalitatezkoak izateko eskubidea, hartara gizartean osoro parte hartzea zilegituko dioten gaitasunak landu eta lortzeko eta lan-merkatuan trantsizioak arrakastaz kudeatu ahal izateko.
- **Genero-berdintasuna**
 - a) Emakumeen eta gizonen arteko tratu-berdintasuna bermatu eta sustatu egin behar da esparru guztietan, baita lan-merkatuan parte hartzekoan ere, eta lan- eta enplegu-baldintzetan eta ibilbide profesionaleko aurrerabidean.
 - b) Emakumeek eta gizonek ordainsari berdinak jasotzeko eskubidea dute bario berdineko lanarengatik.
- **Aukera-berdintasuna**
Bere generoaren, arraza- edo etnia-jatorriaren, erlijioaren edo sinesmenen, desgaitasunen, adinaren edo sexu-joeraren gaineratik, pertsona orok eskubidea du tratu- eta aukera-berdintasuna izateko enpleguari, gizarte-babesari, hezkuntzari eta jendeak erabiltzeko dauden ondasun eta zerbitzuak eskuratzeari dagokienez. Behar baino ordezkari txikiagoa duten gizataldeen aukera-berdintasuna sustatu egin behar da.
- **Enplegurako laguntza aktiboa**
 - a) Pertsona orok du laguntza pertsonalizatua eta egokia jasotzeko eskubidea, enplegua lortzeko edo bere kontura lan egin ahal izateko dituen aukerak hobetzeko. Enplegua bilatzeko, prestakuntzarako eta birziklapenerako laguntza jasotzeko eskubidea barneratzen da hor. Pertsona orok du eskubidea gizarte-babesaren transferentzia lortzeko eta bere lanbide-trantsizioetan prestakuntza jasotzeko.
 - b) Gazteek eskubidea dute hezkuntza jarraitua jasotzeko, eta apendiz moduan prestakuntza, praktika-aldia eta langabe geratu edo ikasketak amaitu ondorengo lau hilabeteetan kalitate oneko enplegu-eskaintza bat edukitzeko.
 - c) Langabeek eskubidea dute laguntza pertsonalizatua, jarraitua eta egokia jasotzeko. Iraupen luzeko langabeek eskubidea dute banakako ebaluazio zehatza lortzeko hemezortzi hilabete langabe daramatzatenean gehienez ere.

¹¹ Brusela, 26.4.2017 COM(2017) 251 amaiera.

- **Enplegu seguru eta moldagarria**
 - a) Edozein delarik lan-harremanaren mota eta iraupena, langileek eskubidea dute tratu gizalegezkoa eta ekitatezkoa jasotzeko lan-baldintzei eta babes sozialari eta prestakuntzari dagokienez. Sustatu beharko da mugarik gabeko iraupena duten enplegu-motetarako trantsizioa egin ahal izatea.
 - b) Legeariak eta hitzarmen kolektiboek agintzen dutenaren arabera, beharrezko malgutasuna ziurtatu beharko da enpresaburuak azkar molda daitezzen testuinguru ekonomikoaren aldaketatar.
 - c) Lan-molde berritzaileak sustatu beharko dira kalitatezko lan-baldintzak bermatu ahal izateko. Enpresa-espirtua eta norik beretzat lan egitea sustatu beharko dira eta mugikortasun profesionala erraztu beharko da.
 - d) Lan-baldintza eskasak zilegitzen dituzten lan-harremanak ekidin beharko dira, batez ere debekatuz kontratu atipikoen abusuzko erabilpenak. Probaldiek zentzuzko iraupena izan behar dute.

- **Soldatak**
 - a) Langileek eskubidea dute bizi-maila duina ahalbidetuko dieten soldata justuak jasotzeko.
 - b) Bermatu beharko da gutxieneko soldata egokia, langilearen eta haren familiaren beharrak asetzen zilegituko duena, baldintza ekonomiko eta sozialen arabera, eta aldi berean enplegurako sarbidea eta lana bilatzeko pizgarriak babestuko dituena. Landunen pobrezia ekidin beharko da.
 - c) Soldata guztiak modu gardenean eta aurreikus daitekeen eran finkatu beharko dira, nazio mailako praktiken arabera eta mintzakide sozialen autonomia errespetatuz.

- **Haurren laguntza eta babesa**
 - a) Hurrek eskubidea dute haur-hezkuntza eta -laguntza eroso eta kalitate onekoaz gozatzeko.
 - b) Hurrek eskubidea dute pobreziatik babestuta egoteko. Ingurumen behar-suetatik datozen hurrek eskubidea dute aukera-berdintasuna sustatzeko berariazko neurriak jasotzeko.

- **Langabezia-prestazioak**

Langabetuek eskubidea dute enplegu-zerbitzu publikoetatik aktibatze laguntza egokiak jasotzeko, lan-merkatuan (berriro) murgildu ahal izateko, eta zentzuzko iraupena izango duten desenplegu-prestazio egokiak jasotzeko, norberak egindako ekarpenen eta nazio mailan horiek emateko erabiltzen diren irizpideen arabera. Prestazio horiek ez diote sustagarririk kendu behar berriro lanera azkar itzultzeari.

- **Gutxieneko errenta**

Behar adinako ahalbiderik ez duen pertsona orok eskubidea du bizitzako aldi guztietan bizimodu duina bermatzeko adinakoak izango diren gutxieneko errentaren prestazioak jasotzeko, eta baita gaitzeko ondasun eta zerbitzuak eskuratu ahal izateko ere. Lan egin dezaketen pertsonen kasuan, gutxieneko errentaren prestazioak uztartu egin behar dira lan-merkatura (berriro) sartzeko pizgarriekin.

- **Pentsioak eta zahartzaroko prestazioak**
 - a) Besteren kontura eta norik bere kontura lan egiten duten langileek eskubidea dute erretiro-pentsio bat jasotzeko norberak egindako ekarpenen mai-

lako eta errenta egokia bermatuko duena. Emakumeek eta gizonek aukera berberak eduki behar dituzte pentsio-eskubideak lortzeko.

- b) Zahartzaroan dagoen pertsona orok eskubidea du bizimodu duina bermatuko dioten baliabideak edukitzeko.

- **Osasuna**

Pertsona orok eskubidea du osasun-laguntza eskuragarri eta kalitate onekoa izateko, prebentziora zein sendaketara bideratuta.

- **Desgaitasuna duten pertsonen gizarteratzea**

Desgaitasuna duten pertsonak eskubidea dute bizimodu duina edukitzen lagunduko dien errenta-laguntza bat jasotzeko, lan-merkatuan eta gizartean parte hartzea zilegituko dieten zerbitzuak edukitzeko, eta beren beharretara egokitutako lan-ingurunea izateko.

- **Etixerik gabeko pertsonentzako etxebizitzak eta laguntza**

- a) Beharrezko dauden pertsonen etxebizitza sozialak edo kalitate oneko etxebizitza-laguntzak eskaini beharko zaizkie.
- b) Pertsona ahulek bortxazko etxegabetzeen aurrean laguntza eta babes egokia jasotzeko eskubidea dute.
- c) Etixerik gabeko pertsonen etxebizitza eskaini beharko zaie bizitegi bat eta zerbitzu egoiak haien gizarteratzea sustatu ahal izateko.

- b) 2030 Agenda eta Gizarteratzeko IV. Euskal Plana 2017/20

GJH-Garapen Jasangarriko Helburuak mundu mailako deialdi bat dira pobrezia eta desberdintasuna erazteko, planeta babesteko eta pertsona guztiak bakean eta oparotasunean bizi ahal izatea bermatzeko. 2015eko irailaren 25ean onartu zituzten munduko liderrek, Nazio Batuen Erakundearen baitan, garapen jasangarriko agenda berriaren osagaie-tako bat bezala, 2030ean lortu behar liratekeen helburu zehatzak proposatuz. 17 helburu horien barnean sartzen dira alor sozialak, laboralak, finantzarioak, ekonomikoak, klimatikoak, eta merkatuetara eta produkzio-aktiboetara iritsi ahal izatekoak. Alor horien artean ikus liteke gizarteratzea, edo haren gabezia.

Kontuan izanik 2017/2021 aldirako Gizarteratzeko IV. Euskal Plan honek deritzola ikuspuntu transbertsaleko gaia izan behar duela gizarteratzeak, arreta handiagoa ipiniz gizatalde ahuletan, hau da, haurrengan, emakumeengan, etorkinengan, adinekoengan eta desgaitasunak dituzten pertsonengan, 2030 Agendaren ildoan kokatzen da erabat.

Agendaren ardatz nagusietako bat da onartzea pertsonak daudela (edo egon behar luketela) garapen jasangarriaren (globala eta berneratzailearen) erdigunean. GJHren kezken baitan norbanakoa kokatetik ondorioztatzen da garapen jasangarria eskubide bat dela pertsona orok lortu eta erabili ahalko lukeena herrialde bakoitzak duen errealitatearen, gaitasunen eta garapen-mailaren testuinguruan. Beste era batera esanda, norbanakoa garapenaren erdigunean ipintzeak esan nahi du Agenda berri bat diseinatu eta abiarazteko oinarri-oinarrizko hainbat tasun aintzat hartu behar direla, esate baterako, estaldura unibertsala, oinarritzko zerbitzuen horniduraren kalitatea, politika publikoetan irizpide transbertsalak eta ekitatezkoak, hala nola dimentsio anitzeko neurketak, gardentasunez eta kontuak emateko giroz hornitutako ingurumen batean.

Xede eta helburu horietako gehienekin du zerikusia gizarteratze kontzeptuak, baina GJH bat ere ez berariaz eta zuzenean kideratzen kontzeptuarekin. Dena den, 10. GJHa, desberdintasun sozialari aurre egiteaz eta murriztu beharraz ari dena, zuzenean lotzen da gizarteratzearen arazoarekin. Haren baitako 10.2 xedean, helburua argia da horri dagokionez:

«Hemendik 2030era bitarte, pertsona guztien inklusio sozial ekonomiko eta politikoa indartzea eta sustatzea, edozein delarik ere beren adina, sexua, desgaitasuna, arraza, etnia, jatorria, erlijioa, egoera ekonomikoa edo beste edozein egoera». Gizarteratze-helburu berariazkoa da hori, eta lorpen horrek gainera eragin zuzena eta zeharkakoa izango luke beste helburu batzuk ere lortzeko.

Labur esanda, 2030 Agendak garapeneko kontzeptu-esparru berri bat proposatzen du pertsonak erdigunean ipiniz eta jasangarritasunaren ikuspegi argiarekin. Gainera, unibertsaltasuna, berdintasuna eta giza eskubideen errespetua GJHen oinarritzko zutarrak dira, eta bereziki aipagarria da gainera gizarteratze sozial eta ekonomikoaren kontzeptua txertatu dela desberdintasunei eta pobreziaren egiturazko zergatiei aurre egiteko ardatz transbertsala izan dadin. Garapen jasangarriaren lehentasunezko alorrak izan behar lukete aukera-berdintasuna, babes-sistema unibertsalak, guztientzat aukera ekonomikoak sortzea eta, oro har, garapen inklusiboaren sustapena. Kontzeptu horiek guztiak ere 2017/2021 aldirako Gizarteratzeko IV. Euskal Plan honetan jasota daude.

3. Hastapeneko egoera

3.1. Gizarteratze Aktiboko III. Euskal Planaren ebaluazioaren emaitzak

Sarreran azaldu den moduan, Gizarteratzeko IV. Euskal Plana definitzeko abiapuntua 2012 eta 2016 artean landu den Gizarteratze Aktiboko III. Euskal Planari buruz egin den ebaluazioa izan da. Ebaluazio horren emaitzak hasiera batean proposatu ziren ebaluazio-galderetako bakoitzari eman zitzaizkion erantzunetatik eratorri dira.

a) *Bete al dira pobrezia eta bazterketa-egoerak murrizte aldera Planak berak ezartzen zituen helburuak?*

Planaren aplikazio-aldian izan den testuinguru sozioekonomiko makurraren ondorioz, batez ere, ezinezkoa izan da hark pobrezia-egoerak gutxitze aldera proposatzen zituen helburuak erdiestea. % 7,9an ezarria zuen helburuaren ordean, aintzat hartzen den AROPE adierazleak jasotzen dituen pobrezia- eta bazterketa-arriskuaren pean dagoen populazioaren zenbatekoa 2016an % 12,5ekoa zen –265.000 pertsona baino gehixeago– eta, beraz, argi eta garbi legoke ez dela lortu hasieran proposatutako helburua. Alderantziz, adierazle horretan jasotzen diren egoerak maila historikoki altuetan dauden oraindik ere 2016an, eta krisia aurreko balioak (2008) baino % 61 altuagoak dira. Hala eta guztiz ere, esan behar da adierazle horren gorakada handiena 2008 eta 2012 artean jazo zela eta, bidenabar, 2014 eta 2016 bitartean adierazle horrek beherantz egin duela zertxobait beheren.

Pobrezia/gabezia materialaren adierazleak ere Plana egin zenean aurreikusitakoa baino bilakaera negatiboagoa izan du. Aurreikusitako bilakaera bazen adierazlea 2016an % 4,7koa izango zela, egiatan 2016an % 8,3an kokatu da, hasiera batean aurreikusitakoaren oso gaineratik. Beste horrenbeste gertatu da Planaren inpaktua aztertzeko adierazleetako bati dagokionez: intentsitate baxuko edota lan-babesgabeziako egoeretan dagoen biztanleriaren zenbatekoa, hain zuzen.

Nolanahi ere, galdera horri erantzuteko orduan, beste bi gorabehera ere izan behar dira kontuan, gainera: alde batetik, garrantzitsua da azpimarratzea Planak aintzat hartu behar lituzkeen egoerak definitzen dituzten datuak hobetu egin direla Planaren indarraldiko azkenaldian edo, behintzat, hobera bidean ipini direla denboraldi horretan; eta bestetik, badirudela argi dagoela Planean ezarri ziren helburuak eta aurreikuspenak bete ez izana, funtsean, adierazle makroekonomikoen sorta handi batek aurreikusitakoa baino askoz bilakaera makurragoa izanaren ondorioa dela, eta hori Planaren beraren ahalmen-esparrutik kanpo geratzen dela. Izan ere, ezinezkoa bada ere zenbatzea adierazleen bilakaeraren eboluzio zehatza zein neurritan den gizarteratze-eremuan garatu diren politika publikoen ondoriozkoa eta zein neurritan den testuinguru sozioekonomiko orokorrean gauzatu diren beste politika batzuen edo egin diren beste aldaketan ondoriozkoa, begien bistakoa dirudi testuinguruko osagaririk gehienek urte horietan portaera negatiboagoa izan dutela Plana egin zen unean aurreikusten zena baino.

b) *Zer bilakaera izan dute pobrezia- eta bazterketa-egoerek –eta egoera horien sustraian dauden faktoreek– Gizarteratze Aktiboko III. Euskal Planaren indarraldian?*

Esan den moduan, aztergai diren adierazleetako askok hobera egin bazuten ere Planaren indarraldiko azken urteetan –seguruenera testuinguru sozioekonomikoak izan duen goraldia dela eta–, argi dago, lehen azaldutakoaren arabera, pobrezia- eta bazterketa-egoerek okerrera egiteko joera izan dutela Planaren indarraldian. Bilakaera hori, gainera, hurbileko testuinguru geografikoetan jazo dena baino okerragoa izan da, EAEko abiapuntua nabarmen hobea zelako, seguruenera. Nolanahi ere, alderatzen bada 2012ko egoera 2016koarekin, zera ikusten dugu:

- Pobrezia- eta desberdintasun-tasa orokorrek okerrera egin dute, edozein delarik ere haiek neurtzeko erabiltzen den adierazlea.
- Lan-merkatuari dagozkion adierazleek ere okerrera egin dute, batez ere iraupen luzeko langabeziari eta enpleguaren prekarietateari dagokionez.
- Errentarik baxuena duten gizataldeak izan dira egoeraren narriadura latzagoa pairatu dutenak.
- Alokairuko etxebizitza eskuratzeko kostuak garestitu egin dira, etxebizitza lortzeko beharra duen biztanleriaren portzentua bere horretan mantendu bada ere eta itxuraz murriztu egin da muturreko bizitegi-bazterketako egoeran dauden pertsonen zenbatekoa.

c) Zenbateko baliabideak bideratu dituzte administrazioek Planean aurreikusitako neurriak garatzera?

Gizarteratzeko politiketan egindako gastuen definizio zorrotza aintzat hartzen bada –hau da, halakotzat hartuz Gizarte Zerbitzuetako estatistikan alor horretako zerbitzuetara eta prestazioetara bideratuta agertzen dena–, euskal administrazioek 2012 eta 2015 bitartean 2.300 milioi euro bideratu zituzten guztira gizarteratzeko zerbitzu sozialetara, zenbateko horretan sartzen direlarik diru-sarrerak bermatzeko prestazioak¹². Horri gehitu beharko litzaizkioke beste 1.500 milioi, enplegu-politika aktiboetara bideratu direnak orobat. Gizarteratze-politikekin zerikusia duten baliabideen erabilpenaren inguruan azpimarratu daitezkeen alderdiak honako hauek lirateke:

- Urtea amaitzean DSBEn titularra den pertsona-kopurua % 10 handitu da urtero 2012 eta 2016 bitartean. Bazterketa-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroetan dauden arreta-plazen kopurua, aldiz, murriztu egin da % 2,2, eta bazterketa-egoeran dauden pertsonentzako egoitza-zentroetan lan egiten duten pertsonen kopurua % 0,5 besterik ez da hazi. Oinarrizko gizarte-zerbitzuetako langileen kopurua ere murriztu egin da.
- DSBera bideratutako gastua % 16 hazi da, eta GLLrako eta EPOrako gastua % 31; aldi berean, % 6 murriztu da gizarte-bazterketako alorrean arreta zuzeneko gizarte-zerbitzuetara bideratutako gastua.
- Europako beste herrialdeekin alderatuta, begien bistakoa dirudi Euskadik zenbatekoa handi samarragoa gastatzen duela diru-sarrerak bermatzeko prestazioetan EBko herrialdeen batez bestekoaren aldean. Gainera, EB15ekiko aldea handitu egin da 2011 eta 2014 bitartean, eta EBko batez besteko gastuaren % 180 izatetik % 208 izatera igaro da. Alderantzikoa gertatzen da bazterketa-

¹² Kontuan hartzen bada oraindik datuak zenbatzeke dituen 2016. urtea, pentsa liteke zenbatekoa, guztira, 2.900 milioi ingurukoa izango dela azkenean.

egoeran edo -arriskuan dauden pertsonentzako arreta zuzeneko zerbitzuei dagokienez. Euskadiko gastua –jada 2011an Europakoa baino baxuagoa zena– murriztu egin da zertxobait bitarte horretan, Europakoa hazi egiten zen artean, eta horrela Europarekiko aldea handitu egin da eta euskal gastua gai horretan % 80koa izatetik % 73ko izatera igaro da.

d) *Administrazio publikoen, hirugarren sektorearen, enpresen edo oro har herriarren zein ekintzari egotz dakieke eragin negatiboa gizarteratze-prozesuetan?*

Egindako ebaluazioaren datuek ez dute ahalbidetzen galdera horri argi eta garbi erantzuterik. Edonola ere, galdera egin zaien pertsonetako batzuek egindako gogoetetatik azpimarra liteke gizarteratze-prozesuetan eragin negatiboa izan duten testuinguruko faktore nagusiak hiru izan direla:

- lan-merkatuaren eta lan-baldintzen narriadura –sektore guztietan eragin bertua izan ez duena, eta krisiaren aurretik ere ahultasun-egoeran bizi ziren pertsonen kasuan bereziki larria izan dena–;
- etxebizitzaren prezioaren gorakada, batez ere alokairukoarena, eta oinarritzko hornigaietako batzuen (batez ere elektrizitatearena); eta
- administrazioek gizarteratze-politiketara bideratzen dituzten baliabide ekonomikoen murrizketa edo behintzat mugaketa, Planaren gauzatze-aldi ia osoan iraun baitu aurrekontuen mugaketa-testuinguru orokorrak.

e) *Planaren hastapenean aurreikusten ziren helburuak lortu dira eta/edo zein dira lortu direnak, Planaren hasieran proposatutako helburuetatik?*

Esan daiteke –kontuan hartuz Planaren helburu kuantitatiboak ez direla objektiboki erdietsi eta galdera egin zaien pertsonak azaldu diguten iritzia ere aintzat hartuz– Planaren helburuak ez direla bete eta, ikuspuntu horretatik, GAEPak ez dituela lortu nahi ziren helburuak erdietsi. Aurrerago azalduko den eran, Planak jasotzen zituen neurrietako asko gauzatu badira ere eta pobrezia-egoerak prebenitzen eta murrizten eragin positiboa izan duten arren, III. GAEP ez da nahikoa izan gizarteratzeko politiken erakunde arteko artikulazioaren ikuspuntutik.

Galdera egin zaien pertsonen iritzia bat dator arestian egin dugun balorazio horrekin. Planaren inpaktu orokorra zenbatekoa izan den galdetu zainean –0 eta 10 arteko eskala batean, 0 litzatekeelarik oso balorazio negatiboa eta 10 oso balorazio positiboa–, erantzun duten pertsona horiek 4,29 puntuko batez besteko balorazioa eman diote Planari, nahikoaren azpitik. Gaiari buruz iritzia eman duten pertsonen erdiak ia, Plan horren inpaktuari buruz balorazio oso edo nahiko negatiboa egiten zuten.

Nolanahi ere, Planaren helburuetako bakoitzaren betetze-maila aztertzerakoan, guztizko balorazioa positiboxeagoa zen (2,7 puntukoa, 5etik). Helburuetako bakoitzaren betetze-mailari buruzko puntuaketak sailkatzen badira batez besteko puntuazioarekin alderatuz, ikusten dugu helburu horietako bi batez bestekoaren azpitik geratzen direla nabarmen; bost, batez bestekoaren paretsuan daudela; eta bi, nabarmen gorago:

- Nahikotasunetik gehien urruntzen diren helburuak dira diru-sarrerak bermatzeari eta enplegua izateari buruzkoak (2,24), eta etxebizitzarako sarbidea izateari buruzkoak (2,36).
- Puntuaziorik jasoena lortzen duten helburuak dira planifikazio estrategikorako azterlanak eta txostenak egiteari buruzkoak (2,96), eta Hirugarren Sektorea aintzat hartu eta sustatzeari buruzkoak (3,38).
- Erdibidean daude beste bost helburu estrategikoak: gizarteratzea bultzatzea Gizarte Zerbitzuen bidez aktibatuz (2,89 puntu), gizarteratzea sustatzea bizitza osoko hezkuntzaren bidez aktibatuz (2,88), gizarteratze aktiboa sustatzea osasun-zerbitzuen bidez (3,13), administrazioen arteko, sailen arteko eta sistema anitzeko koordinazioa eta lankidetzaren modu egonkorrean eratzea eta bultzatzea (2,50), eta indarrean dagoen arau-esparrua egokitzea (2,80).

Nolanahi ere, azpimarratu behar da Planaren lehen helburua –eta kualitatiboki garrantzitsua zena: gizarteratze eraginkorra sustatzea pertsonarik ahulenak enpleguaren bidez aktibatuz, pobrezia eta gizarte-bazterketa murrizteko, errenta-maila duina eta enplegagarriak diren pertsonen enplegu txukuna izatea ziurtatuz– dela, hain zuzen ere, puntuaziorik eskasena jaso duena eta galdera egin zaien pertsonengandik baloraziorik negatiboa izan duena.

f) Planaren zein neurrik izan dute inpakturik handiena pobrezia- eta bazterketa-egoerak prebenitu edo murrizterakoan?

Ebaluazio-txostenak agerian ipintzen du Gizarteratze Aktiboko Euskal Planaren inpaktuebaluazioa egiteak duen zailtasuna: prebenitu edo murriztu nahi ziren egoeretako batzuk zenbateraino aldatu diren aztertzea zilegi bada ere, ezinezkoa gertatzen da ebatzea identifikatzen diren aldaketa horiek ote diren 'Planari esker', 'Plana egin arren' edo 'Planarekin zerikusirik gabe'. Hainbat faktorek eragiten dute zailtasun hori:

- alde batetik, gizarte-politiken eremuan esku hartzeko edozein planek berezkoa duen zailtasunagatik, haren eraginak isolatzen eta zehazten zailak direlako maizenik, baldin eta ez badira lantzen ebaluazio-metodologia enpirikoak Planak jasotzen dituen berriazko jarduketei begira zehazki egindakoak.
- Planaren beraren diseinuak, jarraipen- eta datu-bilketako sistema bat ez duenez, ezinezko egiten du, bestalde, Planaren emaitzak eta gauzatzen diren neurrien inpaktua zehaztu ahal izatea.

Nolanahi ere, garrantzitsua da azpimarratzea Planaren jarduketetako batzuk burutu direla eta, gainera, eraginkortasun handikoak izan direla. Kasurik aipagarriena izango litzateke diru-sarrerak bermatzeko euskal sistemarena, DSBEk, GLLk eta EPOk osatzen dutena eta, ezbairik gabe, GAEPren jardun nagusietako bat dena, bai kuantitatiboki eta bai kualitatiboki. Horretan, egin diren ebaluazio eta analisisetatik funtsezko bi ideia ondorioztatzen dira:

- alde batetik, diru-sarrerak bermatzeko euskal sistemak pobrezia murrizteko duen gaitasuna, aztertutako edozein urtetan % 35 eta % 40 bitartean zenbaitesten baita pobrezia murrizteko. Hori dela eta, DSBEren eraginkortasunari buruz egin diren azterlanek adierazten dute prestazio hori erabakigarria izan dela Euskadin pobrezia prebenitu eta mugatzeko, eta gizarte-kohesio eta -ongizateko adierazle orokorrak hobetzeko ere. Hala eta guztiz ere, azterlan ho-

riek beroiek agerian ipini dituzte DSBEren mugapenetako batzuk, esate baterako, haren onuradunak diren pertsona guztiak pobreziatik ateratzeko zailtasuna, edota badela pertsona-multzo garrantzitsu samarra, premia-egoeran egon arren, prestazio hori ez duena¹³.

- bestetik, ez dela kontrako ondorioz identifikatu gelditasuna saritzeari dagokionez. Egin diren azterlanen arabera, DSBEk ez du onuradunen atzeratzen edo geldotzen. Hain zuzen ere, DSBE jasotzen duten langabeen % 3k ekiten dio hileroen enpleguari, langabeen orokortasunean % 9 denean. Hala ere, laneratasak parekatu egiten dira DSBE duten eta ez duten langabeen konparaketa egiten denean adinari, prestakuntzari, langabeziaren iraunaldiari dagokienez antzekoak diren langabeen artean. Egin diren azterlanek, halaber, esaten dute zehazki gizatalde horretara bideratzen diren berariazko aktibazio-neurriak eraginkorrak izaten direla prestaziotik enplegurako trantsizioa bizkortzeko.

Beraz, lehen azaldu dugun balorazio negatiboari ñabardurak ezarri behar zaizkio ezinbestez: egia da, Gizarteratze Aktiboko III. Euskal Planak –gizarteratze-eremuan euskal politiken definizioak, lehentasunak eta erakundeen arteko antolamenduak ezartzeko elementu legez– ez dituela lortu aurreikusten zituen helburu guztiak. Hala eta guztiz ere, Planaren baitan jasotzen ziren hainbat jarduketa arrakastatsuak eta eraginkorrak izan dira, eta horrek argitzen du zergatik EAEk duen egoera hobea Europako beste herrialde batzuen eta Espainiako beste Autonomia Erkidegoen aldean pobrezia, desberdintasunari edo gizarte-bazterketari dagokienez.

g) Noraino lagundu du Planaren diseinua eta jarraipena egiteko prozesuak hasieran planteatu ziren helburuak lortzen?

Ebaluazio-galderetako azkena bereziki garrantzitsua da Gizarteratze Aktiboko IV. Euskal Plana egiterakoan. Izan ere, hiru ebaluazio- eta/edo berregituraketa-prozesuren ondoren, pentsa liteke GAEPren gutxiegitasunak baduela zerikusirik bai haren kontzeptualizazio eta diseinuarekin, baita agente eskudunek, Planaren iraunaldi osoan, aurkitu dituzten zailtasunekin ere, hura sustatu eta haren buru izaterakoan, nola ikuspuntu teknikitik hala politikotik.

Planaren diseinuari dagokionez, mugak hasierako ebaluazioan bertan azaldu ziren:

- Haren perimetroari edo gizarteratzeko politiken edukari eta hauen hartzaile funtsezkoenei buruzko hausnarketa garbirik eza;
- Helburuen sakabanaketa eta ardatz gabezia;
- Aurreikusitako jarduketaren egiazko edukia behar beste zehaztuta ez izatea;
- Prozesu, emaitza eta inpaktuen oinarritzko adierazleak behar adinakoak ez zehaztea.

¹³ Eskura dauden datuek, edonola ere, agerian jartzen dute DSBEren ondoriozko pobrezia-murrizketa erabatekoa ez bada ere, oso murrizketa nabarmena lortzen dela pobrezia-eraginearen intentsitateari dagokionean. Halaber, datuek adierazten dute DSBE eskatzen ez duten pertsona horien gehiengoa pobrezia-atalasean leudekeenak izaten direla eta, prestazioa lortzera iritsiko balira, oso kopuru txikiak jasoko lituzketela.

Erdibideko bi ebaluazio egin arren eta Plana berregituratzeko egindako esfortzuak esfortzu, aipatzekoak dira baita ere Gizarteratze Aktiborako Euskal Planak lidergoaren eta erakundeen arteko koordinazioaren aldetik izan dituen arazoak. Galdera egin zaion pertsonetako baten hitzetan, «legegintzaldi baten amaieran egin zen plana eta ez zaió benetako erabakimenez heldu hurrengoan: ez jarraipenik, ez dinamizaziorik, ez koordinaziorik». Beste pertsona batek dio: «plana gaizki definituta zegoen, ez da koordinaziorik egin eta horregatik ezin izan da behar bezala gauzatu». Arazoa gizarteratze-politiketako soilik ez den arren, egindako ebaluaziotik atera litekeen ondorio nagusia da hain zuzen horrelako planek bulkada tekniko eta politiko argiagoa jaso behar dutela. Bulkada hori gabe, indarrean den eskumenen testuingurua kontuan hartuta, gizarteratzeko politiken esparruan lantzen diren erakunde arteko planek nekez lortuko dute, kasu honetan gertatu den eran, erdietsi nahi dituzten xede guztiak eskuratzea.

Ondorio horietatik abiatuta, eta Gizarteratzeko IV. Plana egite aldera, ebaluaziotik ondorioztatu diren ikaskizun nagusiak ondorengo hauek dira:

- Gizarteratze aktiboko politiken perimetroa zehaztea. Adostasuna erabatekoa da esaterakoan gizarte-bazterketa, eta inklusioa, dimentsio askotariko fenomenoak direla, eta pertsonen bizimoduaren eremu askori eragiten dietela: diru-sarrerak, enplegua, hezkuntza, etxebizitza, harreman pertsonalak, herrigintzan eta politikagintzan parte hartzea, eta abar. Bidenabar, adostasuna orokorra da ere esaterakoan gizarteratze-politikak hainbat politikaren batura direla, sektorekoak batzuk –osasan-politika, hezkuntzakoak, gizarte-zerbitzuetakoak, laneakoak, etxebizitzakoak, diru-sarrerak bermatzekoak, eta abar.–, transbertsalak beste batzuk (familia-politika, komunitatekoa, berdintasunezkoa,...), eta sektore artekoak beste zenbait (koordinazio soziosanitarioa, sozioedukatiboa, eta abar). Inklusio- eta bazterketa-prozesuek duten izaera multidimentsionalak, eta hainbat sektore-politikatan eragina izan beharrak ez du esan nahi, hala ere, gizarteratze-planetan jaso behar denik arestian zerrendatu ditugun sektore-politiketan datorren edozein neurri, ezta pertsonen gizarteratzearekin zerikusia izan dezaketen bizipen guztiekin eta bakoitzarekin nola edo halako harremana duten jarduketak zehatzak jaso behar direnik ere.

Guztiz bestela, gizarteratze-plan operatibo baten zehaztapenak eskatzen du lehentasunak ezartzeko ahalegin bat, zehazteko zein neurritan –aplikatu beharreko irizpide tekniko edo politikoen arabera– jaso behar diren sektore-politika bakoitzetik eratorritako neurriak. Horrek eskatzen du aurretiazko gogoeta bat erabakitzeke zein diren Plan horietan aurreikusten diren neurriek aintzat hartu behar dituzten egoerak eta hartzailleak izan behar duten pertsonak, egindako beharren diagnostikoaren arabera. Halaber, hausnarketa bat egin beharko da Gizarteratze Aktiboko Planaren eta eremu horietara bideratutako beste planen arteko harremanaz (kasu honetan, enplegu-planak, osasunekoak, etxebizitzakoak, gizarte-zerbitzuetakoak, bizitegi-bazterketaren prebentziokoak...) eta erakundeen eta sailen arteko koordinaziorako dauden egiazko aukerei buruz.

- Neurrien fokalizazioa, lehentasunak adostetik abiatuta. Gizarteratze-politiken definizio kontingente –inguruabarren eta beharren arabera moldatzen joan beharko duena denez– horrekin batera, beharrezkoa dirudi, plan horren eta beste batzuen ondoriozko ikaskizunen arabera, jarduketak fokalizatzea –sektore-eremu horietako bakoitzaren baitan– benetan lehentasunezkoztat jotzen diren esparru haietan. Hori dela eta, beharrezkoa dirudi plan errealistagoak, fokaliza-

tuagoak eta koordinatzen eta ebaluatzen errazagoak egitea, neurri eta jarduketa gehiegi metatzea saihestuz. Egin den ebaluazioak aditzera ematen du beharrezkoa dela alde batera uztea neurri-kopuru handiegia eta oso garrantzi ezberdinekoak jasotzen dituzten planak, beharren arteko egiazko lehentasunak zehaztu eta sustatu behar diren jarduketan inguruan benetako adostasunak lortu ezinaren ondorio izan ohi direlako gehienetan.

Hori dela eta, sakabanatze-arriskuaren aurrean eta edozein plan integral, transbertsal eta sail arteko berezkoak dituen koordinazio-arazoak aintzat hartuz, esan liteke beharrezkoa dela asmo handiko plan baten alde egitea, baina, aldi berean, errealista, fokalizatuagoa eta jarduketa gutxiagokoa izango dena; ikuspegi horretatik, Planaren xedea izan behar luke agente guztiak bilbatzea adostutako lehentasun, irizpide eta printzipio batzuen inguruan, eta ez gizarteratzearen esparruan agenteetako bakoitzak landu ditzakeen neurri guztiz ezberdinak metatzea. Horrek eskatzen du, lehen adierazi denez, Plan transbertsal bat, egiazki koordinaturiko jardurekin, behar besteko hornidura tekniko eta ekonomikoarekin eta, batez ere, behar bezainbesteko lidergo tekniko eta politikoarekin.

- Jarduketan zehaztapena eta jarraipen-adierazleen sistema baliagarria eratzea. Horretarako, IV. GAEPren kasuan, beharrezkoa da Planaren neurri eta jarduketak definitzerakoan zehaztapen-ahalegin sakona egitea, ahal den neurrian proiektu zehatzak jasoz, trakzio-gaitasuna izango dutenak eta berariazko beharrei benetako testuinguruetan erantzuna emateko gai izango direnak. Hala ere, jarraipen-adierazleen sistema bat lantzea eskatzen du, ahalbidetuko duena zein jarduketa egiten ari diren jakitea egiazki, zer baliabide ari diren erabiltzen eta, ahal den neurrian, nolakoak diren emaitzak.
- Enpleguan, etxebizitzan, gizarte-zerbitzuetan eta diru-sarreraren bermean azpimarra ipintzea. Azkenik, egin den ebaluazioak zilegitzen du iradokitzea zein izan daitezkeen IV. Plan horretan lehentasunezko alorrak. Ikuspuntu horretatik, badirudi argi dagoela plana bideratu behar dela enplegarritasun-arazo handienak dituzten gizataldeak laneratzera eta enplegu horien lan-baldintzak hobetzera, diru-sarrerak bermatzeko sistema hobetzera, etxebizitzarako eskubide subjektiboaren garapenera, eta gizarte-zerbitzuen sistema garatzera, abiapuntutzat hartuz aktibazioaren ikuspegi zabal bat, lan-aktibazio hutsean oinarrituko ez dena.

3.2. Diagnostikoaren osagai nagusiak

3.2.1. Sarrera

12/2008 Legearen 81. artikulua agintzen du Gizarteratzeko Euskal Planak oinarritu behar duela gizarteratzeko eta laneratzeko beharrezkoen diagnostikoan eta haien eboluzioaren pronostikoan. Hori dela eta, Gizarteratzeko IV. Euskal Plan hau lantzeko prozesuan diagnosi-txosten bat egin zen, eskura zitezkeen datuak erabiliz eta Euskadiko Gizarteratze-politiketan esku-hartzeko duten agente guztiei egin zaizkien kontsulten bitartez.

Jarraian azaltzen dira burututako diagnostikoaren ildo nagusiak¹⁴, bai beharrian sozialei eta gizarteratze- eta bazterketa-egoerekin zerikusia duten politika publiko nagusien funtzionamenduari buruz eskura ditugun datuei dagokienez, eta bai gizarteratze-alorrean esku hartzen duten agente publiko zein pribatuek Plan hau gauzatzeko testuinguruaren inguruan duten ikuspegiari buruz. Burututako diagnostiko horrek ahalbidetzen du, halaber, lehen gogoeta bat egitea Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren izaerari, ezaugarriei, egiturari eta helburuei buruz, eta azaltzea gizarteratze-politiken alorren geure inguruko herrialdeetan erabiltzen ari diren berrikuntzak, joerak, praktika onak edota kontzeptu-paradigmak.

3.2.2. Beharrian sozialak eta gizarteratze- eta bazterketa-egoerekin zerikusia duten politika publiko nagusien funtzionamendua

Eskematikoki, Gizarteratzeko EAEko IV. Planak aurrean izango duen testuinguru sozioekonomikoak honako ezaugarri nagusi hauek izango ditu.

Lehenik, Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren aplikazioak izango duen **testuinguru makroekonomiko** orokorra, aurreikuspen guztien arabera, **hobea** izango da Gizarteratzeko III. Planak izan duena baino.

¹⁴ Argibide gehiago nahi izanez gero, ikus daiteke Gizarteratzeko IV. Euskal Plan hau lantzerakoan egindako diagnosi-txostena.

1. Taula Aurreikuspen ekonomikoak Euskadirako, 2016ko ekainean. Urte arteko aldaketa-tasa

	2016	2017	2018	2019	2020
BPGd	3,1	2,7	2,3	2,2	2,2
Azken kontsumoa	3,0	2,5	2,2	2,1	2,3
Familien kontsumoa	3,1	2,7	2,3	2,4	2,6
Administrazio Publikoen kontsumoa	2,2	1,7	1,8	1,3	1,2
Kapital-eraketa gordina	3,3	3,0	3,2	2,4	2,3
Barne-eskaria	3,0	2,6	2,4	2,3	2,4
Kanpo-eskariaren ekarpena	0,0	0,0	-0,2	-0,1	-0,2
BPGd nominala	3,4	3,9	4,1	4,1	4,1
BPGd-ren deflaktatzailea	0,3	1,2	1,8	1,8	1,9
Enplegua	1,9	1,9	1,5	1,4	1,3
Langabezia-tasa	13,5	11,2	10,7	10,1	9,1

Iturria: 2016. urteko txostena. Ogasun eta Ekonomia Saila.

Gainera, hainbat urtez jarraian hazten joan ondoren, **pobrezia eta desberdintasunarekin zerikusia duten ia adierazle guztiak murrizten hasi dira EAEn**, baina, aztertu diren adierazleetako bakar batean ere ez dira etorri krisiaren aurretik zuten mailaraino. Edonola ere, euskal biztanleriaren % 20 AROPE tasaren arabera pobrezia- eta bazterketa-arriskuan dauden familietan bizi da, eta pobrezia erlatiboa edo diru-sarrera baxuak dituztenak biztanleak % 16 dira. Pobrezia larria biztanleriaren %4,9k pairatzen du, gabezia materialean % 6,4 aurkitzen da eta mantentze-pobrezia % 7,1k sufritzen du. Desberdintasuna, GINI indizearen bidez neurtuta, 0,25ean kokatzen da. Zenbateko absolututan, Plan honen xede liratekeen pertsonen kopurua 104.000 –pobrezia larrian dagoen biztanleria, EUROSTATen definizioaren arabera– eta 440.000 –pobrezia- eta gizarte-bazterketako arriskuan dagoen biztanleria, EUROSTATen definizioaren arabera– artekoa izango litza-teke.

2. Taula Pobrezia eta gizarte-bazterketarekin zerikusia duten adierazleen bilakaera Euskadin (biztanleen ehunekotan)

	2008	2012	2014	2016
AROE adierazlea	17,9	19,9	22,7	20,6
Pobrezia erlatiboa EU-ROSTAT	14,8	15,4	18,5	16,4
Pobrezia larria EUROSTAT	3,1	3,5	4,9	4,9
Gabezia materiala	2,7	5,8	5,2	6,4
Laneko intentsitate baxua	5,6	9,9	12,0	10,2
Mantentze-pobrezia PGDI	5,7	7,3	8,2	7,1
Pobrezia erreala PGDI	2,7	5,8	5,2	6,4
GINI indizea	25,2	25,3	27,1	25,8

Iturria: EAEko Pobrezia eta Gizarte Desberdintasunei buruzko Inkesta eta GZEI-Gizarte Beharren Inkesta. Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila

Konparazioz, **Euskadik adierazle hobeak ditu Espainiak baino, euroaren eremuak baino eta EB28k baino, alderatzen diren pobrezia- eta gizarte-bazterketako adierazle gehienetan**: AROPE tasan, pobrezian, gabezia materialean eta desberdintasunean; halaz eta guztiz EAEko egoera euroaren eremukoa eta EB28koa baino okerragoa da lan-intentsitate baxuari dagokionez.

3. Taula Pobrezia eta gizarte-bazterketarekin zerikusia duten zenbait adierazleren alderaketa Euskadi, euroaren eremua eta EB28 artean

	Espainia	Euroaren eremua	EB28	EAE
AROE adierazlea	28,6	23,0	23,7	20,6
Pobrezia erlatiboa EUROSTAT	22,1	17,2	17,3	16,4
Pobrezia larria EUROSTAT	11,2	6,3	6,2	4,9
Gabezia materiala	6,4	7,8	6,8	6,4
Laneko intentsitate baxua	15,4	8,0	8,3	10,2
Gini indizea	34,6	30,7	31,0	25,8

Iturria: EAEko Pobrezia eta Gizarte Desberdintasunei buruzko Inkesta eta GZEI-Gizarte Beharren Inkesta. Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila; EU_SILC (EUROSTAT). Europako datuak 2015ekoak dira.

Azken urte hauetan pobrezia-tasak beheratu izanak ez du esan nahi 2008an hasi zen krisi ekonomikoaren ondorioak desagertu direnik. Krisi ekonomikoaren inpaktuarekin zerikusia duen aldaketa nagusia da **nabarmenki handitu dela produkzio normalizatutik estrukturaliki kanporatuta dauden pertsonen kopurua**, eta baita tradizioz biztanleriaren zati mardul baten bizibidearen ezaugarri izan den lan dualizatuko sistematik ere kanpo geratu direnen zenbatekoa. Oinarrizko bi datu aipa daitezke egoera honen testuingurua islatzeko:

- Gizarte Beharren Inkestaren arabera, 2010 eta 2014 artean laneratzeko arazo bereziak zituztenen kopurua igaro zen 40.862, hots, biztanleria aktiboaren % 2,9tik, 120.109ra, hau da, biztanleria aktiboaren % 8,5era.
- PAIren datuen arabera, lan bila bi urte baino gehiago daramatzatenak 2008an langabe zeuden pertsona guztien % 21 izatetik 2017an langabe-tuen % 42,5 izatera iritsi dira. Zenbaki absolututan, iraupen luzeko langabezia pairatzen dutenen kopurua 13.000tik 48.500era igo da 2008 eta 2017 bitartean (hau da, biztanleria aktiboaren % 1,2tik % 4,5era).

Euskadin lan-baldintzak nabarmenki narriatu direla esan ezin bada ere (langabeziak berak duen inpaktuaz harantzago), begien bistakoa da abian daudela zenbait prozesu **lan-baldintzak eta lan-ibilbideak prekarizatuz, enplegu normalizatuak gizarteratzeko tresna funtsezkoa izateko duen gaitasuna ahultzen dutenak**. Horien artean aipagarriak lirateke soldata baxuen ugalketa, aldi baterako lan-ereduen finkapena, eta, batez ere susperraldiaren lehen aldian, lanaldi partzialeko enpleguaren hazkundera. Azpimarratu behar da, hala ere, landunen pobrezia –EUROSTATek erabiltzen dituen irizpideen arabera–, biztanleria landunaren zati nahiko txikian geratzen dela, % 6an, eta krisia hasi ze-

nez geroztik ez dela hazi soldata baxuak dituzten langileen kopurua, nahiz eta, euro konstantetan neurtuta, lan-orduaren batez besteko ordainsaria murriztu egin den.

Bestalde, Euskadin **biztanleria immigrantea hazi izanak** gizarte-arazo garrantzitsua ekarri du gizarteratze sozial zein ekonomikoaren ikuspegitik. Bereziki egiazkoa da hori euskal lurraldearen erakarmena ez datzanean produkzio-sistema arrakastatsua edukitzean baizik enpleguen galeraren eta gizarte-baldintzen narriaduraren aurrean konparazioz hobeki eutsi izanean. Errealitate horren agerpen nagusia da immigrazioa oso handia izan dela enplegua nabarmen erortzen ari zen bitartean, 2012ra arte beherakada hori Espainiakoa baino txikiagoa bazen ere. Dinamika horren emaitza izan da pobrezia-poltsa berriak eta nabarmenak txertatu direla Euskadin. Paradoxikoki bederen, egia da 2008az geroztiko immigrazio berriaren zati bat hobeki egokitu dela errealitate ekonomiko berrian, eta horrek berak areagotu egin duela lehendanik Euskadin bizi ziren gizatalde batzuen arazo soziala, okerragotu egin duelako abiapuntuko egoeraren prekariotasuna, kualifikazio baxua duten eta usu gaizki ordaindutako jarduera ekonomiko batzuetan aritzen ziren zenbait gizataldetan.

4. Taula Biztanle etorkinen gizarteratzeari buruzko adierazleak

	Estatua	Munduaren gainerakoa	Guztira
Langabezia-tasa (2017) nazionalitatearen arabera	9,6	33,7	11,2
Enplegu-tasa (2017) nazionalitatearen arabera	49,6	51,3	59,7
Pobrezia erreala (2016) kide nagusiaren nazionalitatearen arabera	4,1	30,7	5,7
Mantentze-pobrezia (2016) kide nagusiaren nazionalitatearen arabera	5,3	34,3	7,1
Laneratze arazo bereziak (2014) nazionalitatearen arabera	7,2	27,3	8,5
Harreman pertsonaletan eta familia- eta gizarte-harremanetan arazo larriren bat dutenak (2014) nazionalitatearen arabera	2,3	4,6	2,5
Batez besteko familia-errenta, kide nagusiaren jaioterriaren arabera (€ urteko)	40.995*	21.231	40.097
DSBERako irismen-tasa**	–	11,2	2,9

Iturria: PAI (INE), PGDI, GZEI, Familien eta Pertsonen Errentari buruzko Estatistika (EUS-TAT). *Inkestaren datuen desagregazioa dela eta, LH bakoitzean eta Estatuko gainerako lekuetan jaiotako pertsonen batez bestekoa azaltzen dute datuek. **Euskal biztanleriaren % 80ren bizileku diren Euskadiko 40 udalerritako 411 auzunetakoak dira datuak. Aintzat hartzen du guztizko eta atzeritar nazionalitateko titularren kopurua, guztizko biztanleriarekin eta atzeritar nazionalitatekoekin alderatuta, hurrenez hurren.

Testuinguru horretan bereziki garrantzitsua da aipatzea babesik gabeko adin txikiko etorkinen arazoa, ematen baitu horietako askoz gehiago etortzen ari direla Euskal Autonomia Erkidegora azken urte hauetan: Gipuzkoan, esate baterako, babesik gabeko adin txikiko

etorkinei buruz jaso diren babes-jakinazpenak, 70 ziren 2011n, 192 2015ean eta 370 2016an. Bizkaian, babesik gabeko adin txikiko atzerritarren kopurua laukoiztu egin da 2015 eta 2017 artean. Adin txikiko horien etorreraren goraldiaren kontrapuntu gisa, azken urte hauetan gizatalde horren beharretarako erabil zitezkeen plazak murriztu egin dira (422 ziren 2012an, eta 296 2015ean EAE osoan), eta gazte horiek, babes-sistematik igaro ondoren, gizarteratzeko eta emantzipatzeko ibilbide jasangarriak bermatzeko dauden arazo handiekin.

Soslai horiekin batera, aipatu beharrekoak dira halaber eskualdeen edota lurraldeen arteko desberdintasunak, EAEko eskualdeen eta lurralde historikoen artean produkzio-ereduari eta ongizate-mailari dagokionean, hain zuzen ere, haien ondorioz **langabezia-tasa, biztanleko errenta, pobrezia, eta baita morbilitate- eta hilkortasun-tasetan alde handiak kausitzen baitira Euskadiko eskualde, udalerrri eta auzuneen artean**. Egia bada ere desberdintasun horiek gutxitu egin direla krisialdiko urte hauetan –funtsean, krisia hasi aurretik egoera hobereanean zeuden eskualdeen eta lurraldeen bilakaera negatiboagoa izan delako–, begien bistakoa dirudi Gizarteratze Aktiboko IV. Euskal Plan honen neurriek aintzakotzat hartu beharko luketela pobrezia-, bazterketa- edo langabezia-egoeren lurraldetasuna¹⁵.

Gero eta maizago, Euskadi bezalako herrialdeetan adinarekin lotuta dagoen profil bereizgarria du pobrezia. Fenomeno horren emaitza da **haur-pobreziaren hazkundea** eta, beste ikuspuntu batetik, pobrezia belaunaldiz belaunaldi berregiteak eta goranzko mugikortasun sozialak gero eta eragozpen gehiago aurkitzeak sortzen duen kezka. EAEko pobrezia-egoerak belaunaldien ikuspuntutik aztertuz gero agerian geratzen da, mende hasieraz geroztik, adinarekin lotuta dagoela pobrezia eta, bide batez, pobrezia-arriskua gutxitu egiten dela pertsonen adina handitu ahala, eta 15 urtez azpikoen pobrezia-tasa bost aldiz handiagoa dela 65 urte baino gehiago dituztenena baino. Gizarte-babeseko sistema, bestalde, askoz eraginkorragoa da pertsona helduen eta adinekoen pobrezia murrizteko, adin txikikoen edota seme-alabak dituzten familien pobrezia gutxitzeko orduan baino.

Belaunaldien arteko desberdintasunen garrantzia gero eta nabarmenagoa izaten ari denez, pobrezia eta gizarte-bazterketako egoerak argitzerakoan generoarekin zerikusia duen aldagaiaren garrantzia gutxitzen ari dela badirudi ere, ez da ahaztu behar **pobretze-eta baztertze-prozesuetan faktore erabakigarria izaten jarraitzen duela generoak, eta erabil daitezkeen adierazle ia guztietan emakumeen egoera konparazioz okerragoa izaten dela** (muturreko gizarte-bazterketako egoeretan izan ezik). Pobrezia-adierazleak eratzeko moduagatik beragatik (familiako kide guztiak aintzat hartzen dituztelako) emakume- eta gizonezko-biztanleriaren pobrezia-tasak oso antzekoak izaten badira ere, pobrezia-egoeren baitako genero-arraila argi eta garbi ikusten da pobrezia-tasak etxeko erreferentziazko pertsonaren arabera alderatzen direnean: % 11 emakumeak dira eta % 5,4 dira gizonak. Pobrezia-tasak gizonen artean emakumeen artean baino gehixeago hazi badira ere, bien arteko aldea ia batere ez da aldatu 2008tik hona. Bereziki adierazgarria egiten da gainera 2016an pobrezia-egoeran dauden pertsonen % 45 emakumea buru duten familietan bizi direla, 2008an % 28 zirenean.

¹⁵Hori dela datu interesgarri batzuk aipa daitezke DSBE jasotzen duten pertsonen lurralde-banaketa buruz: Lanbideak argitaratu dituen datuen arabera, Euskadiko 40 udalerritako 410 auzunetako datuekin, DSBEren hartzaile diren pertsonen kopurua auzo horietako biztanleria osoaren % 3koa da. Hamabi auzunetan, proportzioa % 9 baino gehiagokoa da; horietako sei, Bilboko udalerrian daude, bat Sestaon eta beste bat Santurtzin. Datu horien arabera, zortzi auzune horietan Euskadiko biztanlerian 1,2 bizi da, eta DSBEren hartzailea den biztanleriaren % 6,5.

5. Taula Pobrezia- eta bazterketa-adierazleak generoaren arabera EAEen

	Guztira	Gizonak	Emakumeak
Langabezia-tasa (2017) sexuaren arabera	11,2	10,0	12,5
Enplegu-tasa (2017) sexuaren arabera	49,7	55,2	44,6
Iraupen luzeko langabezia-tasa (2016), sexuaren arabera	8,9	8,9	8,8
Pertsonen batez besteko errenta (euro urteko; 2014)	19.286	24.414	14.526
Urteko batez besteko irabazia langile bakoitzeko (2015)	27.571	31.088	23.537
Beheko kuartilaren eta goiko kuartilaren arteko soldata-arraila (2015)	2,16	1,91	2,46
Lanaldi partzialeko kontratua dutenen ehunekoa (2017)	17,4	8,1	28,1
Aldi baterako kontratua dutenen ehunekoa (2017)	24,0	20,4	27,6
Lan-txandaketa (kontratudun bakoitzeko kontratukopurua, 2016).	3,26	3,06	3,48
Kontratuen batez besteko iraupena egunetan (2016)	48	52	44
DSBERako irismen-tasa**	2,9	2,69	3,26

Iturria: PAI (INE), PGDI, GZEI, Familien eta Pertsonen Errentari buruzko Estatistika (EUSTAT). *12 hilabete baino gehiago langabezian. . **Euskal biztanleriaren % 80ren bizileku diren Euskadiko 40 udalerritako 411 auzunetakoak dira datuak. Aintzat hartzen du guztizko eta sexu bakoitzeko titularren kopurua, guztizko biztanleriarekin eta sexu bakoitzekoarekin alderatuta, hurrenez hurren.

Nola edo halako desgaitasuna duten pertsonen, mendekotasun-gradu aipagarria dutenean eta ez dutenean, osatzen dute laneratzeko arazo aipagarriak dituen beste gizatalde bat, besteen aldean bakardade- edo pobrezia-sentipenen tasa altuak edukitzea bereizgarritzat duena, aldi berean. Ikuspuntu horretatik, lan-merkatuaren ezaugarri deigarrienetako bat da mota horretako pertsonengan eragina duten langabezia-arazoen inpaktu bereizgarria izaten dutela, baita duten desgaitasunak lan-jarduera normalizatuan aritzeko inolako mendekotasunik sortzen ez duenean ere. Egoera horretatik ondorioztatzen da **gizarte-bazterketako egoera bereziki ugariak daudela desgaitasuna duten pertsonengan edota desgaitasuna duen kideren bat duten familietan.**

Gizarteratze-politiken prebentzio eta ekinbidera zuzentzen diren politika eta bitartekoei dagokienez, honako argibide hauek azpimarra daitezke:

- Etxebizitzaren Euskal Behatokiak eskaintzen dituen datuen arabera, **azken urte hauetan gutxitu egin da etxebizitza lortzea, aldatzea edo zaharberritzea behar duten familien ehunekoa eta kopurua, eta historikoki baxuenetakoak dira 2015eko zenbatekoak.** Bestalde, Etxebizitzaren Euskal Behatokiaren datuek adierazten dute 2014an merkatu libreko alokairuan etxebizitzaren prezioak pixka bat igotzeko joera hartzen duela, eta prezio horiek % 6 garestitu egin dira 2013 eta 2016 artean. Behatokiaren datuak bat datoz higiezinetan espezializaturiko atariek eskaintzen dituztenekin; hauek adierazten dute, esate baterako, alokairuaren batez besteko prezioa EAEko hiru hiriburuetan, krisialdian merkatu eta gero, % 11 igo dela 2013 eta 2017 artean. Halaber, EAEko familiek etxebizitza mantentzera bideratzen duten gastua ere nabarmen igo da, kontuan hartzen bada

alokairua ordaintzera bideratzen den gastua –2008tik hona % 20 igo dena–, hala nola oinarrizko hornidura eta elektrizitatea ordaintzera bideratzen dena, % 25 eta % 33 garestitu baitira horiek, hurrenez hurren.

- Gizarte-determinatzaileek zuzeneko inpaktua dute pertsonen osasun-egoeran eta bizi-itzaropenean, eta betekizun erabakigarria izaten dute gizarteratze- eta bazterketa-prozesuetan. Inpaktu hori nabarmenki hazten ari dela aditzera ematen duen daturik ez badago ere, azpimarratzekoak dira estatus sozioekonomikoaren arabera desberdintasun ikusgarriak osasun-egoerarekin zerikusia duten hainbat eta hainbat alorretan, bai pertsona helduengan eta baita haurren artean ere¹⁶. **Osasun-inkestetan agertzen diren arazoetako askoren prebalentzia –mina, antsi-etate-arazoak eta depresioa, jardueraren mugaketa kronikoa, osasunaren autbalioespen negatiboa...–, maila sozioekonomikoan beheratu ahala orduan eta okerragoa bihurtzen da.** Horrek agerian ipintzen du gizarteratzeko euskal planaren helburuak eta neurriak uztartu egin behar direla euskal osasun-planak proposatzen duen ikuspegiarekin, batez ere «EAEko biztanleriaren osasunean dauden desberdintasun sozialak eta generokoak murriztu, gizatalde behartsuenen egoera hobetuz» dioen helburuarekin zerikusia duen guztian.
- Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako gizarte-zerbitzuen hornidurari dagokionez, Enplegu eta Gizarte Politiketako Saileko Berariazko Organo Estatistikoak egiten duen Pobreziari eta Gizarte Desberdintasunei buruzko Inkestak dienez, **EAEk 2.733 plaza ditu bizitegi- edo ostatu emateko, eta 7.658 plaza ostatu gabekoak.** Lurraldeetako bakoitzaren biztanleriarekin alderatuta, ostatu-hornidura handiena Gipuzkoan dago (1,65 plaza mila biztanleko) eta baxuena Bizkaian (0,92 plaza mila biztanleko). Aldiz, Bizkaiak du hornidurarik handiena ostatu gabeko plazetan eta Gipuzkoan du baxuena.
- Gastuaren ikuspuntutik, EAEk 56 milioi euro inguru gastatu zituen 2015ean gizarte-zerbitzu eta gizarteratze soziolaboraleko jardueretan, kontuan hartu gabe behar beste ahalbide ekonomikorik ez duten pertsonentzako prestazio ekonomikoetara bideratzen den gastua, zenbateko askoz handiagoa (515 milioi euro) duena. Horietatik, 46 milioi Gizarte Zerbitzuen Zorroan sartutako zerbitzuei dagozkie –bizitegi-zerbitzuak, gehienbat–, eta 13 milioi gizarteratze soziolaboraleko zerbitzuei (horiek, adiera hertsian, ez lirateke Gizarte Zerbitzuen eskumen-eremukoak). Ikuspegi konparatibotik, **arreta zuzeneko zerbitzuetan Euskadin egiten den gastua Espainiakoa baino nabarmen handiagoa da, eta Europan egiten denaren paretsukoa. Prestazio ekonomikoei dagokienez, ordea, Euskadiko gastua nabarmentzen da Espainiako baino altuagoa ez ezik Europakoa baino altuagoa delako.**
- Ikuspuntu kualitatiboagotik, aipa ditzakegu halaber **gizarte-zerbitzuetako euskal sistemak gizarte-bazterketa prebenitu eta konponbidean jartzeko aurkitzen dituen zailtasunak** (gizarte-bazterketaren diagnostikoa eta ebaluazioa egiteko

¹⁶Hein horretan, Osasun Sailak argitaratu berri duen txosten batek agerian ipintzen du euskal gazteen osasuna okerragotu egiten dela haien familien maila soziala beheratu ahala, bai nesken artean eta baita mutilen artean ere, nahiz eta gizarte-gradientea nabarmenagoa den gizonezkoen artean. Izan ere gehienera lehen ikasketak burutzea lortu duten gurasoen seme-alaben eta hirugarren mailako ikasketak dituzten gurasoen seme-alaben arteko osasun-mailan dagoen desberdintasuna 20,4 puntukoa da mutikoen artean, eta 21,2 punturaino igotzen da neskatoen artean. Aldea areagotu egiten da gurasoen jatorrizko herrialdea zein den kontua izaten bada. Azterlanak dienez, guraso etorkinak dituztenen artean osasun-egoera «askoz ere eskasagoa» da guraso autoktonoak dituztenekin alderatuz. Horregatik, errenta-maila baxuko herrialde batean jaiotako gurasoen seme-alaben % 61,3k ez du «osasun-egoeraren sentipen oso ona»; ehuneko hori % 40,3raino jaisten da guraso autoktonoak dituztenen kasuan (Osasun Saila, 2017).

tresna komunen hedapen eskasa; gizarte-bazterketaren baliozkotzea eta, aldi berean, babesgabetasunarekin edo menpekotasunarekin zerikusia duten zailtasun larriak dituzten pertsonekin lan egin ahal izateko eragozpenak; Zorroaren Dekretuaren arabera lehen mailako eta bigarren mailako arreta-guneek bete behar dituzten funtzioak bereizteko zailtasunak; gizarteratzeko gizarte-zerbitzuak lurraldeka EAeko Gizarte-Zerbitzuen mapan gomendatzen den eran antolatzekeko zailtasunak; gizarte-zerbitzuen, batez ere oinarritzko gizarte-zerbitzuen, eta DBSEren kudeaketaz arduratzen diren enplegu-zerbitzuen arteko koordinaziorako zailtasunak; lehen mailako arretako gizarte-zerbitzuen ahulezia, gizarteratzeko gizarte-zerbitzuen gidari diren kontzeptu-ildoei orientabide berriak eman beharra, eta abar).

- Diru-sarrerak bermatzeko sistemari dagokionez, aipa daiteke, lehenik, azken hila-bete hauetan **hartzaille titularren kopurua murrizten ari dela** ari dela arian-arian. Modu orokorragoan, garrantzitsua da, halaber, gogoraraztea EBn era horretako prestazioetara biztanle bakoitzeko gastu gehien bideratzen duten lurraldeen artean dagoela Euskadi. Diru-sarrerak bermatzeko euskal ereduak duen eraginkortasunari dagokionez, datu guztiek aditzera ematen dute DBSEren, GLLren eta EPOren inguruan eratuta dagoen sistemak euskal biztanleriari egonkortasun ekonomikoa ematen lagundu duela, egiturazko pobrezia adierazleak biziro murriztuz¹⁷.

Nolanahi ere, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailak egin duen diru-sarrerak bermatzeko euskal sistemaren erreformarako oinarrien txostenaren arabera, **bermatutako errenten euskal ereduak hainbat zailtasuni aurre egin behar die, bere diseinuari eta, batez ere, bere kudeaketari dagokienez** (zenbatekoak egokitu beharra, batez ere tamainarik handiena duten edota adin txikikoak dituzten unitateen kasuan; hartzailea izan litekeen biztanleriaren zati batean, prestazioa jasotzen ez duen pertsona-multzo bat egotea; kudeaketa arazoak, batez ere okerreko ordainketak sortzea eta jasotzea dela eta; bizikidetz-unitateak zehazteko zailtasunak; bizikidetz-unitatearen baliabide ekonomikoak eta prestazioa jaso ahal izatea eskubidea ematen duten ondare-mugak zehaztearekin zerikusia duten zailtasunak, eta abar).

- Azpimarragarria da, bestalde, **Estatuko Enplegu Zerbitzuak kudeatzen dituen laguntza-prestazioek duten munta hain eskasa lanik gabe dauden eta Lanbiden izena emanda dauden lan-eskatzailleen artean: pertsona horietako % 78k ez du inolako prestazio ekonomikorik jasotzen. % 17k DSBE jasotzen du eta % 4k baino ez ditu jasotzen Estatuko enplegu-sistemak ematen dituen prestazioak edo diru-laguntzak. Ondorioa bertsua da pobrezia-egoeran dagoen euskal biztanleriaren artean diru-sarreraren iturri ezberdinek duten munta aztertzen bada. Horren ondorioz kontribuzio-izaerako prestazioetan langabetu bakoitzeko egiten den gastua oso murrizta da Euskadin, bai Estatuko batez bestekoarekin eta baita EBko beste herrialdeekin alderatuta ere.**
- Bilakaeraren ikuspegitik hartuta, azpimarragarria da **langabe daudenen arreta zuzeneko zerbitzuetara bideratzen den gastua murriztu egin dela** zertxobait. Horren harira, EUSTATen Gizarte Babesaren Kontuaren arabera, euskal administrazio publikoek eskaintzen dituzten arreta zuzeneko zerbitzuetan langabezia-

¹⁷Eskura ditugun datuek, hain zuzen ere, adierazten dute diru-sarrerak bermatzeko sistema eraginkorra izan dela Euskadin pobrezia larria prebenitzeko eta aukera eman duela ongizate-tasak Europa erdialdeko eta iparraldeko hainbat herrialdeetako paretsuan edo gainetik mantendu ahal izateko. Diru-sarrerak bermatzeko euskal ereduak gai izan da, gainera, pobrezia eta desberdintasunen hazkundera prebenitu eta saihesteko Euskadin, euskal ekonomiaren lehiakortasuna eta enplegua sortzeko gaitasuna arriskuan jarri gabe eta beharrean dagoen jendearen erakapen-efekturik gehitu gabe.

funtzioan egindako gastua 46 milioi eurokoa izan zen 2006an, 111 milioikoa izan zen 2011n, eta 94 milioira beheratu zen 2014an. Enplegu-politika aktiboetara bideratutako funtsen murrizketa hori parekatzen da laneratze-enpresak finantzatzeko funtsen murrizketarekin, % 20 gutxitu baitziren haiek 2010 eta 2016 artean, 10,2 milioi izatetik 8,2 miloi izatera pasatuz.

Ikuspuntu kualitatiboago batetik, gizarteratzearen eremuan esku hartzen duten agente publiko zein pribatuaren iritziz, hauek dira Gizarteratzeko IV. Euskal Plana aplikatu beharko den eszenatokia definitzen duten ezaugarri nagusiak:

- **Desberdintasun-, pobrezia- eta gizarte-bazterketako** egoerak **ugaritu** egingo dira.
- Lanaren dualizazioa eta **lan-merkatuaren prekarizazioa** hazi eta gaur egun lan-merkatuak sortzen dituen enplegu askok duten gizarteratze-gaitasuna gutxitu egingo da.
- **Biztanleria zahartu** eta **immigrazio-fluxuak** mantendu egingo dira.
- Bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen **etxebizitza izateko** zailtasunak izango dituzte, eta etxebizitzarekin zerikusia duten gabeziek eragina izango dute bazterketa-prozesuetan.
- Osasunaren determinatzaile sozialak garrantzizkoak izango dira eta **koordinazio soziosanitarioak zailtasunak izango ditu**, batez ere osasun mentaleko arazoak dituzten eta gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonekin.

Gizarteratze-prozesuetan lagungarri izan daitezkeen testuinguruko faktoreei dagokienez, honako hauek azpimarratu dira:

- **Ekonomiaren susperraldiak** ondorio onuragarriak izango ditu enplegua eta gizarteratze-politiketara bideratzeko baliabideak sortzeko.
- **Araudiaren garapena** nahiko sendoa da EAEn gizarteratze-politiken esparruan.
- **Herritarren artean dagoen adostasuna** nahiko zabala da eta euskal herritarrek sentsibiltate sozial handia dute gizarteratze-politiken inguruan.
- **Gizarteratze-politiken tresna nagusiak**, eta bereziki DSBE, sendo finkatuta daude.
- **Kualifikazio eta lan-jakintza handia metatu da esku-hartze sozialeko Hirugarren Sektorean** gizarteratzearen eremuan.
- **Lankidetzaren eta elkarrizketa-kultura bat** badago gizarteratzearen esparruan esku hartzen duten agente sozial eta politikoen artean.
- **Aurrerapen teknologikoek** erraztu dezakete prestakuntza jasotzea eta lan-merkatuak sarbidea izatea.

Kontrara, bazterketa-egoeretan eta esparru horretako politikan maiz eragin negatiboa izan dezaketela uste izaten den testuinguruko elementuak honako hauek dira:

- **Enpleguaren prekarizazioa** eta «landun pobreen» figura hedatzen joatea, pobrezia-aren aurkako babesa eta gizarteratzea lortu ahal izateko ohiko enpleguak izan duen zentraltasuna zalantzan geratzen delarik. Enpleguak duen gaitasun gizarteratzaile horren nariaduraren aurrean, baten batzuk arreata eskatzen dute baita ere enplegua gizarteratzeko bide bakartzat hartzeak dituen arriskuen inguruan.
- Gizarteratzeko politiken eremuan **aurrekontu-murrizketak** mantendu egingo direla.
- **Diru Sarrerak Bermatzeko Errentaren erreformarekin** lotuta dauden arriskuak, haren eraginpean dauden eskubideen galeraren bat edota kontraprestazioarena bezalako kontzeptuak berraktibatzea erakar dezakeelako.
- **Automatizazioarekin** lotuta dauden arriskuak, batez ere kualifikazio maila baxua duten pertsonen enplegu-eskaeren ingurukoak.
- Motzera bakarrik begiratzea eta esku-hartze sozialeko prozesuetan emaitza azkarregiak bilatzea, eta **prebentzio-izaera duten neurriak abiarazteko interesik ez izatea**. Horren harira, epe luzeagoak behar dituzten aldaketa- edo sendotze-prozesu iraunkorragoak, edo hainbat arrazoirengatik (gizarteratzeko probabilitate gutxiagokoak direlako, zailtasun handiagokoak, eta abar) baliabide gehiago behar dituzten pertsonen laguntzeko prozesuei eusteko zailtasuna.
- Gizarteratze-politiken eta agente guztien arteko koordinaziorako politiken **esku-men-egituraketarekin** zerikusia duten zailtasunak, gizarteratze-politiken zeharkakotasuna eta integritasuna berma dadin.
- **Gizarteratze-politikei buruzko kontsentsu soziala** haustea, aurreiritzien eta estereotipoen ugalketa, eta gizartean solidarioak ez diren zenbait jokabide errotzen joatea, gizartearen atonia eta mobilizazio eskasarekin batera.
- Analfabetismo digitala eta **arrai digitala**, bazterketa sorrarazten baitute, baita gizarteratzeko programa eta prestazioak jaso ahal izateko ere.
- Gizarte-politiken diseinuan **berrikuntzarik eza** eta zurrunduta geratzea.
- Jardunbide profesionalak egituratzeko, esku-hartzeko eredu komun bat lantzeko, **ezagutza kudeatzeko**, esku-hartzeak ebaluatzeko, gizarte-beharrizanak aztertze eta nabaritasunean oinarritutako praktikarako tresnak behar beste garatuta ez edukitzea.

3.2.3. Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren izaera eta helburuen hausnarketa

Gizarteratzeko IV. Planak aurre eman beharko dien beharizan nagusien bilketa egiteaz gain, egindako diagnostikoak aukera eman du Gizarteratzeko IV. Euskal Plan horren izaera, ezaugarri, egitura eta helburuen inguruan hausnarketa bat egiteko.

Planaren izaerari dagokionez Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko 18/2008 Legeak ebazten du Gizarteratzeko Euskal Planak «era koordinatuaz eta globalaz jasoko ditu

administrazio eskudunen jarduera orientatzeko esku-hartzeko eta jarduteko jarraibideak, **baztertuta daudenak gizarteratzea lor dadin**». Halaber, esaten du Euskal administrazio publikoek **Gizarteratzeko Euskal Planaren eta erakundeen eta sailen arteko beste plan batzuen arteko koherentzia eta sinergiak bultzatuko dituztela, batez ere gizarte-zerbitzuen, enplegu-, hezkuntza-, etxebizitza-, osasun- zein gizarte- eta arreta soziosanitarioko planekin**. Edukiei dagokienez, Legean azpimarratzen da «gizarteratzea gizarte-babeseko sistemak eta politika publikoek partekatzen duten helburua izanik, helburu hori lortzera zuzendutako neurriak antolatu beharko dira, haien oinarriko eremu guztietan, batez ere hezkuntza-, gizarte-, osasun- eta etxebizitzaren politika publikoko zerbitzuetan».

Horregatik egin behar da **izaeraz dimentsio anitzekoa, integrala eta erakunde artekoa** izango den plan bat, bere barnean hartuko dituen 18/2008 Legeak euskal gizarteratze-sistemaren baitan oinarrikoak irizten dituen esparruekin –diru-sarrerak bermatzearekin eta laneratzearekin– zerikusia duten neurriak eta jardunak, baina baita Legeak aipatzen dituen eta gizarteratzean eta gizarte-bazterketan eragina duten beste eremu horiek ere.

Burutu den ebaluazio- eta diagnosi-prozesuak, hala eta guztiz ere, agerian ipintzen ditu **era horretako planen dimentsio-aniztasunak eta sail-artekotasunak berezkoak dituzten zailtasunak** eta arriskuak: alde batetik, helburuen eta jarduketaren **sakabanaketaren eta fokalizazio-gabeziaren** arriskua; bestetik, **Planaren garapenean lidergoa zuzentzeko eta erakunde- eta sail-artekoa den edozein planek behar duen bultzada politikoa emateko zailtasuna**. Funtsezko arazoak dira biak ala biak, aintzat hartzen baditugu bai orokorrean eta baita banakako esku-hartzeetan ere sortzen diren **sektore arteko koordinazio-arazoak**, eta kontuan izaten badugu **gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden arazo nagusiak sistema ezberdinen arteko elkarguneetan gertatzen direla**.

Ikuspegi horretatik, ebaluazio- eta diagnosi-prozesu horretan egindako hausnarketatik ateratako ondorio nagusietako bat da **Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren baitan ahalik eta lehentasun handiena eman behar zaiela sektore arteko koordinazioarekin, eza-gutzaren kudeaketarekin zerikusia duten neurriei, hau da, laburbilduz, gizarteratzeko politiken erakunde arteko artikulazioari**.

Aurretiaz burutu den gogoeta oinarritzat hartuz, esan liteke argi dagoela **Gizarteratzeko IV. Plana hiru ardatz edo plano berezitan egituratu behar dela**:

- **Diru-sarrerak bermatzeko eta laneratze politikekin berriaz erlazionatutako neurriak**, 18/2008 Legearen arabera, diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistemaren erdigunea eratzen dutenak, hain zuzen ere.
- **Gizarte-zerbitzuen, osasunaren, etxebizitzaren eta hezkuntzaren eremuetan edo beste batzuetan garatu beharreko neurri sektorialak**, sektore horien plangintzan jada sarturik zeuden jarduketak ahal den neurri handienez gehituz, edota Plan honetan ezarritako helburuak eta lehentasunak plangintza horietan txertatuz.
- Gizarteratze-politiken **erakunde-arteko artikulazioarekin lotura duten neurriak**, arreta berezia jarririk **planaren bultzada politikoari eta segimenduari, sektore**

arteko koordinazioa hobetzeari eta esku-hartzeko eredu komun eta partekatu bat sortzea ahalbidetuko duten tresna tekniko eta profesionalen garapenari.

Burutu den ebaluazio- eta diagnosi-prozesutik ondorioztatutako ikaskizunek aditzera ematen dute, halaber, beharrezkoa dela, izaten duen egitura duela Planak, haren helburuak eta jarduketak **behar adina fokalizatuta** egotea eta **lehentasun adostuen** ondoriozkoak izatea. Beraz, praktikan, Planaren baitan jaso behar dira soil-soilik zehaztasun nahikoa duten eta, aldi berean, garrantzia eta lehentasuna duten jarduketak eta helburuak.

Azkenik, aipatu beharrekoak dira, orobat, gure ingurumeneko beste herrialde batzuetan praktikan jartzen ari diren **berrikuntzak, joerak, praktika onak edota kontzeptu-paradigmak**, Gizarteratze Aktiboko IV. Euskal Planaren baitan aintzat hartu behar liratekeenak.

- **Gizarteratze aktibotik aktibatze inklusibora.** Gizarteratzearen dimentsio-aniztasuna. Azken urte hauetan adostasun orokor bat lortu da gizarte-bazterketaren definizioari dagokionez: bizitzako oso eremu ezberdinetako – hezkuntzako, etxebizitzako, osasuneko, enpleguko, eskubide politikoetako, harreman pertsonaletako, diru-sarreretako...– desabantailen metaketa bezala ulertzen dugu orain. Horren ondorioz, bazterketari begira egiten diren politiken diseinuan gaur egun erabiltzen diren ikusmoldeek gizarteratzearen dimentsio anitzeko ikuspegiaren aldeko joera berresten dutela esan liteke. Hala ere, hainbat jarduketak, gizarteratzea laneratze hutsarekin parekatzen duten heinean, ez dute kontuan hartzen gizarte-bazterketako prozesuek duten kausa-aniztasuna. Horren harira, begien bistakoa bada ere gizarteratzearen osagai funtsezkoetako bat dela lan ordaindua edukitzea, ez da ahaztu behar enplegua ez dela, berez edota bera bakarrik, nahikoa gizarteratzea bermatzeko; hain zuzen ere, pentsa liteke zenbait gizarteratze-prozesuk ez dutela nahitaezkoa laneratzea, eta badirela beste bizitza-esparru batzuk lehentasun gehiagoz landu beharrekoak izan daitezkeenak.
- **Pertsonalizatzea, laguntzea, ahalduntzea eta kontrolatzea.** Halaber, oso adostasun zabala dago ontzat eman eta azpimarratzeko gizarteratzeko edota laneratzeko zerbitzuak eta programak norbanakoaren arabera egokitu behar direla, hau da, ahal den neurri handienez, pertsona erabiltzaile bakoitzaren beharrezan, aukera, desio eta itxaropenetara doitu behar direla. Norbanakoari egokitzeko apustu hori dago aktibazioaren paradigmaren oinarrian, eta gizarte-politikan oro har gauzatzen ari den aldaketa orokorrago batekin lotzen da, haietan gero eta garrantzi handiagoa ematen baitaio erabiltzaileen autodeterminazioari eta kontrol-gaitasunari, jasotzen dituen zerbitzu eta prestazioen kudeaketan.
- **Gizarte-inbertsioaren paradigma eta prebentzioaren garrantzia.** Ikuspegi horren ezaugarri nagusia da arreta-gunea aldatu egiten dela konponketa helburutzat duten politikatik prestaketa helburu duten politikatara (*preparing rather than repairing*). Inbertsio sozialaren ikuspegiaren oinarrian daude giza kapitalaren garapena helburutzat duten politikak (haurtzarora sendotzea, desberdintasunaren prebentzioa) eta kapital hori efizientziaz aprobetxatzea, bai eta gizarteratze handiagoa lortzea ere, askotan lan-merkatutik kanpo egon ohi diren taldeak laneratuz, funtsean. Nolanahi ere, ikuspegi horren oinarritzko bereizgarria da gizarte-politikak produkzio-elementutzat jo behar direla, garapen ekonomikorako eta enpleguaren hazkunderako funtsezkoak diren aldetik; ikuspegi horrek erabateko aldaketa dakar gizarte-politikak karga ekonomikotzat eta hazkunderako eragozpenetzat hartzen zituen ereduarekiko.

- **Borondatezko jardueraren (ber)aurkikuntza eta komunitateko dimentsioa.** Biztanleriaren zahartzeak, krisi ekonomikoak, ongizateko Estatu jasaten ari den presioak eta borondatezko lana egiten duten pertsonen profilak izandako aldaketak (denboraren erabilgarritasunari, prestakuntzari, boluntariotzako erakundeekiko harremanari dagokienez) itxuraldatu egin dute jarduera solidario edo borondatezkoaren papera. Azken urte hauetan irabazi asmorik gabeko ekimenen eta komunitate-loturen garrantziaren berraurkikuntza bat geratzen ari da gizarte-politikak garatzeko orduan. Ekimen solidarioen berpizkunde horrek bi ezaugarri ditu: alde batetik, komunitate-autoantolaketako formulak indartzen ari dira tokian tokiko eta hurbiltasuneko elkartasuna sustatuz; eta bestetik, borondatezko ekintzan inplikatzeko formula berriak erabiltzen ari dira, eta horien artean banan banako boluntariotza-lana da azpimarragarria.
- **‘Making work pay’ filosofia edo enplegua nola bihurtu errentagarri.** ‘Enplegua errentagarri bihurtzeko’ edo *making work pay* neurrien helburua da diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzea eta aldi berean ordainsari baxua duen lanpostu batean aritzea modu malguagoan uztartzeko aukera ematea, oinarriko bi helbururekin: alde batetik, laneratzeari pizgarria kentzeko arriskua saihestea –diru-sarrerak bermatzeko prestazioen oinarritzat hartzen den irizpide diferentziala dela eta–, prestazio batetik lortutako diru-sarreraren eta soldata baxua duen lanpostu batean arizetik lortzen denaren arteko aldea txikia edo hutsa denean, diru-sarrera altuagoak bermatuz enpleguari ekiten diotenentzat; eta bestetik, soldata baxuak dituzten langileen pobrezia-tasak murriztea. *Making work pay* politiken helburu nagusia da errazagoa izan dadila bateratzea zenbateko baxuko soldata bat diru-sarrerak bermatzeko asistentzia-prestazio bat jasotzearekin, aldi baterako edo epemugarik gabe. Aitzindaria izan da EAE horrelako neurriak aplikatzen, enplegua sustatzeko sistemak erabiliz, eta orain beste autonomia-erkidego batzuek, adibidez Nafarroak, bide berari ekin diote. Bide batez esan behar da ikuspegi hori dagoela Erresuma Batuko, Alemaniako edo Frantziako diru-sarrerak bermatzeko sistemetan egin diren aldaketen oinarrian. Ezbairik gabeko emaitzak daudela esan ezin bada ere, egin diren ebaluazioetako askotan horrelako sistemek emaitza positiboak dituztela ikusten da.
- **Zerbitzu osagarrien garrantzia laneratzearen jasangarritasunerako.** Hainbat azterlanek agerian ipini dute nola laneratze azkarra, kosta ahala kostakoa, bilatzen duten programek emaitza kaskarrak erdiesten dituztela artatzen dituzten pertsonen ongizatearen ikuspuntutik. Bestalde, eskarmentuak adierazten du batzuetan pertsona askoren laneratzea galbideratzen edo zailtzen duten elementuak, zehazki pertsona horien kualifikazioarekin zerikusirik ez duten gorabeherak izaten direla, baizik lanpostu horretan aritzeak dituen baldintza zehatzen ingurukoak hain zuzen ere. Enplegu batean hasteak, eskuarki, eskatu ohi du erantzun bat ematea lanpostu batera heltzean, orokorrean edo berariaz, agertzen diren beharrezan. Hori dela eta, herrialde batzuetan estrategia zabalak landu dituzte pertsona bat ez dadin geratu lanpostu bat hartu gabe norbaiten zaintzan dituen erantzukizunengatik, lantokira joateko garraibiderik ez duelako, edo bere lana egiteko beharko duen tresneria erosteko baliabiderik ez duelako.
- **Enplegua eta prestakuntza, pertsona langabetuen eskubide.** Gazte Bermea programak aurrerapauso bat dira planteatu ahal izateko eskubide subjektibo moduan eta, bide batez, administrazioek duten betebeharrak bat bezala, hartarako baldintza batzuk betetzen dituzten pertsonentzat laneratzeko laguntzak, prestazio ekonomikoen gaiaz landa. Horren harira, administrazio publikoek pertsona batzuei

–eta ez soilik pertsona gazteei– prestakuntza- edo laneratze-eskaintza bat egiteko obligazioa dutelako ideia enplegu-polituketara eraman litekeen aukera bat da, desenpleguan kronifikatzea saihesteko ondorio onuragarriak izango lituzkeena, enplegu-munduarekin harreman minimo bat bederen mantentzea lortzeko, eta/edo diru-sarrerak bermatzeko prestazioak jasotzerakoan. Gazte-bermearen sustraian datzan logika beste gizatalde batzuetara ere hedatzeak, hain zuzen, hainbat sektoretatik egiten ari diren lan bermatuaren proposamenen ildoan aurrerapauso parzial bat egitea dakar, eta eragin nabarmena izango luke kronifikatzeko arrisku larriena duten pertsonen laneratze-aukerei begira, bermatuko liekeelako lan-esperientzia aipagarri bat epe luzera produkzio-sistematik kanporatuta geratzen diren pertsonei.

- **Laguntza aurretiaz, bitartean eta ondoren: laneratze jasangarrien bilaketa.** Laneratze-programen multzo handi batek aintzat hartu ohi du izangaia lanpostu batera iritsi aurreko aldia, eta bideratzen ditu bere zerbitzuak orientabidera, bitartekaritzara edo langabe dauden pertsonen prestakuntzara. Egungo lan-merkatuak dituen ezaugarriek eta enplegarritasuna edukitzeko laguntza gehien behar duten pertsonen profilek, haatik, eskatzen dute laneratze-programen laguntzak eta bultzadak laneratzen diren bitartean eta ondoren ere iraun egin behar duela. Laneratzeen jasangarritasuna bermatzeko eskakizun bat da, programa horiek ez daitezzen bihurtu sartu-irten ilara intermitente bat kalitate kaskarreko enpleguetan.

4. Planaren inspirazio-iturri diren printzipioak

Aurreko orrialdeetan deskribatu diren elementuetatik abiatuta –arau- eta kontzeptu-esparrua, Gizarteratze Aktiborako III. Planaren ebaluazioko emaitzak eta gizarteratze- eta bazterte-egoerei buruz existitzen diren beharrezkoen txosten diagnostikoa–, atal honetan zehazten dira Planaren inspirazio-iturri diren printzipioak, bai, plangintzarako tresna gisa, bere izaerari eta ezaugarriei dagokien guztian, eta bai esandako planaren barruan sartzen diren jarduketan orientazioari eta edukiei dagokienez.

4.1. Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren izaera eta ezaugarriak

Gizarteratzeko IV. Planaren elaborazioari begira aintzat hartu diren printzipioak, Planaren beraren izaerari eta ezaugarriei dagokienez, honako hauek dira:

- Legeak berak ezartzen duenari jarraikiz, eta aurkezpenean adierazi den bezala, Gizarteratzeko IV. Euskal Plan hau **Gizarteratzeko Erakunde arteko Batzordeak prestatu du**, batzordekide guztien adostasuna lortu ostean. Ildo horretan, metodologiari buruzko atalean ere argitu den bezala, Plana aipatutako organo horretan ordezkatuak dauden administrazio guztien arteko **diagnostiko adostu** batetik abiatzen da, ekin beharreko premia eta beharrezkoen **lehenespen partekatu** bat jasotzen du eta **ibilbide komun** bat planteatzen du euskal administrazio guztientzat, bazterketa sozialaren eremuan.
- **Barne-koherentzia.** Barne-koherentzia diogunean programazioaren logikaz ari gara, zeinak helburuen eta jardueren leheneste koherente bat eskatzen baitu, emaitza jakin batzuk lortze aldera. Hor sartzen da, era berean, esku hartu beharreko beharrezkoen, problematika edo egoeren definizio komun batetik abiatzen diren ardatz, helburu eta jarduketa desberdinen arteko koherentzia ere. Zentzu horretan, plana, bere neurri guztietan, **bazterketa soziala kausa ugariko fenomeno bat dela aitortzetik** abiatzen da, ez baita diru-sarrerarik edo enplegurik ez izatera mugatzen. Horregatik, egoera horiei erantzun dimentsio-anitzak eskaintzen saiatzen da.
- **Kanpo-koherentzia.** Kanpo-koherentziarekin programa baten eta denbora eta espazio fisiko edo lurralde berean egikaritzen ari diren beste esku-hartze batzuen arteko elkarrekotasun maila adierazi nahi da. Kasu honetan, ahalegin berezia egin da **Gizarteratzeko Planaren edukiak lerrokatzeko** –beste elementu batzuen artean, planaren izaera dimentsio-anitza, erakunde-arteak eta sail-arteak kontuan hartuta– gizarteratzearekin eta bazterketa sozialarekin erlazioa duten beste eremu batzuetan **Eusko Jaurlaritzaren aldetik inplementazio-prozesuan dauden gainerako plan eta estrategiekin.** Arreta berezia eskaini zaio, zentzu horretan, Gobernu Kontseiluak XI. legegintzaldirako onartutako Gobernu Programari, bai eta Europako erakundeetatik gizarte-babesaren eta kohesioaren alorrean emandako orientazioei ere. Printzipio horren aplikazioan, Plan honetan jasotako hainbat jarduketa zehatz Eusko Jaurlaritzako sail desberdinetan garatutako beste estrategia edo plan batzuetatik datoz (haietako zenbait erakunde-arteak izaera dutenak), erabaki delako ez duela inolako zentzurik, aipatutako eremu horietan, zeinek bere dagokion Sailean gizarteratze eta bazterketa sozialeko egoerekin erlazioa duten

alorretan aurreikusten dituztenekiko jarduketa gehigarriak liratekeenak planifikatzeak edo programatzeak.

- **Dimentsio-aniztasuna.** 18/2008 Legean ezarritakoarekin, aurreko orrialdeetan egindako gogoetarekin, agenteek adierazitako iritziarekin eta erabili den bazterketa sozialaren kontzeptu berarekin bat etorririk, Planak izaera dimentsio-aniztuna du eta hainbat eremutako jarduketak gehitzen ditu, hala nola enplegua, diru-sarrerak bermatzea, gizarte-zerbitzuak, osasuna, etxebizitza eta hezkuntza, bai eta beste hainbat elementu zeharkako ere, emakumeen eta gizonen arteko berdintasunarekin, zenbait kolektiboren beharrizan espezifikoak artatzearekin edota gizarteratzeko politiken erakunde-arteko artikulazioarekin zerikusia dutenak.
- **Fokalizazioa eta ebaluatze modua.** Plana dimentsio anitzekoa, sail artekoa eta zeharkakoa izateak ez du esan nahi ahalik eta fokalizazio eta zehaztapen maila handiena bilatzen saiatu ez denik, ezta berorren ebaluazioa ahalbidetzen duten prozesu- eta inpaktu-adierazleak garatu ez direnik ere. Ikuspuntu horretatik, ahalegin handia egin da **plan errealista** bat elaboratzeko, zeina jarduketa zehaztuz zentratuko den, bere gauzatze- eta inpaktu-maila ebaluatu ahal izango delarik, betiere, sartzen diren **jarduketak**, aldi berean, **garrantzitsuak**, **bideragarriak eta egokiak** izan daitezzen eta inplikaturako administrazio guztiak parteka ditzaten.
- **Izaera dinamikoa.** Planaren kudeaketari eta inplementazioari dagokion atalean planteatzen den bezala, honako ideia honetatik abiatzen da: **aurreikusitako jarduketak aldatu eta/edo osa daitezke –eta hala egitea komeni da– gauzatze-prozesuan zehar**, jarduketa berriak erantsita edo hasieran aurreikusitakoak aldatuta.
- Azkenik, Planaren izaeraren eta helburuen ikuspegitik, bere elementu nagusietako bat, hain zuzen, **gizarteratzearen alorreko euskal politikak artikulatzeko eta egituratzeko oinarritzko erreminta gisa egozten zaion papera da.** Halaxe da, bai egindako ebaluazioak bai diagnostikoak agerian uzten dute –enpleguaren, diru-sarrerak bermatzearen, gizarte-zerbitzuen, hezkuntzaren, etxebizitzaren edo osasunaren alorrean egin beharreko jarduketa sektorialen hobekuntzarekin batera–, Euskadin gizarteratzeko politiken eremuan dagoen beharrizan nagusiak hauek direla: sistemaren barne-artikulazioa, berorretan esku hartzen duten (makro, meso eta mikro mailan) agenteen koordinazioa, esku hartzeko eredu komun baten sorkuntza, gizarteratzeko politikak aztertzea eta ebaluatzea ahalbidetuko duten mekanismoak sortzea, eta politika horien pertzepzioan eta legitimotasun sozialean eragitea. Horrek guztiak eskatzen du, Plan honen esparruan, hainbat mekanismo sortzea **lidergo tekniko eta politiko argiago bat** gauzatu ahal izateko, **Euskadik lurralde inklusiboa** izan behar duen ideia azpimarratzen duen kontaktuzun partekatutik abiatuta.

4.2. Jarduteko printzipioak

Kontzeptuen ikuspuntutik, Plan honetan aurreikusten diren neurriak ondorengo jarduketaririzpide edo printzipio hauetatik abiatzen dira:

- **Aktibazio inklusiboa.** Askotan esan izan da gizarteratzea lanpostu bat edukitzearekin soilik parekatzen denean, gizarteratze aktiboaren ikuspegiak ez duela behar bezainbat kontuan hartzen gizarte-bazterketa, sarritan, kausa desberdin askoren ondorio izaten dela. Agerikoa bada ere enplegu ordaindua edukitzea funtsezko faktorea dela gizarteratua egoteko –berori da, era berean, gizarteratzeko dispositiboetan artatutako pertsona gehienen eskaera nagusia–, zenbait kasu jakinetan komenigarriagoa, lehenesgarriagoa edo errealistagoa gerta daiteke bizimoduko beste dimentsio batzuetan lan egitea. Plan honen abiapuntuan, beraz, gizarteratzea aktibatuko duen eredu bat –edo herritar aktibo batzuen– aplikatzeko premia dago, hain zuzen ere, gizarteratzearen eta bere inplikazioen dimentsio-aniztasuna aitortzeko. Horretarako, beharrezkoa da –nahiz eta, lehentasunez, enplegu normalizatua lortzen zentratuta egon beharko den– sozialki baloratuak dauden beste jarduera batzuetara irekita dagoen gizarteratze-eredu bat eraikitzea. Lanak pertsona askoren giza errealizazio eta bizipoz terminoetan jokatzeko duen paper ukazina gutxietsi gabe, gogoeta honek gizarteratze-programek, enplegu-bilaketan saiatzeaz gainera, bizimoduko beste dimentsio batzuk ere lantzeko premia azpimarratzera garamatza; dimentsio horien artean daude aisialdia, kultur jarduerak, boluntarioria, edota gizarte-interesa izan dezaketen komunitateko beste hainbat jardura.

Gizarte-inbertsioa eta prebentzioa. Gizarte-inbertsioaren paradigma da, gaur egun, Europako erakundearen erantzun ofiziala ongizate-estatuaren zailtasunen aurrean. Ikuspegi horrek garapen ekonomikoa, gizarte-babesa eta desberdintasunen murrizketa uztartzea bilatzen du, batez ere epe luzera begira, emakumea lanmerkatara gehitzearen eta giza kapitalean inbertsioak egitearen bitartez. Bere ezaugarri nagusia konponketara bideratutako politiketatik prestakuntzara orientaturiko beste batzuetara igarotzea da, jo baina familia, hezkuntza eta genero-berdintasuneko politikak –beste batzuen artean– elementu giltzarriak direla garapen sozialerako ez ezik, ekonomikorako ere. Abiapuntu horretatik, ikuspegi horrek haurtzaroen inbertitzea ahalbidetzen duten zerbitzuei jartzen die arreta, nolabaitteko aukera- eta kokapen-berdintasun maila ahalbidetuko duten baldintzak sortzeari, seme-alabak dituzten familiei laguntzearen eta emakumeei ordaindutako enplegua erraztearen bidez.

Plan hau 2016/20ko Gizarte-zerbitzuen Plan Estrategikoarekin lerrotzeko da, prebentzio-alderdiak sendotuko dituzten gizarte-zerbitzuen eredu berri baten aldeko apustua egitean. Horrela, gizarte-zerbitzuen gaur egungo eredu gaitzitearen aldeko apustua egiten da, eredu horrek pertsonen interakzio egoeraren hondamen larria gertatu denean jarduteko joera baitu; are gehiago, aipatutako egoera koadro konplexuago baten parte izaten denean, non pertsonen beste premia batzuk ere presente egoten baitira, esate baterako, bizilekuarekin edota elikadurarekin zerikusia dutenak. Gizarte-zerbitzuetan prebentzioa sendotzeak eskatzen du, zalantzarik gabe, etxeke eta komunitateko oinarrizko esku-hartzeak handitzea, zerbitzu horiei lagun egiteko osagaiak ez ezik, gizarte-hezkuntzako eta arlo psiko-sozialeko esku-hartze indartsuagoak ahalbidetuz.

- **Bizi-kalitatea, pertsonalizazioa eta autonomia.** Plan honen esparruan egin den diagnostikoak agerian utzi ditu gizarte-zerbitzuen eremutik bazterketa-egoerei ekiteko orduan oinarritzat hartzen diren kontzeptu-ereduek atxikita dituzten muga edo eragozpen batzuk. Alde batetik, 'aldaketarako motibazioa' duten pertsonengana – hau da, oinarrian birgaitze izaera duen esku-hartze batean inplikatzeko gai direnengana– gehiegi bideratutako esku-hartze eredia da. Horrek esan nahi du, orokorrean, exigentzia maila altuak aplikatzen direla eta izaera finalista eta lineala duten esku-hartzeak garatzen direla, hau da, bazterketa-ibilbideen espiraltasunera gaizki egokitzen direnak eta baldintza- eta merezimendu-irizpideetan oinarrituegiak daudenak. Ikuspegi finalista hori izan ordez (zeina desgaitasuna birgaitzeko eredu medikuarekin lotzen baita), Plan honek aldeztu du –gizarteratzeko baliabideetan artatutako pertsona batzuen kasuan behintzat– daukanari eustera, kalteak murriztera eta bizi-kalitateko gutxieneko maila batzuk bermatzera orientatua egongo den perspektiba aplikatu behar dela, baldintzekin hain lotura estua ez duten planteamenduetatik.

Antzeko zentzuan, Plan honek gizarteratzeko eta/edo lan mundura sartzeko zerbitzuak eta programak norbanakoaren arabera egokitu beharra ikusten du, hau da, ahal den neurri handienez, pertsona erabiltzaile bakoitzaren beharrez, aukera, desio eta itxaropenetara doitu beharra.

- **Eskubideen ikuspegia.** Erreferentziako esparru juridikoa aztertzean adierazita-koarekin bat etorririk, Plan honen abiapuntuan dago, era berean, eskubideen ikuspegi jakin bat, bi elementutan gauzatzen dena: alde batetik, hainbat zerbitzu eta prestaziotarako –osasunaren, hezkuntzaren, etxebizitzaren, diru-sarrerak bermatzearen edo gizarte-zerbitzuen alorrean– eskubide subjektiboa finkatzea, ezarritako sarbide-baldintzak betetzen dituzten pertsonen ukatu ezin zaizkienak; eta, bestetik, pertsonen eskubideekiko errespetua ezinbesteko baldintza izatea kalitateko arreta eskaintzeko. Horrek berarekin dakar gizarteratzeko zerbitzuen erabiltzaileek, aurrez adierazitako eskubide subjektiboez gainera, kalitateko arreta jasotzeko, duintasunerako, pribatutasunerako, intimitaterako, burujabetasun eta autonomiarako, hautatzeko ahalmenetarako, edo pertsonaren poztasun eta errealizaziorako eskubideak ere praktikan jartzeko aukera izan behar luketela.
- **Zerbitzuen eta prestazioen konbinazio egokia.** Plan hau elaboratzeko egindako diagnostikoak nabarmen uzten du zenbateraino dagoen –gastuari dagokionez– bazterketaren kontrako euskal eredia prestazio ekonomikoetara argi eta garbi bideratuta. Ildo horretan, Europako beste herrialde batzuekin alderatuta, EAEk batez bestekoa baino gastu handiagoa bideratzen du, biztanleko, prestazio ekonomikoari dagokienez, baina, txikiagoa, aldiz, zuzeneko arreta-zerbitzuetan. Plan honen iritzian behar-beharrezkoa da argi eta garbi aurrera egitea bazterketa-egoeran dauden pertsonen gizarteratze-prozesuak sostengatzeko kapaz diren zentro, programa eta esku-hartze pertsonalizatuaren garapenean; bai eta bazterketa-egoera berrietan amai daitezkeen arrisku- edo ahultasun-egoerak prebenitzeko ere. Horrek eskatzen du, diru-sarrerak bermatzeko prestazioen euskal sistema mantentzeaz eta hobetzeaz gainera, zuzeneko arretako zerbitzuen prestazioan aurrera egitea, batez ere, gizarte-zerbitzuen eremuan, enplegu-politika aktiboetan eta hezkuntzan.
- **Komunitateko arreta.** Planaren oinarritzko helburuetako bat gizarteratzeko politiken komunitateko dimentsioa indartzea eta sendotzea da, egiaztatu baita bazter-

keta-egoeren zergatiak eta kausak –norbanakoak izan zitzakeen eragileetatik harago– batez ere egiturazkoak izaten direla eta, komunitatearen esparruan adierazten direnez, esparru horretan egin behar zaiela aurre. Horren ondorioz beharrezkoa da koordinazio-mekanismoak sortzea maila horretan garatzen diren komunitateko dinamiken sailean lan egiten duten zerbitzuen artean eta, era berean, auto-antolaketa komunitarioko formulei bultzada ematea tokiko eta hurbiltasuneko elkartasuna sustatuz.

- **Herritarren, eraginpeko pertsonen eta Hirugarren Sektoreko erakundeen parte-hartzea.** Plana diseinatzeko eta gauzatzeko orduan, gizarteratzeko politike-tan inplikaturako agente guztien parte-hartzea bultzatu nahi da, lankidetzan publiko-pribatua ezaugarri duen esparru batean, Euskadiko Hirugarren Sektore Sozialari buruzko Legeak (maiatzaren 12ko 6/2016) dioenaren arabera. Horrek eskatzen du, berori osatzen duten jarduketan diseinuan, inplementazioan eta ebaluazioan, erakunde publikoen multzoak ez ezik, Hirugarren Sektoreko erakundeek, arloko enpresek eta bazterketa sozialeko egoeren eraginpean dauden pertsonak, guztiek hartu beharko dutela parte.

5. Ardatzak, jarduketa-eremuak, helburu estrategikoak eta jomugak

5.1. Ardatzak eta jarduketa-eremuak

Egindako gogoetaren arabera, **Gizarteratzeko IV. Euskal Plana** hiru ardatz edo planotan artikulatzen da:

- **Diru-sarrerak bermatzeko eta laneratzeko politikekin berriaz erlazionatutako neurriak**, 18/2008 Legearen arabera, diru-sarrerak bermatzeko eta gizarteratzeko euskal sistemaren erdigunea eratzen dutenak, hain zuzen ere.
- **Gizarte-zerbitzuen, osasunaren, etxebizitzaren eta hezkuntzaren eremuetan edo beste batzuetan garatu beharreko neurri sektorialak**, sektore horien plangintzan jada sarturik zeuden jarduketak oinarritzat hartuta, eta plangintza horietara Plan honetan ezarritako helburuak eta lehentasunak gehiturik.
- Gizarteratze-politiken **erakunde-arteko artikulazioarekin lotura duten neurriak**, arreta berezia jarririk **planaren bultzada politikoari eta segimenduari, sektore arteko koordinazioa hobetzeari eta esku-hartzeko eredu komun eta partekatu bat** sortzea ahalbidetuko duten tresna tekniko eta profesionalen garapenari.

5.2. Helburu estrategikoak eta jomugak

Honako hauek dira eremu tematiko horietako bakoitzean ezarritako helburu estrategikoak:

- **Enplegua.** Enplegu prekarioa eragiten duten prozesuak prebenitzea eta haiei aurre egitea, gazteen eta/edo enplegua lortzeko zailtasun handienak dituztenen laneeratzea bultzatzea eta Euskal Enplegu Sistema hobetzea
- **Diru-sarreraren bermea.** Diru-sarrerak bermatzeko euskal eredia babestea eta hobetzea, bere legitimotasun soziala eta datozen urteetarako jasangarritasun ekonomikoa bermatuz.
- **Gizarte-zerbitzuak.** Gizarte-zerbitzuen Legearen garapena bultzatzea, hala, euskal herritar guztiek zerbitzu horiez gozatzeko duten eskubide subjektiboa eraginkorra izan dadin, gizarte-zerbitzuen sistema Plan honetan adierazitako printzipioetara kontzeptualki egokitzen laguntzea eta gizarteratzeko programa berriak bultzatzea herritarren aktibotasunean eta parte-hartzean azentua jarririk.
- **Etxebizitza.** Gizarte-bazterketa egoeran edo arriskuan dauden pertsonen etxebizitza egoki baterako sarbidea erraztea etxebizitza izateko duten eskubide subjektiboa garatzearen, prebentzioaren eta bizitegi gabeko egoerei ekitearen bitartez.
- **Hezkuntza.** Ahultasun sozioekonomiko handieneko egoeran dauden pertsonak, haien adina edozein dela ere, kalitateko hezkuntza- eta prestakuntza-zerbitzuetara heltzen direla bermatzea, aukera-berdintasuna sustatzeko eta helduen mundura arrakastaz igaro daitezen.

- **Osasuna.** Ahultasun sozialeko egoeran dagoen populazioren artean ohitura osasungarriak sustatzea, gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen osasun-zerbitzuetarako sarbidea hobetzea eta osasun mailako desberdintasun sozialak murriztea.
- **Gobernamendua, koordinazioa eta sistemaren artikulazioa.** Sektore arteko koordinazioa hobetzea, esku-hartzeko eredu komun bat garatzea, berrikuntza eta jakintzaren kudeaketa bultzatzea eta gizarteratzeko euskal sistemaren barne-artikulazioan aurrera egitea.

Helburu estrategiko horietako bakoitzerako ezarritako jomugak honako hauek dira:

a) Enplegua

1. **Enpleguaren kalitatea hobetzea**
Enpleguko pobrezia-aren problematika prebenitzea eta berorri ekitea eta laneko prekarietateari lotutako faktoreen eragina murriztea
2. **Gazteen eta enplegarritasunerako laguntza handiena behar duten pertsonen laneratzea bultzatzea**
Beharrezkoak diren lan-aktibaziorako dispositiboak garatzea enplegarritasuna sostengatzeko premia handiengan dauden pertsonen enplegu iraungarriak eta kalitatekoak lortzeko aukerak eskaintzeko xedearekin, hala enpresa arruntetan nola ekonomia sozialaren esparruan, berorien gizarteratzea eta bizi-kalitatea hobetu dezaten.
3. **Lanbide / Euskal Enplegu Zerbitzuaren erreforma eta modernizatzea**
Enplegu Zerbitzu Publikoa beharrezko tresnaz hornitzea, zerbitzu horiek kudeatzen dituzten erakundeekin lankidetzan, orientazio-, prestakuntza- eta laneratze-funtzioak indartzea ahalbidetzeko, lehentasuna emanik zailtasun handienak dituzten kolektiboek enplegua bilatzen laguntzeari eta laneratzekeko ibilbideak norbana-koaren arabera diseinatzeari
4. **Ekonomia sozialaren, auto-enpleguaren, mikro-ekintzaitzaren eta ekintzaitza sozialaren aldeko apustua**
Ekonomia sozialaren eta auto-enpleguaren esparruan, laneratzekeko aukera jasangarriak sortzea, enpresa arruntetan enplegua lortzeko zailtasun handienak dituzten pertsonentzat epe luzera bideragarriak diren ekintzaitza-formulak sustatzearen bitartez
5. **Gizarte-erantzukizuna sustatzea administrazio publikoan**
Enplegarritasuna sostengatzeko premia handiengan dauden pertsonentzat laneratzekeko aukerak sortzea, horretarako bi bide erabilita: kontratazio publiko jasangarri eta arduratsuan oinarritutako politiken eta enplegu publikoaren bitartez
6. **Emakumeen jarduera- eta okupazio-tasa handitzea, emakumeek kalitateko lanpostuetan parte hartzearen bitartez**
Emakumeen burujabetasun ekonomikoa bultzatzea, haiek kalitateko enpleguak lortzea sustatuz

b) Diru-sarreraren bermea**1. Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta (DBE) finkatzea**

DSBE sistema eguneratzea eta zuzentzea. Horretarako beharrezkoa izango da hautemandako disfunczioak zuzentzea, prestazioaren diseinua gaurko testuinguru sozioekonomikora moldatzea, Euskadiko ongizate-eredu orokorraren barruan sistema normalizatzea, eta diru-sarrerak bermatzeko gure sistemari ebaluazioan eta ezagutzan oinarritutako berrikuntzak aplikatzea, Europa mailan politika sozialen abangoardian mantentzea posible izan dadin.

2. Gizarte Larrialdietarako Laguntzak (GLL) bermatzea

Larrialdietarako laguntzen gaur egungo erregulazioa aldatzea, laguntza-sistema beharizan berrietara hobeto egokitzea errazteko

3. Estatuaren eskumenekoak diren enplegu-politika pasiboak berriz diseinatzea sustatzea

Autonomia Erkidego osorako diru-sarrerak bermatzeko politika bakar, integral eta eraginkor bat diseinatzea.

4. Seme-alabak dituzten familiei prestazio ekonomikoak emateko sistema hobetzea eta arrazionalizatzea

Diru-sarrerak bermatzeko euskal politikaren ikuspegi familiarraren eta haurtzarorrekiko lagunkoiaren aplikazioan sakontzea, bereziki areagotuz haurren pobrezia eta bazterketa belaunaldi batetik bestera transmititzea borrokatzeko duen ahalmena

c) Gizarte-zerbitzuak**1. Gizarte-zerbitzuen Maparen eta Prestazio eta Zerbitzuen Zorroaren garapenean aurrera egitea, gizarteratzeko zentroei eta zerbitzuei dagokien guztian**

Gizarte-bazterketaren eremuko arreta-sarearen garapenean aurrera egitea eta proiektu esperimentalen hedapena sustatzea.

2. Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuen eremuko arau-garapena amaitzea

Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuekin lotura duten zerbitzu, zentro eta programen funtzionamenduari erlazioa duten alderdi guztiak arautzea, esku-hartzeko eredu komun bat edukitzeko eta zerbitzu desberdinen eginkizunak, ezaugarriak eta edukiak argitzeko xedearekin.

d) Osasuna**1. Prebentzioa eta ohitura osasungarriak har edo manten daitezela sustatzea**

Osasunaren sustapena eta bizimodu zein ingurune osasungarriak bultzatzea, sektoreen arteko elkarlanaren bidez, hala tokiko nola komunitateko esparruetan.

2. Bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen osasun-zerbitzuetarako sarbidea bermatzea

Osasun-maila apalagoak dituzten pertsona taldeei zuzendutako berariazko jarduketak garatzea osasun-arretako desberdintasunak murrizteko, arreta berezia eskainirik adinekoei, desgaitasunen bat dutenei, etorkinei, gaixotasun mentalak dituztenei edo preso daudenei

3. Osasun mailako desberdintasunak murriztea eta Euskadiko osasun-sisteman ekitatea indartzea

EAEko biztanlerian osasunean dauden desberdintasun sozialak eta generodesberdintasunak murriztea, talderik kaltetuenen egoera hobetuz

4. **Genero-indarkeria prebenitzea eta berorri ekitea osasunaren eremutik**
Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa eta tratamendua sustatzea osasun-zerbitzuetan, inplikaturako sektore guztien artean erabakiak era bateratuan hartzea sustatuz
5. **Osasun-arloko desberdintasunen monitorizazioan aurrera egitea**
Osasun-desberdintasunen gaineko ikerketa eta monitorizazioa sustatu eta gartztea.
6. **Ahal den neurri handienean murriztea, betiere ekitatearen ikuspegitik, substantzia mendekotasun-sortzaileen kontsumoa eta jokabide-adikzioak eta, ondorioz, baita pertsonen osasunean eta haien familien, komunitatearen eta, oro har, biztanleriaren gainean eragiten dituzten efektuak ere**
Osasunaren sustapena eta substantzien eskaria txikiagotzen eta mendekotasunik gabeko bizimodua eramaten laguntzen duten trebetasunak eskuratzea bultzatzea; baita mendekotasunetatik eratorritako arriskuak eta kalteak minimizatzea ere, Euskadiko osasun-sarearen eta gizarte-zerbitzuen bitartez.

e) Hezkuntza

1. **Hautzaroko arreta-zerbitzu irisgarri eta kalitatekoetara sarbidea bermatzea, bereziki errenta urrirenako familiei eta/edo hiriko eremu behartsuenetakoei**
Kalitateko hautzaroko arreta-zerbitzuen eskaintza areagotzea eremu behartsuenetan eta/edo ahultasun handieneko pertsonen kasuan
2. **Eskola inklusibo, ekitatibo eta kalitateko baten eraikuntzan aurrera egitea**
Gizarte-desabantaila egoeran dauden ikasleei hezkuntza-erantzun egokia eta kalitatekoa eskaintzea, eskola-ingurune arruntean nahitaezko hezkuntzako helburuak lor ditzaten; horretarako, haien beharrian eta ezaugarrietara egokitzeko beharrezkoak diren aldaketak egin beharko dira ikastetxean eta eskola-ingurunean, gizarte konplexu batean txertatzen jakingo duten pertsona trebatuak garatzeko.
3. **Ahultasun handieneko egoeran dauden gazteak Lanbide Heziketara heltzea erraztea eta hortik enplegura igarotzea bultzatzea**
DBH bertan behera uzten duten hezkuntza-premia bereziko ikasleei eta sostengu-premia handieneko gainerako kolektiboek –desgaitasun intelektuala duten pertsonen, bereziki– lanbide-heziketari lotutako prestakuntza-aukerak eskaintzea eta lan-mundura arrakastaz igarotzen direla erraztea
4. **Bizitza osoko prestakuntza-jarduerak bultzatzea**
Euskadiko herritar guztientzat –berdintasun-baldintzetan– sarbide unibertsala bermatzea, bizitza osoko ikaskuntzara eta gizartean integratzeko eta bere garapen pertsonalerako beharrezkoak dituen oinarriko gaitasunak bereganatzeko.

f) Etxebizitza

1. **Baliabide ekonomikorik ez duten pertsonen etxebizitza duin, irisgarri eta egoki baterako sarbidea bermatzea edo, kasua hala bada, prestazio ekonomiko bat aitortzea zeinaren bitartez etxebizitza baterako sarbidea bermatuko zaion alokairu-erregimenean**
Etxebizitzaren Legean aitortuta dagoen etxebizitza izateko eskubide subjektiboa garatzea

2. Bizitegi-bazterketa egoerak prebenitzea eta bizitegi-bazterketa egoeran edo arriskuan dauden pertsoneri etxebizitza independente baterako sarbidea erraztea

Bizitegi-bazterketa larriko egoerak prebenitzeko eta gutxitzeko Euskal Estrategia garatzea

3. Energia-pobretasunari aurre egitea

Energia-pobretasuneko egoerak prebenitzea eta murriztea ahalbidetuko duten neurriekin osatutako sorta integral bat garatzea, prestazio ekonomiko espezifikoekin, sentsibilizazio- eta aholkularitza-programen eta etxebizitzetako energia-eraginkortasuna hobetzeko jarduketaren bitartez

g) Erakundeen arteko koordinazioa eta artikulazioa

1. Berariazko jarduketa-planak garatzea desabantailan dauden eskualde eta udalerrietan eta sareko lana sustatzea lurralde-mailan

Euskadin gertatzen diren lurraldeen araberrako desberdintasunak murriztea, pobrezia- eta langabezia-aren arloan

2. Sistema arteko koordinazio-erremintak garatzea auzo, udalerrri edo bailara mailan eta esku-hartze prozesuen komunitateko dimentsioa sustatzea

Lurralde bakoitzeko ezaugarri bereizgarriak kontuan hartzeaz gainera, agente desberdinak integratzen dituzten eta arreta komunitarioa ahalbidetuko duten esku-hartze prozesuak posible egitea.

3. Banakako esku-hartze prozesuetan agenteen koordinazioa sustatzea

Pertsona edo familia berberarengan sistema desberdinetatik esku hartzen duten agenteen esku-hartze koordinatuaren alde egitea, balorazio-prozesuak hobetuz eta laguntza soziala eta kasuen kudeaketa indartuz

4. Gizarteratzearen eremuan esku-hartze esparru komun bat sortzea praktika profesionala artikulatu dezan honako printzipio hauen inguruan: pertsonen zentratutako arreta, norbanakoaren araberrakoa, aktibazio inklusiboa eta bizikaltatea

Gizarteratze-egoeran dauden pertsonetik arreta-eredua berrorientatzea eta pertsona ukituen parte-hartzea sustatzea

5. Jakintzaren kudeaketa bultzatzea eta gizarteratzeko euskal sistemaren legitimitasun soziala bermatzea

Gizarteratzeko politiken eremuan, ikerketa, prestakuntza eta ebaluazioa –era koordinatuan– sustatzea eta behatze- eta prospektiba-lana hobetzea gizarteratze alorrean

7. Arreta Soziosanitarioko eredu eraginkor, koordinatu eta jasangarri bat garatzea, pertsonen zentratua, bere bizi-proiektuaren protagonista den heinean

Koordinazio soziosanitarioa bultzatzea eta gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen arreta soziosanitarioa hobetzea

6. Gizartearen aniztasunarekin koherentea den sistema baten eraikuntza bermatzea, emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna bermatzea

Emakumeen ahalbidetzea sostengatzea maila guztietan, gizonen eta emakumeen arteko berdintasuna aitortzea eraldaketa sozial eta ekonomikorako beharrezko baliogisa eta emakumeen kontrako indarkeriak eragindako kalteak hautematea, artatzea eta konpontzea.

- 7. Hirugarren Sektore sozialaren garapena bultzatzea Euskadin**
Erantzukizun publikoko zerbitzuak eskaintzeko eredu mistoa bultzatzea eta arretarako eredu komunitarioa sustatzea Hirugarren Sektoreko erakundeetan
- 8. Gizarteratzeko Euskal Plana tresna baliagarri bihurtzea gizarteratzeko euskal sistema artikulatzeko, agente guztien parte-hartzearen bitartez**
Lidergoa bultzatzea Planaren aplikazioan eta gizarteratzeko euskal sistemaren artikulazioan.

6. Eginbeharrak eta jarraipen-adierazleak

6.1. Sarrera

Gizarteratzeko IV. Euskal Plan honen esparruan gauzatuko diren ekintzak jaso dira kapitulu honetan, eta honako hauen inguruan antolatuko dira:

- Hiru jarduera-ardatz;
- Zazpi helburu estrategiko;
- 34 jomuga;
- 146 jarduketa.

Eremu tematiko horietako bakoitzerako helburu estrategiko bat ezarri da, aurrera egiteko zer norabidera jo nahi den deskribatzen duena. Era berean, enuntziatu bat adierazi da jomuga bakoitzerako, gauzatzeari nahiz eraginari dagokienez helburu horren bitartez zer inpaktu erdietsi nahi den argitzeko.

Jarduketa bakoitzerako, bestalde, zehazten da euskal administrazioaren zein mailak duen hura garatzeko eta/edo hari jarraipena egiteko ardura, dela bakarka, dela beste administrazio batzuekin lankidetzan.

Garrantzitsua da adieraztea ezen, jarduketa gehienak dagoeneko indarrean edo aribidean dauden beste plan batzuetatik datozen heinean, jarduketan enuntziatuak ez duela beti zehaztasun-maila berbera. Nolanahi ere den, aurrez esan bezala, ahaleginak egin dira helburu estrategiko eta jomuga guztietan txertatzeko jarduketa aski zehatz eta ebaluagarriak, helburu orokorrak planteatzetik haratago. Hala ere, adierazi behar da zenbait jarduketak neurri zehatz eta espezifikoetara egiten dietela erreferentzia eta, aldiz, jatorriko idazketaren arabera, helburu edo orientazio orokorrei buruzkoak direla beste batzuk.

Jarduketan gauzatze-maila ebaluatzeko, bi motatako adierazleak sartu dira:

- Lehenik eta behin, eraginari buruzko adierazleak aukeratzearen alde egin da; hau da, euskal biztanleriaren edo biztanle kolektibo jakin batzuen egoera neurtzeari buruzkoak dira, jorrotutako lan-alorre dagokienez.
- Dena dela, prozesuari edo emaitzari buruzko adierazleak ere sartu dira, eta jarduketa batzuk zenbateraino jo daitezkeen gauzatutzat neurtzen dute –jarduketa horiekin lotutako eragin adierazlerik ezean–.

6.2. 1. ardatza: Enplegua eta diru-sarreraren bermea

a) Enplegua

Enpleguaren eremuan, honako helburu estrategiko hau planteatzen da: **Enplegu prekarioa eragiten duten prozesuak prebenitzea eta haiei aurre egitea, gazteen eta/edo enplegua lortzeko zailtasun handienak dituzten laneratzea bultzatzea eta Euskal Enplegu Sistema hobetzea.** Horretarako, 6 jomuga eta 26 jarduketa zehatz proposatu dira.

ENPLEGUA	
1. jomuga. Enpleguaren kalitatea hobetzea. Enpleguko pobrezia-aren problematika prebenitzea eta berorri ekitea eta laneko prekarietateari lotutako faktoreen eragina murriztea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
1. Enplegurako pizgarrien gaur egungo sistema indartzea eta finkatzea, DSBEren esparruan, a) gaur egun DSBE laneko errenten osagarri gisa jasotzeko ezarrita dauden denbora-mugak ezabatuz eta epemugarik gabe jaso dadila ahalbidetuz, baldin eta hura eskuratzeko baldintzak betetzen badira; b) gehieneko muga ezarriz soldataren osagarri gisa jaso daitekeen prestaziorako; c) aldaketak eginez enplegurako pizgarriak kalkulatzeko erabiltzen den formularen, halako moduz non babes handiagoa eskainiko zaien lanaldi luzeagoak egiten dituztenei, eta ez diren sustatuko oso iraunaldi laburreko enpleguak	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide
2. Lantokietako lan-baldintzen gaineko zaintza handitzea: egiaztatzea enpresek beren betebeharrak betetzen dituztela desgaitasuna duten pertsonak kontratatzeari dagokionez; segurtasun-ikuskapenak egitea istripu kopuru bereziki handiak izan ditzaketen sektoreetan; enpresek laneko arriskuen prebentzioaren arloan dituzten betebeharrak betetzen dituzten egiaztatzea eta kontrolatzea, lantokietako segurtasunean eta osasunean genero-ikuspegia txerta dadila sustatuz; eta lantokia partekatzen duten enpresek (bereziki, azpikontratazioko kasuetan) laneko arriskuen arloan dituzten koordinazio-neurriak egiaztatzea	Lan eta Justizia Saila Lan eta Gizarte Segurantzaren Zuzendaritza
3. Laneko ikuskaritza-zerbitzuak indartzea, Laneko Arriskuen Prebentzioko ikuskariordeen eskala sendotuz	
4. Ikuskaritzako lanean berariazko bultzada ematea genero-ikuspegiari, Emakunde - Emakumearen Euskal Erakundearekin sinatutako indarreko hitzarmena garatuz	

ENPLEGUA	
2. jomuga. Gazteen eta enplegarritasunerako laguntza handiena behar duten pertsonen laneratzea bultzatzea	
Beharrezko antolamendu guztiak garatzea, gazteen, DSBEren hartzaileen eta, oro har, enplegarritasunerako laguntza behar handienak dituzten pertsonen laneratzea aktiba dadila sustatzeko, dela enpresa arruntetan, dela gizarte-ekonomiaren esparruan	
JARDUKETA	ARDURADUNA
5. Lehenengo laneko esperientziara sarbidea sustatzeko tresnak indartzea, esaterako, Lehen Aukera programa, langabezian dauden eta aurrez lanean eskarmenturik ez edo eskarmentu eskasa izan duten gazteen kontratazioa babesten duena, haien titulazioarekin lotutako enplegutara sarbidea izaten eta, horrenbestez, laneko esperientzia eskuratuz euren enplegarritasuna hobetzen laguntzeko	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide
6. Iraupen luzeko langabeei laneratzen laguntzeko jarduketa integralak egin daitezela sustatzea; besteak beste, pertsona horiei lan-merkatuan sartzeko bidean banan-banako informazioa, orientazioa, aholkularitza, jarraipena eta laguntza emateko zerbitzuak	
7. Laneratze laguntza osagarriak ematera zuzendutako proiektu pilotuak garatzea, arreta berezia jarriz laneratze hainbat arlotan dauden premiei: lana eta familia bateratzea, haurren zaintza, garraioa eta laneratzeak dakartzan gainerako gastu ekonomikoak	
8. Lanbide-prestakuntzako eta laneratze ekintza konbinatuen esperientzia pilotuak diseinatzea, 45 urtetik gorako langabeen, iraupen luzeko langabeen eta/edo bazterketa egoeran dauden langabeen enplegarritasuna hobetzera bideratuak	
9. Errelebo-kontratueta aurreikusitako hobariak handitzea errelebistak DSBEren hartzaile eta/edo iraupen luzeko langabe direnean	
10. DSBE erregulatzen duen araudian txertatzea Lanbide okupazioaren edo lanaren arloko hautabide zehatzak eskaintzeko konpromisoa izango duela, prestazioa modu jarraituan jasotzen epe jakin bat gainditu baino lehen	
11. Enplegu-zentro berezietan eta laneratze-enpresei babes ematea, enplegua mantendu eta sortzeko pizgarriak emanez eta enpresekin lankidetzak ezartzeko modua emango duten ekoizpen-jarduera berrien identifikazioa sustatuz, desgaitasuna duten pertsonen nahiz bazterketa-egoeran edo -arriskuan daudenei ohiko enpleguan laneratzea errazteko	
12. Desgaitasuna duten pertsonak enpresetan laneratze pizgarriak ematea, haien baldintza fisiko, psikiko edo intelektualekin bat datozen lanpostuen ezarpena sustatuko duten laguntza-programen bitartez (enplegu-enklabeak, enpresen kontratazioa laguntzeko programak, eta abar), edo, enpresetan haiei beren zereginak betetzea errazteko asmoz, haien esku profesional espezializatuak jarriko dituzten enplegu-jarduketa lagunduen bitartez	
13. Enplegurako prestakuntza-ekintza espezializatuak garatzea, desgaitasuna duten pertsonen zuzenduak berariaz, enplegurako prestakuntza-ekintzen esparru orokorraren barruan.	
14. Beste babes figura batzuk –adibidez, enplegu-enklabeak– sustatzea desgaitasuna duten pertsonen enplegu lagundutik merkatu arruntera igartzeko bide emateko, eta antzeko moldeak garatzeko proiektu pilotuak babestea bazterketa-arriskuan dauden beste talde batzuei enplegu-aukerak emateko	
15. Zerbitzu espezializatuak garatzea desgaitasuna duten pertsonen laneratze orientazioa eta laguntza emateko, lanbide-orientazioko ereduaren esparru orokorraren barruan, baina kolektibo horren behar berezietara egokituak	

ENPLEGUA	
3. jomuga. Lanbide erreformatzea eta modernizatzea Enplegu Zerbitzu Publikoa beharrezko tresnaz hornitzea, orientazio-, prestakuntza- eta laneratze-funtzioak indartzea ahalbidetzeko, lehenetsia emanik zailtasun handienak dituzten kolektiboek enplegua bilatzen laguntzeari eta laneratzekeo ibilbideak norbanakoaren arabera diseinatzeari	
JARDUKETA	ARDURADUNA
16. Lanbideren enplegu-eskatzailentzako zerbitzuen zorroa zehaztea, ziurtatzeko, zerbitzu horiek kudeatzen dituzten erakundeekin elkarlanean, orientabide pertsonalizatua ematen dela, ibilbide pertsonalizatuaren ezarpenaren bidez enplegarritasuna hobetuz	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide
17. Orientatzeko eta laneratzekeo arreta-eredu berezia ezartzea, zerbitzu horiek kudeatzen dituzten erakundeekin elkarlanean, enplegua eskuratzeko laguntza behar handienak dituztenentzat eta/edo lanetik eta gizartetik kanpo geratzeko arrisku handiena dutenentzat	
18. Arreta eredu berri bat diseinatzea, zerbitzu horiek kudeatzen dituzten erakundeekin elkarlanean, Lanbideren bulego-sarearen gaur egungo egoeraren analisia eginez; hala, bulego «tipo»aren ereduia zehaztu ahal izango da, bai alderdi fisikoa bai birtuala uztartzen dituen arreta- eta bideratze-prozesua barne. Orobat, apurka-apurka eredu berria sare osoan ezartzeko plangintza egitea	
19. Hobetzea, zerbitzu horiek kudeatzen dituzten erakundeekin elkarlanean, laneratzekeo orientazioaren espezializazioan eta laguntza pertsonalizatuan oinarritutako esku-hartze ereduia, talde eta banako bakoitzaren premien eta errealtateen arabera («enplegu-eskatzailentzako zerbitzuen zorroa») Ereduak arreta integral espezializatua eta lehenetsia aurreikusten du desgaitasuna duten pertsonentzat, enplegua eskuratzeko zailtasun handienak dituztenentzat eta/edo lanetik eta gizartetik kanpo geratzeko arriskua dutenentzat	

ENPLEGUA	
4. jomuga. Ekonomia sozialaren, auto-enpleguaren, mikro-ekintzaitzaren eta ekintzaitza sozialaren aldeko apustua Ekonomia sozialaren eta auto-enpleguaren esparruan, laneratzekeo aukera jasagarriak sortzea, enpresa arruntean enplegua lortzeko zailtasun handienak dituzten pertsonentzat epe luzera bideragarriak diren ekintzaitza-formulak sustatuz	
JARDUKETA	ARDURADUNA
20. Krisi-egoeran dauden enpresei eta enpresen ondorengotzari babesa emateko jarduketa bereziak, ekonomia sozialeko enpresa bihur daitezkeen enpresa horien jarraitutasuna errazteko bide gisa	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Lanbide Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lan eta Justizia Saila Gizarte Ekonomiaren Zuzendaritza
21. Osoko babesa ematea dimentsio txikiko ekimen berriak garatu eta abian jartzeko, eta laneratzekeo hautabide gisa sustatzea ekintzaitza, langabeziatik datorren enplegu autonomoa sor dadila laguntzeko, langabezia kapitalizatzea errazten duten neurrien bidez; esaterako, langabeziagatik prestazioa jasotzen duten pertsonen Gizarte Segurantzaren kuotak ordainketa bakarrek modalitatean ordaintzeko programa	
22. Aliantzei bide ematea, hala laneratze-enpresen eta enpresa arrunten arteko nola enplegu-zentro berezien eta enpresa arrunten arteko, enpresa-sarearen gizarte-erantzukizuna sustatuz enplegarritasunerako laguntza behar handienak dituztenak laneratzean	

ENPLEGUA	
5. jomuga. Gizarte-erantzukizuna zaintzea administrazio publikoan Enplegarritasuna sostengatzeko premia handiengan dauden pertsonentzat laneratzeko aukerak sortzea, horretarako bi bide erabilita: kontratazio publiko jasagarri eta arduratsuan oinarritutako politiken eta enplegu publikoaren bitartez	
JARDUKETA	ARDURADUNA
23. Klausula sozialak txertatzea kontratazio publikoko prozesuetan, apirilaren 7ko 3/2016 Legeak (zenbait klausula sozial kontratazio publikoan sartzekoa) eta kontratazio publikoan ingurumen-irizpideak sartzeari buruzko araudiak xedatutakoaren arabera	Ekonomia eta Ogasun Saila Foru-aldundiak Udalak eta mankomunitateak
24. Beharrezko egokitzapen eta moldaketa guztiak egitea enplegu publikoko prozesuetan, bermatzeko, hala, hartarako sarbidean aukeraberdintasuna dagoela desgaitasuna duten pertsonentzat eta, bereziki, adimen-desgaitasuna eta/edo gaixotasun mentala dutenentzat	

ENPLEGUA	
6. jomuga. Emakumeen jarduera- eta okupazio-tasa handitzea, emakumeek kalitateko lanpostuetan parte hartzearen bitartez Emakumeen burujabetasun ekonomikoa bultzatzea, haiek kalitateko enpleguak lortzea sustatuz	
JARDUKETA	ARDURADUNA
25. Diskriminazio positiboko irizpideak txertatzea, gure lan-merkatuko alorretan generoarekin lotutako diferentziak murrizten lagundu dezaten	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza
26. Emakumeen enpleguarekin lotutako neurri espezifikoak sortzea	

ENPLEGUAREN ARLOKO GAUZATZE-MAILAREN ADIERAZLEAK	
1. jomuga. Enpleguaren kalitatea hobetzea.	<ul style="list-style-type: none"> - DSBEren gastua eta hartzaile kopurua enplegurako pizgarrien modalitatean, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera - DSBE gisa batez beste jasotako zenbatekoa enplegurako pizgarrien modalitatean, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera - Orduko soldata prezio konstanteetan - Laneko pobrezia-tasa - Beheko eta goiko kuartilaren arteko soldata-arraila - Laneko errotazio-indizea (batez besteko kontratu kopurua kontratatutako langile bakoitzeko) eta kontratuen batez besteko iraupena egunetan - Behin-behinekotasunaren tasa, sexuaren arabera - Lanaldi partzialeko enplegatuen tasa, sexuaren arabera - Egindako lan-ikuskapenen kopurua
2. jomuga. Gazteen eta enplegagarritasunerako laguntza handiena behar duten pertsonen laneratzea bultzatzea	<ul style="list-style-type: none"> - Gazteen langabezia tasa, sexuaren eta desgaitasunaren arabera - Lehen Aukera programaren bidez kontratatutako gazteen kopurua - Lehen Aukera programaren onuradun izandako enpresen kopurua - Laneratze laguntza-jarduketa integraletan izandako parte-hartzaileen kopurua - Bazterketa-egoeran izan eta laguntza-jarduketetan parte hartu duten pertsonetatik zenbat sartu diren lan-merkatuan laguntza-prozesuen ondoren (%) - DSBE jaso ondoren lanpostuan sartu den errelebista kopurua errelebo-kontratuetan - Enplegu-zentro berezien eta laneratze-enpresen jardueretan izandako parte-hartzaile kopurua - Desgaitasuna izanik edo bazterketa-egoeran egonik ohiko merkatuko enpresetan kontratatuak izan diren pertsonen kopurua
3. jomuga. Lanbide erreformatzea eta modernizatzea	<ul style="list-style-type: none"> - Arreta eredu berria ezarrita duten Lanbideren bulegoen kopurua - Laneratze ibilbide pertsonalizatuak parte-hartzaileen kopurua
4. jomuga. Ekonomia sozialaren, auto-enpleguaren, mikro-ekintzaitzaren eta ekintzaitza sozialaren aldeko apustua	<ul style="list-style-type: none"> - Gazteek sortutako enpresen kopurua - Gazteen ekintzaitzak sortutako enplegu kopurua - Ekintzaitza-proiektuetarako babesa jaso duten langabeen kopurua - Langabeei ekintzaitza-proiektuetarako babesa emanez sortutako enpresa kopurua
5. jomuga. Gizarte-erantzukizuna zaintzea administrazio publikoan	<ul style="list-style-type: none"> - Langabeak, ahultasun sozioekonomikoko egoeran dauden pertsonak eta/edo DSBEren hartzaileak kontratatze klausula sozialak dituzten euskal administrazio publikoetako kontratuen kopurua - Nolabaiteko klausula sozialak dituzten kontratuen esparruan laneratzen diren langabeen eta/edo DSBEren hartzaileen kopurua
6. jomuga. Emakumeen jarduera eta okupazio-tasa handitzea, emakumeek kalitateko lanpostuetan parte hartzearen bitartez	<ul style="list-style-type: none"> - Emakumeen jarduera-, okupazio- eta langabezia-tasa, hezkuntza-mailaren arabera - Emakumeen okupazio-tasa osasungintzaren, hezkuntzaren eta gizarte-zerbitzuen arloetan - Jarduera ekintzaileen tasa, sexuaren arabera - Tokiko enplegu-planen bidez kontratatutako emakumeen kopurua - Tokiko enplegu-planen bidez kontratatutako emakumeen ehunekoa, plan horien bidez guztira kontratatutako pertsona kopuruari dagokionez - Diskriminazio positiboko neurriak dituzten kontrataziorako pizgarrien programen bidez kontratatutako emakumeen kopurua - Diskriminazio positiboko neurriak dituzten ekintzaitza babesteko programen bidez sortu diren eta emakumeak buruan dituzten enpresa berrien kopurua

b) Diru-sarreraren bermea

Diru-sarrerak bermatzeko prestazioen eremuan helburu estrategiko hau planteatzen da: **Diru-sarrerak bermatzeko euskal eredia babestea eta hobetzea, bere legitimotasun soziala eta datozen urteetarako jasangarritasun ekonomikoa bermatuz.** Horretarako, 4 jomuga eta 10 jarduketa zehatz proposatu dira.

DIRU-SARREREN BERMEA	
7. jomuga. Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta finkatzea DSBE sistema eguneratzea eta zuzentzea. Horretarako beharrezkoa izango da hautemandako disfuntzioak zuzentzea, prestazioaren diseinua gaurko testuinguru sozioekonomikora moldatzea, Euskadiko ongizate-eredu orokorraren barruan sistema normalizatzea, eta diru-sarrerak bermatzeko gure sistemari ebaluazioan eta ezagutzan oinarritutako berrikuntzak aplikatzea, Europa mailan politika sozialen abangoardian mantentzea posible izan dadin	
JARDUKETA	ARDURADUNA
27. Bizikidetzaren unitatearen kontzeptua sinplifikatzea eta prestazioa kalkulatzeko sistema egokitzea, bermatutako zenbatekoak nahikoak eta arrazionalak direla ziurtatuz	Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide
28. Eskuratzeko prozedurak antolatzea eta prestazioak eraginkortasun handiagoz kudeatzeko modua ematea, hartzaileen segurtasun juridikoa bermatuz	
29. Identifikazio indibidualaren eta benetako bizilekua EAEko lurraldean izatearen kontrola hobetzea, eta balizko iruzur-egoeren prebentzioan aurrera egitea	
30. Gaur egun estaldura egokia ez duten premia eta taldeentzako arreta hobetzea, sistemaren eskuragarritasunean berdintasun-faltarik egon ez dadin	

DIRU-SARREREN BERMEA	
8. jomuga. Gizarte-larrialdietarako laguntzak bermatzea Larrialdietarako laguntzen gaur egungo erregulazioa aldatzea, laguntza-sistema beharizan berrietara hobeto egokitzea errazteko	
JARDUKETA	ARDURADUNA
31. Gizarte-larrialdietarako laguntzak (GLL) banatzeko irizpideak aztertzea, araudia aldatu denetik (16/2017 DEKRETUA, urtarrilaren 17koa, gizarte-larrialdietarako laguntzen Dekretua aldatzen duena), behar izanez gero haren orde ezar litezkeen hautabideak baloratzeko	Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila. Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Udalak
32. GLLrako aurrekontu-beharrak aztertzea, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko Legearen aribideko berrikusketaren eta etxebizitzaren eskubide subjektiboa martxan jartzearen ondorioz	

DIRU-SARREREN BERMEA	
9. jomuga. Estatuaren eskumeneoak diren enplegu-politika pasiboak berriz diseinatzea sustatzea Autonomia Erkidego osorako diru-sarrerak bermatzeko politika bakar, integral eta eraginkorra diseinatzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
33. Estatuak kudeatzen dituen prestazio, sorospen eta asistentzia-mailako pentsio guztien kudeaketa eta eskumena eskatzea, laguntzak eta prestazioak sinplifikatuko dituen diru-sarrerak bermatzeko politika bakar, integral eta eraginkorra diseinatzeko Autonomia Erkidego osorako	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza
34. Enplegu Zerbitzu Publikoarekin hitzarmena lortzea, estatuaren eremuko gaur egungo asistentzia-mailako prestazioen erregulazioa alda dadin –eta/edo sortu berriak ildo horretara bidera daitezkeen–, zertarako eta estatuko eta autonomiako prestazioen arteko bateragarritasuna ahalbidetzeko, azken horiei beste gainerako guztien subsidiario eta osagarri izaera emanez	

DIRU-SARREREN BERMEA	
10. jomuga. Seme-alabak dituzten familiei prestazio ekonomikoak emateko sistema hobetzea eta arrazionalizatzea Diru-sarrerak bermatzeko euskal politikaren ikuspegi familiarraren eta haurtzaroarekiko lagunkoiaren aplikazioan sakontzea, bereziki areagotuz haurren pobrezia eta bazterketa belu-naldi batetik bestera transmititzea borrokatzeko duen ahalmena	
JARDUKETA	ARDURADUNA
35. Seme-alabak dituzten familiek DSBEn esparruan jasotzen duten tratamendua hobetzea, bizikidetzaren bakoitzean dagoen seme-alaba bakoitzeko dagozkion zenbatekoak handituz	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza
36. Ardurapeko seme-alaba bakoitzeko gaur egun ematen diren prestazioen sistema unibertsala hobetzea, diru-laguntzaren zenbatekoa eta estalitako egoera kopurua handituz, eta diseinu berean integratuz Eusko Jaurlaritzak ematen dituen zuzeneko diru-laguntzak eta PFEZ esparruan ondorengoengatik dauden kenkariak	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Familia Politikako eta Aniztasuneko Zuzendaritza

DIRU-SARREREN BERMEAREN EREMUKO GAUZATZE-MAILAREN ADIERAZLEAK	
7. jomuga. Diru Sarrerak Bermatzeko Errenta finkatzea	<ul style="list-style-type: none"> – DSBEren gastua eta hartzaile kopurua, titularraren sexuaren, desgaitasunaren eta nazionalitatearen arabera, eta etxean adingabeak izatearen arabera – DSBE izatearen ondorioz murriztutako pobreziaren ehunekoa, batuta, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera eta etxean adingabeak izatearen arabera – Egiaz DSBEren kontzeptuan batez beste jasotako zenbatekoa, titularraren sexuaren, desgaitasunaren, nazionalitatearen eta etxean adingabeak izatearen arabera – Abenduaren 31n erregistratuta dauden urteko bidegabeko kobrantza eta ordainketen zenbatekoa – DSBEren kontzeptuan irregularki jasotako kopuruaren ehunekoa, DSBEra bideratutako gastu osoari dagokionez
8. jomuga. Gizarte-larrialdietarako laguntzak bermatzea	<ul style="list-style-type: none"> – GLLren gastua eta hartzaile kopurua, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera – GLLren udal- eta autonomia-finantziazioa, GLLrako guztizko gastu publikoari dagokionez, lurralde historikoaren arabera
9. jomuga. Estatuaren eskumenekoak diren enplegu-politika pasiboak berriz diseinatzea sustatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Estatuaren eremuko prestazioak edo langabezia-sorospenak DSBEren bidez osatzen dituzten hartzaileen kopurua eta bizikidetzaren unitate horietara bideratutako zenbatekoa
10. jomuga. Seme-alabak dituzten familiei prestazio ekonomikoak emateko sistema hobetzea eta arrazionalizatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Ardurapeko seme-alaba bakoitzaren jaiotzagatik ematen diren prestazioen gastua eta prestazio onuradun diren familien kopurua – Ondorengoengatik kenkari onuradun diren zergadunen kopurua eta gastu fiskala – Seme-alabak dituzten DSBEren onuradunen kopurua, eta euren ardurapean seme-alabak dituzten familiek batez beste jasotako zenbatekoa

6.3. 2. ardatza: Gizarte-zerbitzuak, Osasuna, Etxebizitza eta Hezkuntza

a) Gizarte-zerbitzuak

Gizarte-zerbitzuen eremuan helburu estrategiko hau planteatzen da: **Gizarte Zerbitzuen Legearen garapena bultzatzea, hala, Euskadiko herritar guztiek zerbitzu horiez gozatzeko duten eskubide subjektiboa eraginkorra izan dadin, gizarte-zerbitzuen sistema Plan honetan adierazitako printzipioetara kontzeptualki egokitzen laguntzea eta gizarteratzeko programa berriak bultzatzea herritarren aktibotasuna eta parte-hartzea azpimarraturik.** Horretarako, 2 jomuga eta 12 jarduketa zehatz proposatu dira.

GIZARTE-ZERBITZUAK	
11. jomuga. Gizarte Zerbitzuen Maparen eta Prestazio eta Zerbitzuen Zorroaren garapena, gizarteratzeko zentroei eta zerbitzuei dagokien guztian Gizarte-bazterketaren eremuko arreta-sarea finkatzea eta gastu korrante publikoa handitzea bazterketaren eremuko erantzukizun publikoko zerbitzuetan	
JARDUKETA	ARDURADUNA
37. Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen eskualde guztietan garatzea EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapan aurreikusitako zuzkidurak gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen eguneko arreta emateko zerbitzuetarako (1.7)	Udalak eta mankomunitateak
38. Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen eskualde guztietan garatzea EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapan aurreikusitako zuzkidurak gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen gauean abegi emateko zerbitzuetarako (1.8)	
39. Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen eskualde guztietan garatzea EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapan aurreikusitako zuzkidurak, baztertuak izateko arriskuan dauden pertsonentzako tutoretzapeko etxebizitzetarako (1.9.2)	
40. Autonomia Erkidegoko Gizarte Zerbitzuen sektore guztietan garatzea EAEko Gizarte Zerbitzuen Mapan aurreikusitako zuzkidurak gizarteratze-premiei erantzuteko zerbitzurako edo eguneko zentrorako (2.2.3)	Foru-aldundiak
41. EAEko Gizarte Zerbitzuen sektore guztietan garatzea Gizarte Zerbitzuen Mapan aurreikusitako zuzkidurak, gizarteratzeko laguntza ematen duten etxebizitzetarako (2.4.5), bazterketa eta marjinazioko egoeran dauden pertsonentzako egoitzen esparruan	
42. Emantzipaziorako prestatzen duten zentrozen eta emantzipazio-pisuen behar besteko eskaintza garatzea, EAEko lurralde guztietan, Zorroaren Dekretuan adingabeentzako jasotako egoitzen esparruan (2.4.4)	
43. EAEko hiru lurralde historikoetan garatzea egoera kronifikatuan dauden pertsonentzako egoitzak (2.4.5.1) eta gizarteratze-premiei erantzuna emateko gaueko abegi-zentroak (2.3.2)	
44. Erakundearteko lantalde berri bat sortzea, 2019. urterako Zorroaren Dekreturako aurreikusita dagoen aginduzko eguneraketari begira, gizarteratze-premiei erantzuna emateko gaueko abegi-zentroak (2.3.2)	Udalak Foru-aldundiak

GIZARTE-ZERBITZUAK	
11. jomuga. Gizarte Zerbitzuen Maparen eta Prestazio eta Zerbitzuen Zorroaren garapena, gizarteratzeko zentroi eta zerbitzuei dagokien guztian Gizarte-bazterketaren eremuko arreta-sarea finkatzea eta gastu korrante publikoa handitzea bazterketaren eremuko erantzukizun publikoko zerbitzuetan	
	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Sailsa Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
45. Ekimen esperimentalak garatzea gutxienez EAeko zortzi eskualdetan –ahal dela, pobrezia-egoerek gehien kaltetutakoetan– helburu hauek erdiesteko: a) gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen presentzia handiagoa izatea tokiko komunitatearen bizitzan (presentzia komunitarioa), b) gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen beren bizilagunekin, familiako kideekin, lagunekin eta abarrekin dituzten harremanak handitu eta sakontzea; c) pertsonen mesede egitea, haien izen ona hobetzea eta egiten dituzten ekarpenen kopurua handitzea (balioetsitako rolak sustatzea); d) gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen gaitasunak garrantzitsuak egitea; e) haiek beren eguneroko bizitzan kontrol handiagoa eta aukera gehiago izatea; f) harreman-ingurune inklusiboak sustatu eta eraikitzea Ekimen horiek paradigma hauetan oinarrituko dira: bizitza-kalitatea eta pertsona ardatz duen arreta, indibidualizazioa, autodeterminazioa eta kontrola, kalteak gutxitzea eta eskakizun txikia, aktibazio inklusiboa eta herritartasun aktiboa eta genero-ikuspegia	Udalak Foru-aldundiak Enpleguko eta Gizarte Politiketako Sailsa Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
46. Kultura eta kirolaren bidez gizarteratzeko programa pilotuak diseinatu, abian jarri eta esperimendatzea	Udalak Enpleguko eta Gizarte Politiketako Sailsa Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza

GIZARTE-ZERBITZUAK	
12. jomuga. Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuen eremuko arau-garapena amaitzea Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuekin lotura duten zerbitzu, zentro eta programen funtzionamenduarekin erlazioa duten alderdi guztiak arautzea, esku hartzeko eredu komun bat edukitzeko eta zerbitzu guztien eginkizunak, ezaugarriak eta edukiak argitzeko	
JARDUKETA	ARDURADUNA
47. Zorroaren Dekretuan bazterketa-egoera arin, ertain eta larrian dauden pertsonentzako jasota dauden zentroyen eta zerbitzuen eskakizun material eta funtzionalak arautzea	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Sailsa Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
48. Itun sozialaren araubidea eta lankidetzako esparru-akordio eta hitzarmenak arautzea eta garatzea.	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza

GIZARTE-ZERBITZUEN ARLOKO GAUZATZE-MAILAREN ADIERAZLEAK	
11. jomuga. Gizarte Zerbitzuen Maparen eta Prestazio eta Zerbitzuen Zorroaren garapena, gizarteratzeko zentroi eta zerbitzuei dagokien guztian	<ul style="list-style-type: none"> - Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuetara bideratutako gastua zuzeneko arreta-zerbitzuetan, lurralde historikoaren arabera - Zorroaren Dekretuan gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonentzat aurreikusitako zentro bakoitzari dagokion toki kopurua eta estaldura-tasak, lurralde historikoaren arabera - Programa eta proiektu esperimentaletan artatutako pertsonen kopurua eta egindako proiektu desberdinen kopurua - Kultura eta kirolaren bidez gizarteratzeko programa pilotuetan izandako parte-hartzaileen kopurua
12. jomuga. Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuen eremuko arau-garapena amaitzea	<ul style="list-style-type: none"> - Promulgatutako dekretu kopurua

b) Osasuna

Osasunaren eremuan planteatzen den helburu estrategikoa hau da: **ahultasun sozialeko egoeran dauden biztanleek ohitura osasungarriak har ditzatela sustatzea, gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen osasun-zerbitzuetarako sarbidea hobetzea eta osasun-mailako desberdintasun sozialak murriztea.** Horretarako, 6 jomuga eta 28 jarduketa zehatz proposatu dira.

OSASUNA	
14. jomuga. Prebentzioa eta ohitura osasungarriak har edo manten daitezela sustatzea Osasunaren sustapena eta bizimodu zein ingurune osasungarriak bultzatzea, sektoreen arteko elkarlanaren bidez, hala tokiko nola komunitateko esparruetan	
JARDUKETA	ARDURADUNA
49. Asistentziako eremu guztietan sustatzea sexu-osasunerako arreta, kontuan hartuta zaurgarritasuneko eta aniztasuneko testuinguru guztiak	Osasun Saila Osasun Sailburuordetza
50. Arrisku eta kalteak murrizteko estrategia finkatzea droga-mendekotasunen eremuan	
51. Estresa, antsietatea eta depresioa prebenitzeko esku-hartzeak diseinatzea, talde ahulenentzat eta laneko ingurunearentzat	
52. Gizarte-bazterketako edo marjinalitateko arrisku handia duten arloetan komunitateko jarduerak diseinatzea, nahasmendu mentalen eta mendekotasunen baldintzatzaileen gainean jarduteko	

OSASUNA	
15. jomuga. Bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen osasun-zerbitzuetarako sarbidea bermatzea Osasun-maila apalagoak dituzten pertsona taldeei zuzendutako berariazko jarduketak garatzea osasun-arretako desberdintasunak murrizteko, arreta berezia eskainirik adinekoei, desgaitasunen bat dutenei, etorkinei, gaixotasun mentalak dituztenei edo preso daudenei	
JARDUKETA	ARDURADUNA
53. Suizidioa saihesteko neurrien protokoloa egitea, komunitate-mailan eta gaixotasun mentaleko diagnostikoa eta/edo arrisku-faktoreak dituzten pertsonen artean, genero-ikuspegia kontuan hartuta	Osasun Saila Osasun Sailburuordetza
54. Nahasmendu mental larri luzeen laguntza-prozesua komunitatearen eremurantz bideratzea	
55. Osasun Mentalaren eta Lehen Mailako Arretaren arteko koordinazioa hobetzea	

OSASUNA	
15. jomuga. Bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen osasun-zerbitzuetarako sarbidea bermatzea	
Osasun-maila apalagoak dituzten pertsona taldeei zuzendutako berriarazko jarduketak garatzea osasun-arretako desberdintasunak murrizteko, arreta berezia eskainirik adinekoei, desgaitasunen bat dutenei, etorkinei, gaixotasun mentalak dituztenei edo preso daudenei	
JARDUKETA	ARDURADUNA
56. Biztanleentzako –batez ere gazteentzako– eta gizonekin sexua duten gizonentzako prebentzio-programak garatzea eta emakumeen ahalduntzea sustatzea, beren autonomian, sexualitateari buruzko erabakiak hartzean, nor bere zaintzarako praktikak garatzean eta arrisku-praktikak murriztean	
57. Arrisku-jokabideak izan ditzaketen pertsonen GIB testak egitea sustatzea	
58. Sexu-transmisiozko infekzioen zaintza, diagnostiko goiztiarra eta tratamendua hobetzea	
59. Bere horretan mantentzea Euskadiko osasun-sistemako profesionalen agindutako eta diru publikoan finantzaturako tratamendu medikoen jarraitzea errazteko laguntzak	
60. Berriarazko ebaluazioa eta/edo prestakuntza-plana garatzea osasun-langileentzat, legezko bizilekuri ez duten eta/edo gutxieneko erroldatze-aldiak betetzen ez dituzten pertsonen osasun-laguntza emateko irizpideak aplikatzeari dagokionez	
61. Erroldatze-aldiaren betekizunak Osasun Txartel Indibiduala (OTI) emateko garaian zer eragin duen ebaluatzea eta neurriak ezartzea osasun-zerbitzuetarako sarbidean oztopo administratiboak murrizteko	
62. Esku-hartze bereziak ezartzea ahultasun sozial handieneko taldeek sarbide errazagoa izan dezaten osasun-sistemara, hirugarren sektoreko erakundeen eginkizuna sustatuz kolektibo jakin batzuetan sarbidea izateko bitartekari gisa	
63. Tresna eta antolamenduak garatzea (talde espezializatuak, lehendik ere bazeuden taldeetan profesionalak prestatzea, eskuliburuak egitea, etab.) gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen osasun-zerbitzuak erabiltzeko laguntza-lana errazteko	

OSASUNA	
16. jomuga. Genero-indarkeria prebenitzea eta berorri ekitea osasunaren eremutik	
Emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa eta tratamendua sustatzea osasun-zerbitzuetan, inplikaturako sektore guztien artean erabakiak era bateratuan hartzea sustatuz	
JARDUKETA	ARDURADUNA
64. Mekanismoak bultzatzea emakumeen aurkako indarkeria prebenitu eta goiz hautemateko, eta berorri ekiteko eta jarraipena egiteko	Osasun Saila Osasun Sailburuordetza
65. Mekanismoak garatzea haurren babesgabetasuna prebenitzeko eta berorri ekiteko eta jarraipena egiteko (zaintzan axolagabekeria, tratatu txarra eta abandonua, eta genero-indarkeriaren ondorioak)	

OSASUNA	
17. jomuga. Osasunaren arloko desberdintasunak murriztea eta Euskadiko osasun-sisteman ekitatea indartzea EAEko biztanlerian osasunean dauden desberdintasun sozialak eta genero-desberdintasunak murriztea, talderik kaltetuenen egoera hobetuz	
JARDUKETA	ARDURADUNA
66. Osasun-sistemaren eta osasun publikoaren plan eta esku-hartze guztietan sistematikoki sartzea ekitatearen ikuspegia. Horrek zera esan nahi du: <ul style="list-style-type: none"> - lehenetasuna ematea baliabideak gizarte- eta osasun-desabantaila handienak dituzten taldeei esleitzeari - osasun-politikek eta finantzaketa sanitarioko eruedetan eta osasun-zerbitzuak antolatzeko eruedetan izandako aldaketek osasunean eta osasunaren arloko ekitatean zer eragin duten ebaluatzea, Osasuneko Ekitate Auditoretzaren gisako metodologiaren bidez 	Osasun Saila Osasun Sailburuordetza
67. Osasunaren determinatzaile sozialen ikuspegia txertatzea osasunaren zaintza, sustapen eta babeserako zerbitzuetan eta laguntzakoetan	
68. Osasun-politiketan lehenetasuna ematea gizarte-desberdintasunen ondorioz (gizarte-maila, generoa, jatorrizko herrialdea, desgaitasuna, eta abar) gehien kaltetutako biztanle taldeei eragiten dieten osasun-arazoei	
69. Osasun-zerbitzuen irisgarritasun unibertsala, zainketen jarraitutasuna eta kalitateko arreta integrala bermatzea Euskadin bizi diren pertsona guztientzat, eta ezabatzea kolektibo edo giza talde jakin batzuentzat osasun-zainketak jasotzeko oztopo diren desabantaila edo zailtasunak, esaterako: <ul style="list-style-type: none"> - barrera fisikoak eta garraioarekin lotutakoak, pertsonen aniztasun funtzionala dela-eta - generoarekin lotutako barrerak - gaixotasun eta nahasmendu jakin batzuek eragindako estigma sozialarengatik barrerak; barrera sozial, kultural eta ekonomikoak 	
70. Laguntza sendotzea konplexutasun txikiena duen eta etxetik hurbilen dagoen mailan, bereziki Lehen Mailako Arretan, osasun-sistemaren irisgarritasuna bermatzen eta osasunaren arloko ekitaterik eza murrizten duen asistentzia-maila den heinean	
71. Osasunaren arloan ekintza komunitarioa garatzea eta sustatzea, biztanleriaren osasunaren gain esku hartuz, tokiko eragile guztien partaidetzarekin eta protagonismoarekin	

OSASUNA	
18. jomuga. Osasun-arloko desberdintasunen monitorizazioan aurrera egitea Osasun-desberdintasunen gaineko ikerketa eta monitorizazioa sustatu eta garatzea.	
JARDUKETA	ARDURADUNA
72. Osasun Behatokia sortzea, genero-ikuspegia kontuan hartuz osasunaren determinatzaileak eta osasun-arloko desberdintasunak landuko dituen ikerketa, analisi eta komunikazioko organo gisa, eta organismo horri agintzea aldian behingo txostenak egin ditzala EAEko osasun-arloko desberdintasun sozialei buruz, esku hartzeko gomendioak eta proposamenak ere eginez	Osasun Saila Osasun Sailburuordetza

OSASUNA	
18. jomuga. Osasun-arloko desberdintasunen monitorizazioan aurrera egitea Osasun-desberdintasunen gaineko ikerketa eta monitorizazioa sustatu eta garatzea.	
73. Kalitateko irizpide gisa balioztatzea osasunaren arloko ekitate, genero eta sektorearteko ikuspegia txertatzea, Sailak nahiz beste erakunde batzuek osasunari eta zerbitzu sanitario eta soziosanitarioen erabilerari buruz finantzatutako ikerketa-proiektuetan	
74. Osasunaren arloko informazio-sistema guztietan txertatzea gizarte-estratifikazioari buruzko aldagaiak, aztertu ahal izateko zer eragin duten gizarte-desberdintasunek osasun-egoeran, osasunaren determinatzaileetan eta osasun-zerbitzuen erabileran eta kalitatean	

OSASUNA	
19. jomuga. Ahal den neurri handienez murriztea, betiere ekitatearen ikuspegitik, substantzia mendekotasun-sortzaileen kontsumoa eta jokabide-adikzioak eta, ondorioz, baita pertsonen osasunean eta haien familien, komunitatearen eta, oro har, biztanleriaren gainean eragiten dituzten efektuak ere Osasunaren sustapena eta substantzien eskaria txikiagotzen eta mendekotasunik gabeko bizimodua eramaten laguntzen duten trebetasunak eskuratzea bultzatzea; baita mendekotasunetatik eratorritako arriskuak eta kalteak minimizatzea ere, Euskadiko osasun-sarearen eta gizarte-zerbitzuen bitartez.	
JARDUKETA	ARDURADUNA
75. Osasunaren sustapena eta adikzioen prebentzioa indartzea arrisku edo ahultasun bereziko egoeran dauden pertsona eta kolektiboetan, honako hauen bitartez: <ul style="list-style-type: none"> - arrisku eta ahultasun bereziko egoeran dauden familia, adingabe eta pertsonak goiz hautemateko esku-hartze eraginkorrak indartuz, baita jarraipena eta ebaluazioa egiteko sistemak ere - arrisku eta ahultasun bereziko egoeran dauden taldeei eta pertsoneri zuzendutako programak finkatuz eskolako, familiako, laneko eta aisialdi eta jaietako eremuetan 	Osasun Saila Osasun Sailburuordetza Osasun Publikoaren eta Adikzioen Zuzendaritza
76. Gizarteko ahultasun eta bazterketa handiko egoeran dauden pertsonen laguntzako eta adikzioen tratamendurako baliabideetara sarbidea dutela bermatzea, honako hauen bitartez: <ul style="list-style-type: none"> - Bazterketa-egoera handian dauden eta hondatze fisiko, psikiko eta sozial handia duten pertsonentzako arreta integrala sustatzen duten jarduketak, baliabideak eta esku-hartzeak sendotuz eta ekintzak garatuz. Arreta horren baitan sartuko dira arrisku zein kalteen murrizketa eta haien oinarritzko beharretarako laguntza eta estaldura, neurri penalak dituzten drogazaleak ere barne, eta kontuan hartuko da egoera horretan dauden emakumeek gutxiespen eta bazterketa sozial handiagoa pairatzen dutela - Lehendik ere bazeuden baliabide eta programetara sartzeko irizpideak berrikusiz, adikzioekin lotutako arazoekiko sentikortasun handiagoa sustatze aldera 	

OSASUNAREN ARLOKO GAUZATZE-MAILAREN ADIERAZLEAK	
14. jomuga. Prebentzioa eta ohitura osasungarriak har edo manten daitezela sustatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Osasun mental onaren prebalentzia gizarte-mailaren eta generoaren arabera (MHI-5) – Haurdunaldia borondatez eten dutenen tasa, adinaren eta nazionalitatearen arabera – Alkoholaren eta tabakoaren eguneroko kontsumoari buruzko tasa, sexuaren eta maila sozioekonomikoaren arabera – Gehiegizko pisua eta obesitatea duten pertsonen tasa, sexuaren eta maila sozioekonomikoaren arabera
15. jomuga. Bazterketa-egoeran edo -arriskuan dauden pertsonen osasun-zerbitzuetarako sarbia bermatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Desberdintasun sozialak ideia suiziden prebalentzian, sexuaren arabera – Antsiolitiko eta antidepresiboen kontsumoa, sexuaren eta nazionalitatearen arabera – GIB infekzio berrien kopurua – GIB infekzioen diagnostiko berantiarren tasa
16. jomuga. Genero-indarkeria prebenitzea eta berorri ekitea osasunaren eremutik	<ul style="list-style-type: none"> – Genero-indarkeriaren bidez biktimizatutako emakumeen tasa
17. jomuga. Osasunaren arloko desberdintasunak murriztea eta Euskadiko osasun-sisteman ekitatea indartzea	<ul style="list-style-type: none"> – Desberdintasun sozialak bizi-itxaropenean 30 urterekin – Desberdintasunak sexu bakoitzak hautemandako osasun txarrean, gizarte-mailaren arabera
18. jomuga. Osasun-arloko desberdintasunen monitorizazioan aurrera egitea	<ul style="list-style-type: none"> – Osasunaren Euskal Behatokia sortzea – Gizarte-estratifikazioko aldagaiak sartzeko osasunaren arloko informazio-sistemetan
19. jomuga. Ahal den neurri handienez murriztea, betiere ekitatearen ikuspegitik, substantzia mendekotasun-sortzaileen kontsumoa eta jokatze-adikzioak eta, ondorioz, baita pertsonen osasunean eta haien familien, komunitatearen eta, oro har, biztanleriaren gainean eragiten dituzten efektuak ere.	<ul style="list-style-type: none"> – Parte-hartzaileen kopurua areagotzea substantzien kontsumoei eta adikzioa sortzeko arriskua duten gehiegizko jokabideei lotutako arriskuak arintzeko proiektuetan, eta arrisku-egoeran edo ahultasun-egoeran dauden kolektibo eta pertsonengan alor hauetan: a) eskola, b) familia, c) aisialdia eta jaia eta d) komunitatea. Guztira, eta sexuaren arabera bereizita. – Adikzio-arazoak dituzten eta bazterketa-egoeran dauden pertsonen kopurua, arreta integrala sustatzen duten baliabideetan arreta jasotzen duena

c) Etxebizitza

Etxebizitzaren arloan helburu estrategiko hau planteatzen da: **Gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen etxebizitza egokia eskuratzeko aukera erraztea, etxebizitza izateko eskubide subjektiboa garatuz, prebentzioaren bidez eta bizitegi gabeko egoerei helduz.** Horretarako, 3 jomuga eta 17 jarduketa zehatz proposatu dira.

ETXEBIZITZA	
20. jomuga. Baliabide ekonomikorik ez duten pertsonen etxebizitza duin eta egokia eskuratzeko aukera bermatzea edo, hala behar izanez gero, prestazio ekonomiko bat aitortzea, etxebizitza alokairu-erregimenean eskuratzeko aukera bermatuko diona Etxebizitzaren Legean aitortuta dagoen etxebizitza izateko eskubide subjektiboa garatzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
77. Onartzea etxebizitza legez okupatzeko edo etxebizitzarako prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubide subjektiboa arautzen duen dekretua	Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila Etxebizitzako Plangintzaren eta Prozesu Eragileen Zuzendaritza
78. Etxebizitza Sailak bere gain har dezala, apurka-apurka, etxebizitzaren arloko prestazioen kudeaketa EPO (orain Lanbidek) + EPE	
79. Sustapen publikoko etxebizitzak esleitzeko gaur egun erabiltzen den kupo eta baremazioko sistema aldatzea, hala, azken urteetan EAEko zenbait eremutan identifikatutako ghetifikazio-fenomenoak saihesteko	
80. Alokairu sozialeko etxebizitzaren parkea zabaltzea, hainbat formula erabiliz, baina lehentasuna emanez etxebizitza hutsak mobilizatzeari, merkaturatuen bitartekaritza egiteko Bizigune eta Asap programen bidez	
81. Etxebizitza partekatuko programak sustatzea, programan eskuragarri dauden etxebizitzaren kopurua handituz eta gaur egun ezarrita dauden sarbide-eskakizunak berrikusiz	
82. «Errentaren ordezkoko birgaikuntza» programa pilotuak sustatzea, etxebizitzaren birgaikuntza, lanerako prestakuntza eta alokairuko etxebizitza eskuratzeko aukera uztartuz	

ETXEBIZITZA	
21. jomuga. Bizitegi-bazterketa larriko egoerei aurrea hartzeko eta ekiteko Euskal Estrategia garatzea Bizitegi-bazterketako egoerak prebenitzeko eta bizitegi-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen etxebizitza independentea eskuratzeko aukera emango dieten tresnak ezartzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
83. Kaleratzeak prebenitzeko plan espezifikoa prestatzea, hala jabetzako nola alokairuko etxebizitzari dagokienez, direla sustapen publikoak, direla jabetza pribatukoak	Udalak Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila Etxebizitzako Plangintzaren eta
84. Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta udalen arteko hitzarmenak sina daitezela bultzatzea, zertarako eta pixkanaka zuzkidurako bizitokiaren udalez gaindiko sarea osatzeko, halakoetan beharrezko dauden gizarte-sektoreentzat, Etxebizitzaren Legeak (ekainaren 18ko 3/2015	

ETXEBIZITZA	
21. jomuga. Bizitegi-bazterketa larriko egoerei aurrea hartzeko eta ekiteko Euskal Estrategia garatzea Bizitegi-bazterketako egoerak prebenitzeko eta bizitegi-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen etxebizitza independentea eskuratzeko aukera emango dieten tresnak ezartzea	
Legea) 23. eta 24. artikuluetan zehaztu bezala	Prozesu Eragileen Zuzendaritza
85. EAEko Administrazioaren eta gizarte-ekintzako hirugarren sektoreko erakundeen artean hitzarmenak sina daitezela bultzatzea, zertarako eta sustapen publikoko etxebizitzak lagatzeko, bizitegi- eta/edo gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako bizileku edo esku-hartze sozialeko programetara bidera daitezzen eta, horrenbestez, etxebizitzako gizarte-programak ezarri eta gizarteratzeko etxebizitzaren sarea era dadin	
86. Sustapen publikoko etxebizitzak zuzenean esleitzeko aplikatzen diren irizpideak berrikusi eta zabaltzea, formula hori baliatzeko aukera errazte aldera honako hauei: <ul style="list-style-type: none"> - genero-indarkeriaren biktimen emakumeei - gizarte-bazterketako arrisku larriak dauden familia edo bizikidetzak unitateei, hipotekaren betearazpenaren ondorioz haien ohiko bizilekuak ezin dituzten etxebizitza esleitua izan bada - <i>Housing First</i> programetan parte hartzen duten etxerik gabeko pertsonen 	
87. Bultzada ematea Eusko Jaurlaritzak eta/edo EAEko gainerako administrazioek familiei gehiegizko zorrek laguntzeko garatu dituzten zerbitzuei	
88. Botere Judizialaren Kontseilu Nagusiaren eta Eudelen jarduketaren koordinazioa sustatzea, prebenitzeko, oinarriko gizarte zerbitzuetatik ardatzatzeko, eta pertsona ahulentzako bizileku-konponbideak arbitratzeko	Botere Judizialaren Kontseilu Nagusia Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila Eudel

ETXEBIZITZA	
22. jomuga. Energia-pobretasunari aurre egitea Energia-pobretasuneko egoerak prebenitzeko eta murrizteko aukera emango duen neurri sorta integrala garatzea, prestazio ekonomiko espezifikoaren, sentsibilizazio- eta aholkularitza-programen eta etxebizitzetako energia-eraginkortasuna hobetzeko jarduketaren bitartez	
JARDUKETA	ARDURADUNA
89. Energia-pobretasunari aurre egiteko araudi espezifikoaren sustatzea, egoera ahulean edo gizarte-bazterketako arriskuan dauden familien berehalako premiak arintzeko, arreta berezia jarri ordaintzarik ezaren ondoriozko hornidura-etenaldien erregulazioari	Lehendakaritza Saila
90. Gizarte-larrialdietarako laguntzen diseinua eta banaketa hobetzea, energia-pobretasuna ere pobretasun modutzat har dadin	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza

ETXEBIZITZA	
22. jomuga. Energia-pobretasunari aurre egitea Energia-pobretasuneko egoerak prebenitzeko eta murrizteko aukera emango duen neurri sorta integrala garatzea, prestazio ekonomiko espezifikoen, sentsibilizazio- eta aholkularitza-programen eta etxebizitzetako energia-eraginkortasuna hobetzeko jarduketan bitartez	
91. Berme-funtsen ezarpena sustatzea, bide emateko, hiriak birgaitzeko programa integralen esparruan, etxebizitzaren eraginkortasun energetikoa hobetzeko proiektuak garatzeari, errenta urrirenako familia-unitateek programa horietan parte hartzea bermatu ahal izateko moduan	Etxebizitza Saila (VISESA) Udalak
92. Energiaren kontsumo eraginkorrekarekin lotutako prestakuntza eta aholkularitza emateko programen garapena sustatzea, batez ere, lurralde-eremu kaltetuenetan	Energiaren Euskal Erakundea (EEE) Foru-aldundiak Udalak

ETXEBIZITZAREN ARLOKO GAUZATZE-MAILAREN ADIERAZLEAK	
20. jomuga. Baliabide ekonomikorik ez duten pertsoneri etxebizitza duin eta egokia eskuratzeko aukera bermatzea edo, hala behar izanez gero, prestazio ekonomiko bat aitortzea, etxebizitza alokairu-erregimenean eskuratzeko aukera bermatuko diona	<ul style="list-style-type: none"> – Hartzaile kopurua eta etxebizitzaren prestaziora bideratutako gastua etxebizitzaren eskubide subjektiboaren esparruan – Sustapen publikoko alokairuen esleipendun kopurua, etxebizitzaren eskubide subjektiboaren esparruan – Partekatutako etxebizitzaren programen erabiltzaile kopurua
21. jomuga. Bizitegi-bazterketa larriko egoerei aurrea hartzeko eta ekiteko Euskal Estrategia garatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Zenbat hitzarmen sinatu diren Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta udalen artean pixkanaka zuzkidurako bizitoki udalez gaundiko sarea osatzeko, halakoen beharrea dauden gizarte-sektoreentzat, eta bizitoki horien erabiltzaile kopurua – Zenbat lankidetzeta-hitzarmen sinatu diren Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta hirugarren sektoreko erakundeen artean, bizitegi- eta/edo gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako bizileku edo esku-hartze sozialeko programetan erabil daitezkeen, eta bizitoki horien erabiltzaile kopurua – Sustapen publikoko etxebizitzaren ezohiko zuzeneko esleipenerako ebatzitako espedienteen kopurua
22. jomuga. Energia-pobretasunari aurre egitea	<ul style="list-style-type: none"> – Energia-pobretasuneko egoerek ukitutako biztanleen ehunekoa – GLLren esparruan energia-premiak estaltzera bideratutako gastua

d) Hezkuntza

Hezkuntzaren eremuan planteatzen den helburu estrategikoa hau da: **Ahultasun sozioekonomiko handieneko egoeran dauden pertsonak, haien adina edozein dela ere, kalitateko hezkuntza- eta prestakuntza-zerbitzuetara heltzen direla bermatzea, aukera-berdintasuna mesedetzeko eta helduen mundura arrakastaz igaro daitezen.** Horretarako, 4 jomuga eta 14 jarduketa zehatz proposatu dira.

HEZKUNTZA	
23. jomuga. Haurtzaroko arreta-zerbitzu irisgarri eta kalitatekoetara sarbidea bermatzea, bereziki errenta urrireneko familiei eta/edo hiriko eremu behartsuenetakoei Kalitateko haurtzaroko arreta-zerbitzuen eskaintza areagotzea eremu behartsuenetan eta/edo ahultasun handieneko pertsonen kasuan	
JARDUKETA	ARDURADUNA
93. Haurreskolak Partzuergoko zentro eta lekuen zuzkidura handitzea, bereziki, kaltetutako eremu geografikoetan	Hezkuntza Saila Ikastetxe eta Plangintzaren Zuzendaritza Haurreskolak partzuergoa
94. Errenta urrireneko familiak haur-eskolen tarifak ordaintzetik salbuesteko sistema bat garatzea	

HEZKUNTZA	
24. jomuga. Eskola inklusibo, ekitatibo eta kalitateko baten eraikuntza aurrera egitea Gizartean desabantaila-egoeran dauden ikasleei hezkuntza-erantzun egokia eta kalitatekoa ematea, eskola-ingurune arruntan nahitaezko hezkuntzako helburuak erdiets ditzaten; horretarako, haien beharrian eta ezaugarrietara egokitzeko beharrezkoak diren aldaketak egin beharko dira ikastetxean eta eskola-ingurunean, gizarte konplexu batean txertatzeko ezagutza eta gaitasunak izango dituzten pertsona trebeak gara daitezen	
JARDUKETA	ARDURADUNA
95. Bidelaguna, Hamaika Esku, Hezkuntzako Sendotze Programa Espezifikoa eta Hezkuntza Programa Osagarriak (Osatuz / Bideratuz) indartzea, baita eskolako absentismoa eta eskolatu gabekoen tasa hutsera ekartzeko lurralde-programak ere.	Hezkuntza Saila Hezkuntza Berriztatzeko Zuzendaritza
96. Eskola inklusiboaren eta kulturartekoaren eremuan ikasle etorkinei hezkuntza-arreta egokia ematen zaiela bermatzea: <ul style="list-style-type: none"> - Eskolatzeko lurralde-eremuak sustatzea - Eskolako eragin-eremuaren barruan, ikasle etorkinen eskolatzeko inklusiboa eta orekatua sustatzea, sareen artean eta sare bakoitzaren barruan - Eskolako hizkuntzak ezagutzen ez dituzten ikasle etorkinak dauden ikastetxeetan, erantzun egokia ematea hizkuntza indartzeko premiei - Ikasle etorkinekin esku hartzeko programa espezifikoak aurrera eramatea eta estandarizatzea 	
97. Sareko lana bultzatuz eta areagotuz jarraitzea, gizarte, osasun eta hezkuntzaren arloen arteko elkarlanaren bidez, hala behar duten ikasleei erantzun integrala emateko	Hezkuntza Saila Aldundiak

HEZKUNTZA	
25. jomuga. Ahultasun handieneko egoeran dauden gazteei Lanbide Heziketako sarbidea erraztea eta hortik enplegura igarotzea bultzatzea	
DBH bertan behera uzten duten hezkuntza-premia bereziko ikasleei eta sostengu-premia handieneko gainerako kolektiboari –desgaitasun intelektuala duten pertsonari, bereziki– lanbide-heziketari lotutako prestakuntza-aukerak eskaintzea eta lan-mundura arrakastaz igarotzen direla erraztea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
98. Oinarrizko lanbide-heziketako eta erdi-mailako heziketa-zikloko eredu bat diseinatzea, erantzuna emango diena Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako gradua atera ez duten 15-17 urte arteko ikasleen eta/edo hezkuntza-premia bereziak dituzten ikasleen beharrei, baita laguntza-premia handieneko kolektiboari ere –desgaitasun intelektuala duten pertsonari, bereziki–, gogoan izanik curriculumaren egokitzapenak ezingo duela inola ere desagerrarazi helbururik, baldin eta loturarik badu titularen gaikuntzaren xede den konpetentzia orokorra lortzeko oinarrizko lanbide-gaitasunekin, otsailaren 2ko 14/2016 Dekretuak (Hezkuntza-sistemako lanbide-heziketaren antolamendu orokorra ezartzen duena) 14. artikuluan xedatu bezala	Hezkuntza Saila Lanbide Heziketako Sailburuordetza Ikastetxe eta Plangintzaren Zuzendaritza
99. Heziketa dualaren eredu finkatzea lanbide-heziketaren eremuan, ikastetxeen parte-hartzea sustatuz, eredu dualean berriazko irakasleak izateko erraztasunak emanez eta eredu dualean eskainitako ziklo edo espezialitateen irismena zabalduz	
100. Hezkuntzaren arlotik lanbidera igarotzeko programa espezifikoa diseinatzea eta abian jartzea, unibertsitateekin eta lanbide-heziketako zentroekin batera, unibertsitateko eta lanbide-heziketako azken ikasturtean ari diren ikasleei lehenengo esperientzia praktikoa izateko aukera emateko, haien prestakuntza arautuaren amaieratik albat hurbilen dagoen denbora-eremu batean	Hezkuntza Saila Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila
101. Kontratazio-konpromisoa duten prestakuntza-ekimenak garatzeko pizgarriak ematea, enpresek enplegurako prestakuntza-sisteman parte har dezatela sustatuz, haien behar berezietara egokitutako profil profesionalak garatzeko babesa emanez	Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza
102. Prestakuntzako eta enplegurako ekintza berritzaile integralen diseinua sustatzea, honako hauek barne hartuko dituzten arreta integraleko proiektu bereziak garatuz: baterako prestakuntza-programa, esperientzia praktikoa, laneratzeko laguntza, orientazioa, banan-banako babesa, ekintzailatza eta laneratzeko beste neurri batzuk, beste erakunde publiko zein pribatuekin koordinatuta	
103. Erreserba egitea Lanbideren prestakuntza-deialdietan, kualifikazio-maila eskasagoak dituzten kolektiboak prestakuntza-ibilbideetara sartu ahal izateko	Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Lanbide
104. Prestakuntza eta enplegurako programa mistoak sustatzea enpresekin elkarlanean.	Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Lanbide

HEZKUNTZA	
26. jomuga. Bizitza osoko prestakuntza-jarduerak bultzatzea	
Euskadiko herritar guztientzat –berdintasun-baldintzetan– sarbide unibertsala bermatzea, bizitza osoko ikaskuntzara eta gizartean integratzeko eta beren garapen pertsonalerako beharrezkoak dituzten oinarritzko gaitasunak bereganatzera irits daitezen	
JARDUKETA	ARDURADUNA
105. Azaroaren 27ko 248/2012 Dekretuan (bizitza osoan zehar egiten den ikaskuntzari lotutako jarduerak egiteko laguntzak arautzen dituen) jasotako laguntzen deialdia indartzea, aurrekontu-zuzkidura handituz eta gizarte-bazterketako egoeran edo baztertuak izateko arriskuan dauden gizarte-taldeentzako programen orientazioa indartuz	Hezkuntza Saila Lanbide Heziketako Sailburuordetza
106. Helduen Hezkuntzako sarea sustatzea	

HEZKUNTZAREN ARLOKO GAUZATZE-MAILAREN ADIERAZLEAK	
23. jomuga. Haurtzaroko arreta-zerbitzu irisgarri eta kalitatekoetara sarbidea bermatzea, bereziki errenta urrireneko familiei eta/edo hiriko eremu behartsuenetakoei	<ul style="list-style-type: none"> – Haurreskolak Partzuergoko toki kopurua – Haurreskolak Partzuergoan matrikulatuta egon eta matrikulan nolabaiteko salbuespenen edo hobarien onuradun diren ikasleen kopurua
24. jomuga. Eskola inklusibo, ekitatibo eta kalitateko baten eraikuntza aurrera egitea	<ul style="list-style-type: none"> – Zientzietan lortutako errendimenduaren aldakuntza-ehunekoa, ikasleen maila sozioekonomikoaren arabera azalduta (PISA) – Zientzietan lortutako puntu-diferentzia, ESCS indizean unitate bat gehitzearekin lotuta (PISA) – Ikasle erresilienteen ehunekoa (PISA), sexuaren arabera – Lehen Hezkuntzan edo Bigarren Hezkuntzako lehen edo bigarren zikloan ikasturtea gutxienez behin errepikatu duten ikasleen ehunekoa, ikasleen maila sozioekonomikoaren eta sexuaren arabera
25. jomuga. Ahultasun handieneko egoeran dauden gazteei Lanbide Heziketako sarbidea erraztea eta hortik enplegura igarotzea bultzatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Oinarrizko lanbide-heziketan matrikulatutako ikasleen kopurua, sexuaren arabera – Lanbide-heziketa dualeko gizonetako eta emakumezko ikasleen kopurua – Heziketako eredu dualean ikasten ari diren gazteen urteko ehunekoa – Lanbide-heziketako eredu dualean dauden erdi- eta goi-mailako heziketa-zikloen kopurua – Enplegurako prestakuntza-ekintzen bidez prestatutako gazte kopurua – Enplegurako prestakuntza-ekintzetan parte hartu duten langabeen kopurua – Prestakuntza eta enplegurako ekintza berritzaile integraletan parte hartu duten langabeen kopurua
26. jomuga. Bizitza osoko prestakuntza-jarduerak bultzatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Azaroaren 27ko 248/2012 Dekretuak (bizitza osoan zehar egiten den ikaskuntzari lotutako jarduerak egiteko laguntzak arautzen dituena) aurreikusitako laguntzen deialdira bideratutako aurrekontu-zuzkidura. – Helduen Hezkuntza Iraunkorrean matrikulatutako ikasleen kopurua, sexuaren arabera

6.4. 3. ardatza: Artikulazioa eta koordinazioa

Artikulazioaren eta koordinazioaren eremuan helburu estrategiko hau planteatzen da: **Sektorearteko koordinazioa hobetzea, esku hartzeko eredu komuna garatzea, berrikuntza eta jakintzaren kudeaketa bultzatzea eta gizarteratzeko euskal sistemaren barne-artikulazioan aurrera egitea.** Horretarako, 9 jomuga eta 41 jarduketa zehatz proposatu dira.

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
27. jomuga. Berriazko jarduketa-planak garatzea desabantailan dauden eskualde eta udalerrietan eta sareko lana sustatzea lurralde-mailan	
Euskadiko lurraldeen artean pobreziaren eta langabeziaren arloan dauden desberdintasunak murriztea eta eragileen arteko koordinazioaren hobekuntza ahalbidetzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
107. Tokiko eta eskualdeko garapen-planak bultzatzea, ukitutako aldundi eta udalekin elkarlanean, ekonomiaren eta gizartearen dinamizazioa susta dadin indize sozioekonomiko larrienak dituzten udalerrietan, EAEkoaren batez bestekoa baino langabezia tasa nabarmen handiagoak dituztenetan, krisiak bereziki eragindakoetan edo, enpresak itxi edo lekualdatu dituztelako, bat-bateko enplegu galera handiak izan dituztenetan	Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila Lurralde Plangintza, Hirigintza eta Hiri Berroneratze Zuzendaritza Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Gizarteratze eta Enplegu Zuzendaritza Aldundiak Udalak
108. Tokiko ekonomia eta enplegua sustatzea, Enplegu eta Gizarte Politiketako Sailarekin elkarlanean eta hiriak berroneratzearen esparruan, Ekintza Plan integral baten bidez. Jarduera/enplegua sortzera, guztion onera eta jasangarritasunera bideratutako ekimenei emango zaie lehentasuna, auzo edo distritu eskalan egiten diren jarduera ekonomikoak babestuz, eta aldi berean hirien birgaitze eta berroneratzea sustatuz	
109. Hiri eta auzoetan esku hartzeko programa berria sustatzea, beharrezko erakundearteko lankidetzarekin. Horrela, batetik, hiri-birgaitze, -berritze eta -berroneratzeari lotutako esku-hartzeak planifikatu ahal izango dira («Hiri-birgaitzearen eta -berroneratzearen aldeko udalerriak» programa) eta, bestetik, Euskadi lurralde orekatu eta jasangarri batean antolatu ahal izango da, gune degradatuak murriztuta	
110. Langabezia-tasa handiko eremuetan enplegua sortuko duten inbertsio-proiektuak sustatzea: adibidez, Indartu programa, Nerbio ibaiaren Ezkerraldean (Bizkaia) eta Oartzualdean (Gipuzkoa) enplegua sortzen duten inbertsio produktiboak egiten dituzten enpresentzat (5 eta 20 enplegu bitarte). Lehentasuna emango zaie produktua eraldatzeko prozesuarekin, gaitasunak handitzearekin edo jarduera berriak garatzearekin zuzeneko zerikusia duten inbertsioei	
111. Pizgarriak ematea, dela zuzenean tokiko erakundeek, dela erakunde sozialekin elkarlanean, enplegua sustatuko duten tokiko ekintzak garatzeko, tokiko esparruan laneko merkaturak sustatuko eta kolektibo ahulenen kontratazioa bultzatuko duten jarduera baliagarriak edo interesgarriak abian jartzeko, arreta berezia eskainirik langabezia handiena duten eskualde eta udalerriei	

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
28. jomuga. Sistema arteko koordinazio-erremintak garatzea auzo, udalerri edo eskualdeen mailan eta esku-hartze prozesuen komunitateko dimentsioa bultzatzea Lurralde bakoitzeko ezaugarri bereizgarriak kontuan hartzeaz gainera, agente guztiak barne hartuko dituzten eta esku hartzeko prozesuen alderdi erlazional eta komunitarioa indartzeko modua emango duten esku-hartze prozesuak ahalbidetzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
112. Auzo, udalerri edo eskualdeko mailan pobrezia-aren eta gizarteratzearen esparruan koordinatzeko lurralde-mahaiak era daitezela sustatzea, enplegu, osasun, hezkuntza eta gizarte-zerbitzu publikoen jarduketak eta hirugarren sektorearen parte-hartzea koordinatzeko modua eman dezaten.	Udalak Foru-aldundiak Lanbide Hezkuntza Saila Osasun Saila
113. Gizarte-zerbitzuen eremuan, Zorroaren Dekretuan aurreikusitako partaidetza eta gizarteratzea sustatzeko zerbitzuaren garapena bultzatzea	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Udalak
114. Inguruneko hezkuntza-planak egin daitezela sustatzea, lurraldean hezkuntza-desabantailako egoeran dauden adingabeekin gizarte- eta hezkuntza-arloko esku-hartzea antolatzeko	Hezkuntza Saila Aldundiak Udalak
115. Lurralde-mailan dauden gizarteratze-baliabide eta -agenteak identifikatzea, hura garatzea ahalbidetzen dutenak	Udalak

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
29. jomuga. Banakako esku-hartze prozesuetan agenteen koordinazioa sustatzea	
Pertsona edo familia berberengan sistema desberdinetatik esku hartzen duten agenteen esku-hartze koordinatuaren alde egitea, balorazio-prozesuak hobetuz eta laguntza soziala eta kasuen kudeaketa indartuz	
JARDUKETA	ARDURADUNA
116. DSBE erregulatzen duen araudian zenbait xedapen sartzeari, egituraz aukera emango dutenak enplegu-zerbitzuetan DSBEren hartzaile bakoitzari kasuko erreferente bat esleitzeko Alde batera utzi gabe gizarte-zerbitzuetan ere kasuko erreferente bat esleitu ahal zaiela norbanako horien premiak direla-eta haien ere esku hartu behar dutenean, gizarte-zerbitzuen berezko jarduketak egin ditzan, dela lehen mailako arretan, dela bigarren mailakoan	Udalak Foru-aldundiak Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide
117. Lanbidek eta/edo DSBEren hartzaileak gizarteratzeko prozesuen erakunde arduradunek gizarteratze-hitzarmenak egin ditzatela sustatzea	Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide
118. Administrazio publikoen eta irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatuen artean protokoloak edo akordioak sinatzea, azken horiek erreferentziako figuraren eta kasua koordinatzeko eginkizunetan parte har dezaten, betiere barne harturik erakundeko profesional bat erreferente izango litzatekeen kasua, trukatu beharreko informazioa, horretarako irizpide nahiz prozedurak, eta administrazio publikoek egin beharreko jarraipena	Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide Aldundiak Udalak
119. Dekretu hauetan araututako tresna komunak berrikustea, zer erabilera duten eta zer alderdi hobetu eta egokitu daitezkeen aztertzeko: 353/2013 Dekretua, maiatzaren 28koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Fitxa Sozialari eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren gizarte-diagnostikoa egiteko tresnari buruzkoa, eta 385/2013 Dekretua, uztailaren 16koa, Gizarte bazterketa Balioesteko Tresna onartzen duena	Enplegu eta Gizarte Politiketako Saila Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
120. Lankidetzak eta koordinazioko protokoloak egitea (arreta bateratua eta deribazioa) Gizarte Zerbitzuen arloko lehen mailako eta bigarren mailako arretaren artean, eta sistemarteko protokoloak ere egitea (gizarte-zerbitzuetako, justiziako, enpleguko, etxebizitzako, eta abarretako sistemen artekoak)	Aldundiak Udalak

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
30. jomuga. Gizarteratzearen eremuan esku-hartze esparru komun bat sortzea praktika profesionala artikulatu dezan honako printzipio hauen inguruan: pertsonan zentratu-riko arreta, norbanakoaren araberakoa, aktibazio inklusiboa eta bizi-kalitatea	
Gizarteratze-egoeran dauden pertsonetikiko arreta-eredua berrorientatzea eta pertsona ukituen parte-hartzea sustatzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
121. Gizarte-bazterketari erantzuteko eredia diseinatzea gizarte-zerbitzuen arloan, esku hartzeko zerbitzu eta prozeduren ezaugarriak orientatzen ditzan	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Aldundiak Udalak
122. Esku hartzeko gidaliburuak eta jardunbide egokien eskuliburuak egitea, baita gizarteratzearen eremuan diharduten agenteen esku-hartzearen kalitatea bermatu ahal izateko beste tresna batzuk ere	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
123. Gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonen eta/edo haien ordezkari diren erakundeen zuzeneko parte-hartzea sustatzea, gizarteratzeko programen diseinuan, zentroen kudeaketan eta gizarte-politiken aplikazioan	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza Aldundiak Udalak
KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
31. jomuga. Arreta Soziosanitarioko eredu eraginkor, koordinatu eta jasangarri bat garatzea, pertsonan zentratua, bere bizi-proiektuaren protagonista den heinean	
Koordinazio soziosanitarioa bultzatzea eta gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen arreta soziosanitarioa hobetzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
124. Koordinazio soziosanitariorako gobernamentu-eredu operatiboa zehaztea	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila
125. Euskadin arreta soziosanitarioa garatzeko dekretua adostea, lantzea eta onestea	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza
126. Baliabide soziosanitarioetarako finantzaketa-esparru bat adostea eta definitzea.	Osasun Saila
127. Historia soziosanitarioa ezartzea gizarte-zerbitzuetako eta osasuneko sisteman	Osasun Sailburuordetza
128. Laguntza-ibilbide espezifikoak zehaztea gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzat	Aldundiak Udalak

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
30. jomuga. Gizarteratzearen eremuan esku-hartze esparru komun bat sortzea praktika profesionala artikulatu dezan honako printzipio hauen inguruan: pertsonan zentratu-riko arreta, norbanakoaren araberakoa, aktibazio inklusiboa eta bizi-kalitatea	
Gizarteratze-egoeran dauden pertsonen arreta-eredua berrorientatzea eta pertsona ukituen parte-hartzea sustatzea	
129.	Koordinazio-kanalak ezartzea, arreta eman dezaten osasun-zerbitzuetarako sarbiderik gabeko ohiz kanpoko egoeretan, koordinazio soziosanitarioko organoen esparruan
130.	Hirugarren sektoreko erakundeek parte hartzea koordinazio soziosanitarioko organoetan, Erakunde Sanitario Integratuetako (ESI) Batzorde Soziosanitarioetan parte hartuz

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA		
32. jomuga. Berrikuntza eta jakintzaren kudeaketa bultzatzea eta gizarteratzeko euskal sistemaren legitimotasun soziala bermatzea		
Gizarteratzeko politiken eremuan, ikerkuntza, berrikuntza, prestakuntza eta ebaluazioa sustatzea –era koordinatuan–, eta behaketa- eta azterketa-lana hobetzea gizarteratzearen arloan		
JARDUKETA	ARDURADUNA	
131.	Gizarteratzeko politiken arloan gaur egun egiten diren berrikuntza-, ikerkuntza- eta ebaluazio-jarduerak antolatzeko eta egonkortzeko modua emango duen programa edo plataforma bat bultzatzea, baita esku-hartze esperimentalen eta arlo honetako berrikuntzaren garapena ahalbidetzeko ere	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Berrikuntza Zuzendaritza
132.	DSBErekin lotutako ikerketen eta/edo ebaluazioen berariazko programa diseinatzea, Lanbidek dituen datuei etekin handiagoa ateratzeko eta DSBEren barne-dinamiken ezagutza hobetzeko (sarrera eta irteerako fluxuak, erabilera-ereduak, erabiltzaileen profilak, etab.). Hartara, eskura daitekeen informazio estatistikoa osatu ahal izango da	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza Lanbide
133.	Gizarte-politiken eta gizarteratzeko esku-hartzearen arloko graduondoko ikasketak bultzatzea, baita askotariko sistemetako profesionalak (enplegua, osasuna, hezkuntza, etxebizitza, gizarte-zerbitzuak) prestatzeko eta birziklatzeko programak ere, pertsonan zentratutako arretaren edo gizarteratzeko aktibazioaren gisako alderdietan.	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza EAEko unibertsitateak
134.	Gizarteratze-politiken legitimotasun sozialaren mesederako diren diskurtso eta mezu inklusiboak jendarteratzeko ekimenak indartzea	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
33. jomuga. Lidergoa bultzatzea Planaren aplikazioan eta gizarteratzeko euskal sistemaren artikulazioan Gizarteratzeko Euskal Plana tresna baliagarri bihurtzea gizarteratzeko euskal sistema artikulatzeko, agente guztien parte-hartzearen bitartez	
JARDUKETA	ARDURADUNA
135. Gaur egungo erakundearteko eta sailarteko gizarteratze-kontseiluak bateratzea proposatu da, kontseilu bakar bat era dezaten eta, besteak beste, Gizarteratzeko Euskal Plana sustatzeko eta haren jarraipen politikoa egiteko eginkizuna izango du batzorde horrek.	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza
136. Lantalde Tekniko-Zuzendaria ezartzea, Plana sustatzeaz eta haren jarraipen politikoa egiteaz arduradakin	
137. Gizarteratzeko Euskal Kontseiluaren urteko txostena egitea, gizarteratzearen arloan indarrean den araudiak ezarritakoari jarraikiz	
138. Aginte-koadro integrala zehaztea, gizarteratzearen eremuarekin eta planaren esparruan garatutako politika publikoekin zerikusia duten gizarte-premien jarraipena eta ebaluazioa egin dezan.	

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
34. jomuga. Gizartearen aniztasunarekin koherentea den sistema baten eraikuntza bermatzea, emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna berma dadin Emakumeen ahalduntzea bultzatzea maila guztietan, gizonen eta emakumeen arteko berdintasuna aitortzea eraldaketa sozial eta ekonomikorako beharrezko balio gisa eta emakumeen kontrako indarkeriak eragindako kalteak hautematea, artatzea eta konpontzea	
JARDUKETA	ARDURADUNA
139. Gizarteratzearen eremuan diharduten eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko helburuak dituzten erakunde sozialen kopurua handitzea	Lehendakaritza Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila; Osasun Saila Segurtasun Saila Lan eta Justizia Saila Foru-aldundiak Udalak
140. Erakundeek eskainitako erantzunak eta baliabideak (zerbitzu sozialak, ekonomikoak, osasuna, hezkuntza, kultura, enplegua, justizia, segurtasuna eta etxebizitza) pobreziako eta/edo bazterketako arriskuan edo egoeran dauden emakumeen beharretara hobeto egokitzea.	
141. Emakumeek erabaki-guneetan eta zuzendaritzan duten presentzia eta eragina handitzea, gizarteratzearen eremuan diharduten erakundeen barruan	
142. Edozein indarkeria-motaren aurrean zerbitzuak eta baliabideak ahalik eta goizen erabiltzen dituzten emakume biktimen kopurua areagotzea, arreta berezia jarrita zerbitzuak eta baliabideak erabiltzeko zailtasun handienak dituztenei.	
143. Emakumeenganako indarkeriari aurre egiteko baliabideen kalitatean, sarbidean eta hornikuntzan lurraldeen eta udalen arteko aldeak murriztea, batik bat landa-eremuko udalerrietan.	
144. EAEn dauden berriazko baliabide eta zerbitzuek gizakien salerosketaren biktima diren artatutako emakume eta haurren kopurua handitzea.	
145. Emakumeenganako indarkeria pairatu duten pertsonen diru-beharrak aseko direla bermatzea.	

KOORDINAZIOA ETA ARTIKULAZIOA	
35. jomuga. Hirugarren Sektore sozialaren garapena bultzatzea Euskadin Erantzukizun publikoko zerbitzuak eskaintzeko eredu mistoa bultzatzea eta arretarako eredu komunitarioa sustatzea Hirugarren Sektoreko erakundeetan	
JARDUKETA	ARDURADUNA
146. Esku-hartze sozialaren eremuan eredu mistoa abian jartzeari (lankidetzak publiko soziala) jarraipena egitea, bultzada ematea eta hura ebaluatzea	Enpleguko eta Gizarte Politiketako Saila
147. Itun sozialaren araubidea eta hirugarren sektorearekiko lankidetzak formalizatzeko hitzarmenak bultzatzea	Enplegu eta Gizarteratze Zuzendaritza
148. Euskadiko Hirugarren Sektore sozialeko erakundeetan arreta-eredu komunitarioa sendotu eta bultzatzea	Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza

KOORDINAZIOAREN ETA ARTIKULAZOAREN ARLOKO GAUZATZE-MAILAREN ADIERAZLEAK	
27. jomuga. Berriazko jarduketa-planak garatzea desabantailan dauden eskualde eta udalerrietan eta sareko lana sustatzea lurralde-mailan	<ul style="list-style-type: none"> – Errentaren sakabanatze-tasa EAeko eskualdeetan – Pobrezia-egoeren sakabanatze-tasa EAeko eskualdeetan – Eremu behartsuetan enplegua sortzeko inbertsio-proiektuen bidez lagundutako enpresa kopurua, sortutako enplegu kopurua eta mantendutako enplegu kopurua
28. jomuga. Sistema arteko koordinazio-erremintak garatzea auzo, udalerrri edo eskualdeen mailan eta esku-hartze prozesuen komunitateko dimentsioa bultzatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Pobreziaren eta gizarteratzearen eremuan koordinatzeko ezarritako lurralde-mahaien kopurua – Ezarritako inguruneko hezkuntza-planen kopurua
29. jomuga. Banakako esku-hartze prozesuetan agenteen koordinazioa sustatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Gizarte Zerbitzuen eremuko esku hartze sozialerako erreferentea esleituta duten DSBE-hartzaileen kopurua – Hirugarren sektoreko erakundeei lotutako erreferente profesionala esleituta duten DSBE-hartzaileen kopurua
30. jomuga. Gizarteratzearen eremuan esku-hartze esparru komun bat sortzea praktika profesionala artikulatu dezan honako printzipio hauen inguruan: pertsonan zentratutako arreta, norbanakoaren arabera, aktibazio inklusiboa eta bizi-kalitatea	<ul style="list-style-type: none"> – Egin diren esku hartzeko gidaliburuak, jardunbide egokien eskuliburuak eta beste tresnen kopurua
31. jomuga. Arreta Soziosanitarioko eredu eraginkor, koordinatu eta jasangarri bat garatzea, pertsonan zentratua, bere bizi-proiektuaren protagonista den heinean	<ul style="list-style-type: none"> – Zerbitzu soziosanitarioetako gastua guztira, eta gastuaren ehunekoa finantzaketa-iturriaren arabera. – Historia soziosanitarioan sartu diren espedienteen kopurua
32. jomuga. Berrikuntza eta jakintzaren kudeaketa bultzatzea eta gizarteratzeko euskal sistemaren legitimotasun soziala bermatzea	<ul style="list-style-type: none"> – DSBEri buruz egin diren ikerketen eta/edo ebaluazioen kopurua
33. jomuga. Lidergoa bultzatzea Planaren aplikazioan eta gizarteratzeko euskal sistemaren artikulazioan	<ul style="list-style-type: none"> – Gizarteratzeko Euskal Kontseiluaren txosten kopurua
34. jomuga. Gizartearen aniztasunarekin koherentea den sistema baten eraikuntza bermatzea, emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna bermatzea	<ul style="list-style-type: none"> – Gizarteratzearen eremuan diharduten eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko helburuak dituzten erakunde sozialen kopurua – Gizarte Zerbitzuen eremuko gizarteratze-baliabideak erabiltzen dituzten emakumeen kopurua
35. jomuga. Hirugarren Sektore sozialaren garapena bultzatzea Euskadin	<ul style="list-style-type: none"> – Hirugarren sektoreko erakundeek kudeatutako zerbitzu eta zentroen kopurua eta itun sozialari jarraikiz dagokien aurrekontu-zuzkidura

7. Baliabide ekonomikoak

Plan honetan jasotako jarduketan zehaztapen maila dela eta, zaila da haren eragin ekonomikoa kuantifikatzea: alde batetik, ezinezkoa da aurrez jakitea zer bilakaera izango duten pobrezia eta bazterketako egoerek, eta, beraz, zer bilakaera izango duen eskariak. Bestalde, Plan hau egiteko erabili diren plan eta estrategien artean –Berdintasunekoa, Osasunekoa, etab.– askok ez dute memoria ekonomikorik eta, hortaz, ez dago aurreikusitako jarduketan kostua zein izango den zehazteko modurik.

Dena dela, azaletik bada ere, planteatu daitezke urtean gutxi-gorabehera zenbateko kopurua mobilizatuko duten Plan honetan integratutako gizarteratze-prestazioek eta -politikek –pobrezia eta bazterketako egoeren hedadura egonkor mantentzen bada, eta kontuan hartuta planetan aurreikusi diren eta aurrekontua esleitura duten jarduketak–. Hala, bada, partida hauek batuz lortutakoari dagokio Planaren zenbatekoa:

- Urtean 400 milioi inguruko gastua DSBerako eta GLLrako, 2012/2015 denboraldiko gastuaren batez bestekoari dagokionez.
- Gutxi-gorabehera urtean 100 milioi euro etxebizitza-prestazioetarako; hau da, urteko 20 milioi inguru handitu da aurrez horretarako egiten zen gastua (2012/2015 denboraldiko batezbestekoa).
- Gutxi gorabehera urtean 200 milioiko gastua alokairua babesteko beste politika publiko batzuetan, Etxebizitza Sailak 2018. urterako partida horretan onartutako aurrekontuari jarraikiz.
- Urtean 75 milioi inguruko gastua; hau da, 2017/2020 aldiko Enplegu Planean laneratzeko pizgarrietarako esleitu dena (301 milioi lau urteko aldi baterako).
- Urtean 45 milioi euro inguruko gastua gizarteratzeko gizarte-zerbitzuetan, Zorroaren Dekretuaren esparruan (2012tik 2015era bitarte batez besteko gastua 42 milioi eurokoa izan zen).

Adierazitako datuetatik abiatuta, pentsa daitezke 815 milioi euro inguru izango direla urtean –hezkuntza eta osasuneko gastuak zenbatu gabe–; alegia, 4.000 milioi euro inguruko gastu metatua Planaren indarraldi osoan.

8. Planaren inpaktua eta egutegia

Plangintzaren ikuspuntutik, Plan hau egiteko prozesua gidatu duten oinarrizko irizpi-deak deskribatzean adierazi den moduan, izaera dinamikoa eman nahi zaio Planaren kudeaketari, indarraldian zehar planaren beraren edukiak aldatuz beharrezko ikusten den heinean. Adierazi da, orobat, plan ebaluagarria egin behar dela, eta dagoeneko adierazi da gauzatze-mailari buruzko adierazle sorta bat helburu bakoitzerako.

Alderdi horiek abiaburuan, hiru ikuspegitan zehazten da Planari aurreikusten zaion eragina:

- alde batetik, Plana gauzatuko den lehenengo bi urteetarako ezarritako konpromiso nagusiak. Zentzu horretan, Planaren esparruan egin beharko diren **hamabost jarduketa zehatzenak eta adierazgarrienak** izango dira, eta Planaren ondorioz epe ertainera ateratako konpromiso nagusizat uler daitezke.
- Bigarrenik, **inpaktuari dagokionez ezarritako bost helburu kuantitatiboak**; hau da, euskal biztanleen egoerari buruzkoak dira, eta zerikusia dute gizarteratze- eta baztertze-prozesuekin lotutako faktoreekin. Planaren indarraldia amaitutakoan, azken ebaluazioa egiteko garaian, kontuan hartu beharko dira horiek.
- Hirugarrenik, aurreko kapituluan Planaren gai-eremu bakoitzerako ezarri diren **gauzatze-mailaren adierazleen** zerrenda.

Gainera, egutegiaren ikuspegitik, lehenengo ekitaldian gauzatuko diren eta Urteko Jarduketa Plana eratzen duten neurri eta jarduketak ezarriko dira. Plan horiek aldian behin eguneratuko dira Planak benetan izango duen lau urteko iraunaldian zehar.

8.1. 2018/2019 aldirako konpromiso nagusiak

1. Gaur egun DSBEren esparruan antolatuta dagoen enplegu-pizgarrien sistema indartzea eta finkatzea, eraginkortasun handiagoz eta egiturazko alderditik aurre egin ahal izateko enpleguko pobrezia-egoerei.
2. DSBE erregulatzen duen araudian txertatzea Lanbidek okupazioaren edo lanaren arloko hautabide zehatzak eskaintzeko konpromisoa izango duela, prestazioa modu jarraituan jasotzen epe jakin bat gainditu baino lehen, esku-bide bikoitzaren printzipioa gauzatzeko.
3. Lehen lan-esperientziarako sarbidea sustatzeko tresnak indartzea, esaterako, Lehen Aukera programa, langabezia egoeran dauden gazteen kontratazioa babesten duena.
4. Iraupen luzeko langabeei laneratzen laguntzeko jarduketa integralak garatzea; besteak beste, banan-banako informazioa, orientazioa, aholkularitza, jarraipena eta laguntza emateko zerbitzuak.
5. Arreta eta orientazioa emateko eta laneratzeko eredia ezartzea Lanbiden, enplegura sartzeko zailtasun bereziak dituzten eta/edo lanean nahiz gizartean baztertuak izateko arriskuan dauden pertsonentzat.

6. Klausula sozialak txertatzea kontratazio publikoko prozesuetan, apirilaren 7ko 3/2016 Legeak (zenbait klausula sozial kontratazio publikoan sartzekoa) eta kontratazio publikoan ingurumen-irizpideak sartzeari buruzko araudiak xedatutakoaren arabera
7. Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko 18/2008 Legearen esparruan, hobekuntzak sartzeko DSBEren eta GLLren diseinuan eta kudeaketan, baita Legean gizarteratze-prozesuak antolatzeke zehazten diren gainerako tresnei dagokienez ere.
8. Seme-alabak dituzten Euskadiko familientzako prestazio ekonomikoen eredia hobetzea eta zabaltzea, lagungarria izan dadin haurren pobrezia prebenitzeko eta belaunaldi batetik hurrengora desberdintasuna murrizteko, inbertsio soziala dela azpimarraturik.
9. EAEko gizarte-zerbitzuen eskualde eta sektore guztietan garatzea Gizarte Zerbitzuen Mapan bazterketaren eremuan aurreikusitako zentro eta zuzkidura guztiak.
10. Gizarte Zerbitzuen Zorroaren Dekretuan gizarte-bazterketarako aurreikusten diren zerbitzu eta zentroak erregulatzeko araudia garatzea.
11. Itun sozialaren araubidea eta hirugarren sektorearekiko lankidetzaren formalizatzeko hitzarmenak bultzatzea gizarteratzeko zerbitzuen prestazioaren eremuan.
12. Erakundearteko lantalde berri bat sortzea, 2019. urtean Zorroaren Dekreturako aurreikusita dagoen nahitaezko eguneraketari begira, gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonentzako zerbitzuen eta zentroen definizioan sartuko diren aldaketak azter ditzan.
13. Gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen aktibazio komunitariora bideratutako ekimen esperimentalak garatzea gutxienez EAEko zortzi eskualdetan, ahal dela, pobrezia-egoeren ondorioz gehien kaltetutakoean.
14. Kultura eta kirolaren bidez gizarteratzeko programa pilotuak diseinatu, abian jarri eta esperimintatzea.
15. Gizarte-bazterketako edo marjinalitateko arrisku handia duten arloetan komunitateko jarduerak diseinatu, abian jarri eta esperimintatzea, nahasmendu mentalen eta mendekotasunen baldintzatzaileen gainean jarduteko.
16. Berriazko laguntza-ibilbide soziosanitarioak zehaztea gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzat.
17. Onartzea etxebizitza legez okupatzeko edo etxebizitzarako prestazio ekonomikoa jasotzeko eskubide subjektiboa arautzen duen dekretua, eta Etxebizitza Sailak bere gain hartzea, apurka-apurka, etxebizitzaren arloko prestazioen kudeaketa.

18. Etxebizitza Sailaren eta gizarte-ekintzako hirugarren sektoreko erakundeen artean hitzarmenak sina daitezela bultzatzea, zertarako eta sustapen publikoko etxebizitzak lagatzeko, bizitegi- eta/edo gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako bizileku edo esku-hartze sozialeko programetara bidera daitezzen eta, horrenbestez, etxebizitzako gizarte-programak ezarri eta gizarteratzeko etxebizitzaren sarea era dadin.
19. Bidelaguna, Hamaika Esku, Hezkuntzako Sendotze Programa Espezifiko eta Hezkuntza Programa Osagarriak (Osatuz / Bideratuz) indartzea, baita eskolako absentismoa eta eskolatu gabekoen tasa hutsera ekartzeko lurralde-programak ere.
20. Oinarrizko lanbide-heziketako eta erdi-mailako heziketa-zikloko eredu bat diseinatzea, erantzuna emango diona Derrigorrezko Bigarren Hezkuntzako gradua atera ez duten 15-17 urte arteko ikasleen eta/edo hezkuntza-premia beziak dituzten ikasleen beharrei.
21. Auzo, udalerrri edo eskualdeko mailan pobrezia eta gizarteratzearen esparruan koordinatzeko lurralde-mahaiak era daitezela sustatzea, enplegu, osasun, hezkuntza eta gizarte-zerbitzu publikoen jarduketak eta hirugarren sektorearen parte-hartzea koordinatzeko modua eman dezaten.
22. DSBE erregulatzen duen araudian zenbait xedapen sartzea, egituraz aukera emango duten enplegu-zerbitzuetan DSBEren hartzaile bakoitzari kasuko erreferente bat esleitzeko, alde batera utzi gabe gizarte-zerbitzuetan ere kasuko erreferente bat esleitu ahal zaiela norbanako horien premiak direla-eta haiek ere esku hartu behar dutenean, gizarte-zerbitzuen berezko jarduketak egin ditzan, dela lehen mailako arretan, dela bigarren mailakoan.
23. Gizarteratzeko politiken arloan gaur egun egiten diren berrikuntza, ikerkuntza eta ebaluazio jarduerak antolatzeko eta egonkortzeko modua emango duen plataforma bat bultzatzea, baita esku-hartze esperimentalen eta arlo honetako berrikuntzaren garapena ahalbidetzeko ere.
24. DSBEekin lotutako ikerketen eta/edo ebaluazioen berriazko programa diseinatzea, Lanbidek dituen datuei etekin handiagoa ateratzeko eta DSBEren barne-dinamiken ezagutza hobetzeko (sarrera eta irteerako fluxuak, erabilera-ereduak, erabiltzaileen profilak, etab.). Hartara, eskura daitekeen informazio estatistikoa osatu ahal izango da.
25. Gizarteratzeko Euskal Planaren Zuzendaritza Batzordea sortzea (erakundear-tekoa eta sailartekoa izango da), baita Batzorde Tekniko-Zuzendari bat ere, Planari bultzada politikoa emateaz eta haren jarraipen tekniko egiteaz ardura daitezzen.

8.2. Helburu kuantitatiboak

Neurri hauek eta Planean jasotako gainerako jarduketek helburu kuantitatibo hauek lortzen lagundu beharko dute:

1. Mantentze-pobreziaren tasa % 20 murriztea EAEko eskualde guztietan, eta % 5,6 baino txikiagoa izan dadila EAE osoko pobrezia-tasa.
2. EAEko gizonen eta emakumeen okupazio-tasa % 75era eta % 66ra handitzea, hurrenez hurren.
3. Lan-intentsitate baxuko tasa % 8 baino txikiagoa izatea.
4. Eskola uzten dutenen tasa % 7 baino txikiagoa izatea.
5. Desberdintasunak murriztea sexu bakoitzak gizarte-mailaren arabera haute-mandako osasun txarrean (% 10 gizonak, % 20 emakumeak).
6. Etxebizitza eskuratu beharrean dagoen biztanleen ehuneko % 5 baino txikiagoa izatea.

Taula honetan jaso da zein den gaur egungo egoera (behar adina informazio dagoen azken urtea harturik kontuan) adierazle bakoitzari dagokionez, eta zer egoera espero den Plana gauzatzeko aldiaren amaieran.

6Taula. Planaren eraginaren adierazleak. Hasierako adierazleak eta esperotako adierazleak

	Hasierako adierazleak	Esperotako adierazlea
Mantentze-pobrezia	% 7,1	< % 5,6
Gizonen okupazio-tasa	% 70,5	>% 75
Emakumeen okupazio-tasa	% 62,4	> % 66
Lan-intentsitate baxuko tasa	% 10,2	< % 8
Eskola-uztearen tasa	% 7,3	< % 7
Hautemandako osasun txarra gizonen artean (DAE*)	2,40	< 2,37
Hautemandako osasun txarra emakumeen artean (DAE)	2,55	< 2,49
Etxebizitza eskuratu beharrean dauden familiak	% 7,4	<% 5

*Desberdintasun-adierazle erlatiboa. ITURRIAK: PGEI 2016, Biztanleria jardueraren arabera 2017, EAEko Etxebizitza Beharren Inkesta 2015, EAEOI 2013.

8.3. Betetze-mailaren adierazleak

a) Enplegua

- DSBEren gastua eta hartzaile kopurua enplegurako pizgarrien modalitatean, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera
- DSBE gisa batez beste jasotako zenbatekoa enplegurako pizgarrien modalitatean, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera
- Orduko soldata prezio konstanteetan
- Laneko pobrezia-tasa
- Beheko eta goiko kuartilaren arteko soldata-arraila
- Laneko errotazio-indizea (batez besteko kontratu kopurua kontratatutako langile bakoitzeko) eta kontratuen batez besteko iraupena egunetan
- Behin-behinekotasunaren tasa, sexuaren arabera
- Lanaldi partzialeko enplegatuen tasa, sexuaren arabera
- Egindako lan-ikuskapenen kopurua
- Lehen Aukera programaren bidez kontratatutako gazteen kopurua
- Gazteen langabezia tasa, sexuaren arabera
- Lehen Aukera programaren onuradun izandako enpresen kopurua
- Laneratzeko laguntza-jarduketa integraletan izandako parte-hartzaileen kopurua
- Bazterketa-egoeran izan eta laguntza-jarduketetan parte hartu duten pertsonetatik zenbat sartu diren lan-merkatuan laguntza-prozesuen ondoren (%)
- DSBE jaso ondoren lanpostuan sartu den errelebista kopurua errelebo-kontratuetan
- Enplegu-zentro berezien eta laneratze-enpresen jardueretan izandako parte-hartzaile kopurua
- Desgaitasuna izanik edo bazterketa-arriskuan egonik, merkatu arruntean kontrata-tuak izan diren pertsonen kopurua
- Arreta eredu berria ezarrita duten Lanbideren bulegoen kopurua
- Laneratzeko ibilbide pertsonalizatuak parte-hartzaileen kopurua
- Gazteek sortutako enpresen kopurua
- Gazteen ekintzailtzak sortutako enplegu kopurua
- Ekintzailtza-proiektuetarako babesak jaso duten langabeen kopurua
- Langabeei ekintzailtza-proiektuetarako babesak emanez sortutako enpresa kopu-rua
- Langabeak, ahultasun sozioekonomikoko egoeran dauden pertsonak eta/edo DSBEren hartzaileak kontratatze-klausula sozialak dituzten euskal administrazio pu-blikoetako kontratuen kopurua
- Nolabaiteko klausula sozialak dituzten kontratuen esparruan laneratsen diren lan-gabeen eta/edo DSBEren hartzaileen kopurua
- Emakumeen jarduera-, okupazio- eta langabezia-tasa, hezkuntza-mailaren arabera
- Emakumeen okupazio-tasa osasungintzaren, hezkuntzaren eta gizarte-zerbitzuen arloetan
- Jarduera ekintzaileen tasa, sexuaren arabera
- Tokiko enplegu-planen bidez kontratatutako emakumeen kopurua
- Tokiko enplegu-planen bidez kontratatutako emakumeen ehunekoa, plan horien bidez guztira kontratatutako pertsona kopuruari dagokionez
- Diskriminazio positiboko neurriak dituzten kontrataziorako pizgarrien programen bidez kontratatutako emakumeen kopurua
- Diskriminazio positiboko neurriak dituzten ekintzailtza babesteko programen bidez sortu diren eta emakumeak buruan dituzten enpresa berrien kopurua

b) Diru-sarrerren bermea

- DSBEren gastua eta hartzaile kopurua, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera eta etxean adingabeak izatearen arabera
- DSBE izatearen ondorioz murriztutako pobreziaren ehunekoa, batuta, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera eta etxean adingabeak izatearen arabera
- Egiaz DSBEren kontzeptuan batez beste jasotako zenbatekoa, titularraren sexuaren, desgaitasunaren, nazionalitatearen eta etxean adingabeak izatearen arabera
- Abenduaren 31n erregistratuta dauden urteko bidegabeko kobrantza eta ordainketen zenbatekoa
- DSBEren kontzeptuan irregularki jasotako kopuruen ehunekoa, DSBEra bideratutako gastu osoari dagokionez
- GLL gastua eta hartzaile kopurua, titularraren sexuaren eta nazionalitatearen arabera
- GLLren udal- eta autonomia-finantziarioa, GLLrako guztizko gastu publikoari dagokionez, lurralde historikoaren arabera
- Estatuaren eremuko prestazioak edo langabezia-sorospenak DSBEren bidez osatzen dituzten hartzaileen kopurua eta bizikidetzaren unitate horietara bideratutako zenbatekoa
- Ardurapeko seme-alaba bakoitzaren jaiotzagatik ematen diren prestazioen gastua eta prestazioen onuradun diren familien kopurua
- Ondorengoengatikoen onuradun diren zergadunen kopurua eta gastu fiskala
- Seme-alabak dituzten DSBEren onuradunen kopurua, eta euren ardurapean seme-alabak dituzten familiek batez beste jasotako zenbatekoa

c) Gizarte-zerbitzuak

- Gizarteratzeko gizarte-zerbitzuetara bideratutako gastua zuzeneko arreta-zerbitzuetan, lurralde historikoaren arabera
- Zorroaren Dekretuan gizarte-bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonentzat aurreikusitako zentro bakoitzari dagozkion toki kopurua eta estaldura-tasak, lurralde historikoaren arabera
- Programa eta proiektu esperimentaletan artatutako pertsonen kopurua eta egingutako proiektu desberdinen kopurua
- Kultura eta kirolaren bidez gizarteratzeko programa pilotuetan izandako parte-hartzaileen kopurua
- Gizarte-bazterketaren alorreko zentroak eta gizarte-zerbitzuak arautzeko promulgatutako dekretu kopurua

d) Osasuna

- Osasun mental onaren prebalentzia gizarte-mailaren eta generoaren arabera (MHI-5)
- Haurdunaldia borondatez eten dutenen tasa, adinaren eta nazionalitatearen arabera
- Alkoholaren eta tabakoaren eguneroko kontsumoari buruzko tasa, sexuaren eta maila sozioekonomikoaren arabera

- Gehiegizko pisua eta obesitatea duten pertsonen tasa, sexuaren eta maila sozioekonomikoaren arabera
- Desberdintasun sozialak ideia suiziden prebalentzian, sexuaren arabera
- Antsiolitiko eta antidepresiboen kontsumoa, sexuaren eta nazionalitatearen arabera
- GIB infekzio berrien kopurua
- GIB infekzioen diagnostiko berantiarren tasa
- Genero-indarkeriaren bidez biktimizatutako emakumeen tasa
- Desberdintasun sozialak bizi-itxaropenean 30 urterekin
- Desberdintasunak sexu bakoitzak hautemandako osasun txarrean, gizarte-mailaren arabera
- Gizarte-estratifikazioko aldagaiak sartzeari osasunaren arloko informazio-sistematan
- Zerbitzu soziosanitarioetako gastua guztira, eta gastuaren ehunekoa finantzaketa-iturriaren arabera.
- Historia soziosanitarioan sartu diren espedienteen kopurua
- Parte-hartzaileen kopurua areagotzea substantzien kontsumoei eta adikzioa sortzeko arriskua duten gehiegizko jokabideei lotutako arriskuak arintzeko proiektuetan, eta arrisku-egoeran edo ahultasun-egoeran dauden kolektibo eta pertsonengan alor hauetan: a) eskola, b) familia, c) aisialdia eta jaia eta d) komunitatea. Guztira, eta sexuaren arabera bereizita.
- Adikzio-arazoak dituzten eta bazterketa-egoeran dauden pertsonen kopurua, arreta integrala sustatzen duten baliabideetan arreta jasotzen duena

e) **Etxebizitza**

- Hartzaile kopurua eta etxebizitzaren prestaziora bideratutako gastua etxebizitzaren eskubide subjektiboaren esparruan
- Sustapen publikoko alokairuen esleipendun kopurua, etxebizitzaren eskubide subjektiboaren esparruan
- Partekatutako etxebizitzaren programen erabiltzaile kopurua
- Zenbat hitzarmen sinatu diren Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta udalen artean pixkanaka zuzkidurako bizitokiaren udalez gaindikoa sarea osatzeko, halakoen beharrean dauden gizarte-sektoreentzat, eta bizitoki horien erabiltzaile kopurua
- Zenbat lankidetzaren hitzarmen sinatu diren Autonomia Erkidegoko Administrazioaren eta hirugarren sektoreko erakundearen artean, bizitegi- eta/edo gizarte-bazterketako egoeran dauden pertsonentzako bizileku edo esku-hartze sozialeko programetan erabil daitezkeen, eta bizitoki horien erabiltzaile kopurua
- Sustapen publikoko etxebizitzaren ezohiko zuzeneko esleipenerako ebatzitako espedienteen kopurua
- Energia-pobretasuneko egoerek ukitutako biztanleen ehunekoa
- GLLren esparruan energia-premiak estaltzera bideratutako gastua

f) **Hezkuntza**

- Haurreskolak Partzuergoko toki kopurua
- Haurreskolak Partzuergoan matrikulatuta egon eta matrikulan nolabaiteko salbuespenen edo hobarien onuradun diren ikasleen kopurua
- Zientzietan lortutako errendimenduaren aldakuntza-ehunekoa, ikasleen maila sozioekonomikoaren arabera azalduta (PISA)
- Zientzietan lortutako puntu-diferentzia, ESCS indizean unitate bat gehitzearekin lotuta (PISA)

- Ikasle erresilienteen ehunekoa (PISA), sexuaren arabera
- Lehen Hezkuntzan edo Bigarren Hezkuntzako lehen edo bigarren zikloan ikasturtea gutxienez behin errepikatu duten ikasleen ehunekoa, ikasleen maila sozioekonomikoaren eta sexuaren arabera
- Oinarrizko lanbide-heziketan matrikulatutako ikasleen kopurua, sexuaren arabera
- Lanbide-heziketa dualeko gizonetzko eta emakumezko ikasleen kopurua
- Heziketako eredu dualean ikasten ari diren gazteen urteko ehunekoa
- Lanbide-heziketako eredu dualean dauden erdi- eta goi-mailako heziketa-zikloen kopurua
- Enplegurako prestakuntza-ekintzen bidez prestatutako gazte kopurua
- Enplegurako prestakuntza-ekintzetan parte hartu duten langabeen kopurua
- Prestakuntza eta enplegurako ekintza berritzaile integraletan parte hartu duten langabeen kopurua
- Azaroaren 27ko 248/2012 Dekretuak (bizitza osoan zehar egiten den ikaskuntzari lotutako jarduerak egiteko laguntzak arautzen dituena) aurreikusitako laguntzen deialdira bideratutako aurrekontu-zuzkidura.
- Helduen Hezkuntza Iraunkorrean matrikulatutako ikasleen kopurua, sexuaren arabera

g) **Sistemaren koordinazioa eta artikulazioa**

- Errentaren sakabanatze-tasa EAeko eskualdeetan
- Pobrezia-egoeren sakabanatze-tasa EAeko eskualdeetan
- Eremu behartsuetan enplegua sortzeko inbertsio-proiektuen bidez lagundutako enpresen kopurua, sortutako enpleguen kopurua eta mantendutako enplegu kopurua
- Pobreziaren eta gizarteratzearen eremuan koordinatzeko ezarritako lurralde-mahaien kopurua
- Ezarritako inguruneko hezkuntza-planen kopurua
- Gizarte Zerbitzuen eremuko esku hartze sozialerako erreferentea esleituta duten DSBE-hartzaileen kopurua
- Hirugarren sektoreko erakundeei lotutako erreferente profesionala esleituta duten DSBE-hartzaileen kopurua
- Egin diren esku hartzeko gidaliburuak, jardunbide egokien eskuliburuak eta beste tresnen kopurua
- DSBEri buruz egin diren ikerketen eta/edo ebaluazioen kopurua
- Gizarteratzeko Euskal Kontseiluaren txosten kopurua
- Gizarteratzearen eremuan diharduten eta emakumeen eta gizonen arteko berdintasunari buruzko helburuak dituzten erakunde sozialen kopurua
- Gizarte Zerbitzuen eremuko gizarteratze-baliabideak erabiltzen dituzten emakumeen kopurua
- Hirugarren sektoreko erakundeek kudeatutako zerbitzu eta zentroen kopurua eta itun sozialari jarraikiz dagokien aurrekontu-zuzkidura

9. Gobernamendua: Gizarteratzeko IV. Euskal Plana kudeatzeko egiturak

Gobernamendu-egitura eta jarduketa hauek ezarriko dira Gizarteratzeko IV. Euskal Plana kudeatzeko eta haren jarraipena egiteko, 6. kapituluan adierazitakoarekin bat etorriz:

- Urteko Jarduketa Plana egin, eta aldiaren behin eguneratuko da Planak benetan izango duen lau urteko iraunaldian zehar.
- Gaur egungo erakundearteko eta sailarteko gizarteratze-kontseiluak bateratzea proposatu da. Kontseilu bakar bat eratuko dute eta, besteak beste, Gizarteratzeko Euskal Plana sustatu eta haren jarraipen politikoa egiteko funtzioa izango du.
- Lantalde Tekniko-Zuzendaria ezartzea, Plana sustatzeaz eta haren jarraipen politikoa egiteaz ardura dadin. Gizarteratzeko Erakundearteko Batzordeak proposatuko ditu lantaldeko kideak. Elkarrizketa Zibilerako Mahaiaren buruak ere parte hartuko du lantalde horretan.
- Lantaldeak prestatuko du Urteko Jarduketa Plana, eta aldiaren behin jarduketak garatzeari eta gauzatze-mailaren adierazleei buruzko informazioa eskatuko die planaren aurreikusitako jarduketaz arduratzen diren erakundeei.
- Gizarteratzeko Euskal Kontseiluaren urteko txostena egitea, Planaren gauzatze-mailaren jarraipena egiteko espezifikoki, Gizarteratzeko eta Diru Sarrerak Bermatzeko 18/2008 Legearen 98.6 artikuluan ezarritakoaren arabera. Txosten horretan berriaz jasoko da hala genero-ikuspegitik nola haurtzaroaren eta nerabezeroaren ikuspegitik hartutako politiken eraginari buruzko azterketa.
- Aginte-koadro integrala zehaztea, gizarteratzearen eremuarekin eta planaren esparruan garatutako politika publikoekin zerikusia duten gizarte-premien jarraipena eta ebaluazioa egin dezan.
- Amaierako ebaluazioa egitea Gizarteratzeko IV. Euskal Planaren indarraldia amaitzean (2021).